

GAMBARAN *MEANING OF WORK* PADA *JOB-HOPPER* GENERASI MILENIAL

SKRIPSI



OLEH:

Olivia Natalia
NRP 7103020017

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

2023

GAMBARAN *MEANING OF WORK* PADA *JOB-HOPPER* GENERASI MILENIAL

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Olivia Natalia
NRP 7103020017

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2023

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Olivia Natalia

NRP : 7103020017

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

GAMBARAN *MEANING OF WORK* PADA *JOB HOPPER* GENERASI MILENIAL

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelas akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya

Surabaya, 4 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



Olivia Natalia

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Olivia Natalia

NRP : 7103020017

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya yang berjudul:

**GAMBARAN *MEANING OF WORK* PADA *JOB HOPPER* GENERASI
MILENIAL**

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Olivia Natalia

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

GAMBARAN *MEANING OF WORK* PADA *JOB HOPPER* GENERASI
MILENIAL

Oleh:

Olivia Natalia
NRP 7103020017

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing: Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psikolog



NIDN : 0726108203

Surabaya, 4 Desember 2023

Email : desakdewi@ukwms.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Gambaran *Meaning of Work* pada *Job Hopper* Generasi Milenial” oleh Olivia Natalia (7103020017) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi Sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 19 Desember 2023



Mengesahkan

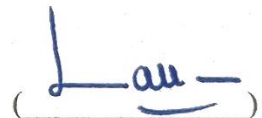
Fakultas Psikologi,

Dekan,

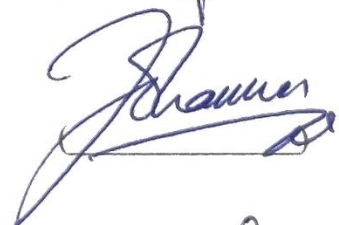
(Agnes Maria Sumargi, M. Psych., Ph.D., Psikolog)

Dosen Penguji :

1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.
 2. Sekretaris : Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog
 3. Anggota : Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog
 4. Anggota : Dr. Desak Nyoman A.R.D., M.Psi., Psikolog
- NIDN : 0726108203









HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

Kemuliaan Tuhan Yesus Kristus

Almarhum Papa, Mama, Adik, dan semua sahabat

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan beberapa ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, nasihat, bimbingan, motivasi, serta doa selama penelitian ini dibuat. Dengan hati yang tulus, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan dan tuntunan yang luar biasa selama proses pengerjaan skripsi.
2. Ibu Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog dan Ibu Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog selaku Dekan dan Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberi sarana dan arahan dalam pengerjaan skripsi.
3. Ibu Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing yang sangat membantu memberi arahan, dukungan, dan ilmu dari awal pengerjaan hingga selesai.
4. Almarhum ayah peneliti yang sudah memberi kesempatan untuk peneliti menempuh pendidikan hingga akhir dan menjadi motivasi utama peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
5. Segenap keluarga besar peneliti yang sudah memberikan motivasi, dukungan, dan doa terbaik.
6. Kedua informan yang telah bersedia memberikan informasi untuk pengambilan data skripsi baik secara *online* maupun *offline*.
7. Segenap teman-teman peneliti yang telah memberikan semangat.
8. Nicholaus Wicaksono Istanto selaku adik peneliti yang sudah bersedia meminjamkan laptop untuk menyusun skripsi ini.
9. Eunike Valencia dan Gabriella Winata yang sudah memberi semangat, motivasi, serta tempat peneliti menanyakan hal-hal seputar format skripsi.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat teoritis:	7
1.4.2. Manfaat praktis:	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Literatur Seputar <i>Job-hopper</i> Generasi Milenial	8
2.2. Kajian Literatur Seputar <i>Meaning of work</i>	10
2.3 Gambaran Meaning of work pada Job-hopper Generasi Milenial	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	13
3.1 Pendekatan Penelitian.....	13
3.2 Informan Penelitian	13
3.2.1. Karakteristik Informan Penelitian	13
3.2.2. Cara Mendapatkan Informan Penelitian.....	14
3.3 Metode Pengumpulan Data	14
3.4 Teknik Analisa Data	15
3.5 Validitas Penelitian.....	16
3.6 Etika Penelitian.....	16
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	18
4.1. Persiapan Penelitian	18
4.1.1. Persiapan Peneliti	18
4.1.2. Perijinan Penelitian	18
4.2 Proses Pengambilan Data	19

