

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
APOTEK KIMIA FARMA 459
JL. RAYA MENGANTI NO. 854, SURABAYA
4 OKTOBER – 5 NOVEMBER 2022**



PERIODE LX

**DISUSUN OLEH:
MARGARETHA AGNES GUNAWAN
NPM. 2448722057**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK KIMIA FARMA 459
JL. RAYA MENGANTI NO. 854, SURABAYA
4 OKTOBER – 5 NOVEMBER 2022**

**DISUSUN OLEH:
MARGARETHA AGNES GUNAWAN, S. FARM
2448722057**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LX
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Handwritten signature in black ink, appearing to be 'Amma', with a blue stamp that partially reads 'Kimia Farma' and '459'.

apt. Whida Sri Agustin, S. Farm

Pembimbing II

Handwritten signature in black ink, appearing to be 'Senny Y. E.', with a blue stamp that partially reads 'Kimia Farma' and '459'.

apt. Senny Y. E., M. Sc.

SIPA: 503.446/377/B/SIPA/436.7.17/2021 NIK: 241.01.0520

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Margaretha Agnes Gunawan

NRP : 2448722057

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : Apotek Kimia Farma 459

Alamat : Jl. Raya Menganti No. 854, Surabaya

Waktu pelaksanaan : 4 Oktober- 5 November 2022

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini penulis buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Desember 2022
Yang menyatakan



Margaretha Agnes Gunawan, S. Farm.

2448722057

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Kimia Farma 459 dengan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker ini membuat penulis selaku mahasiswa PKPA mendapatkan pengalaman dan pembelajaran mengenai tanggung jawab, fungsi dan peran seorang Apoteker dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotek.

Penulis menyadari bahwa dalam pelaksanaan PKPA dan pembuatan laporan PKPA ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak baik berupa dukungan moral dan material. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan berkontribusi banyak dalam pelaksanaan PKPA dan pembuatan laporan PKPA ini:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat, kekuatan serta rahmat-Nya dan juga senantiasa menyertai penulis selama proses PKPA dan penyusunan laporan PKPA.
2. Rektor, jajaran dekanat, dan seluruh dosen Apoteker 60 UKWMS yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan kegiatan PKPA dan mengupayakan agar terlaksananya kegiatan PKPA dengan baik.
3. Ibu apt. Whida Sri Agustin, S. Farm. selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek sekaligus Pembimbing I dan Ibu apt. Senny, MS_ selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan selama PKPA dan koreksi dari awal hingga akhir sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Ibu Whida, Kak Puspa, Kak Sansan, dan Kak Nisa selaku senior dan calon teman sejawat di tempat PKPA yang telah menerima, membantu serta memberikan ilmu teoritis maupun non teoritis selama pelaksanaan PKPA. Terimakasih kepada mereka karena telah memberikan sudut pandang yang baru di dunia farmasi klinis dan pelayanan, serta secara tidak terduga membuat penulis menikmati pelayanan sebagai calon apoteker.
5. Seluruh anggota keluarga Gunawan dan Markun yang senantiasa mendukung dan memberikan dukungan baik secara material maupun non material.
6. Claudia Oktoviana dan Sintya Tanod yang selalu ada dikala senang maupun sedih untuk penulis sejak hari pertama Sarjana di UKWMS.
7. Teman-teman 'KATANYA SIH SOLID' yang asli solid, Agnes, Sintya, Shinta, Audrey, Felix, Ivan, Rency, Jojo, KT yang berjuang bersama penulis dari awal masuk kuliah hingga akhir kuliah yang senantiasa menjadi panitia hiburan.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian PKPA dan penyusunan laporan PKPA. Semoga seluruh kebaikan, doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis dapat mendapatkan balasan yang melimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis. Akhir kata, penulis berharap agar laporan PKPA ini dapat berguna untuk berbagai pihak yang memerlukan.

