

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
KOMPENSASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
PDAM TIRTA TAMAN SARI KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH :
EUNIKE NADYA ELISA
3903019055

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2023

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
KOMPENSASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
PDAM TIRTA TAMAN SARI KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun)

Oleh:

EUNIKE NADYA ELISA

3903019055

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
KOMPENSASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
PDAM TIRTA TAMAN SARI KOTA MADIUN**

Oleh:

EUNIKE NADYA ELISA

3903019055

Telah disetujui dan diterima baik oleh dosen pembimbing skripsi Program Studi
Manajemen (Kampus Kota Madiun) Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya

Dosen Pembimbing



F. Anif Farida, S.E., M.M

NIDN. 0717067203

Tanggal: 06 Desember 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Eunike Nadya Elisa (NIM:3903019055)

Telah diuji pada tanggal 6 Desember 2023 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Veronika Agustini S, S.E., M.Si.

NIDN. 0717087201

Mengetahui:



Desendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA
NIDN. 0718108506



Ketua Program Studi
Dra. Dyan Kumawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik

Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Eunike Nadya Elisa

NIM : 3903019055

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Karir, Dan
Kompensasi Terhadap *Employee Engagement* PDAM Tirta Taman
Sari Kota Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 22 November 2023

Yang menyatakan,



(Eunike Nadya Elisa)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Dimensi Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Yayasan Taruni Bhakti Madiun” dengan baik dan lancar. Penelitian skripsi ini memiliki tujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan adanya bimbingan, dukungan sosial, doa, bantuan, nasehat, dan semangat dari berbagai pihak yang senantiasa berperan secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.
2. Papa Janny dan Mama Sandra yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, kesabaran, serta semangat dalam setiap langkah penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
3. Adek Elsa yang telah memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Saudara dan kerabat yang terdiri dari Pakde Deddy, Bude Vivi, dan Vanny yang telah memberikan dukungan berupa fasilitas printer serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Florentina Anif Farida, S.E., M.M selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan masukan, dukungan, motivasi, serta semangat dalam menempuh masa studi dan penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan semangat kepada penulis.

7. Bapak Putut Sukarno, S.SI selaku pihak dari PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun yang telah mengizinkan saya untuk penelitian di PDAM.
8. Petugas perpustakaan dan ruang baca yang telah memberikan semangat, pengarahan, motivasi, dan hiburan selama penulis dan teman-temannya menyusun penulisan skripsi.
9. Teman-teman Kampus penulis yang terdiri dari Arlanda, Desi, Vera, Natan, Yohanes, Ivana, Bella, Elisa yang telah saling memberikan bantuan dan semangat selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
10. Teman-teman Kelas Manajemen angkatan 2019 yang telah saling bekerja sama dalam menjalani masa kuliah dari awal hingga akhir semester.
11. Penulis yang tidak menyerah, bangkit dari setiap masalah dan kegagalan, serta semangat dalam proses penyusunan tugas akhir atau skripsi ini.
12. Secara khusus, skripsi ini juga dipersembahkan untuk pendamping hidup penulis (kelak).

Penulis menyadari bahwa skripsi atau tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, karena keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan kritik agar kedepannya dapat semakin baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta berguna bagi pihak yang membutuhkannya.

Madiun, 12 Desember 2023

Penulis



Eunike Nadya Elisa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 <i>Employee Engagement</i>	7
2.1.2 Budaya Organisasi	10
2.1.3 Pengembangan Karir.....	13
2.1.4 Kompensasi	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	22
2.3.1 Hubungan Antar Variabel	22
2.3.2 Rumusan Hipotesis	24
2.4 Kerangka Konseptual	25
BAB 3. METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	26
3.2.1 Identifikasi Variabel	26
3.2.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	27
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	31
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Metode Pengumpulan Data Primer.....	32
3.4.2 Metode Pengumpulan Data Sekunder (Dokumentasi).....	33
3.5 Populasi, Sampel Dan Teknik Penyampelan	33
3.6 Metode Analisis Data	34
3.6.1 Statistik Deskriptif	34
3.6.2 Uji Kualitas Data	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	36