4.2.1.	<i>Setting dan Timing</i> Laporan Penelitian	19
4.2.2.	Kronologi Kegiatan Penelitian	19
4.3	Hasil Penelitian.....	25
4.3.1.	Pengolahan Data Penelitian.....	25
4.3.2.	Hasil Analisis Data.....	26
4.4.	Validitas Penelitian.....	60
BAB V PENUTUP.....		61
5.1.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
5.2.	Refleksi Penelitian.....	64
5.3.	Simpulan.....	65
5.4.	Saran	65
5.4.1.	Bagi Peneliti Selanjutnya	65
5.4.2.	Bagi Perusahaan	66
5.4.3.	Bagi Informan	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN.....		71

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jadwal Wawancara Informan K.....	18
Tabel 4.2. Jadwal Wawancara Informan F.....	20
Tabel 4.3. Kategorisasi Informan K.....	28
Tabel 4.4. Kategorisasi Informan F.....	31
Tabel 4.5. Persamaan Kedua Informan	53
Tabel 4.6. Perbedaan Kedua Informan.....	54

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1. Pengolahan Data Informan K.....	48
Bagan 4.2. Pengolahan Data Informan F.....	51
Bagan 4.3. Bagan Temuan Penelitian.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Informed Consent</i> Informan K.....	71
<i>Informed Consent</i> Informan F.....	72
Keabsahan Informan K	73
Keabsahan Informan F.....	74

Olivia Natalia (2023) “Gambaran *Meaning of Work* pada *Job Hopper* Generasi Milenial”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Penelitian ini berawal dari generasi milenial yang sering dikatakan sebagai kutu loncat (berpindah-pindah pekerjaan) dikarenakan karakteristik generasi milenial mudah bosan dan menyukai tantangan baru. Hal ini disebut *job hopping*, dimana *job hopper* merupakan individu yang meninggalkan pekerjaannya dengan sukarela dan berpindah dalam waktu singkat serta adanya perasaan bosan atau hilangnya ketertarikan dengan pekerjaan saat itu. *Job hopper* sering dikaitkan dengan kesetiaan dan keterikatan kerja yang dipengaruhi oleh *meaning of work*. Maka, *job hopping* ini dapat terjadi karena kurangnya pemaknaan terhadap pekerjaan. Penelitian ini bertujuan mengetahui gambaran *meaning of work* pada karyawan *job-hopper* generasi milenial. *Meaning of work* menurut Steger et al., (2012) terdiri atas 3 aspek, antara lain 1) *positive meaning*, 2) *meaning making through work*, dan 3) *greater good motivation*. Terdapat juga 3 faktor *meaning of work* antara lain 1) personal, 2) interpersonal, dan 3) konteks pekerjaan. Untuk menggambarkan *meaning of work* pada *job hopper* diperlukan penelitian kualitatif dengan teknik fenomenologi. Pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling* berdasarkan kriteria tertentu. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara semi terstruktur. Hasil penelitian ini menggambarkan beberapa aspek *meaning of work* pada *job hopper* yang sebenarnya positif, seperti pandangan mengenai pekerjaan dapat memberi pengalaman dan *skill* baru. Akan tetapi, hal ini justru membuat mereka mencari pengalaman dan *skill* baru di tempat lain ketika bosan, sehingga mengakibatkan *job hopping*.

Kata kunci: *Meaning of work*, *job hopper*, *job hopping*, generasi milenial

Olivia Natalia (2023) “An Overview of the Meaning of Work in Millennial Generation Job Hoppers”. *Undergraduate Thesis*. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University of Surabaya.

ABSTRACT

This research begins with the millennial generation which is often said to be jumping around (moving between jobs) because their characteristics are easily get bored and like new challenges. This is called job-hopping, which is a job-hopper is an individual who leaves their job voluntarily and moves within a short time and feels bored or loses interest in the job at that time. Job hoppers are often associated with work loyalty and engagement which is influenced by the meaning of work. So, job hopping can occur due to a lack of meaning of work. This research aims to determine the description of the meaning of work among millennial generation job-hopper employees. Meaning of work according to Steger et al., (2012) consists of 3 aspects, namely 1) positive meaning, 2) meaning making through work, and 3) greater good motivation. There are also 3 factors in the meaning of work, including 1) personal, 2) interpersonal, and 3) work context. To draw the meaning of work in job hoppers, qualitative research using phenomenological techniques is needed. Sampling was carried out using purposive sampling based on certain criteria. The data collection method was carried out using semi-structured interviews. The results of this research illustrate several aspects of the meaning of work among job-hoppers which are actually positive, such as the view that work can provide new experiences and skills. However, this actually makes them look for new experiences and skills elsewhere when they are bored, resulting in job-hopping.

Keywords: *Meaning of work, job hopper, job hopping, millennial generation*