

LAPORAN KERJA PRAKTIK

**PRODUKSI DAN PENGELOLAAN KONTEN INSTAGRAM
HOTEL ROYAL REGANTRIS CENDANA SURABAYA**



OLEH:

SAVA WIRANDHIKA RADHATA

1423020006

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2023

LAPORAN KERJA PRAKTIK

**PRODUKSI DAN PENGELOLAAN KONTEN INSTAGRAM
HOTEL ROYAL REGANTRIS CENDANA SURABAYA**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



OLEH:

SAVA WIRANDHIKA RADHATA

1423020006

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2023

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Sava Wirandhika Radhata

NRP: 1423020006

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan kerja praktik yang saya tulis dengan judul:

Produksi Dan Pengelolaan Konten Instagram Hotel Royal Regantris Cendana Surabaya

Adalah benar bahwa seluruh tulisan ini karya saya sendiri. Segala bentuk kutipan milik orang lain telah saya cantumkan sumbernya. Apabila nanti ditemukan adanya plagiarisme, saya bersedia menerima segala sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di tingkat fakultas maupun universitas.

Surabaya, 1 Desember 2023

Penulis



Sava Wirandhika Radhata

NRP. 1423020006

HALAMAN PERSETUJUAN

PRODUKSI DAN PENGELOLAAN KONTEN INSTAGRAM HOTEL ROYAL REGANTRIS CENDANA SURABAYA

Oleh:

Sava Wirandhika Radhata

NRP: 1423020006

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Maria Yuliasuti S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN: 0707078607

Tanggal: 15 November 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI,



Brigitta Revia Sandy Fista S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN: 0715108903

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTIK YANG DITULIS

OLEH: SAVA WIRANDHIKA RADHATA

NRP: 1423020006

TELAH DIUJI PADA TANGGAL: 1 DESEMBER 2023

KETUA TIM PENGUJI

MENGETAHUI,



Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN: 0702087602

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI,



Brigitta Revia Sandy Rista S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN: 0715108903

LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan Ilmu Pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik
Widya Mandala (UKWMS):

Nama: Sava Wirandhika Radhata

NRP: 1423020006

Menyetujui laporan kerja praktik/karya ilmiah saya dengan judul:

Produksi Dan Pengelolaan Konten Instagram Hotel Royal Regantris Cendana
Surabaya

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library
Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-
Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 1 Desember 2023

Yang menyatakan,



Sava Wirandhika Radhata

KATA PERSEMBAHAN

Ucapan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena Rahmat dan Anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan kegiatan kerja praktek selama 3 (tiga) bulan 6 (enam) hari di Hotel Royal Regantris Cendana Surabaya. Meskipun banyak kendala yang harus dilewati mulai dari pengerjaan proposal hingga laporan, namun berkat dan izin-Nya dan dukungan orang-orang terdekat, laporan kerja praktek ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Dalam prosesnya, dukungan yang penulis dapatkan mulai dari nasehat, saran, serta bantuan yang berasal dari orang tua, teman-teman, dosen pendamping, hingga rekan-rekan Royal Regantis Hospitallity yang mau membantu penulis untuk belajar lebih baik lagi. Penulis menyadari bahwa laporan kerja praktek ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap laporan ini tetap dapat memberi manfaat bagi pembaca. Sebagai bentuk langkah perjalanan penulis menuju gelar S1 dan penyelesaian studi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, laporan kerja praktek ini penulis persembahkan.

Surabaya,

Sava Wirandhika Radhata

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena kasih karunia dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan kerja praktek dengan judul **“PRODUKSI DAN PENGELOLAAN KONTEN INSTAGRAM HOTEL ROYAL REGANTRIS CENDANA SURABAYA”**.

Penyusunan laporan kerja praktek ini dilakukan sebagai salah satu bentuk tanggung jawab atas kerja praktek yang penulis lalui selama 3 (tiga) bulan 6 (enam) hari di Hotel Royal Regantris Cendana Surabaya. Selain itu, penyusunan laporan kerja praktek ini juga penulis lakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar S1 pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan kerja praktek ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu mencukupkan dan menyediakan apa yang penulis perlukan sehingga dapat menyelesaikan kegiatan kerja praktek ini dengan kondisi yang sehat dan Bahagia.
2. Orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dalam perkataan maupun doa sehingga penulis selalu semangat menyelesaikan tanggung jawab dalam kegiatan kerja praktek.

