

**PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN DETIK.COM DAN  
CNN INDONESIA MENGENAI KASUS FERDY SAMBO DI  
MEDIA ONLINE TERHADAP OPINI MASYARAKAT  
SURABAYA PADA KINERJA KEPOLISIAN REPUBLIK  
INDONESIA**



**SKRIPSI**

**YOSEFINA CINDY B. WUWUR – 1423020065**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**SURABAYA**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN DETIK.COM DAN CNN  
INDONESIA MENGENAI KASUS FERDY SAMBO TERHADAP OPINI  
MASYARAKAT SURABAYA PADA KINERJA KEPOLISIAN REPUBLIK  
INDONESIA**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh:

Yosefina Cindy Batta Wuwur

NRP.1423020065

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Yosefina Cindy Batta Wuwur

NRP : 1423020065

menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam Skripsi berjudul:


**PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN DETIK.COM DAN CNN  
INDONESIA MENGENAI KASUS FERDY SAMBO TERHADAP  
OPINI MASYARAKAT SURABAYA PADA KINERJA KEPOLISIAN  
REPUBLIK INDONESIA**

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi, maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 4 Desember 2023



Penulis,

  
Yosefina Cindy B. Wuwur

NRP. 1423020065

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**“PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN DETIK.COM DAN CNN  
INDONESIA MENGENAI KASUS FERDY SAMBO TERHADAP  
OPINI MASYARAKAT SURABAYA PADA KINERJA KEPOLISIAN  
REPUBLIK INDONESIA”**


Oleh

Yosefina Cindy Batta Wuwur


NRP. 1423020065

Proposal skripsi ini telah diterima dan disetujui oleh dosen pembimbing penulisan proposal skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Maria Yulastuti, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN.0707078607 (.....)

Pembimbing II : Dr.Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si

NIDN.0726126602 (.....)

Surabaya, 4 Desember 2023

## HALAMAN PENGESAHAN

Proposal skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada

29 November 2023

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,



Brigitta Revia Sandy Fista, I.Kom., M.Med.Kom

NIDN. 0715108903

### Dewan Penguji

1. Ketua : Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom  
NIDN. 0719078401 
2. Sekretaris : Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom  
NIDN.0707078607 
3. Anggota : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si  
NIDN. 0630077303 
4. Anggota : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si  
NIDN. 0726126602 

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Yosefina Cindy Batta Wuwur

NRP : 1423020065

Menyetujui penulisan skripsi

Judul : **PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN DETIK.COM DAN CNN INDONESIA MENGENAI KASUS FERDY SAMBO TERHADAP OPINI MASYARAKAT SURABAYA PADA KINERJA KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang- Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi penulisan seminar skripsi ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 Desember 2023

Yang menyatakan,



Yosefina Cindy Batta Wuwur

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas karunia dan berkatnya, penulis dapat menyelesaikan seminar proposal komunikasi hingga selesai. Dalam laporan seminar proposal komunikasi ini, penulis ingin meneliti tentang PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN DETIK.COM DAN CNN INDONESIA MENGENAI KASUS FERDY SAMBO TERHADAP OPINI MASYARAKAT SURABAYA PADA KINERJA KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA.

Doa dan dukungan oleh orang tua, sahabat dan semua orang yang berkontribusi dalam penyelesaian penulisan proposal skripsi penulis menjadi salah satu sumber semangat penulis untuk menyelesaikan seminar proposal komunikasi ini. Sehingga dapat menambah wawasan dalam bidang ilmu komunikasi.

Demikian penulis sampaikan, adanya kekurangan terhadap laporan ini penulis sampaikan mohon maaf dan terima kasih.

Surabaya, 4 Desember 2023

Yosefina Cindy Batta Wuwur

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, karunia dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN DETIK.COM DAN CNN INDONESIA MENGENAI KASUS FERDY SAMBO TERHADAP OPINI MASYARAKAT SURABAYA PADA KINERJA KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA” yang bertujuan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terselesainya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh sebab itu, tak salah kiranya bila penulis mengungkapkan banyak rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Kedua orangtua, Papa Herman Pius B. Wuwur , Mama Mariam Uilly Binu dan Adik Benyamin Randy B. Wuwur yang tercinta. Karena selalu mendoakan, memberi kepercayaan dan mendukung agar penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.  
Mama angkat yang tercinta, Fanny Yohanes sekeluarga yang selalu membantu penulis selama berada di Surabaya, yang tidak berhenti memberi support untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Teman-teman diluar kampus penulis, geng *OLYUKENIT*, *Ce* Lidya Manukule, Adik Jovanka Lomi yang sudah banyak membantu dan menemani penulis dalam mengerjakan skripsi ini.



3. Seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi angkatan 2020. Khususnya teman-teman saya yang tercinta Vanessa Jones, Raihan Savaputri, Maria Aquina dan Adra Wike. Semoga dapat memberikan motivasi kita semua untuk menyelesaikan tugas akhir ini. SEMANGAT!
4. Kekasih penulis yang senantiasa memberi dukungan agar penulis bisa konsisten mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
5. Dosen pembimbing penulis, Bu Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom dan Pak Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si yang telah membimbing penulis dari awal menyusun skripsi ini hingga selesai. Terimakasih karena memberikan banyaknya ilmu yang beliau berikan kepada penulis dan untuk waktu dan kesabarannya dalam membimbing penulis. Serta seluruh dosen FIKOM yang telah mengajari penulis dari semester satu hingga selesai, penulis tidak bisa berada di titik ini jika tanpa kalian, semoga Tuhan membalas jasa bapak dan ibu sekalian.
6. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, always being a giver and tryna give more than I receive, for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Surabaya, 4 Desember 2023

Yosefina Cindy B. Wuwur

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
Latar Belakang Masalah .....	1
Rumusan Masalah .....	16
Tujuan Penelitian.....	16
Batasan Penelitian .....	16
Manfaat Penelitian.....	17
Pendekatan.....	17
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
<b>II.1. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>18</b>
<b>II.2. Kerangka Teori .....</b>	<b>22</b>
II.2.1. Media Online.....	22
II.2.2. Terpaan Media .....	24
II.2.3. Opini Publik.....	26
II.2.4. Hubungan Antara Terpaan Media dan Opini Publik.....	28
<b>II.3. Nisbah Antar Konsep.....</b>	<b>29</b>
<b>II.4. Bagan Kerangka Konseptual .....</b>	<b>30</b>
<b>II.5. Hipotesis .....</b>	<b>31</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>

<b>III.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian</b> .....	32
<b>III.2. Metode</b> .....	32
<b>III.3 Identifikasi Variabel Penelitian</b> .....	33
III.3.1. Variabel Bebas (X) .....	33
III.3.2. Variabel Terikat (Y).....	33
<b>III.4. Definisi Konseptual</b> .....	33
III.4.1. Elemen Trpaan Pemberitaan Detik.Com dan CNN Indonesia Mengenai Kasus Ferdy Sambo .....	34
III.4.2. Elemen Opini Masyarakat Surabaya Terhadap Kinerja POLRI.....	34
<b>III.5. Definisi Operasional</b> .....	34
III.5.1. Frekuensi.....	34
III.5.2. Atensi .....	35
III.5.3 Durasi.....	35
III.5.4. Kepercayaan ( <i>Belief</i> ).....	36
III.5.5. Pendirian / Sikap ( <i>Attitude</i> ).....	36
III.5.6. Persepsi ( <i>Perception</i> ) .....	36
<b>III.6. Populasi dan Sampel</b> .....	37
<b>III.7. Teknik Penarikan Sampel</b> .....	38
<b>III.8. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	39
<b>III.9. Teknik Uji Validitas dan Reliabilitas</b> .....	39
III.9.1. Tenik Uji Validitas.....	39
III.9.2. Uji Reliabilitas .....	40
<b>III.10. Teknik Analisis Data</b> .....	41
III.10.1. Analisis Korelasi.....	41
III.10.2. Analisis Regresi .....	42
III.10.3. Uji Signifikansi Hipotesis.....	43
<b>BAB IV</b> .....	<b>44</b>
IV.1. Gambaran Subjek Penelitian .....	44
IV.2. Pemberitaan Kasus Ferdy Sambo.....	45
IV.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
IV.3.1. Uji Validitas.....	49
IV.3.2. Uji Reliabilitas.....	50

