

Konsentrasi : Media

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PERAN *SOCIAL MEDIA SPECIALIST* DALAM AKTIVITAS PEMBUATAN
KONTEN HARIAN DISWAY



Oleh :

STELLA IVANKA MARCELINA TAN

NRP. 1423020043

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2023

**PERAN *SOCIAL MEDIA SPECIALIST* DALAM AKTIVITAS
PEMBUATAN KONTEN HARIAN DISWAY
LAPORAN KERJA PRAKTIK**

**Diajukan sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Oleh :

STELLA IVANKA MARCELINA TAN

NRP. 1423020043

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2024

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Stella Ivanka Marcelina Tan
NRP : 1423020043
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan kerja praktik saya yang berjudul: **PERAN *SOCIAL MEDIA SPECIALIST* DALAM AKTIVITAS PEMBUATAN KONTEN HARIAN DISWAY**

Adalah benar – benar hasil karya saya sendiri. Apabila nanti dikemudian hari terbukti bahwa karya tulis saya ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di jurusan, fakultas, maupun universitas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 8 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



Stella Ivanka Marcelina Tan

NRP. 1423020043

HALAMAN PERSETUJUAN

PERAN *SOCIAL MEDIA SPECIALIST* DALAM AKTIVITAS PEMBUATAN KONTEN HARIAN DISWAY

OLEH :

Stella Ivanka Marcelina Tan

NRP. 1423020043

TELAH DI SETUJUI DAN DI TERIMA BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Nanang Krisdinanto Drs., M.si.

NIDN. 0726126602

TANGGAL : 8 DESEMBER 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



Brigitta Revia Sandy Rista, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

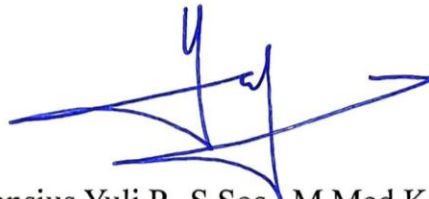
HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTIK YANG DI TULIS OLEH :

STELLA IVANKA M.T NRP.1423020043

TELAH DI UJI PADA HARI RABU, 29 NOVEMBER 2023 DAN
DINYATAKAN LULUS OLEH TIM PENGUJI

KETUA TIM PENGUJI



Dr. Finsensius Yuli P., S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0719078401

MENGETAHUI :



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) :

Nama : Stella Ivanka Marcelina Tan
NRP : 1423020043
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini **SETUJU** Laporan Kerja Praktik saya, dengan judul :

**PERAN *SOCIAL MEDIA SPECIALIST* DALAM AKTIVITAS
PEMBUATAN KONTEN HARIAN DISWAY**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Desember 2023

Yang menyatakan,



Stella Ivanka Marcelina Tan

NRP. 1423020043

KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat yang diberikan sehingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis juga berterima kasih kepada orang tua, saudara, teman, dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa. Tak lupa, penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen yang telah membimbing serta mendukung untuk menyelesaikan proposal ini dengan baik. Penulis sangat berterima kasih atas segala bimbingan dan dukungan yang telah diberikan oleh berbagai pihak.

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat, karunia dan berkatnya kepada penulis sehingga dapat menjalani dan menyelesaikan proposal ini dengan baik. Tujuan penulis membuat dan menyelesaikan proposal ini adalah untuk menerima gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Proposal ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya semangat, motivasi doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankan penulis memberikan ucapan terima kasih kepada :

1. Terima kasih kepada bapak Nanang Krisdinanto selaku dosen pembimbing laporan kerja praktik yang telah membimbing saya dengan baik dalam menyelesaikan laporan kerja praktik ini.
2. Orang tua penulis yaitu, Richard Tan dan Ivonne Susanna yang telah mendukung dalam menyelesaikan laporan kerja praktik.
3. Para sahabat penulis, yakni Grace, Riviera, Devi, Herlina, Patrice, Stephanie, Fira, Natalia, Katryck, Zefanya yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan semangat sehingga proses pengerjaan proposal ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh tim social media dan atasan social media Harian Disway yang telah membantu pada masa magang selama 3 bulan, dengan memberikan banyak pengalaman dan ilmu.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Bidang Kerja Praktik	3
I.3 Tujuan Kerja Praktik	3
I.4 Manfaat Kerja Praktik	4
I.4.1 Manfaat Teoritis	4
I.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Tinjauan Pustaka	4
1.5.1 Social Media Specialist	4
1.5.2 Social Media	5
1.5.3 Content Creator	6
1.5.4 Instagram	7
1.5.5 TikToK	8
BAB II	10
II. 1 Gambaran Umum Perusahaan Tempat Kerja Praktik	10
II.1.1 Sejarah Perusahaan	10
II.1.2 Lokasi Perusahaan	11

