

**PENGARUH *HAPPINESS AT WORK* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
PEKERJA GENERASI Z**

SKRIPSI



OLEH:

Natasya Pramono Sari

NRP 7103020054

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2023**

**PENGARUH *HAPPINESS AT WORK* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
PEKERJA GENERASI Z**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
derajat Sarjana Psikologi



OLEH:

Natasya Pramono Sari

NRP 7103020054

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

2023

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Natasya Pramono Sari

NRP : 7103020054

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH *HAPPINESS AT WORK* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEKERJA GENERASI Z

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Jakarta, 29 November 2023

Yang membuat pernyataan,



Natasya Pramono Sari

LEMBARAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : Natasya Pramono Sari

NRP : 7103020054

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH *HAPPINESS AT WORK* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEKERJA GENERASI Z

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 November 2023
Yang membuat pernyataan



Natasya Pramono Sari

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *HAPPINESS AT WORK* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PEKERJA
GENERASI Z**

Oleh:

Natasya Pramono Sari
NRP 7103020054

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Dr. Desak Nyoman Arista
R. D., M.Psi., Psikolog
NIDN : 0726108203
Email : desakdewi@ukwms.ac.id



Surabaya, 27 November 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul “Pengaruh *Happiness at Work* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Pekerja Generasi Z” Oleh Natasya Pramono Sari (7103020054) dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 14 Desember 2023



Mengesahkan

Fakultas Psikologi,

Dekan,

Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.

2. Sekretaris : Happy Cahaya Mulya, M. Psi., Psikolog

3. Anggota : Made Dharmawan R. A., M.Psi., Psikolog

4. Anggota : Dr. Desak Nyoman Arista R. D., M.Psi., Psikolog
NIDN : 0726108203

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk:

Tuhan Yesus Kristus

Mama dan Papa

Pekerja Generasi Z

Semua Sahabat dan Teman Saya

HALAMAN MOTTO

“I’m gonna live like tomorrow doesn’t exist.”

Natasya Pramono Sari

*“Some ambitions have the power to heal wounds, to bring victory, to inspire hope.
But some ambitions, outlive their masters, long after their soul ascends. They
remain as they were in the beginning, burning bright and true, for all eternity.”*

Yae Miko, Genshin Impact

“Hard work is worthless for those that don’t believe in themselves”

Uzumaki Naruto

"If I'm Going to Die, I Want to Still Be Me."

Peeta Mellark, The Hunger Games

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dalam proses mengerjakan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu semua itu dikarenakan adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dengan demikian dalam kesempatan ini peneliti hendak menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung hingga proses skripsi dapat terselesaikan:

1. **Tuhan Yesus Kristus.** Dengan penyertaan dan campur tangan Tuhan Yesus Kristus peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, tanpa kasih-Nya peneliti tidak mampu menyelesaikan skripsi ini sendiri.
2. **Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad. Dip. Ed., M.Psych., Ph.D** selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang turut serta mendukung proses perkuliahan sejak peneliti semester satu hingga sekarang.
3. **Ibu Dr. Desak Nyoman Arista R. D., M.Psi., Psikolog** selaku dosen pembimbing skripsi dan dosen pembimbing magang peneliti yang sudah membimbing peneliti dalam setiap proses skripsi dari awal hingga akhir, terima kasih atas waktu dan tenaga yang sudah diberikan selama peneliti menyusun skripsi serta terima kasih untuk dukungan yang selalu diberikan disaat peneliti merasakan situasi sulit saat menjalani proses skripsi maupun magang.
4. **Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. dan Bapak Made Dharmawan Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog** selaku ketua dan anggota penguji skripsi dari peneliti. Peneliti mengucapkan terima kasih atas saran-saran dan bantuan yang diberikan kepada peneliti untuk membantu memperbaiki naskah skripsi ini.
5. **Ibu Agustina Engry, S. Psi., M.Psi., Psikolog** selaku pendamping akademik dari peneliti. Terima kasih atas bimbingan dan bantuan yang telah diberikan selama peneliti menjalani proses pembelajaran di Fakultas Psikologi.
6. **Pak Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog** selaku dosen Fakultas Psikologi yang memberikan bantuan kepada peneliti dalam proses pengolahan data. Terima

kasih karena telah sangat berkontribusi banyak ketika peneliti mengalami kendala dalam mengolah data.

