

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESELAMATAN
KERJA PADA SOPIR *DUMP TRUCK* DI CV “X”**

SKRIPSI



OLEH :

CLAUDIA TANIA TUNGGAL

NRP: 7103011023

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2014

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESELAMATAN
KERJA PADA SOPIR *DUMP TRUCK* DI CV “X”**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

CLAUDIA TANIA TUNGGAL

NRP: 7103011023

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

SURABAYA

2014

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Claudia Tania Tunggal

NRP : 7103011023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Kerja Pada Sopir Dump Truck Di CV "X"

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 30 November 2014

Yang membuat pernyataan,



HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Kerja Pada Sopir
Dump Truck Di CV "X"

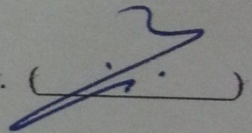
Oleh

Claudia Tania Tunggal

7103011023

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing utama: Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi.



Surabaya, 30 November 2014

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Claudia Tania Tunggal

NRP : 7103011023

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya :

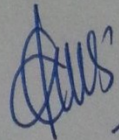
**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Kerja Pada Sopir
Dump Truck Di CV "X"**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya dibuat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 Desember 2014

Yang membuat pernyataan,

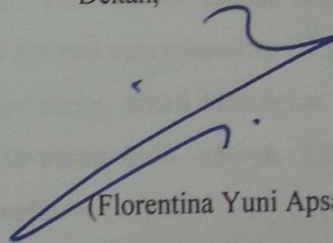


Claudia Tania Tunggal

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi
pada tanggal 9 Desember 2014

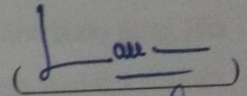
Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,



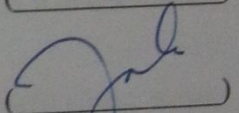
(Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi)

Dewan Penguji :

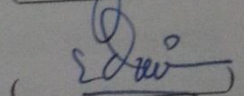
1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.



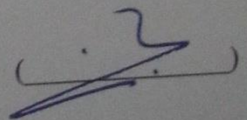
2. Sekretaris : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psi.



3. Anggota : Gratianus Edwi Nugrohadi, M.A.



4. Anggota : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi.



Ungkapan Terima Kasih

Puji syukur peneliti ungkapkan pada Tuhan ku yang luar biasa Yesus Kristus atas berkat, kasih karunia, dan campur tangannya yang ajaib peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan apa yang peneliti harapkan. Peneliti juga ingin menyampaikan terimakasih pada orang-orang luar biasa yang membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

1. **Papa dan Mama**, terimakasih atas *support* yang selama ini diberikan, didikan yang mengajarkan peneliti untuk bekerja cepat dan tidak mudah putus asa. Papa yang selalu mengantar peneliti dalam mengambil data meskipun diawal akan ngomel tetapi pasti akan mengupayakan sekuat tenaga untuk membantu. Mama dengan omelan yang luar biasa yang menggambarkan betapa besar *support* yg di berikan. Terimakasih karena telah percaya pada peneliti bahwa peneliti mampu menyelesaikan ini semua.
2. **Jo dan cece**, meskipun sering sekali bertengkar dan hanya akur disaat natal dan waktu-waktu ajaib lainnya. Trimakasih karena selalu men-*support* peneliti.
3. **Ibu Yuni Apsari**, dekan Fakultas Psikologi tercinta, dosen pembimbing skripsi, tempat peneliti mencurahkan isi hati, teman untuk berdiskusi, tempat peneliti belajar. Terimakasih banyak atas bimbingan dan kesempatan yang selama ini diberikan, maaf jika selama ini sering merepotkan. Selamat berproses adalah kata-kata yang tak akan terlupakan.
4. **Ibu Desak**, PA ter"*sangar*" peneliti, tempat peneliti curhat, teman berdiskusi yang asik. Terimakasih banyak atas bimbingannya selama ini, banyak mengajarkan mengenai dunia organisasi dan menjadi wanita yang kuat.

