

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 24 DHARMAWANGSA
JL. DHARMAWANGSA NO.24
SURABAYA
3 OKTOBER – 5 NOVEMBER 2022**



PERIODE LX

DISUSUN OLEH:

PUTRI YULIANI PERTIWI, S.Farm.

NRP. 2448722064

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 24 DHARMAWANGSA
JL. DHARMAWANGSA NO.24
SURABAYA**

**DISUSUN OLEH:
PUTRI YULIANI PERTIWI, S.Farm
NPM. 2448722064**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LX
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Kimia Farma
Apotek Kimia Farma 24
Jl. Dharmawangsa No. 24
SURABAYA

apt. Mukti Tri Yulianto, S.Farm
APJ Apotek Kimia Farma 24
Dharmawangsa

Pembimbing II



apt. Catherine Caroline, S.Si., M.Si.
NIK: 241.00.0444

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Putri Yuliani Pertiwi, S.Farm.

NRP : 2448722064

Menyetujui laporan PKPA kami:

Tempat : Apotek Kimia Farma 24 Dharmawangsa

Alamat : Jalan Dharmawangsa No.24, Airlangga,
Gubeng, Surabaya, Jawa Timur

Waktu Pelaksanaan : 03 Oktober - 05 November 2022

Untuk dipublikasikan di internet atau media lain, yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Desember 2022



Putri Yuliani Pertiwi
NRP. 2448722064

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, kasih dan penyertaan-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker secara luring di Apotek Kimia Farma 24 Dharmawangsa, Surabaya yang dilaksanakan pada 03 Oktober - 05 November 2022 dengan baik. Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pelaksanaan kegiatan PKPA ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala syukur penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor, apt. Sumi Wijaya, Ph.D. selaku Dekan, apt. Restry Sinansari, M.Farm. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,
2. apt. Mukti Tri Yulianto, S.Farm. selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek Kimia Farma 24 Dharmawangsa sekaligus sebagai Pembimbing I yang sudah membimbing dan memberikan saran selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker,
3. apt. Catherine Caroline, S.Si., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan saran selama pelaksanaan

Praktek Kerja Profesi Apoteker, dalam diskusi dan penyusunan laporan ini,

4. apt. Ikhfan Trio J., S.Farm., apt. Ayu Safira, S.Farm., apt. Priska Katarina, S.Farm., apt. Devi, S.Farm., apt. Helena, S. Farm. selaku Apoteker pendamping di Apotek Kimia Farma 24 Dharmawangsa yang telah banyak memberikan bimbingan dan berbagi ilmu selama pelaksanaan PKPA di apotek,
5. Koordinator (Bapak Jono Mashuda dan Bapak Teguh), seluruh asisten apoteker dan segenap karyawan Apotek Kimia Farma 24 Dharmawangsa yang telah mengajarkan banyak hal serta senantiasa memberikan bantuan dalam pelaksanaan PKPA,
6. Kedua orang tua saya dan adik saya yang selalu mendukung, memberikan motivasi, dan doa baik secara moral maupun material selama awal perkuliahan hingga selesai,
7. Teman-teman seperjuangan Apoteker Periode 60 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersama-sama melakukan kegiatan PKPA di apotek.

Menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna sehingga kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Penulis juga memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam laporan ini terdapat kesalahan dan kata-kata yang kurang berkenan. Semoga hasil Praktek Kerja Profesi Apoteker yang tertulis dalam laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Surabaya, 07 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	5
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	6
BAB 2. TINJAUAN UMUM APOTEK.....	7
2.1 Definisi, Tugas dan Fungsi Apotek	7
2.2 Landasan Hukum Apotek	8
2.3 Persyaratan Apotek.....	9
2.4 Perizinan Apotek	14
2.4.1 Tahapan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Kesehatan (OSS-RBA).....	15
2.4.2 Alur Administrasi	17
2.4.3 Pencabutan Izin Apotek.....	20
2.5 Tenaga Kefarmasian di Apotek	21
2.6 Peran, Fungsi dan Tugas Apoteker di Apotek	23
2.6.1 Peran Apoteker di Apotek	23
2.6.2 Fungsi Apoteker di Apotek.....	24
2.6.3 Tugas Apoteker di Apotek.....	26
2.7 Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	27

