

**PENGARUH MOTIVASI DUA FAKTOR HERZBERG
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK BPR
JATIM CABANG MAGETAN**



OLEH :

GRACEZION IMANUELA

3903020039

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS

KOTA MADIUN

2023

**PENGARUH MOTIVASI DUA FAKTOR HERZBERG
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK BPR
JATIM CABANG MAGETAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun)

OLEH :

GRACEZION IMANUELA

3903020039

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DUA FAKTOR HERZBERG
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK BPR
JATIM CABANG MAGETAN**

Oleh :

GRACEZION IMANUELA

3903020039

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Untuk diajukan kepada tim penguji

Pembimbing,



Ardianus Laurens Paulus, S.E.,M.Sc.

NIDN. 0721048301

Tanggal : 4 Januari 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang telah ditulis oleh: Gracezion Imanuela NRP 3903020039

Telah diuji pada tanggal 9 Januari 2024 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Veronika Agustini SM., SE., M.Si
NIDN. 0717087201

Mengetahui:

Dekan



Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA.

NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Gracezion Imanuela

NIM : 3903020039

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dua Faktor Herzberg Terhadap Kinerja Karyawan
PT Bank BPR Jatim Cabang Magetan

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 4 Januari 2023

Yang menyatakan,


10000
METERAI
TEMPEL
08997AKX799519445
(Gracezion Imanuela)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Aku memulai dengan Nama Tuhan Yesus dan dengan penuh keyakinan
mengakhiri dengan kata Amin.

Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini
Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan
memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.

(Yesaya 41:10)

Karena itu Aku berkata kepadamu: apa saja yang kamu minta dan doakan,
percayalah bahwa kamu telah menerimanya, maka hal itu akan diberikan
kepadamu

(Markus 11:24)

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.

(Amsal 23:18)

Kupersembahkan karya ini untuk:

- ❖ Ayah Wariadi, Ibu Sanem dan Kakakku Gloria dan Herson
 - ❖ Seluruh Keluarga Besaraku
 - ❖ Sahabat dan teman-temanku
 - ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan laporan penelitian skripsi untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Dengan judul skripsi penulis adalah: **“Pengaruh Motivasi Dua Faktor Herzberg Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank BPR Jatim Cabang Magetan”**. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan, bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerah-Nya telah memberikan kekuatan, kemudahan, dan kelancaran dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Orang tua dan keluarga, terutama Ayah Wariadi, Ibu Sanem, Kakak saya Gloria dan Herson yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan di perkuliahan.
3. Ardianus Laurens Paulus, S.E.,M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama proses penyusunan Skripsi berlangsung serta memberikan arahan dari awal perkuliahan sampai terselesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
6. PT Bank BPR Jatim Cabang Magetan yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan seluruh staf dan karyawan

yang telah berkenan untuk mengisi kusioner penelitian, sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Sahabat terdekat saya: Citra, Riris dan Liana yang selalu memberikan semangat dan bantuannya selama penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat terdekat saya selama kuliah: Christine dan Lesta yang selalu memberikan semangat dan bantuannya selama penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan tahun 2020 atas kebersamaan yang dilalui selama masa perkuliahan.

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua orang yang membacannya. Mohon maaf bila dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk menjadikan skripsi ini lebih baik dan dapat menjadi acuan bagi penulisan selanjutnya. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terimakasih dan mohon maaf apabila terdapat salah kata. Tuhan memberkati.

Madiun, 4 Januari 2024

Penulis



Gracezion Imanuela

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Motivasi.....	7
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3 Hubungan antara Variabel Faktor <i>Motivator</i> dan Faktor <i>Hygiene</i> terhadap Kinerja Karyawan	15
2.1.4 Hipotesis Penelitian.....	16
2.1.5 Model Penelitian.....	17
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Desain Penelitian	18

3.2	Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	18
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian	18
3.2.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	19
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	21
3.3.1	Jenis Data	21
3.3.2	Sumber Data	21
3.4	Alat dan Metode Pengumpulan Data	22
3.4.1	Kuesioner	22
3.4.2	Studi Pustaka	23
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	23
3.5.1	Populasi	23
3.5.2	Sampel	23
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	23
3.6	Teknik Analisis Data	24
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	24
3.6.2	Uji Kualitas Data	24
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	25
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda	27
3.6.5	Uji Hipotesis	27
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.1	Gambaran Umum PT Bank BPR Jatim Cabang Magetan	29
4.1.2	Visi dan Misi	30
4.1.3	Struktur Organisasi	31
4.1.4	Data Perusahaan	41
4.2	Deskripsi Data	42
4.2.1	Karakteristik Responden	42
4.2.2	Statistik Deskripsi	46
4.3	Hasil Analisis Data	52
4.3.1	Uji Validitas	52
4.3.2	Uji Reliabilitas	54