5. **Ibu Laila**, PA terpositif, dosen yang sangat menginspirasi dengan seluruh pikiran dan positifnya, peneliti berharap akan mampu menjadi pribadi yang positif sama seperti beliau.
6. **Para dosen Fakultas Psikologi tercinta**, Bu Mida (Mari *share* drama korea lagi onnie), Pak Dicky (Terimakasih untuk running man nya selama ini), Bu Eli (Selalu menghibur dimana pun dan kapan pun, salam ginchu bu!!), Pak Danto (Hadir melengkapi Fakultas Psikologi dengan kekonyolan dan membuat mahasiswa *termehek-mehek* mendengar permainan pianonya), Bu Erlyn (terimakasih karena selalu mengingat pertemuan pertama dengan peneliti di tukang nasi goreng), Pak Edwi (mari kita penelitian di Sukolilo lagi pak), Bu Lisa (Menjadi wonder wo-mom untuk kedua princess nya, sangat menginspirasi), Bu Dessy (terinspirasi untuk lebih lembut dan kalem seperti beliau), Bu Yettie (Dosen PU 2 tercinta), Pak Jaka (terimakasih atas kesempatan melihat pribadi pak Jaka yang sangat humoris saat di Muntilan), Bu Sylvi (terimakasih atas bantuannya peneliti boleh numpang *print* di komputer dosen karena kelalaian print tugas MSDM), Bu Yessyca (menginspirasi menjadi seorang wanita karier yang sangat modis tetapi tidak lupa keluarga), Bu Herlina (Salam *Crunchy* bu!!), Pak Bagus (Terimakasih atas SMS *support* saat sidang skripsi, meskipun saat itu baru berkenalan tetapi membuat peneliti terkesan). Peneliti tidak akan pernah melupakan pengalaman-pengalaman indah bersama di Fakultas.
7. **Penghuni TU**, Mbak Lilis (TU tercetaarr sepanjang masaa!!! Sutradara dari semua drama korea. Trimakasih *support* selama skripsi dan jangan lupa DVD koreanyaa), Mbak Eva (perilaku

diluar kebiasaan dan tatapan mata ibu tiri nya tak terlupakan), Mbak Wati (terimakasih peneliti merasa di “rawat” dengan baik karena tak pernah lupa pada peneliti kalau ada makanan), Mas Heru (suara medok nya tak tergantikan mas, terimakasih bersedia di ganggu dan selama pengumpulan skripsi)

8. **Partisipan S, R, Y** terimakasih atas kesediaannya menjadi partisipan penelitian ini dan mengajarkan banyak hal pada peneliti.
9. **Sableng Community** (My Mate Ela, Detris, Aling, Olive, Celine, Suhar, Tedjo, Valdy, Ko Pau, Ko Nico, Ko Joe, Ko Sof) trimakasih telah mewarnai hidup peneliti saat di Fakultas Psikologi. Sableng never die!!
10. **Vivin dan Kris**, anak bimbingan bu Yuni, sensasi mengerjakan skripsi dari nol hingga akhir bersama kalian tak terlupakan, saling mengeluh dan memberikan *support* adalah pengalaman terindah.
11. **Adik kelas ter rempong Ursula, Avi, Dini, Happy, Yosua, Rafael, Ely** yang selalu membuat huru-hara dalam hidup peneliti selama di Fakultas Psikologi, terimakasih atas *supportnya* selama ini.
12. **Rekan-rekan Ormawa** periode 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015, terimakasih atas pengalaman, pembelajaran, dan suka duka yang dirasakan bersama.
13. **Rekan-rekan PLP 2014-2015**, Bu Eli, Bu Sariri, Vivin, Gevin, Detris, Olive, Vero, Ester, Siu Fong, Ce Tina, Pak Lo, Pak Slamet, Pak Wid, terimakasih untuk bantuan selama ini dan kenangan yang menyenangkan.

14. **Audrey Faine**, adik kembar beda bapak, beda ibu dan beda tingkat kecerdasan, terimakasih bantuan abstrak bahasa inggrisnya, maaf merepotkan dan tetap semangat.
15. **Marimar** laptop tercinta, terimakasih sudah menemani selama kurang lebih 4 tahun ini. Di eksploitasi lebih selama kurang lebih satu tahun karena mengerjakan skripsi, jasa mu luar biasa.
16. **Diri sendiri**, Odi!!!! You can do it!! Terimakasih untuk tidak menyerah di tengah jalan.

DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iii
Halaman Pengesahan	iv
Ungkapan Terimakasih	v
Daftar Isi	ix
Daftar Bagan	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstraksi	xv
Abstraksi Bahasa Inggris	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Fenomena Seputar Keselamatan Kerja Pada Sopir <i>Dump Truck</i>	12
2.2. Kajian Literatur Seputar Konsep Keselamatan Kerja Pada Karyawan	16
2.3. Kajian Fenomena Dan Literatur Seputar Keselamatan Kerja Pada Sopir <i>Dump Truck</i>	21

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Informan Penelitian	
3.2.1. Karakteristik Partisipan Penelitian.....	24
3.2.2. Cara Mendapatkan Partisipan	25
3.3. Metode Pengumpulan Data	25
3.4. Teknik Analisis Data	28
3.5. Validitas Penelitian.....	28
3.6. Etika Penelitian.....	29

BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1. Persiapan Pengambilan Data	
4.1.1. Persiapan Peneliti	31
4.1.2. Perijinan Penelitian.....	32
4.2. Proses Pengambilan Data	
4.2.1. Pelaksanaan Pengambilan Data Dengan Partisipan S	35
4.2.2. Pelaksanaan Pengambilan Data Dengan Partisipan R	73
4.2.3. Pelaksanaan Pengambilan Data Dengan Partisipan Y	107
4.2.4. Pelaksanaan Pengambilan Data Dengan <i>Significant</i> <i>Others</i> YN.....	132
4.3. Validitas Penelitian.....	142

BAB V. PENUTUP

5.1. Bahasan	145
5.2. Refleksi.....	153

5.3. Simpulan.....	156
5.4. Saran.....	157
Daftar Pustaka.....	159

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Kerja Partisipan S	67
Bagan 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Kerja Partisipan R	102
Bagan 3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Kerja Partisipan Y	127
Bagan 4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Kerja	135

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Peningkatan Kasus Kecelakaan Kerja Di Indonesia Mulai Tahun 2007-2011.....	2
Tabel 2. Persiapan Pengambilan Data	34
Tabel 3. Jadwal Wawancara Partisipan Pertama	36
Tabel 4. Pengolahan Data Partisipan S	39
Tabel 5. Jadwal Wawancara Partisipan Kedua	74
Tabel 6. Pengolahan Data Partisipan R.....	77
Tabel 7. Jadwal Wawancara Partisipan Ketiga	108
Tabel 8. Pengolahan Data Partisipan Y	110

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. <i>Informed Consent</i> partisipan S	163
Lampiran 2. <i>Informed Consent</i> partisipan R.....	164
Lampiran 3. <i>Informed Consent</i> partisipan Y.....	165
Lampiran 4. <i>Informed Consent significant others</i> YN.....	166

Claudia Tania Tunggal (2014). “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Kerja Pada Sopir *Dump Truck* Di CV “X”” **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.

ABSTRAKSI

Keselamatan kerja merupakan hal yang terpenting bagi seorang karyawan dalam menjalankan tugasnya. Keselamatan kerja pada karyawan tidak hanya menjadi tugas bagi individu tersebut tetapi juga tugas perusahaan untuk menjaganya. Ketika keselamatan kerja tidak diperhatikan akan menimbulkan dampak dalam berbagai sektor baik individu maupun organisasi. Hal tersebut menjadi dasar bagi peneliti untuk melakukan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keselamatan kerja pada sopir *dump truck* di CV “X”

Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan jenis studi kasus. Cara mendapatkan partisipan adalah dengan metode purposive sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya. Pengumpulan data menggunakan wawancara dan teknik analisa data yang dilakukan adalah dengan cara induktif. Validitas penelitian dilakukan dengan tiga cara, yaitu validitas ekologis, argumentatif, dan komunikatif.

Hasil penelitian menjelaskan ada tiga faktor utama yang mempengaruhi keselamatan kerja pada sopir *dump truck* di CV “X”, yaitu faktor individu, organisasi dan lingkungan. Faktor individu tersusun dari beberapa komponen yaitu kesadaran menjaga keselamatan kerja; hubungan manusia dengan mesin; sikap kerja dan *value*. Faktor organisasi terdiri dari alat kerja; dukungan organisasi; peraturan keselamatan kerja; target kerja dan status kerja. Faktor lingkungan terdiri dari lingkungan kerja dan non-kerja.

Kata kunci : Keselamatan Kerja, faktor keselamatan kerja, sopir *dump truck*

Claudia Tania Tunggal (2014). "Factors That Affect Safety At Work In Dump Truck Drivers At CV "X". **Bachelor's Degree Thesis**. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Safety at work is the most essential aspect for an employee to take note of in performing their duties. If safety at work is taken care of with utmost consideration, welfare of employees can be greatly improved. Safety of employees is not only a concern of the individuals involved, but also a concern of the respective companies. When safety is not thoroughly considered, negative impacts will be felt on various sectors, both individual and organizational. This then became the basis and motivation for the author, to conduct research on the factors that affect safety at work in dump truck drivers at CV "X"

The approach taken in this research is a qualitative with case study. The sampling technique used in this research is purposive method in accordance to predetermined criteria. Data collection was obtained by means interviews and data analysis techniques is by inductive. Validity of the research done in three ways, namely ecological, argumentative, and communicative validity.

The results show that there are three main factors that affect safety on the dump truck driver at CV "X", namely individual factor, organizational factor and environmental factor. Individual factor consists of awareness of safety at work; connections between human and machines used; work attitude and value. Organizational factor consists of machineries, organizational support, safety regulation; employment targets, and employment status. Environmental factors consist of working environment and non-working environment.

Keywords : safety at work, factors affecting safety at work, dump truck drivers