

**AKTIVITAS MONITORING DAN PRODUKSI KONTEN
DALAM DIVISI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA
POLDA JAWA TIMUR**



LAPORAN KERJA PRAKTIK

YOSEFINA CINDY B. WUWUR – 1423020065

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2023

LAPORAN KERJA PRAKTIK
AKTIVITAS MONITORING DAN PRODUKSI KONTEN DALAM DIVISI
HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA POLDA JAWA TIMUR



LAPORAN KERJA PRAKTIK

YOSEFINA CINDY B. WUWUR – 1423020065

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA

2023

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yosefina Cindy Batta Wuwur

NRP : 1423020065

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi


Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan kerja praktik saya yang berjudul :

“AKTIVITAS MONITORING DAN PRODUKSI KONTEN DALAM DIVISI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA POLDA JAWA TIMUR”

Adalah benar benar hasil karya saya sendiri. Apabila nanti dikemudian hari terbukti bahwa karya tulis ini adalah plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di jurusan, fakultas maupun universitas.

Demikian surat ini saya buat dengan penuh kesadaran.

Surabaya, 20 November 2023



Yosefina Cindy Batta Wuwur

NRP. 1423020065

HALAMAN PERSETUJUAN

**AKTIVITAS MONITORING DAN PRODUKSI KONTEN
DALAM DIVISI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA
POLDA JAWA TIMUR**

OLEH

YOSEFINA CINDY BATTA WUWUR

1423020065

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Nanang Krisdinanto, Drs. Msi

NIDN.0726126602

TANGGAL : 20 November 2023



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN.0715108903

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTIK YANG

DITULIS OLEH

YOSEFINA CINDY B. WUWUR NRP.1423020065

TELAH DIUJI PADA TANGGAL 28 NOVEMBER 2023

DAN DINYATAKAN LULUS OLEH TIM PENGUJI

KETUA TIM PENGUJI



Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos.,M.Med.Kom

NIDN 0719078401

MENGETAHUI,

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN.0715108903

LEMBAR PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswi

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) :

Nama : Yosefina Cindy Batta Wuwur

NRP : 1423020065

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini **SETUJU** atas Karya Ilmiah saya yang berjudul :

“AKTIVITAS MONITORING DAN PRODUKSI KONTEN DALAM DIVISI
HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA POLDA JAWA TIMUR”

Untuk dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya” untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang undang Hak Cipta yang berlaku. Demikian surat pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 November 2023

Yosefina Cindy Batta Wuwur

NRP. 1423020065

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini dengan baik dan lancar. Dari awal mencari tempat kerja praktik yang sesuai, selama masa kerja praktik hingga penulisan laporan kerja praktik ini. Tidak lupa juga penulis ucapkan limpah terima kasih atas dukungan kedua orang tua yang memiliki peran penting dalam kehidupan penulis, serta saudara dan teman-teman yang selalu menyemangati penulis dalam proses penyusunan Laporan Kerja Praktik.

Laporan Kerja Praktik ini merupakan bukti dari perjuangan penulis yang telah berhasil menyelesaikan Kerja Praktik di Humas Polda Jatim Surabaya selama 60 hari. Akhir kata, adanya Laporan Kerja Praktik yang dibuat oleh penulis diharapkan akan membuahkan hasil yang dapat membanggakan keluarga dan orang-orang terdekat penulis juga dapat berguna untuk masyarakat.

Surabaya, 20 November 2023

Yosefina Cindy Batta Wuwur

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik (KP) yang telah dilaksanakan mulai tanggal 19 Juni 2021 sampai dengan 21 Agustus 2021 di Humas Polda Jatim yang terletak di jl. Ayani Kota Surabaya.

Dilaksanakannya Kerja Praktik (KP), penulis mendapatkan berbagai pengalaman dan ilmu dalam dunia kerja yang sebelumnya tidak penulis ketahui. Selain itu, penulis berkesempatan untuk mengimplementasikan ilmu yang telah didapatkan selama kuliah di tempat kerja praktik, memberikan berbagai kontribusi pada tempat kerja praktik, serta memperluas relasi. Oleh sebab itu tidak lupa penulis mengucapkan limpah terima kasih, kepada Yth :

1. Keluarga besar terutama Herman Pius B. Wuwur dan Mariam Ully Binu selaku kedua orang tua penulis dan Benyamin Randy B. Wuwur selaku saudara kandung penulis yang selalu mendukung penulis.
2. Brigitta Revia Sandy Fista, S.Sos, M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktik, penulis mengucapkan banyak terimakasih telah membantu penulis dan memberi pengarahan, dengan baik dan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktik.
4. Kombes Pol Dirmanto, AKBP Gunawan Wibisono, S.H. , AKBP Yanuar

Herlambang, S.E, S.H. , AKBP Sinwan, S.E, M.M. , Bu Nyenyep M, S.E., M.M dan para Staf Humas Polda Jatim selaku pembimbing Kerja Praktik di Humas Polda Jatim.