4.3.3 Uji Normalitas	54
4.3.4 Uji Heterokedastisitas.....	55
4.3.5 Uji Multikolinearitas	56
4.3.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.3.7 Uji Hipotesis.....	57
4.4 Pembahasan	60
4.4.1 Pengaruh Faktor <i>Motivator</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
4.4.2 Pengaruh Faktor <i>Hygiene</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Keterbatasan.....	62
5.3 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data RKT dan Realisasi Kinerja Karyawan Pada PT Bank BPR JATIM Cabang Magetan periode Bulan Januari 2023 - Mei 2023	3
Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu	14
Tabel 3.1	Indikator dan Item Pengukuran Variabel Faktor <i>Motivator</i>	19
Tabel 3.2	Indikator dan Item Pengukuran Variabel Faktor <i>Hygiene</i>	20
Tabel 3.3	Indikator dan Item Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan	21
Tabel 3.4	Penilaian Skala Likert	22
Tabel 3.5	Interval Rentang Skala	24
Tabel 4.1	Data Karyawan Bank BPR Jatim Cabang Magetan	41
Tabel 4.2	Jumlah kuisioner yang disebar dan yang kembali	43
Tabel 4.3	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.4	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.5	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.6	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4.7	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Status Pernikahan	45
Tabel 4.8	Interval Rentang Skala	46
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Faktor <i>Motivator</i>	47
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Faktor <i>Hygiene</i>	49
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.14	Uji Normalitas metode Kolmogorov-Smirnov	54
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi	57
Tabel 4.17	Uji koefisien Detrminasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank BPR Jatim Bank Umkm Jawa Timur Cabang Magetan	31
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	55
Gambar 4.3 Uji t pengaruh faktor <i>motivator</i> terhadap kinerja karyawan.....	58
Gambar 4.4 Uji t pengaruh faktor <i>hygiene</i> terhadap kinerja karyawan	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Transkrip Wawancara
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Identitas Responden
- Lampiran 4 Rangkuman Isian Kuisoner
- Lampiran 5 Karakteristik Responden
- Lampiran 6 Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 7 Uji Validitas & Realibilitas
- Lampiran 8 Uji Normalitas
- Lampiran 9 Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 10 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 11 Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 12 Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 13 Tabel R
- Lampiran 14 Tabel T
- Lampiran 15 Surat Ijin Penelitian

ABSTRAK

Motivasi merupakan hal yang penting karena peran SDM dalam mendukung perilaku karyawan agar bekerja giat dan antusias untuk mencapai hasil yang optimal. Tujuan penelitian untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Dua Faktor Herzberg Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank BPR JATIM Cabang Magetan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan populasi Karyawan pada PT Bank BPR JATIM Cabang Magetan. Penelitian ini menggunakan *nonprobability* sampling dengan jumlah sampel sebanyak 42 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert dan teknik analisis data adalah regresi berganda dan uji hipotesis menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor motivator dan faktor hygiene berpengaruh secara signifikan dengan arah positif terhadap kinerja karyawan PT bank BPR Jatim Cabang Magetan. Nilai uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 49,2%, artinya faktor *motivator* dan faktor *hygiene* mampu mempengaruhi variabel kinerja karyawan sebesar 49,2% dan masih terdapat faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 50,8%.

Kata Kunci : Faktor *motivator*, Faktor *hygiene*, Kinerja karyawan

**THE EFFECT OF HERZBERG'S TWO-FACTOR MOTIVATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE
(STUDY ON EMPLOYEES OF PT BANK BPR JATIM MAGETAN BRANCH)**

ABSTRACT

Motivation is important because of the role of HR in supporting employee behavior so that they work diligently and enthusiastically to achieve optimal results. The aim of the research is to determine the influence of Herzberg's two factors of motivation on employee performance at PT Bank BPR JATIM Magetan Branch. This type of research is quantitative with a population of employees at PT Bank BPR JATIM Magetan Branch. This research used nonprobability sampling with a sample size of 42 respondents. The data collection technique uses a questionnaire with a Likert scale and the data analysis technique is multiple regression and hypothesis testing uses the t test. The results of the research show that motivator factors and hygiene factors have a significant effect in a positive direction on the performance of employees at PT Bank BPR Jatim, Magetan Branch. The coefficient of determination test value (R^2) is 49.2%, meaning that motivator factors and hygiene factors are able to influence employee performance variables by 49.2% and there are still other factors that influence employee performance by 50.8%.

Key words: motivator factors, hygiene factors, employee performance