IV.4. Interval Pengukuran Variabel.....	51
IV.4.1 Interval Pengukuran Terpaan.....	51
IV.4.2. Interval Pengukuran Opini.....	54
IV.5. Pembahasan Hasil Penelitian .....	56
IV.5.1. Identitas Responden.....	56
IV.5.2. Deskripsi Variabel X ( Terpaan ) .....	59
IV.5.3. Deskripsi Variabel Y (Opini) .....	65
IV.6 Analisis Data .....	74
IV.6.1. Uji Normalitas .....	74
IV.6.2. Uji Linearitas .....	75
IV.6.3. Uji Korelasi.....	76
IV.6.4. Uji Regresi Linear Sederhana.....	78
IV.6.5. Uji Signifikansi Hipotesis.....	79
IV.7. Analisis Tabulasi Silang.....	80
IV.7.1. Analisis Tabulasi Silang antara Usia dengan Terpaan .....	80
IV.7.2. Analisis Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Terpaan .....	82
IV.7.3. Analisis Tabulasi Silang antara Domisili dengan Terpaan.....	84
IV.7.4. Analisis Tabulasi Silang antara Usia dengan Opini .....	86
IV.7.5. Analisis Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Opini .....	88
IV.7.6. Analisis Tabulasi Silang antara Domisili dengan Opini.....	89
IV.8. Pembahasan Hasil Pengaruh Terpaan Pemberitaan Detik.Com dan CNN Indonesia Mengenai Kasus Ferdy Sambo Terhadap Opini Masyarakat Surabaya Pada Kinerja POLRI.....	91
<b>BAB V.....</b>	<b>94</b>
V.1. Kesimpulan.....	94
V.2. Saran .....	94
V.2.1. Saran Akademik.....	94
V.2.2. Saran Praktis .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1. Uji Validitas Terpaan .....	49
Tabel IV.2. Uji Validitas Opini .....	50
Tabel IV.3. Uji Reliabilitas .....	51
Tabel IV.4. Tabel Interval Kelas Variabel Terpaan .....	52
Tabel IV.5. Tabel Hasil Skor Kelas Terpaan .....	53
Tabel IV.6. Tabel Interval Kelas Variabel Opini .....	55
Tabel IV.7. Tabel Hasil Skor Kelas Opini .....	55
Tabel IV.8. Tabel Frekuensi Usia Responden .....	56
Tabel IV.9. Tabel Frekuensi Jenis Kelamin Responden .....	58
Tabel IV.10. Tabel Frekuensi Domisili Responden .....	59
Tabel IV.11. Tabel Frekuensi Mengakses Pemberitaan .....	60
Tabel IV.12. Tabel Indikator Atensi .....	62
Tabel IV.13. Tabel Indikator Durasi .....	63
Tabel IV.14. Deskripsi Mengenai Opini Berdasarkan Indikator Belief .....	66
Tabel IV.15. Deskripsi Mengenai Opini Berdasarkan Indikator Attitude .....	68
Tabel IV.16. Deskripsi Mengenai Opini Berdasarkan Indikator Perception ..	71
Tabel IV.17. Tabel Hasil Uji Normalitas .....	75
Tabel IV.18. Tabel Hasil Uji Linearitas .....	76
Tabel IV.19. Tabel Hasil Uji Korelasi .....	77
Tabel IV.20. Tabel Uji Regresi Linear Sederhana .....	78
Tabel IV.21. Tabel Tabulasi Silang Usia dengan Terpaan .....	81
Tabel IV.22. Tabel Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Terpaan .....	83
Tabel IV.23. Tabel Tabulasi Silang Domisili dengan Terpaan .....	85
Tabel IV. 24. Tabel Tabulasi Silang Usia dengan Opini .....	86
Tabel IV.25. Tabel Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Opini .....	88
Tabel IV.26. Tabel Tabulasi Silang Domisili dengan Opini .....	89