7. **Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.** Terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
8. **Mama, papa, mbak Putri, mas Anta, kakak Omi, dan adek Olin** selaku keluarga saya atas dukungan emosional dan finansial serta doa yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi hingga akhir. Tanpa dukungan dan kehadiran kalian didalam mendukung peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini peneliti tidak akan mampu untuk melakukannya, terima kasih banyak dan peneliti merasa sangat dikasihi oleh kalian.
9. **Partisipan penelitian.** Terima kasih atas kesediaannya dalam mengisi kuesioner dari peneliti di tengah kesibukan bekerja sehingga penelitian ini dapat mengumpulkan data yang cukup banyak.
10. **Stephanie** selaku sahabat terbaik yang peneliti miliki di dalam perkuliahan. Terima kasih untuk setiap bantuan, dukungan, dan telah meluangkan waktu untuk *bainstorming* bersama dalam proses pengerjaan skripsi ini dari awal hingga sekarang, peneliti merasa sangat beruntung memiliki sahabat seperti anda.
11. **Otniel, Aro (Thierry), bang Yo (Hario), Evelyn, Nona, dan Axel** selaku teman-teman terdekat peneliti yang telah membantu dalam proses skripsi. Terima kasih atas sumbangan pemikiran, bantuan, dan dukungannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. **Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.** Terima kasih atas dukungan, doa, semangat serta motivasi yang diberikan.
13. **Diri sendiri.** Tidak lupa peneliti ingin berterima kasih kepada diri sendiri karena sudah mampu untuk melewati semua proses skripsi dari awal hingga akhir dengan baik, meskipun seringkali terpikirkan oleh peneliti untuk menyerah tetapi terima kasih sudah mau bertahan dan tidak menyerah, mari berjuang untuk tantangan-tantangan dikedepannya.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Lembaran Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto.....	vii
Ungkapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv
<i>Abstract</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	14
1.3. Rumusan Masalah	15
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian	15
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	15
1.5.2. Manfaat Praktis	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.1.1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.1.2. Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.1.3. Faktor-Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.2. <i>Happiness at Work</i>	19

2.2.1. Definisi <i>Happiness at Work</i>	19
2.2.2. Aspek <i>Happiness at Work</i>	20
2.3. Pekerja Generasi Z	21
2.3.1. Definisi Generasi Z.....	21
2.3.2. Definisi Pekerja Generasi Z.....	22
2.4. Keterkaitan antara <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan <i>Happiness at Work</i>	22
2.5. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	28
3.3.1. Populasi	27
3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel	28
3.4. Metode Pengumpulan Data	28
3.4.1. <i>Organizational Citizenship Behavior Scale</i>	30
3.4.2. <i>Skala Happiness at Work</i>	31
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	32
3.5.1. Validitas Alat Ukur.....	31
3.5.2. Reliabilitas Alat Ukur	32
3.6. Teknik Analisis Data.....	33
3.7. Etika Penelitian	34
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	35
4.1. Orientasi Kancas Penelitian	35
4.2. Persiapan Pengambilan Data.....	36
4.2.1. Penyusunan dan Persiapan Alat Ukur.....	36
4.2.2. Penyusunan Kuesioner dalam <i>Google Form</i>	37
4.3. Pelaksanaan Penelitian	38
4.4. Hasil Penelitian	40

