

**COMMUNICATION PRIVACY MANAGEMENT TERAPIS SPA  
DI SURABAYA YANG MENAWARKAN LAYANAN SEKSUAL**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :  
Indah Siti Rahmawati  
NRP.1423020080

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2023**

**SKRIPSI**

***COMMUNICATION PRIVACY MANAGEMENT TERAPIS SPA  
DI SURABAYA YANG MENAWARKAN LAYANAN SEKSUAL***

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik  
Widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh :  
Indah Siti Rahmawati  
NRP.1423020080

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Siti Rahmawati

NRP : 1423020080

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam Skripsi berjudul:

***Communication Privacy Management Terapis SPA Di Surabaya Yang Menawarkan Layanan Seksual***

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan ini dicabut.

Surabaya, 17 Januari 2024

Penulis,



Indah Siti Rahmawati

NRP. 1423020080

## HALAMAN PERSETUJUAN

### SKRIPSI

#### *Communication Privacy Management* Terapis SPA Di Surabaya Yang Menawarkan Layanan Seksual

Oleh:

Indah Siti Rahmawati

NRP: 1423020080

Skripsi ini telah di setujui oleh dosen pembimbing penulisan Skripsi untuk diajukan ke tim penguji Skripsi.

Pembimbing I : Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0719078401



Pembimbing II : Theresia Intan Putri H., S.Sos., M.I.Kom.

NIDN. 0725058704



Surabaya, 17 Januari 2024

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada : 05 Januari 2024

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,  
Dekan,  
  
Brigitta Revia S.F., S.I.Kom., M.Med.Kom.  
NIDN. 0715108903

Dewan Penguji:

1. Ketua : Akhsaniyah., S.Sos., M.Med.Kom.  
NIDN. 0702087602 
2. Sekretaris : Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos.,M.Med.Kom.  
NIDN. 0719078401 
3. Anggota I : Brigitta Revia S.F., S.I.Kom., M.Med.Kom.  
NIDN. 0715108903 
4. Anggota II : Theresia Intan Putri H., S.Sos., M.I.Kom.  
NIDN. 0725058704 

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Indah Siti Rahmawati

NRP : 1423020080

Menyetujui Skripsi saya

Judul : *Communication Privacy Management* Terapis SPA Di  
Surabaya Yang Menawarkan Layanan Seksual

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Januari 2024

Yang menyatakan,



Indah Siti Rahmawati

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Bersamaan dengan selesainya skripsi, penulis mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena bimbingan, penyertaan dan rahmat-Nya, penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi dari awal hingga akhir. Meskipun banyak sekali hambatan-hambatan yang muncul dalam penyusunan skripsi berkat rahmat karunia-Nya penulis tetap mampu bertahan untuk menyelesaikan penulisan ini dan menemukan berbagai pengalaman baru yang membangun karakter diri penulis dan memberikan hasil yang baik. Dengan seluruh dukungan dosen pendamping, penguji, seluruh staff dosen fakultas dan pihak universitas, keluarga, teman terdekat, dan seluruh orang yang terlibat penulis berharap seluruh proses penyusunan dan hasil temuan skripsi ini mampu memberi pelajaran dan informasi yang berguna bagi para pembaca.

Surabaya, 17 Januari 2024

Indah Siti Rahmawati

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Studi *Communication Privacy Management* Terapis SPA Di Surabaya Yang Menawarkan Layanan Seksual sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang ikut serta memberikan bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan inspirasi dalam penulisan skripsi ini.
2. Keluarga yang selalu mendukung penulis dari awal perkuliahan hingga akhir.
3. Dr. Finsensius Yuli Purnama, S,Sos.,M.Med.Kom dan Theresia Intan Putri H., S.Sos., M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi.
4. Hiro dan Miko, yang selalu menghibur dan membangkitkan semangat penulis dikala jenuh.
5. Sahabat dekat di Fikom, Wina, Kezia, Tiffany, Bintang, palevi dan Arthur yang telah memberikan semangat dan menemani penulis selama proses perkuliahan.



6. Teman-teman Informan, Kirana, Wilona dan Indi yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dalam penyelesaian skripsi.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT DALAM.....	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	15
I.3 Tujuan Penelitian.....	15
I.4 Batasan Masalah .....	15
I.5 Manfaat Penelitian .....	16
I.5.1 Manfaat Praktis.....	16
I.5.2 Manfaat Teoritis.....	16
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS .....	17
II.1 Penelitian Terdahulu .....	17
II.2 Kajian Teoritis.....	34
II.2.3 <i>Communication Privacy Management</i> .....	34
II.2.2 <i>Self Disclosure</i> .....	42
II.2.4 Komunikasi Interpersonal .....	45
II.2.5 Fenomenologi.....	47
II.3 Nisbah Antar Konsep.....	49