Surabaya, 7 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	2
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker	3
BAB 2. TINJAUAN UMUM APOTEK	4
2.1 Definisi Apotek	4
2.2 Pendirian Apotek.....	5
2.2.1 Alur Administratif Pendirian Apotek	5
2.2.2 Sarana, Prasarana dan Peralatan Apotek	9
2.2.3 Ketenagaan	10
2.3 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan	13
2.3.1 Perencanaan	13
2.3.2 Pengadaan	16
2.3.3 Penerimaan	17
2.3.4 Penyimpanan.....	18
2.3.5 Pemusnahan dan Penarikan	18
2.3.6 Pengendalian.....	19
2.3.7 Pencatatan dan Pelaporan	19
2.4 Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	20
2.4.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	21
2.4.2 Dispensing	22

2.4.3	Pelayanan Informasi Obat (PIO)	23
2.4.4	Konseling	24
2.4.5	Pemantauan Terapi Obat (PTO)	25
BAB 3. TINJAUAN KHUSUS APOTEK		28
3.1	Tinjauan Apotek.....	28
3.1.1	Sejarah Apotek.....	28
3.1.2	Profil Apotek	28
3.1.3	Visi dan Misi Apotek.....	28
3.1.4	Sarana dan Prasarana Apotek	29
3.2	Struktur Organisasi dan Personalia	30
3.2.1	Struktur Organisasi	30
3.2.2	Tugas Personalia	31
3.3	Lokasi, Bangunan, Tata Ruang dan Sarana Penunjang	32
3.3.1	Lokasi Apotek.....	32
3.3.2	Bangunan Apotek	32
3.3.3	Tata Ruang Apotek	33
3.3.4	Sarana Prasarana Apotek	36
3.4	Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan	38
3.4.1	Perencanaan	38
3.4.2	Pengadaan	40
3.4.3	Penerimaan Obat.....	42
3.4.4	Penyimpanan dan Penataan Obat.....	43
3.4.5	Penyaluran dan Pendistribusian	45
3.4.6	Pengendalian.....	45
3.5	Pelayanan Kefarmasian.....	49
3.5.1	Pelayanan Obat dengan Resep BPJS	50
3.5.2	Pelayanan Obat Non Resep	52

3.6	Pelayanan Telefarma.....	53
BAB 4. LAPORAN HASIL KEGIATAN		54
4.1	Pelayanan Resep Anak.....	54
4.1.1	Skrinning Resep Anak	54
4.1.2	Alur Pelayanan Resep Anak	63
4.2	Pelayanan Resep Non Communicable Disease.....	66
4.2.1	Skrinning Resep Non Communicable Disease.....	66
4.2.2	Alur Pelayanan Resep Non Communicable Disease (BPJS).....	73
4.3	Pelayanan Resep Infeksi Virus	75
4.3.1	Skrining Resep Infeksi Virus.....	75
4.3.2	Pelayanan Resep Infeksi.....	86
4.4	Pelayanan Resep Gastro.....	88
4.4.1	Skrining Resep Gastro	88
4.4.2	Alur Pelayanan Resep Gastro	94
4.5	Pelayanan Non Resep.....	96
4.5.1	Tinjauan Kasus	96
4.5.2	Analisa Kasus	97
4.6	Promosi Kesehatan di Apotek KF459.....	98
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....		100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....		102
LAMPIRAN.....		105

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Penggolongan Produk Pareto di Apotek Kimia Farma 459.....	39
Tabel 4.1 Kelengkapan <i>skrining</i> administratif.....	54
Tabel 4.2 <i>Skrining</i> racikan 1 (satu).....	55
Tabel 4.3 <i>Skrining</i> racikan 2 (dua).....	55
Tabel 4.4 Tinjauan farmakologi Tremenza.....	55
Tabel 4.5 Lanjutan tinjauan farmakologi Tremenza.....	56
Tabel 4.6 Lanjutan tinjauan farmakologi Tremenza.....	57
Tabel 4.7 Lanjutan tinjauan farmakologi Tremenza.....	58
Tabel 4.8 Tinjauan farmakologi Ketricin.....	58
Tabel 4.9 Lanjutan tinjauan farmakologi Ketricin.....	59
Tabel 4.10 Tinjauan farmakologi Sanmol.....	59
Tabel 4.11 Lanjutan farmakologi Sanmol.....	60
Tabel 4.12 Lanjutan tinjauan farmakologi Sanmdol.....	61
Tabel 4.13 Analisa dosis resep anak.....	61
Tabel 4.14 <i>Skrining</i> administratif resep <i>non communicable disease</i>	67
Tabel 4.15 <i>Skrining</i> farmasetis resep <i>non communicable disease</i>	67
Tabel 4.16 Tinjauan farmakologi Clopidogrel.....	67
Tabel 4.17 Lanjutan tinjauan farmakologi Clopidogrel.....	68
Tabel 4.18 Tinjauan farmakologi Minisaspi (Asetosal).....	69
Tabel 4.19 Lanjutan tinjauan farmakologi Miniaspi (Asetosal).....	70
Tabel 4.20 Tinjauan farmakologi Nitrokaf Retard.....	70
Tabel 4.21 Lanjutan tinjauan farmakologi Nitrokaf Retard.....	71
Tabel 4.22 Analisa dosis resep <i>non communicable disease</i>	72

