

**PENGARUH KOMITMEN PROFESI, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN *LOCUS OF CONTROL*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA  
AUDITOR**



OLEH:  
**LOLITA GUNAWAN**  
3203011074

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2014

**PENGARUH KOMITMEN PROFESI, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN *LOCUS OF CONTROL*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA  
AUDITOR**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

**OLEH:**

**LOLITA GUNAWAN**

3203011074

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2014**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lolita Gunawan

NRP : 3203011074

Judul Skripsi: Pengaruh Komitmen Profesi, Komitmen Organisasi,  
dan *Locus Of Control* Terhadap Kepuasan Kerja  
Auditor

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Desember 2014

Yang Menyatakan



(Lolita Gunawan)

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

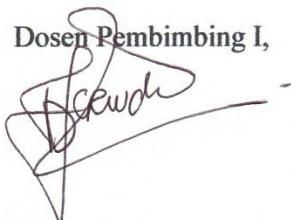
### **SKRIPSI**

#### **PENGARUH KOMITMEN PROFESI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR**

Oleh:  
**LOLITA GUNAWAN**  
3203011074

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



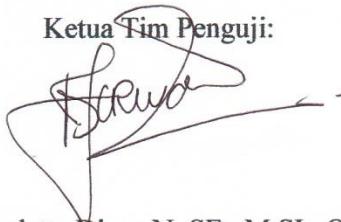
Bernadetta Diana N, SE., M.SI., QIA  
Tanggal:...16...Desember...2014

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis oleh: Lolita Gunawan NRP 3203011074

Telah diuji pada tanggal 23 Januari 2015 dan dinyatakan lulus oleh  
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:

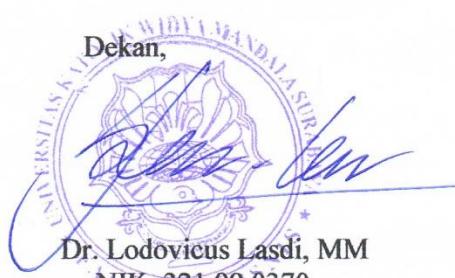


Bernadetta Diana N, SE., M.SI., QIA

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A., SE., MA., Ak., BAP  
NIK. 321.03.0566

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkatNya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul Pengaruh Komitmen Profesi, Komitmen Organisasi, dan *Locus of Control* terhadap Kepuasan Kerja Auditor dibuat guna untuk syarat kelulusan Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi. Skripsi ini telah selesai dengan baik atas bantuan:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., MA., Ak., BAP., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bernadetta Diana N, SE., M.SI., QIA., selaku Dosen Pembimbing tunggal yang telah memberikan banyak hal mulai dari waktu, motivasi, semangat, bimbingan, dan saran-saran yang membangun dan berdampak positif baik pada penulis maupun hasil penelitian ini.
4. Rekan-rekan Tata Usaha yang telah membantu dalam proses keperluan selama skripsi ini dikerjakan.

5. Orang Tua yang telah memberikan dorongan, doa, motivasi, dan semua jasa yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
6. Lisa Gunawan sebagai adik penulis karena telah membantu dalam proses pembuatan kuesioner.
7. Teman-teman yang turut membantu dalam bentuk apapun baik dalam dorongan, semangat, doa, serta terlibat langsung untuk proses pembuatan skripsi ini.

Dengan demikian, ucapan syukur dan terima kasih ini penulis sampaikan. Skripsi ini tidak lepas dari keterbatasan dan kekurangan didalamnya, namun semoga dengan kritik dan saran yang ada diharapkan menjadi evaluasi yang berguna. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 15 Desember 2014

Lolita Gunawan

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. Landasan Teori	
2.2.1. Komitmen Profesi.....	11
2.2.2. Komitmen Organisasi .....	14

2.2.3. <i>Locus of Control</i> .....	15
2.2.4. Kepuasan Kerja .....	16
<b>2.3. Pengembangan Hipotesis</b>	
2.3.1. Pengaruh Komitmen Profesi terhadap Kepuasan Kerja .....	23
2.3.2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	24
2.3.3. Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	26
2.4. Rerangka Berpikir .....	28
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	29
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel .....	29
3.3. Jenis Data dan Sumber Data .....	34
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	34
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ..	34
3.6. Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Karakteristik Objek Penelitian .....	42
4.2. Statistik Deskriptif .....	48
4.3. Uji Kualitas Data	
4.3.1. Uji Validitas .....	49
4.3.2. Uji Realibilitas .....	51
4.4. Uji Asumsi Klasik	

4.4.1. Uji Multikolonieritas .....	52
4.4.2. Uji Normalitas .....	53
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	56
4.5. Uji Hipotesis	
4.5.1. Uji Koefisien Determinasi .....	57
4.5.2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	58
4.5.3. Uji Statistik F .....	59
4.6. Pengujian Hipotesis .....	60
4.7. Pembahasan .....	62
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan .....	65
5.2. Keterbatasan .....	66
5.3. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1 Daftar Kuesioner yang Tersebar pada Beberapa KAP di Surabaya .....	43
Tabel 4.2 Ikhtisar Distribusi dan Pengembalian Kuesioner.....	45
Tabel 4.3 Profil Responden.....	46
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Hipotesis.....	61

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Variabel Kepuasan Kerja Auditor (KA).....	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Daftar Kantor Akuntan Publik di Surabaya

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Hasil Uji

## **ABSTRAK**

Penelitian kualitatif yang menguji apakah komitmen profesi, komitmen organisasi, dan *locus of control* terhadap kepuasan kerja auditor ini menganalisis apakah benar adanya kepuasan kerja auditor dapat dipengaruhi oleh ketiga variabel independen tersebut. Penelitian yang dilakukan dengan menggunakan data primer ini menggunakan populasi kantor akuntan publik di Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *convenience sampling*. Sedangkan model untuk menganalisis data adalah model analisis regresi berganda. Hasil uji regresi menunjukkan hasil bahwa komitmen profesi dan *locus of control* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja auditor. Variabel yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja auditor disini adalah komitmen organisasi.

Kata kunci : komitmen profesi, komitmen organisasi, *locus of control*, dan kepuasan kerja auditor.

## **ABSTRACT**

*Qualitative research to test whether professional commitment, organizational commitment, and locus of control on the auditor's job satisfaction analyze whether true job satisfaction auditors can be affected by the three independent variables. The research was conducted from a primary data using a public accounting firm population in Surabaya. The method used in this research was a convenience sampling method. While the model to analyze the data is multiple regression analysis models. The result of the regression test result shows that the commitment to the profession and locus of control has no effect on job satisfaction auditors. Variable that can affect job satisfaction auditors is organizational commitment.*

*Keyword : professional commitment, organizational commitment, locus of control, and job satisfaction auditors.*