II.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	12
II.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	13
II.1.5 <i>Job Description</i>	14
II.2 Waktu dan Pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktik	14
II.2.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	14
II.3 Hasil dan Temuan	24
II.3.1 Membuat Brief Konten Instagram dan Tiktok.....	24
II.3.2 Menjadi Talent dalam konten	26
II.3.3 Liputan Event.....	28
BAB III.....	30
III.1 Peran Social Media Specialist Harian Disway Surabaya	30
III.2 Aktivitan Pembuatan Konten Harian Disway	32
III.3 Instagram dan TikTok Sebagai Platform.....	34
BAB IV	38
IV.1 Kesimpulan.....	38
IV.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Logo Perusahaan Harian Disway	11
Gambar II.2 Foto Kantor Harian Disway.....	13
Gambar II.3 Struktur Organisasi Harian Disway	14
Gambar II.4 Contoh Pembuatan Brief Konten.....	26
Gambar II.5 Contoh Menjadi Talent	28
Gambar II.6 Foto Liputan The Girl Fest Day 1	29

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Data Identitas Perusahaan	12
Tabel II.2 Laporan Hasil Kegiatan Kerja Praktik	16

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar I Foto Kegiatan Ulang Tahun Disway JUL4JULI	40
Gambar II Foto Aktivitas Pembuatan Konten	41
Gambar III Foto Kegiatan dan Wawancara Brawijaya Awards 2023	42
Gambar IV Foto Liputan Upacara 17 Agustus di Balai Kota Surabaya	43
Gambar V Foto Kegiatan The Girl Fest 2023	43
Gambar VI Sedang Melakukan Kegiatan Voice Over	44
Gambar VII Sedang Menjadi Talent	44
Gambar VIII Konten Story Yang Dibuat dan Di <i>Upload</i>	45
Gambar IX Konten Feeds ChengYu Yang Dibuat dan Di <i>Upload</i>	46
Gambar X Contoh Brief Konten Yang Dibuat Di Notion	47
Gambar XI Konten-konten yang dibuat.....	48
Gambar XII Lembar Penilaian Kerja Praktik	4

ABSTRAK

Stella Ivanka Marcelina Tan, NRP. 1423020043. Peran *Social Media Specialist* Dalam Aktivitas Pembuatan Konten Harian Disway.

Peran *social media specialist* untuk memberikan citra perusahaan atau *brand awarness* pada *followers* melalui konten yang diunggah Instagram dan TikTok @hariandisway. Harian Disway sendiri merupakan perusahaan media yang didirikan oleh Dahlan Iskan untuk memperjuangkan jurnalisme di Indonesia. Hal ini bermula dari keprihatinan Dahlan Iskan terhadap kualitas media di Indonesia. Diterbitkan pada tanggal 4 Juli 2020, di tengah pandemi Covid-19. Konten yang diunggah merupakan konten yang telah dirancang dalam brief konten yang menggunakan aplikasi “Notion”.

Aktivitas tersebut terjadi karena adanya perubahan gaya hidup dan kebiasaan dari masyarakat yang sering menggunakan media sosial dalam kehidupan sehari-hari. *Social Media Spesicalist* Harian Disway setiap harinya memberikan konten bagi para *followers*. Adapun beberapa konten yang dibuat dalam brief notion, dengan berbagai tipe konten yang dibuat yakni, *Tiktok content video*, *Instagram reels*, *Instagram feed*, dan *Instagram story*.

Kata Kunci : Peran *social media specialist*, Harian Disway.

ABSTRACT

Stella Ivanka Marcelina Tan, NRP. 1423020043. The role of social media specialists in Disway's daily content creation activities.

The role of social media specialists is to provide a company image or brand awareness to followers through content uploaded by Instagram and TikTok @hariandisway. Harian Disway itself is a media company founded by Dahlan Iskan to fight for journalism in Indonesia. This stems from Dahlan Iskan's concern for the quality of media in Indonesia. Published on July 4, 2020, in the midst of the Covid-19 pandemic. The uploaded content is content that has been designed in a content brief that uses the "Notion" application.

This activity occurs due to changes in lifestyle and habits of people who often use social media in their daily lives. Social Media Specialist Daily Disway every day provides content for followers. There are several contents created in the brief notion, with various types of content created, namely, Tiktok content video, Instagram reels, Instagram feed, and Instagram story.

Keyword: The role of social media specialists, Harian Disway