	Halaman
2.7.1	Pengelolaan Sumber Daya 27
2.7.2	Pelayanan Farmasi Klinik 29
2.8	Sistem Manajemen di Apotek 38
2.9	Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan 44
2.9.1	Sediaan Farmasi 44
2.9.2	Alat Kesehatan 50
2.10	Pengelolaan Narkotika 50
2.10.1	Pemesanan Narkotika 52
2.10.2	Penyimpanan Narkotika 52
2.10.3	Penyerahan Narkotika 53
2.10.4	Pencatatan dan Pelaporan Narkotika 54
2.10.5	Pemusnahan Narkotika 55
2.10.6	Penyaluran dan Peredaran Narkotika 57
2.11	Pengelolaan Psikotropika 58
2.11.1	Pemesanan Psikotropika 59
2.11.2	Penyimpanan Psikotropika 60
2.11.3	Penyerahan Psikotropika 60
2.11.4	Pelaporan Psikotropika 60
2.11.5	Pemusnahan Psikotropika 60
2.11.6	Penyaluran dan Peredaran Psikotropika 61
BAB 3.	TINJAUAN KHUSUS APOTEK KIMIA FARMA 62
3.1	Sejarah Perkembangan Kimia Farma 62
3.2	Logo Instansi 63
3.3	Visi dan Misi Kimia Farma 65
3.4	Lokasi, Bangunan dan Tata Ruang Apotek 66

	Halaman
3.4.1	Lokasi Apotek..... 66
3.4.2	Bangunan Apotek 66
3.4.3	Tata Ruang Apotek..... 67
3.5	Struktur Organisasi Apotek 69
3.6	Pengaturan Sumber Daya Manusia..... 70
3.7	Sarana dan Prasarana Apotek 72
3.8	Sistem Manajemen Apotek..... 75
3.8.1	Manajemen Apotek..... 75
3.8.2	Manajemen Logistik 75
3.8.3	Manajemen Keuangan 83
3.8.4	Pengendalian Persediaan 84
3.9	Pelayanan Kefarmasian di Apotek..... 84
3.9.1	Pelayanan Resep Tunai..... 84
3.9.2	Pelayanan Resep Narkotika dan Psikotropika 87
3.9.3	Pelayanan Non Resep 88
3.10	Penunjang Pelayanan Kefarmasian di Apotek 89
3.10.1	Pelayanan Resep Kredit atau Non-Tunai 89
3.10.2	Pelayanan Telefarma dan Pemantauan Terapi Obat (PTO) 91
3.10.3	Pelayanan <i>Home Pharmacy Care</i> 93
3.10.4	Pelayanan Pemberian Informasi Obat (PIO)..... 96
3.10.5	Pelayanan Konseling Pasien 97
3.10.6	Pelayanan Monitoring Efek Samping Obat (MESO) 98
3.10.7	Pelayanan Aplikasi Kimia Farma <i>Mobile</i> 99

	Halaman
3.10.8 Pelayanan Pesan Antar (<i>Delivery Order</i>)	100
3.11 Pengelolaan Obat Narkotika dan Psikotropika	101
BAB 4. LAPORAN HASIL KEGIATAN	105
4.1 Resep Anak.....	105
4.1.1 <i>Skrining</i> Administratif (Kelengkapan Resep)	106
4.1.2 <i>Skrining</i> Farmasetik.....	106
4.1.3 <i>Skrining</i> Klinis	107
4.1.4 Perhitungan Dosis.....	110
4.1.5 Alur Pelayanan Resep.....	111
4.1.6 Penjelasan Penggunaan Obat Pada Pasien	114
4.1.7 Pembahasan Resep	115
4.2 Resep Dewasa Terapi Gangguan Saluran Pencernaan....	116
4.2.1 <i>Skrining</i> Administratif (Kelengkapan Resep)	116
4.2.2 <i>Skrining</i> Farmasetik.....	117
4.2.3 <i>Skrining</i> Klinis	118
4.2.4 Perhitungan Dosis.....	123
4.2.5 Alur Pelayanan Resep.....	124
4.2.6 Penjelasan Penggunaan Obat pada Pasien	127
4.2.7 Pembahasan Resep	128
4.3 Resep Dewasa Terapi Hipertensi disertai Vertigo	129
4.3.1 <i>Skrining</i> Administratif (Kelengkapan Resep)	129
4.3.2 <i>Skrining</i> Farmasetik.....	130
4.3.3 <i>Skrining</i> Klinis.....	131
4.3.4 Perhitungan Dosis.....	136
4.3.5 Alur Pelayanan Resep.....	137

