

**ALUR PELAKSANAAN KONTRAK KERJASAMA
DENGAN PELANGGAN PADA PT REKAINDO
GLOBAL JASA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH :

MUHAMMAD SABILLAH PRASETYAWAN

3903020035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
TAHUN 2023**

**ALUR PELAKSANAAN KONTRAK KERJASAMA
DENGAN PELANGGAN PADA PT REKAINDO
GLOBAL JASA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

MUHAMMAD SABILLAH PRASETYAWAN

3903020035

**JURUSAN MANAJEMEN
(KAMPUS KOTA MADIUN)**

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ALUR PELAKSANAAN KONTRAK KERJASAMA DENGAN
PELANGGAN PADA PT REKAINDO GLOBAL JASA
MADIUN**

Oleh:
MUHAMMAD SABILLAH PRASETYAWAN
3903020035

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing Lapangan,



Didik Joko Pitoyo, S.E., M.M
NIDN. 0714059002
Tanggal: 22 Januari 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Muhammad Sabillah P (NIM 3903020035)

Telah diuji pada tanggal 8 Januari 2024 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA
NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik

Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Sabillah Prasetyawan

NIM : 3903020035

Judul Skripsi : ALUR PELAKSANAAN KONTRAK KERJASAMA DENGAN
PELANGGAN PADA PT REKAINDO GLOBAL JASA MADIUN

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 19 Januari 2024

Yang menyatakan,



METERA
TEMPER
HBOAKX593037325
(M Sabillah Prasetyawan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: **Alur Pelaksanaan Kontrak Kerjasama dengan Pelanggan Pada PT Rekaindo Global Jasa**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun) Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terselesainya penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak yang berperan langsung maupun tidak langsung dalam pengerjaan skripsi. Sehingga pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang sudah mendidik, membimbing dari kecil hingga dewasa dan mendukung dalam pelaksanaan perkuliahan hingga saat ini.
2. Didik Joko Pitoyo, S.E, M.M Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penelitian berlangsung.
3. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si Selaku ketua Program studi Manajemen Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kepada PT Rekaindo Global Jasa dan karyawan Unit Pemasaran yang telah bersedia memberikan kesempatan dan meluangkan waktunya untuk pemenuhan pengambilan data.
6. Kepada teman – teman saya yang senantiasa mendukung dan memotivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah terlibat untuk memperlancar dan membantu proses penelitian mulai dari awal hingga berakhirnya penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian skripsi ini masih terdapat kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang

dimiliki. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis berharap pada peneliti selanjutnya, dapat menyempurnakan sehingga dapat memberikan manfaat yang lebih baik bagi bidang manajemen bisnis dan memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin

Madiun, 19 Januari 2024

Penulis



Muhammad Sabillah P

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Perjanjian	6
2.1.1.1 Tujuan Perjanjian	7
2.1.2 <i>Bill of Material</i> (BOM).....	7
2.1.5 Negosiasi.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
2.3 Rerangka Konseptual	12
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Desain Penelitian.....	13
3.2 Konsep Operasional	13
3.3 Jenis dan Sumber data	13
3.4 Metode Pengumpulan Data	14

3.5 Teknik Analisis Data	15
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	16
4.2 Karakteristik Informan Penelitian	23
4.3 Alur Pelaksanaan Kontrak PT Rekaindo Global Jasa	24
4.3.1 Penyusunan Pembuatan Dokumen Kontrak	26
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	36
5.1 Simpulan.....	36
5.2 Keterbatasan	36
5.3 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	38

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	24
Tabel 4.2 Isi Ketentuan Kontrak	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual.....	12
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	16
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Rekindo Global Jasa	18
Gambar 4.3 Flowchart Kontrak dengan Pelanggan.....	28

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT Rekindo Global Jasa yang bergerak di bidang jasa konsultan *engineering* dan *support* komponen kereta api. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tugas, tanggung jawab dan langkah-langkah dalam proses kontrak dengan pelanggan di PT Rekindo Global Jasa Madiun. Kontrak adalah suatu peristiwa dimana satu orang atau lebih mengikatkan dirinya pada satu orang atau lebih sehingga terjadi perbuatan hukum yang mana para pihaknya sepakat untuk melaksanakan suatu hal. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan data sekunder. Data primer didapatkan secara langsung dengan melakukan wawancara terhadap Penanggung Jawab Divisi Pemasaran PT REKA, sedangkan data sekunder diperoleh dari studi dokumen yang ada di perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada alur kontrak kerjasama dengan pelanggan dilakukan atas dasar perjanjian, pengadaan barang dan negosiasi dalam proses perolehan kontrak. Proses penyusunan dokumen kontrak bermula dari penerimaan surat permintaan penawaran harga, lalu diadakan rapat peninjauan penawaran. Hasil dari rapat peninjauan penawaran menjadi notulen rapat yang digunakan sebagai dasar penerbitan dokumen *bill of material*, dokumen harga penawaran vendor, dokumen jam operasional dan *delivery time*. Ketiga dokumen tersebut diolah oleh Divisi Pemasaran kedalam format surat penawaran harga. Dokumen surat penawaran harga yang sudah terbit dapat diajukan kepada pelanggan. Negosiasi akan diajukan oleh pelanggan ketika tidak menyetujui dari harga yang ditawarkan. Kontrak akan diterbitkan pelanggan bila sudah menyetujui dari harga yang ditawarkan.

Kata Kunci : Kontrak, Alur, Penyusunan Dokumen

ABSTRACT

This research was conducted at PT Rekindo Global Jasa which operates in the field of engineering consultant services and railway component support. The purpose of this research is to determine the duties, responsibilities and steps in the contract process with customers at PT Rekindo Global Jasa Madiun. A contract is an event where one or more people bind themselves to one or more people so that a legal act occurs in which the parties agree to carry out something. The approach used in this study is a qualitative approach. The data sources used are primary data sources and secondary data sources. Primary data was obtained directly by conducting interviews with the Person in Charge of PT REKA's Marketing Division, while secondary data was obtained from studying documents in the company. The research results show that in the contract flow, cooperation with customers is carried out on the basis of agreements, procurement of goods and negotiations in the process of obtaining contracts. The process of preparing contract documents begins with receiving a letter requesting a price quote, then holding a bid review meeting. The results of the bid review meeting become meeting minutes which are used as the basis for issuing bill of material documents, vendor bid price documents, operational hours and delivery time documents. These three documents are processed by the Marketing Division into a price offer letter format. The price offer document that has been issued can be submitted to the customer. Negotiations will be submitted by the customer when they do not agree with the price offered. The contract will be issued by the customer if he has agreed to the price offered.

Keywords: *Contract, Flow, Preparation of documents*