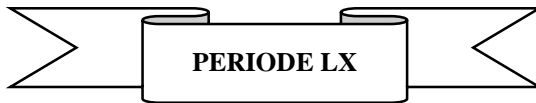


**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA NGAGEL JAYA 35
JL. NGAGEL JAYA SELATAN NO. 109
SURABAYA
03 OKTOBER – 05 NOVEMBER 2022**



DISUSUN OLEH:

**ANGELA TIFFANY B., S.Farm.
NPM. 2448722008**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTER KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA NGAGEL JAYA 35
JL. NGAGEL JAYA SELATAN NO. 109, SURABAYA**

**DISUSUN OLEH:
ANGELA TIFFANY B., S.Farm.
NPM. 2448722008**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LX
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I



APOTEK KIMIA FARMA 35
Jl. Ngagel Jaya Selatan 109 Surabaya

apt. Clusive M. Perwitasari,
S.Farm.

**No. SIPA: 504.446/21352/ I/ SIPA/
436.7.7/ 2019**

Pembimbing 2



apt. Catherine Caroline, S.Si.,
M.Si.

NIK. 241.00.0444

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Angela Tiffany B., S.Farm.

NPM : 2448722008

Menyetujui laporan PKPA ini:

Tempat : Apotek Kimia Farma Ngagel Jaya 35

Alamat : Jl. Ngagel Jaya Selatan No. 109, Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 03 Oktober 2022 – 05 November 2022

Untuk dipublikasi/ ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, November 2022

Yang menyatakan,



Angela Tiffany B., S.Farm.

NPM. 2448722008

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma Ngagel Jaya 35 selama 5 minggu yang dilaksanakan pada 03 Oktober 2022 hingga 05 November 2022 dengan lancar. Penulis menyadari bahwa selesainya kegiatan PKPA dan penyusunan laporan ini tidak terlepas dari doa, dukungan, motivasi, serta bantuan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya yang selalu menyertai penulis dari awal hingga akhir studi sarjana farmasi.
2. Bapak apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip. Sc., Ph.D. selaku Rektor Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu apt. Restry Sinansari, M.Farm. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Ibu apt. Ida Ayu Andri Parwitha, S.Farm., M.Farm. selaku Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala.
6. Ibu apt. Clusive M. Perwitasari, S.Farm. selaku pembimbing I dan Apoteker Penanggungjawab Apotek Kimia Farma Ngagel Jaya 35 yang telah memberikan waktu, ilmu, dan kesempatan untuk bisa melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker dan memberikan saran terkait penyusunan laporan ini.
7. Ibu apt. Catherine Caroline S.Si., M.Si. selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker Bidang Apotek Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala.

Surabaya sekaligus pembimbing II yang telah memberikan arahan dan nasehat, serta dengan sabar meluangkan waktu dalam proses bimbingan pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.

8. Ibu apt. Fernanda Putri, S. Farm. dan Ibu Luluk Maslucha selaku Apoteker Pendamping dan Koordinator Apotek di Apotek Kimia Farma Ngagel Jaya 35 yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan mengajarkan banyak hal terkait tugas kefarmasian selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker dan penyusunan laporan PKPA ini.
9. Tenaga Teknis Kefarmasian Apotek Kimia Farma Ngagel Jaya 35 yaitu Ibu Siti Ameenah, dan Ibu Bunga yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan, semangat dan juga kesempatan untuk belajar dan berpraktik dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
10. Kedua orang tua, saudara, sahabat, dan teman-teman penulis yang selalu mendoakan dan memberi dukungan selama kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker berlangsung.

Dengan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Penulis juga memohon maaf apabila dalam laporan ini terdapat kesalahan atau kata-kata yang kurang berkenan. Penulis berharap laporan Praktek Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu kefarmasian di masa depan dan bagi masyarakat.

Surabaya, 17 Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	3
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	3
BAB 2: TINJAUAN UMUM APOTEK.....	4
2.1 Definisi Apotek.....	4
2.2 Tata Cara Pendirian Apotek.....	5
2.3 Lokasi Pendirian Apotek.....	8
2.4 Bangunan Apotek.....	9
2.5 Sarana, Prasarana, dan Peralatan di Apotek.....	9
2.6 Sumber Daya Manusia di Apotek.....	11
2.7 Pengurusan STRA, STRTTK, SIPA dan SIKTTK.....	11
2.7.1 Surat Tanda Registrasi Apoteker.....	12
2.7.2 Surat Tanda Registrasi Tenaga Teknis Kefarmasian.....	12
2.7.3 Surat Izin Praktek Apoteker.....	13
2.7.4 Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian.....	14
2.8 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai.....	15
2.8.1 Perencanaan.....	15
2.8.2 Pengadaan.....	16