	Halaman
4.3.6	Penjelasan Penggunaan Obat pada Pasien 140
4.3.7	Pembahasan Resep 141
4.4	Resep Dewasa Komplikasi (Terapi Diabetes, Kardiovaskular, Kolesterol, Asam urat dan Gangguan Saluran Pencernaa)..... 143
4.4.1	<i>Skrining</i> Administratif (Kelengkapan Resep) 143
4.4.2	<i>Skrining</i> Farmasetik..... 144
4.4.3	<i>Skrining</i> Klinis..... 145
4.4.4	Perhitungan Dosis..... 159
4.4.5	Alur Pelayanan Resep 161
4.4.6	Penjelasan Penggunaan Obat pada Pasien 164
4.4.7	Pembahasan Resep 167
4.5	Layanan Swamedikasi 168
4.5.1	Penggalan Informasi dan Kasus Pasien 168
4.5.2	Tinjauan terkait Obat yang digunakan 169
4.5.3	Penjelasan Penggunaan Obat pada Pasien 171
4.5.4	Tugas Membuat <i>Leaflet</i> dan Pengembangan Apotek 172
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN 176	
5.1	Kesimpulan..... 176
5.2	Saran..... 177
DAFTAR PUSTAKA..... 178	
LAMPIRAN 182	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	<i>Skrining</i> Administratif Resep Anak 106
Tabel 4.2	<i>Skrining</i> Farmasetik Resep Anak 106
Tabel 4.3	<i>Skrining</i> Klinis Codein..... 107
Tabel 4.4	<i>Skrining</i> Klinis Dexamethason..... 108
Tabel 4.5	Perhitungan Dosis Resep Anak 110
Tabel 4.6	<i>Skrining</i> Administratif Resep Dewasa Terapi Gangguan Saluran Pencernaan..... 117
Tabel 4.7	<i>Skrining</i> Farmasetik Resep Dewasa Terapi Gangguan Saluran Pencernaan 117
Tabel 4.8	<i>Skrining</i> Klinis Ondansetron 118
Tabel 4.9	<i>Skrining</i> Klinis Lansoprazole 120
Tabel 4.10	Perhitungan Dosis Resep Dewasa Terapi Gangguan Saluran Pencernaan 124
Tabel 4.11	<i>Skrining</i> Administratif Resep Dewasa Terapi Hipertensi disertai Vertigo 130
Tabel 4.12	<i>Skrining</i> Farmasetik Resep Dewasa Terapi Hipertensi disertai Vertigo..... 130
Tabel 4.13	<i>Skrining</i> Klinis Herbesser CD 131
Tabel 4.14	<i>Skrining</i> Klinis Tanapress 133
Tabel 4.15	<i>Skrining</i> Klinis Betaserc..... 135
Tabel 4.16	Perhitungan Dosis Resep Dewasa Terapi Hipertensi disertai Vertigo..... 136
Tabel 4.17	<i>Skrining</i> Administratif Resep Dewasa Komplikasi.....144