Tabel 4.23 Kelengkapan administratif resep infeksi virus	76
Tabel 4.24 Skrining obat antivirus dan antiradang	76
Tabel 4.25 Skrining obat ekspetoran, antipiretik, dan simtomatik	76
Tabel 4.26 Tinjauan farmakologi Avigan	77
Tabel 4.27 Lanjutan tinjauan farmakologi Avigan	78
Tabel 4.28 Tinjauan farmakologi Prednicort	78
Tabel 4.29 Lanjutan tinjauan farmakologi Prednicort	79
Tabel 4.30 Tinjauan farmakologi Acetylcystein	80
Tabel 4.31 Lanjutan tinjauan farmakologi Acetylcystein	81
Tabel 4.32 Tinjauan farmakologi Sanmol	81
Tabel 4.33 Lanjutan tinjauan farmakologi Sanmol	82
Tabel 4.34 Tinjauan farmakologi Rhinos SR	82
Tabel 4.35 Lanjutan tinjauan farmakologi Rhinos SR	83
Tabel 4.36 Lanjutan tinjauan farmakologi Rhinos SR	84
Tabel 4.37 Analisa dosis resep infeksi	84
Tabel 4.38 Kelengkapan resep gastro	89
Tabel 4.39 Skrining resep gastro	89
Tabel 4.40 Tinjauan resep gastro (antasida)	89
Tabel 4.41 Lanjutan tinjauan farmakologi Polysilane	90
Tabel 4.42 Lanjutan tinjauan farmakologi Polysilane	91
Tabel 4.43 Tinjauan resep gastro (anti emetik)	91
Tabel 4.44 Lanjutan tinjauan resep gastro (antiemetik)	92
Tabel 4.45 Lanjutan tinjauan resep gastro (antiemetik)	93
Tabel 4.46 Analisa dosis resep gastro	93
Tabel 4.47 Penggalian informasi WWHAM	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Alur pengurusan STRA menurut Permenkes RI	11
Gambar 2.2 Alur pengurusan SIPA menurut Permenkes RI.....	12
Gambar 2.3 Alur pengurusan STRTTK menurut Permenkes RI.....	13
Gambar 2.4 Alur konseling pasien dengan Apoteker	25
Gambar 3.1 Struktur organisasi di apotek Kimia Farma 459.....	30
Gambar 3.2 Letak geografis apotek Kimia Farma 459	32
Gambar 3.3 Denah apotek Kimia Farma 459.....	33
Gambar 3.4 Alur stok opname di apotek Kimia Farma 459	47
Gambar 3.5 Alur pelayanan obat dengan resep.....	51
Gambar 3.6 Alur pelayanan obat non resep	53
Gambar 4.1 Etiket resep anak	64
Gambar 4.2 Kemasan akhir.....	65
Gambar 4.3 Copy resep.....	65
Gambar 4.4 Resep <i>non communicable disease</i>	66
Gambar 4.5 Etiket resep <i>non communicable disease</i>	73
Gambar 4.6 Kemasan dan <i>copy</i> resep <i>noncommunicable disease</i>	74
Gambar 4.7 Resep infeksi	75
Gambar 4.8 Alur pelayanan resep infeksi (online)	86
Gambar 4.9 Etiket resep infeksi	87
Gambar 4.10 Kemasan resep infeksi.....	88
Gambar 4.11 Etiket resep gastro	95
Gambar 4.12 Kemasan resp gastro.....	95
Gambar 4.13 Brosur dan poster promosi kesehatan.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Pesanan Narkotika.....	105
Lampiran 2 Surat Pesanan Psikotropika.....	106
Lampiran 3 Surat Pesanan Reguler	107
Lampiran 4 Surat Pesanan Mendesak	108
Lampiran 5 Kartu Stok <i>Digital (Smart Stock)</i>	109
Lampiran 6 Faktur Pedagang Besar Farmasi (PBF)	110
Lampiran 7 Copy Resep.....	111
Lampiran 8 Dokumen Pasien BPJS	112