2.8.3	Penerimaan	17
2.8.4	Penyimpanan	18
2.8.5	Pemusnahan	19
2.8.6	Penarikan	20
2.8.7	Pengendalian.....	20
2.8.8	Pencatatan dan Pelaporan	20
2.9	Standar Pelayanan Farmasi Klinik	21
2.9.1	Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	22
2.9.2	Dispensing	23
2.9.3	Pelayanan Informasi Obat (PIO)	25
2.9.4	Konseling.....	26
2.9.5	Pelayanan Kefarmasian di Rumah	27
2.9.6	Pemantauan Terapi Obat (PTO)	29
2.9.7	Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	30
BAB 3: TINJAUAN KHUSUS APOTEK KIMIA FARMA		31
3.1	Sejarah PT. Kimia Farma (Persero) Tbk.	31
3.2	Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan PT. Kimia Farma Tbk.....	32
3.2.1	Visi PT. Kimia Farma Tbk	32
3.2.2	Misi PT. Kimia Farma Tbk.....	32
3.2.3	Budaya Perusahaan PT. Kimia Farma Tbk.....	32
3.3	Apotek Kimia Farma	33
3.4	Struktur Organisasi dan Personalia	34
3.5	Lokasi dan Bangunan Apotek	37
3.5.1	Lokasi	37
3.5.2	Bangunan.....	37
3.6	Tata Ruang Apotek.....	37
3.7	Sarana, Prasarana, dan Peralatan Apotek	41

3.8	Sistem Manajemen Apotek	43
3.8.1	Perencanaan.....	43
3.8.2	Pengadaan.....	44
3.8.3	Penerimaan	49
3.8.4	Penataan dan Penyimpanan	50
3.8.5	Penyerahan	53
3.8.6	Pencatatan dan Pelaporan	54
3.8.7	Pemusnahan.....	55
3.9	Pelayanan Kefarmasian Apotek Kimia Farma Ngagel Jaya.....	56
3.9.1	Pelayanan Obat Resep	56
3.9.2	Pelayanan Obat Non Resep (Swamedikasi).....	59
3.9.3	Pelayanan Informasi Obat (PIO)	60
3.9.4	Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE)	60
3.9.5	Telefarma dan Pemantauan Terapi Obat (PTO)	62
3.9.6	Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	63
3.9.7	Home Pharmacy Care.....	63
3.10	Promosi Kesehatan dengan Media Video.....	64
3.11	Kegiatan di Apotek.....	64
BAB 4: LAPORAN HASIL KEGIATAN.....		66
4.1	Resep Anak	66
4.1.1	Skrining Administratif.....	67
4.1.2	Skrining Farmasetik.....	67
4.1.3	Skrining Klinis.....	67
4.1.4	Kesesuaian Dosis.....	72
4.1.5	Alur Pelayanan Resep.....	73
4.1.6	Etiket dan Copy Resep	74
4.1.7	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi pada Pasien.....	75

4.1.8	Pembahasan Resep Anak.....	77
4.2	Resep Non-Communicable Disease.	79
4.2.1	Skrining Administratif.....	79
4.2.2	Skrining Farmasetik.....	80
4.2.3	Skrining Klinis.....	80
4.2.4	Kesesuaian Dosis.....	86
4.2.5	Alur Pelayanan Resep.....	87
4.2.6	Etiket dan Copy Resep	88
4.2.7	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi pada Pasien.....	90
4.2.8	Pembahasan Resep Anak.....	91
4.3	Resep Infeksi.....	94
4.3.1	Skrining Administratif.....	94
4.3.2	Skrining Farmasetik.....	95
4.3.3	Skrining Klinis.....	95
4.3.4	Kesesuaian Dosis.....	98
4.3.5	Alur Pelayanan Resep.....	98
4.3.6	Etiket dan Copy Resep	99
4.3.7	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi pada Pasien.....	101
4.3.8	Pembahasan Resep Anak.....	102
4.4	Resep Saluran Pencernaan.....	103
4.4.1	Skrining Administratif.....	103
4.4.2	Skrining Farmasetik.....	104
4.4.3	Skrining Klinis.....	104
4.4.4	Kesesuaian Dosis.....	107
4.4.5	Alur Pelayanan Resep.....	108
4.4.6	Etiket dan Copy Resep	109
4.4.7	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi pada Pasien.....	110