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar IV.1. Headline Berita CNN Indonesia .....	47
Gambar IV.2. Headline Berita Detik.Com .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner .....	108
Lampiran 2. Lembar Coding .....	113
Lampiran 3. Hasil SPSS Validitas Terpaan .....	115
Lampiran 4. Hasil SPSS Validitas Opini .....	116
Lampiran 5. Hasil SPSS Uji Reliabilitas .....	116
Lampiran 6. Hasil SPSS Identitas Responden .....	117
Lampiran 7. Frekuensi Responden Indikator Terpaan .....	117
Lampiran 8. Frekuensi Responden Indikator Opini .....	118
Lampiran 9. Hasil SPSS Nilai Mean Terpaan .....	120
Lampiran 10. Hasil SPSS Nilai Mean Opini .....	120
Lampiran 11. Tabulasi Silang Usia dan Terpaan .....	120
Lampiran 12. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Terpaan .....	121
Lampiran 13. Tabulasi Silang Domisili dan Terpaan .....	122
Lampiran 14. Tabulasi Silang Usia dan Opini .....	123
Lampiran 15. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Opini .....	123
Lampiran 16. Tabulasi Silang Domisili dan Opini .....	124
Lampiran 17. Hasil SPSS Uji Normalitas .....	125
Lampiran 18. Hasil SPSS Uji Linearitas .....	125
Lampiran 19. Hasil SPSS Regresi Linear Sederhana .....	125
Lampiran 20. Hasil Uji Korelasi .....	126

## ABSTRAK

Yosefina Cindy Batta Wuwur. 1423020065. *Pengaruh Terpaan Pemberitaan Detik.Com dan CNN Indonesia Mengenai Kasus Ferdy Sambo Terhadap Opini Masyarakat Surabaya Pada Kinerja POLRI.*

Di zaman serba modern seperti saat ini, orang dapat dengan mudah mengakses pemberitaan apapun dengan cepat dan praktis. Peristiwa sehari-hari yang terjadi disekitar kita dapat dengan cepat dipublikasikan melalui internet. Tak jarang pemberitaan yang berkembang mengenai sesuatu dapat memengaruhi pandangan masyarakat atau opini mereka terhadap isu-isu tertentu. Salah satunya adalah kasus pembunuhan yang dilakukan oleh Ferdy Sambo seorang jenderal polisi yang melakukan pembunuhan kepada. Berita mengenai peristiwa tersebut membuat berbagai opini masyarakat mengenai institusi Polri dan juga kinerja para anggotanya. Penelitian ini ingin melihat bagaimana pengaruh terpaan pemberitaan media online Detik.Com dan CNN Indonesia mengenai kinerja kepolisian dalam menangani kasus Ferdy Sambo dari awal hingga akhirnya dihukum terhadap opini masyarakat di Kota Surabaya. Data dalam penelitian ini peneliti dapatkan melalui survei yang dilakukan kepada masyarakat berusia 19 – 24 tahun, 25 -49 tahun, dibawah 19 tahun dan diatas 49 tahun. Pada akhir penelitian, peneliti mendapati bahwa mayoritas masyarakat Surabaya mengalami terpaan yang tinggi terhadap pemberitaan tersebut dan memberikan opini positif pada pemberitaan tersebut.

**Kata Kunci :** Terpaan, Opini, Media.



## ABSTRACT

Yosefina Cindy Batta Wuwur. 1423020065. *The Effect of Exposure to Detik.Com and CNN Indonesia News Regarding the Ferdy Sambo Case on Surabaya Public Opinion on Police Performance.*

*In this modern era, people can easily access any news quickly and practically. Daily events that happen around us can be quickly published via the internet. Not infrequently the news that develops about something can influence people's views or their opinions on certain issues. One of them is the murder case committed by Ferdy Sambo, a police general who committed murder. News about the incident has created various public opinions about the police institution and the performance of its members. This reseacrh wants to see how the influence of exposure to online media coverage Detik.Com and CNN Indonesia regarding the performance of the police in handling the Ferdy Sambo case from the beginning until finally convicted on public opinion in Surabaya City. The data in this study was obtained through a survey conducted to people aged 19 - 24 years, 25 -49 years, under 19 years and over 49 years. At the end of the reseacrh, the researcher found that the majority of Surabaya people experienced high exposure to the news and gave a positive opinion on the news.*

**Keywords :** *Exposure, Opinion, Media.*