4.4.1. Hasil Data Demografi	40
4.4.2. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	40
4.4.2.1. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
4.4.2.2. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur <i>Happines at Work</i>	41
4.4.3. Deskripsi Data Variabel.....	42
4.4.4. Uji Asumsi	49
4.4.5. Analisa Data Statistik	50
4.4.5.1. Uji Korelasi	50
4.4.5.2. Uji Regresi.....	50
4.4.5.3. Persamaan Garis Linier	51
4.4.5.4. Sumbangan Efektif.....	51
 BAB V PENUTUP.....	 53
5.1. Bahasan	53
5.2. Simpulan	57
5.3. Saran.....	58
 DAFTAR PUSTAKA	 60
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. <i>Blueprint Organizational Citizenship Behavior</i>	30
Tabel 3.2. <i>Blueprint Skala Happiness at Work</i>	31
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2. Distribusi Lama Bekerja	40
Tabel 4.3. <i>Post Blueprint Skala Organizational Citizenship Behavior</i>	41
Tabel 4.4. <i>Post Blueprint Skala Happiness at Work</i>	42
Tabel 4.5. Rumus Kategorisasi dan Batasan Nilai	43
Tabel 4.6. Kategorisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
Tabel 4.7. Kategorisasi Variabel <i>Happiness at Work</i>	44
Tabel 4.8. Tabulasi Silang <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan <i>Happiness at Work</i>	46
Tabel 4.9. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
Tabel 4.10. Tabulasi Silang Lama Bekerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Identitas Partisipan	65
Lampiran B: Data <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	73
Lampiran C: Data <i>Happiness at work</i>	81
Lampiran D: Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> dan <i>Happiness at Work</i>	90
Lampiran E: Data Demografi.....	90
Lampiran F: Tabulasi Silang.....	91
Lampiran G: Validitas dan Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	92
Lampiran H: Validitas dan Reliabilitas <i>Happiness at Work</i>	101
Lampiran I: Uji Asumsi Penelitian	102
Lampiran J: Uji Korelasi.....	103
Lampiran K: Uji Regresi (Hipotesis Penelitian)	104
Lampiran L: Uji Persamaan Garis Linear	106
Lampiran M: Bukti Pernyataan Perijinan Peminjaman Alat Ukur	107
Lampiran N: Form Hasil <i>Reviewer</i>	108
Lampiran O: <i>Google Form</i>	110

Natasya Pramono Sari (2023). “Pengaruh *Happiness at Work* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Pekerja Generasi Z”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior merupakan pemberian komitmen yang lebih kepada organisasi diluar *reward system* yang ada. Untuk dapat mencapai perilaku OCB dapat ditinjau dari faktornya, salah satunya adalah *happiness at work*. Pekerja generasi Z adalah individu yang bekerja dengan menerima upah dengan rentang tahun kelahiran dari tahun 1995 hingga 2010 dan memiliki kemampuan terhadap teknologi. Dengan demikian tujuan dari penelitian ini untuk melihat seberapa besar pengaruh *happiness at work* terhadap Tingkat *organizational citizenship behavior* pada pekerja generasi Z. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan penyebaran kuesioner melalui *google form*, total responden yang didapatkan adalah 199 responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh *happiness at work* terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 26,9%. Tema dalam penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan ide pemikiran bagi penelitian selanjutnya seputar pemberian komitmen pekerja terhadap perusahaan.

Kata kunci: *organizational citizenship behavior*, *happiness at work*, pekerja generasi Z

Natasya Pramono Sari (2023). *"The Effect of Happiness at Work on Organizational Citizenship Behavior in Generation Z Workers"*. **Bachelor Thesis Strata I**. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Organizational Citizenship Behavior is the provision of more commitment to the organization beyond the existing reward system. To be able to achieve OCB behavior can be reviewed from its factors, one of which is happiness at work. Generation Z workers are individuals who work by receiving wages with a range of birth years from 1995 to 2010 and have the ability to technology. Thus the purpose of this study is to see how much influence happiness at work has on the level of organizational citizenship behavior in generation Z workers. This research uses quantitative methods by distributing questionnaires through google form, the total respondents obtained are 199 respondents. The results of this study indicate the influence of happiness at work on organizational citizenship behavior by 26.9%. The theme in this study is expected to be a contribution of ideas for further research around providing employee commitment to the company.

Keywords: *organizational citizenship behavior, happiness at work, generation Z workers*