5. Terima kasih untuk rekan magang Vanessa Jones, Maria Aquina, Raihan Savaputri dan Adra Wike Aletheia atas suka dan duka bersama selama KerjaPraktik.
6. Terima kasih untuk teman, sahabat penulis *Cece* Lidya Manukule dan Jovanka Lomi. Terima kasih telah selalu mendukung, mengingatkan penulis selama hidup di perantauan

DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTIK	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH... v	
KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I.....	1
I.1.Latar Belakang Kerja Praktik.....	1
I.2. Bidang Kerja Praktik.....	5
I.3.Tujuan Kerja Praktik	5
I.3.1.Tujuan Umum.....	5
I.3.2. Tujuan Khusus.....	5
I.4.Manfaat Kerja Praktik	5
I.4.1.Bagi Penulis.....	5
I.4.2.Bagi Divisi Humas Polda Jatim.....	6
I.5.Tinjauan Pustaka	6
I.5.1. Hubungan Masyarakat (<i>Public Relations</i>).....	6
I.5.2. Media Sosial	9
I.5.3. Produksi Konten Sosial Media	10
BAB II.....	13
II.1. Profil Perusahaan	13
II.1.1. Gambaran Umum Tentang Perusahaan.....	13
II.1.2. Logo dan Arti Logo Humas Polda Jatim.....	15

II.1.3. Visi dan Misi Humas.....	18
II.1.4. Struktur Organisasi Humas Polda Jatim	19
II.1.5. Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik	21
II.1.6. Tabel Kegiatan Kerja Praktik.....	21
II.2. Hasil dan Temuan	28
BAB III	32
III.1. Humas Polda Jatim	32
III.2. Sub Bidang PID (Pengolahan Informasi dan Dokumentasi).....	32
III.2.1.Mengumpulkan informasi serta data mengenai kepolisian yang diakses publik (Monitoring)	33
III.2.2. Mendokumentasikan informasi atau data dalam bentuk foto, video maupun rekaman dalam Konferensi Pers.	35
III.3.3.Memberikan pelayanan informasi	36
III.3.4. Membuat rekapitulasi mengenai layanan informasi yang masuk / diterima dan diberikan oleh Polri.....	38
III.3.Sub Bidang Multimedia.....	38
III.3.1.Produksi Konten Instagram Polda Jatim.....	40
III.3.2. Melakukan Dokumentasi Terhadap Kegiatan Kegiatan Di Polda Jatim	46
III.3.3.Ikut Serta Dalam Event Yang Dilaksanakan Oleh Sub Bidang Multimedia.....	46
BAB IV	49
IV.1.Kesimpulan	49
IV.2. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Tabel Kegiatan Kerja Praktik	21
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Logo Humas Polda Jatim	15
Gambar III.1. Aktivitas Monitoring Media Cetak	34
Gambar III.2. Lembar Kliping Berita	34
Gambar III.3. Konferensi Pers TPPO di Polda Jatim	35
Gambar III.4. Dokumentasi Konferensi Pers TPPO	36
Gambar III.5. Unggah Berita di Tribrata News	37
Gambar III.6. Hasil Unggah Berita	37
Gambar III.7. Lembar Rekapian Berita	38
Gambar III.8. Instagram Bidhumas Polda Jatim	39
Gambar III.9. <i>Content Planning</i> Bulan Agustus	41
Gambar III.10. Tampilan Lembar Kerja Canva	42
Gambar III.11. Meme Ucapan Hari Besar	43
Gambar III.12. Design Kartu Ucapan	44
Gambar III.13. <i>Voice Over</i> Konten Instagram	45
Gambar III.14. Hasil Karya Konten Untuk Instagram	45
Gambar III.15 Dokumentasi Kegiatan Polwan	46
Gambar III.16 Foto Bersama Kasubbid Multimedia dan PID	47

Gambar III. 17. Foto Bersama *Event* Kopdar Netizen48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumen dan Lembar Nilai Kerja Praktik	53
Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan Selama Kerja Praktik	59
Lampiran 3 Foto Bersama Staff Humas Polda Jatim	60
Lampiran 4 Dokumentasi Lomba 17-an Humas Polda Jatim	62

ABSTRAK

Humas dapat dikatakan sebagai wajah dari sebuah perusahaan atau institusi yang mengatur hubungan baik antara perusahaan dengan masyarakat maupun perusahaan dengan internalnya. Bidhumas Polda Jawa Timur berada di Jalan Ahmad Yani No.116, Gayungan, Kec. Wonocolo, Kota Surabaya. Bidhumas Polda Jatim sebagai *Front Office* Kepolisian Daerah Jawa Timur bertanggung jawab atas pelayanan informasi dengan baik bagi masyarakat. Sebagai *Front Office* Polda, Humas dituntut untuk memberikan citra perusahaan yang baik di mata masyarakat luas, khususnya masyarakat Jawa Timur sehingga institusi kepolisian dapat tetap terjaga citra dan integritasnya sebagai aparat penegak hukum di Indonesia.

Kata Kunci : Humas. Monitoring. Produksi Konten.

ABSTRACT

Public relations can be said to be the face of a company or institution that regulates relations between the company and the public and the company and its internal affairs. The East Java Regional Police's Public Relations is located on Jalan Ahmad Yani No.116, Gayungan, Kec. Wonocolo, Surabaya City. The East Java Regional Police Bidhumas as the East Java Regional Police Front Office is responsible for providing good information services to the community. As the Regional Police Front Office, Public Relations is required to provide a good company image in the eyes of the wider community, especially the people of East Java so that the police institution can maintain its image and integrity as a law enforcement officer in Indonesia.

Keywords: Public Relations. Monitoring. Content Production.