3. Maria Yuliasuti S.Sos., M.Med.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberi arahan dan bimbingan dalam mengerjakan laporan ini sehingga dapat selesai dengan baik dan sesuai dengan *standart*.
4. Keluarga Royal Regantris Hospotallity Surabaya yaitu pak Bagas, bu Aini, bu Nilam, bu Zahra, pak Kris, pak Ahmad, bu Nabila, pak Dimas, dll yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar dan berkembang, memperluas koneksi, serta menyelesaikan kegiatan kerja praktek sebagai *Sales & marketing*.
5. Audrey Widjaja sebagai penyemangat, serta selalu memberi motivasi dan menjadi pendengar yang baik serta memberi informasi kepada penulis untuk melakukan kerja praktek di Hotel Royal Rengantris Cendana Surabaya.
6. Sahabat seperjuangan dan pendengar yang baik Juven, Timot, Frans, Bintang, Hubert, Elji, Elyan serta teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu saling membantu dan menyemangati perihal kegiatan kerja praktik.

Surabaya,

Sava Wirandhika Radhata

DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTIK.....	i
LAPORAN KERJA PRAKTIK.....	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Bidang Kerja Praktik	3
I.3 Tujuan Kerja Praktik.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
I.4 Manfaat Kerja Praktik.....	4
I.5 Tinjauan Pustaka.....	4
I.5.1 Proses Produksi Dalam Pembuatan Konten.....	4
1.5.2 Pengelolaan Konten Instagram	5
BAB II	8
II.1 Gambaran Umum Perusahaan Tempat Kerja Praktik.....	8
II.1.2. Rencana Waktu.....	9
II.1.3. Jenis Kegiatan	9

II.1.4. Peserta Kerja Praktik.....	9
II.1.5 Visi dan Misi Hotel Royal Regantris Cendana Surabaya	10
II.1.6 Struktur Organisasi.....	11
II.2 Waktu dan Pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktik	14
II.3 Hasil dan Temuan	26
II.3.1 Pembuatan Konten Outlet Hotel.....	27
II.3.2 Sales call.....	27
II.3.3 Mengelola <i>Feeds</i> Media Sosial Instagram	28
II.3.4 Melakukan Dokumentasi Kegiatan Aktivitas Hotel.....	29
II.3.5 Pembuatan Dokumen Birokrasi.....	30
BAB III.....	32
III.1 Proses Produksi Dalam Pembuatan Konten	32
III.1.1 Pra Produksi.....	32
III.1.2 Produksi	33
III.1.3 Post Produksi.....	33
III.2 Pengeolaan Konten Instagram	36
III.2.1 Share.....	36
III.2.2 Optimize	37
III.2.3 Manage	37
III.2.4 Engage	38
BAB IV	39
IV.1 Kesimpulan.....	39
IV.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
JURNAL.....	41
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Logo Perusahaan	8
Gambar II. 2 Kop Perusahaan.....	8
Gambar II. 3 Visi dan Misi Perusahaan	10
Gambar II. 4 Struktur Organisasi.....	11
Gambar II. 5 foto tempat pada saat sales call	28
Gambar II. 6 Sosial media Hotel Royal Regantris Cendana Surabaya	29
Gambar II. 7 Dokumentasi aktivitas Hotel.....	30
Gambar II. 8 Dokumen Birokrasi Hotel seperti BEO, CL, MEMO, dll.....	31
Gambar III. 1 Proses Editing Video Sebelum di Upload di Media Sosial	34
Gambar III. 2 Proses Evaluasi Setelah dilakukan Upload di Sosial Media	35

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Laporan Hasil Kegiatan Kerja Praktik15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Konten yang di buat dan di unggah	42
Lampiran 2 Design yang di buat	43
Lampiran 3 Foto/video Produk dan Outlet yang di Ambil	44
Lampiran 4 Foto Penulis di Hotel Bersama Rekan	44
Lampiran 5 Lembar Penilaian Kerja Praktik.....	45

ABSTRAK

Laporan ini berisi tentang Produksi dan pengelolaan konten Instagram Hotel Royal Regantris Cendana Surabaya dimana dapat dibilang merupakan Hotel baru di Surabaya karena baru berusia 2 tahun. Dimana pada pelaksanaannya menggunakan 2 jenis teori yaitu tentang teori tentang produksi konten dan yang kedua tentang pengelolaan konten Instagram terutama konten Hotel Royal Regantris Cendana. Dimana teori-teori tersebut sangat relevan dan benar-benar digunakan. Teori produksi yang meliputi pra produksi, produksi, dan post produksi sedangkan teori pengelolaan konten meliputi share, optimize, manage, dan engage. Teori tersebut sangatlah berguna dalam berjalannya media sosial yang digunakan oleh Hotel Royal Regantris Surabaya.

Kata Kunci : Produksi Konten Instragram, Pengelolaan Konten Instagram, Royal Regantris Cendana, Regantris Surabaya, Royal Rengantris Hospitality, Promosi, Media Sosial.