II.4 Bagan Kerangka Konseptual .....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	52
III.2 Metode Penelitian.....	53
III.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	54
III.4 Unit Analisis .....	56
III.5 Teknik Pengumpulan Data .....	56
III.6 Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	60
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	60
IV.1.1 Indi: Menjadi Terapis sekaligus Mahasiswa .....	60
IV.1.2 Kirana: Profesi Terapis sebagai Penopang Hidup.....	65
IV.1.3 Wilona: Kecukupan Finansial dan Ketidaknyamanan Bekerja sebagai Terapis.....	70
IV.2 Setting Penelitian .....	74
IV.3 Temuan Data dan Pembahasan .....	75
IV.3.1 Pertimbangan dalam Menetapkan Batasan Informasi Pribadi .....	77
IV.3.2 Batasan Informasi Pribadi Untuk Menghindari Dampak Buruk.....	107
IV.3.3 Adanya Dampak Dari Informasi Pribadi Yang Dibagikan.....	118
IV.3.4 Perbandingan Informasi Yang dibagikan kepada Orang Tua, Teman, dan Customer .....	126
BAB V PENUTUP.....	133
V.1 Kesimpulan .....	133
V.2 Saran.....	134
V.2.1 Saran Akademis .....	134
V.2.2 Saran Praktis.....	135
V.3 Keterbatasan Penelitian.....	135
DAFTAR PUSTAKA .....	136
LAMPIRAN.....	140

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel II.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>17</b>
<b>Tabel III.1 Informan Penelitian .....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Daftar Nama Tempat SPA di Surabaya .....	3
Gambar I.2	Rate Harga .....	3
Gambar II.1	Proses Manajemen Komunikasi Pribadi .....	36
Gambar IV.1	Pertimbangan Memberikan Batasan oleh Subjek Penelitian.....	104
Gambar IV.2	Batasan yang Diberikan oleh Subjek Penelitian .....	116
Gambar IV.3	Dampak Pembagian Informasi Pribadi .....	124
Gambar IV.4	Perbandingan Pembagian Informasi Pribadi .....	129

## ABSTRAK

Indah Siti Rahmawati NRP. 1423020080. *Communication Privacy Management Terapis Spa Di Surabaya Yang Menawarkan Layanan Seksual.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *communication privacy management* terapis SPA di Surabaya yang menawarkan layanan seksual. Hal ini dikarenakan terdapat fenomena yang menjelaskan bahwa pekerja seks masih dianggap tabu oleh masyarakat sehingga ketika terapis menyampaikan informasi pekerjaan yang dilakukan kepada orang lain ada resiko mendapatkan tanggapan kurang baik dan menjadi tidak diterima di lingkungannya, baik orang tua, teman, dan customer. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif dan berjenis penelitian deskriptif. Metode penelitian yang digunakan adalah fenomenologi dengan pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menjelaskan bahwa terapis menyembunyikan pekerjaan, kondisi ekonomi selama merantau, dan kehidupan dengan pasangannya kepada orang tua. Kepada teman dan pasangan, terapis dapat lebih terbuka dapat bercerita tentang masalah pekerjaan, anak, orang tua, ekonomi, pendidikan, dan hubungan asmara. Kepada customer terapis lebih menjaga khususnya dengan customer baru dengan menggunakan identitas samara, namun apabila dengan customer lama, dua orang terapis mengakui dapat lebih terbuka untuk bercerita masalah ekonomi, orang tua, hingga berani mengungkapkan identitas pribadi, nomor pribadi, dan akun media sosial.

Kata Kunci: Terapis Spa, Pelayanan Seksual, *Communication Privacy Management.*

## ABSTRACT

Indah Siti Rahmawati NRP. 1423020080. *Communication Privacy Management of Spa Therapists in Surabaya Who Provide Sexual Services.*

This research aims to determine the communication privacy management of SPA therapists in Surabaya who offer sexual services. This is because there is a phenomenon which explains that sex work is still considered taboo by society so that when therapists convey information about the work they do to other people there is a risk of getting an unfavorable response and being not accepted in their environment, including parents, friends and customers. This research was conducted using a qualitative approach and was a descriptive research type. The research method used is phenomenology with data collection carried out through interviews and documentation. The research results explain that therapist hides her job, economic condition in Surabaya, and life with her partner from her parents. To friends and partners, therapists can talk more openly about problems with work, children, parents, economics, education and romantic relationships. Therapists are more careful with customers, especially with new customers by using pseudonymous identities, but with old customers, two therapists admit that they can be more open about talking about economic problems, parents, and even dare to reveal personal identities, personal numbers and social media accounts.

Keywords: Spa Therapist, Sexual Services, *Communication Privacy Management.*