Halaman

Tabel 4.18	<i>Skrining</i> Farmasetik Resep Dewasa Komplikasi	144
Tabel 4.19	<i>Skrining</i> Klinis Diamicron MR	145
Tabel 4.20	<i>Skrining</i> Klinis Forxiga	147
Tabel 4.21	<i>Skrining</i> Klinis Coveram.....	149
Tabel 4.22	<i>Skrining</i> Klinis Lipitor	152
Tabel 4.23	<i>Skrining</i> Klinis Feburic	153
Tabel 4.24	<i>Skrining</i> Klinis Nexium.....	155
Tabel 4.25	<i>Skrining</i> Klinis Vometa FT	157
Tabel 4.26	Perhitungan Dosis Resep Dewasa Komplikasi.....	159

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo Obat Bebas.....	45
Gambar 2.2 Logo Obat Bebas Terbatas	45
Gambar 2.3 Tanda Peringatan Obat Bebas Terbatas.....	46
Gambar 2.4 Logo Obat Keras	46
Gambar 2.5 Logo Obat Generik.....	47
Gambar 2.6 Logo Obat Narkotika.....	47
Gambar 2.7 Logo Jamu.....	49
Gambar 2.8 Logo Obat Herbal Terstandar.....	50
Gambar 2.9 Logo Fitofarmaka.....	50
Gambar 3.1 Logo Kimia Farma	63
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 24 Dharmawangsa.....	69
Gambar 3.3 Denah Apotek Kimia Farma 24 Dharmawangsa.....	74
Gambar 4.1 Resep Anak	105
Gambar 4.2 Etiket Sediaan Puyer	113
Gambar 4.3 <i>Copy resep</i> pada Resep Anak.....	113
Gambar 4.4 Resep Dewasa Gangguan Saluran Pencernaan.....	116
Gambar 4.5 Etiket Resep Ondansentron	126
Gambar 4.6 Etiket Resep Lansoprazole	126
Gambar 4.7 <i>Copy Resep</i> pada Resep Dewasa Terapi Gangguan Saluran Pencernaan	126

Halaman

Gambar 4.8	Resep Dewasa Terapi Hipertensi disertai Vertigo..	129
Gambar 4.9	Etiket Resep Herbesser CD	138
Gambar 4.10	Etiket Resep Tanapress	138
Gambar 4.11	Betaserc.....	139
Gambar 4.12	<i>Copy Resep</i> pada Resep Dewasa Terapi Hipertensi disertai Vertigo.....	139
Gambar 4.13	Resep Dewasa Komplikasi.....	143
Gambar 4.14	Etiket Diamicron MR.....	163
Gambar 4.15	Etiket Forxiga.....	163
Gambar 4.16	Etiket Coveram.....	163
Gambar 4.17	Etiket Lipitor.....	163
Gambar 4.18	Etiket Feburic.....	163
Gambar 4.19	Etiket Nexium.....	163
Gambar 4.20	Etiket Vometa FT.....	163
Gambar 4.21	<i>Copy Resep</i> pada Resep Komplikasi.....	164
Gambar 4.22	<i>Leaflet</i> Tampak Depan.....	173
Gambar 4.23	<i>Leaflet</i> Tampak Belakang.....	174
Gambar 4.24	<i>Sticker Label Exp.Date</i> Obat.....	175

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Pesanan Narkotika	182
Lampiran 2 Surat Pesanan Psikotropika	182
Lampiran 3 Surat Pesanan Prekursor	183
Lampiran 4 Surat Pesanan OOT	183
Lampiran 5 Faktur Obat	184
Lampiran 6 Etiket	184
Lampiran 7 <i>Copy Resep</i>	185
Lampiran 8 Label Antibiotik	186
Lampiran 9 Kartu Stok	186
Lampiran 10 Kartu Penomoran Resep BPJS	187
Lampiran 11 Kartu Penomoran Resep Kredit (PLN dan Mandiri <i>In-Health</i>).....	187
Lampiran 12 Kartu Pemeriksaan di Struk Resep <i>Regular</i>	188
Lampiran 13 Tanda Terima	188
Lampiran 14 Kuitansi	189
Lampiran 15 <i>Medicine Pocket</i>	190
Lampiran 16 Rak Obat Berdasarkan Kelas Terapi	190