3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.6.5 Koefisien Determinasi (R^2)	38
3.6.6 Uji Koefisien Regresi Berganda (Uji T)	38
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum	40
4.1.1 Sejarah Singkat.....	40
4.1.2 Visi Misi.....	41
4.1.3 Logo PDAM Tirta Taman Sari.....	41
4.1.4 Susunan Organisasi PDAM Tirta Taman Sari.....	43
4.2 Deskripsi Data.....	44
4.3 Hasil Analisis Data.....	47
4.3.1 Uji Kualitas Data	47
4.3.2 Analisis Statistik Deskriptif	51
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.3.3.1 Uji Normalitas	60
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	61
4.3.3.3 Uji Heterokedastisitas	62
4.3.4 Analisis Regresi Berganda.....	62
4.3.5 Koefisien Determinasi (R-Square).....	64
4.3.6 Uji Hipotesis.....	64
4.3.6.1 Uji T.....	64
4.4 Pembahasan.....	66
4.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i>	66
4.4.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Employee Engagement</i>	68
4.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Employee Engagement</i>	69
Bab 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	71
5.2 Keterbatasan Penelitian	71
5.3 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Item Pernyataan Variabel Budaya Organisasi (X_1).....	28
Tabel 3.2 Item Pernyataan Variabel Pengembangan Karir Organisasi (X_2).....	29
Tabel 3.3 Item Pernyataan Variabel Kompensasi (X_3).....	30
Tabel 3.4 Item Pernyataan Variabel <i>Employee Engagement</i> Organisasi (Y)	31
Tabel 3.5 Skala Penilaian Kuesioner	33
Tabel 3.6 Interval Rentang Skala.....	35
Tabel 4.1 Data Tingkat Responden.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	46
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.8 Interval Rentan Skala.....	52
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	52
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Pengembangan Karir.....	54
Tabel 4.11 Hasil Statistik Deskriptif Kompensasi.....	56
Tabel 4.12 Hasil Statistik Deskriptif <i>Employee Engagement</i>	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolineritas.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 3.1 Kurva Penerimaan (Penolakan) Hipotesis	39
Gambar 4.1 Logo PDAM Tirta Taman Sari.....	41
Gambar 4.2 Susunan Organisasi PDAM Tirta Taman Sari.....	43
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_0	65
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_0	66
Gambar 4.5 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_0	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Tabulasi Data

Lampiran 4 Karakteristik Responden

Lampiran 5 Hasil Analisis Data

Lampiran 6 Tabel R dan T Tabel

ABSTRAK

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
KOMPENSASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
PDAM TIRTA TAMAN SARI KOTA MADIUN**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji signifikansi pengaruh budaya organisasi, pengembangan karir, dan kompensasi terhadap *employee engagement* pada pegawai PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai tetap PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun. Metode pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah metode sampling jenuh atau total sampling dengan jumlah sampel 47 pegawai tetap. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas), analisis linier berganda, koefisien detereminasi, uji hipotesis (uji t). Pengolahan data *software* yang digunakan dalam analisis ini adalah program SPSS 21. Dari hasil uji t penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement*, pengembangan karir berpengaruh positif signifikan terhadap *employee engagement*, kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap *employee engagement*.

Kata kunci: Budaya organisasi, pengembangan karir, kompensasi, *employee engagement*.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, CAREER DEVELOPMENT, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE ENGAGEMENT PDAM TIRTA TAMAN SARI MADIUN CITY

This research aims to test the significance of the influence of organizational culture, career development, and compensation on employee engagement among employees of PDAM Tirta Taman Sari, Madiun City. The population in this study were permanent employees of PDAM Tirta Taman Sari, Madiun City. The sampling method used in this research was the saturated sampling method or total sampling with a sample size of 47 permanent employees. The data analysis techniques used in this research consist of validity test, reliability test, descriptive statistical analysis, classic assumption test (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test), multiple linear analysis, coefficient of determination, hypothesis test (t test). The data processing software used in this analysis is the SPSS 21 program. From the t test results of this research, it shows that organizational culture has no significant effect on employee engagement, career development has a significant positive effect on employee engagement, compensation has a significant positive effect on employee engagement.

Keywords: *Organizational culture, career development, compensation, employee engagement.*