4.4.8	Pembahasan Resep Anak.....	111
4.5	Pelayanan Swamedikasi	113
4.5.1	Assesment Pasien	113
4.5.2	Tinjauan Obat yang Diberikan.....	114
4.5.3	Alur Pelayanan Obat.....	115
4.5.4	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi pada Pasien.....	116
BAB 5:	KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1	Kesimpulan	117
5.2	Saran.....	117
DAFTAR	PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Skrining administratif resep anak. 67
Tabel 4.2	Skrining farmasetik resep anak. 67
Tabel 4.3	Perhitungan kesesuaian dosis resep anak. 72
Tabel 4.4	Skrining administrasi resep <i>non-communicable disease</i> 79
Tabel 4.5	Skrining farmasetik resep <i>non-communicable disease</i> 80
Tabel 4.6	Perhitungan kesesuaian dosis resep <i>non-communicable disease</i> 86
Tabel 4.7	Skrining administrasi resep infeksi. 94
Tabel 4.8	Skrining farmasetik resep infeksi. 95
Tabel 4.9	Perhitungan kesesuaian dosis resep infeksi 98
Tabel 4.10	Skrining administrasi resep saluran pencernaan. 103
Tabel 4.11	Skrining farmasetik resep saluran pencernaan. 104
Tabel 4.12	Perhitungan kesesuaian dosis resep saluran Pencernaan. 107

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Alur pengurusan perizinan SIA.....	6
Gambar 3.1 Logo budaya Akhlak PT. Kimia Farma Tbk.....	32
Gambar 3.2 Perhitungan kesesuaian dosis resep anak.....	35
Gambar 3.3 Tata ruang lantai 1 apotek Kimia Farma Ngagel Jaya	38
Gambar 3.4 Tata ruang lantai 2 apotek Kimia Farma Ngagel Jaya	38
Gambar 3.5 Meja peracikan resep apotek Kimia Farma Ngagel Jaya	39
Gambar 3.6 Tata ruang bagian dalam penyimpanan obat pada apotek Kimia Farma Ngagel Jaya.....	40
Gambar 3.7 Lemari berkunci ganda penyimpanan narkotika dan psikotro- pika apotek Kimia Farma Ngagel Jaya	41
Gambar 3.8 Contoh SP narkotika	47
Gambar 3.9 Contoh SP psikotropika	47
Gambar 3.10 Contoh SP obat mengandung prekursor.....	48
Gambar 3.11 Contoh SP OOT	48
Gambar 3.12 Contoh faktur pemesanan obat.....	49
Gambar 3.13 Label LASA.....	51
Gambar 3.14 Posisi <i>display</i> produk pada apotek	53
Gambar 3.15 Contoh susunan produk pada apotek Kimia Farma Ngagel Jaya dengan 4 <i>facing</i> KK dan 2 <i>facing</i> AB	53
Gambar 3.16 Contoh susunan produk pada apotek Kimia Farma Ngagel Jaya dengan 3 <i>tier</i>	53
Gambar 3.17 Laman web SIPNAP	55
Gambar 4.1 Resep anak	66
Gambar 4.2 Etiket obat racik	74
Gambar 4.3 <i>Copy</i> resep untuk resep anak.....	75

Gambar 4.4	Resep <i>non-communicable disease</i>	79
Gambar 4.5	Etiket obat rovaton.....	88
Gambar 4.6	Etiket obat hyperchol	88
Gambar 4.7	Etiket obat glucophage XR	89
Gambar 4.8	<i>Copy</i> resep untuk resep <i>non-communicable disease</i>	89
Gambar 4.9	Resep infeksi.....	94
Gambar 4.10	Etiket obat amoxsan.....	99
Gambar 4.11	Etiket obat mefinal	100
Gambar 4.12	<i>Copy</i> resep untuk resep infeksi	100
Gambar 4.13	Resep saluran pencernaan	103
Gambar 4.14	Etiket obat pepzol	109
Gambar 4.15	Etiket obat DOM.....	109
Gambar 4.16	<i>Copy</i> resep untuk resep saluran pencernaan.....	110

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 List 50 Obat di Apotek Kimia Farma Ngagel Jaya	123
Lampiran 2 Logo Apotek Kimia Farma Ngagel Jaya	131
Lampiran 3 Papan Nama Apotek Kimia Farma Ngagel Jaya	132
Lampiran 4 Denah Apotek Kimia Farma Ngagel Jaya	133
Lampiran 5 Etiket Apotek Kimia Farma Ngagel Jaya.....	135
Lampiran 6 <i>Copy</i> Resep dan Label Antibiotika Apotek Kimia Farma Ngagel Jaya	136
Lampiran 7 Surat Pesanan Narkotika	137
Lampiran 8 Surat Pesanan Psikotropika	138
Lampiran 9 Surat Pesanan Prekursor.....	139
Lampiran 10 Surat Pesanan Obat-obat Tertentu.....	140
Lampiran 11 Berita Acara Pemusnahan Resep.....	141
Lampiran 12 Formulir Swamedikasi	142
Lampiran 13 Formulir PIO	143
Lampiran 14 Formulir Telefarma dan PTO.....	145
Lampiran 15 Formulir MESO	146
Lampiran 16 Formulir <i>Home Pharmacy Care</i>	148