

**ASERTIVITAS AKADEMIK DAN *SELF-ESTEEM*  
PADA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**Maria Dyah Hariyanto Saputri**

**NRP: 7103011063**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2015**

**ASERTIVITAS AKADEMIK DAN *SELF-ESTEEM* PADA  
MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Maria Dyah Hariyanto Saputri

NRP: 7103011063

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2015

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Maria Dyah Hariyanto Saputri

NRP : 7103011063

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

### **ASERTIVITAS AKADEMIK DAN *SELF-ESTEEM* PADA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 11 Juni 2015

Yang membuat pernyataan,



(Maria Dyah H.S)

**HALAMAN PERSETUJUAN**


**SKRIPSI**

ASERTIVITAS AKADEMIK DAN *SELF-ESTEEM* PADA MAHASISWA  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA

Oleh:

Maria Dyah Hariyanto Saputri  
NRP 7103011063

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing : Elisabet W. Hapsari, M.Psi., Psi. ()

Surabaya, 11 Juni 2015

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

tanggal 11 Juni 2015

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,

(Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi.)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Yessyca Diana Gabrielle, M.Psi., Psi. (  )
2. Sekretaris : J. Dicky Susilo, M.Psi., P.si. (  )
3. Anggota : Jaka Santosa S., M.Psi., Psi. (  )
4. Anggota : Elisabet W. Hapsari, M.Psi., Psi. (  )

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Maria Dyah Hariyanto Saputri

NRP : 7103011063

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

Judul:

**ASERTIVITAS AKADEMIK DAN *SELF-ESTEEM* PADA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Juni 2015

Yang menyatakan,



(Maria Dyah H.S)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan

untuk

Tuhan Yesus Kristus

Bapak dan Ibu tercinta

Keluarga yang kusayangi

Dosen Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Dan

Semua sahabatku tersayang yang selalu ada selama proses penulisan

karya ini

## HALAMAN MOTTO

**Do the best you can in every task, no matter how unimportant it may seem at the time. No one learns more about a problem than the person at the bottom – Sandra Day O'Connor**

**Success is the sum of small efforts, repeated day in and day out – Robert Collier**



## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu, peneliti juga ingin mengucapkan kepada pihak-pihak yang ikut membantu dalam selama proses penyelesaian skripsi ini. Beberapa ucapan terima kasih ini akan peneliti sampaikan kepada:

1. **Tuhan yang Maha Esa** atas segala anugerah dan rahmat yang telah dilimpahkan-Nya kepada penulis. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi ini dengan baik. Penulis pun juga mengucap syukur yang tiada henti kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan dan bimbingan-Nya kepada penulis mulai dari awal sampai dengan akhir penulisan skripsi ini.
2. **Bapak dan Ibu** yang selalu mendukung dan mensupport peneliti selama awal perkuliahan sampai dengan akhir penulisan skripsi ini. Kasih dan motivasi yang mereka berikan pada peneliti selalu menemani dalam perjalanan hidup peneliti. Skripsi ini juga sebagai salah satu bentuk ucapan terima kasih peneliti kepada mereka atas pengorbanan mereka selama ini.
3. **Ibu Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psi.**, sebagai dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis selama proses penulisan skripsi ini. Beliau dengan sabar menuntun dan membimbing peneliti sampai akhir penulisan skripsi ini. Peneliti memohon maaf jika ada kesalahan yang pernah dilakukan selama proses bimbingan skripsi ini.

4. **Ibu Yessyca Diana Gabrielle, M.Psi., Psi., dan Pak Jaka Santosa S., M.Psi., Psi.,** yang telah memberikan kritik dan saran untuk peneliti dan skripsi ini.
5. **Ibu Ermida Listyani Simanjuntak, M.Sc., M.Psi., Psi.,** yang juga ikut memberikan saran dan masukan untuk penulisan skripsi ini, beliau juga sudah mau direpotkan untuk menjadi *professional judges* pada penelitian ini.
6. **Ibu Erlyn Erawan, Psy. D.,** yang telah menjadi pembimbing akademik yang telah membantu dan memberikan semangat pada peneliti dari awal hingga akhir perkuliahan ini.
7. **Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** atas bimbingan dan pengajarannya tentang banyak hal mengenai ilmu psikologi dari sejak pertama peneliti memasuki perkuliahan hingga penulisan skripsi ini usai.
8. **Pak Heru** yang telah bersedia direpotkan dan banyak membantu peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini. Tuhan memberkati pak 😊
9. **Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, Mbak Eva, Mbak Lilis, dan Mbak Wati** yang telah banyak membantu dan memberi informasi pada peneliti selama proses penulisan skripsi ini.
10. **Seluruh subjek penelitian yaitu Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi angket penelitian ini.
11. **Adek-adekku tersayang, Catur, Yubel, dan Ryan** yang telah menghibur dan menemani peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini.

12. **Ignatius Andro Yonathan** yang sudah menemani, membantu dan selalu mendukung peneliti dari awal sampai akhir penulisan skripsi ini. Terima Kasih atas waktunya yang sering tersita untuk direpotkan oleh peneliti. Semoga cepat menyusul nulis skripsi yaa ☺
13. **SUWEK KIDDOS**, Terima Kasih untuk Erlyta dan Dita yang sampai sekarang ini masih menemani dan mendukung peneliti sampai akhir penulisan skripsi ini, thankyou udah jadi teman perjuangan sehidup semati di Fakultas Psikologi. Terima kasih juga untuk Tyagita, Cece Freesca, dan Shereend yang sudah melukis cerita di awal semester dan tetap mendukung peneliti sampai penulisan skripsi ini selesai. *I love you so much, guys!*
14. **Partner in Crime**, Terima Kasih Cece Ochie, Kak Sopta, Ina, Ko Ferry yang selalu mendukung dan mengingatkan peneliti untuk cepat menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih sudah banyak membantu selama proses penulisan skripsi ini. *Thankyou very much my sist dan bro!*
15. **Teman Seperjuangan-ku 2011**, Untuk Vero, Gevin, Keket, Restha, Gebi, Itha, dan semuanya yang sudah menemani dan mendukung peneliti dari awal semester sampai akhir semester di Fakultas Psikologi. Semangat terus dan kompak selalu ya, *Keep Smile dan ngakak. Thankyou so much, guys!*
16. **Agnes Olka Wijaya, S.Psi** yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dan memberi informasi tentang pengolahan data. *Thank you, Agnes!*
17. **Mbak Novi**, Terima kasih karena sudah banyak membantu dengan memberikan informasi kepada peneliti tentang penelitian ini dan memberikan titik cerah ketika penulisan skripsi ini. Terima Kasih buanyak mbak, Tuhan memberkati ☺

18. **Tante Nena, Om Hendro, dan Kak Fonty** yang selalu mendukung dan menyemangati peneliti untuk cepat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
19. **Pak Adi**, yang telah membantu dan menemani peneliti dalam pencetakan naskah penelitian ini. Tuhan memberkati ☺
20. Semua Pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih untuk segala macam bentuk dukungan dan doa yang telah kalian berikan kepada peneliti selama proses penulisan skripsi ini. Tuhan Memberkati ☺

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto.....	vi
Ucapan Terima Kasih.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstraksi.....	xv
Abstract.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	11
1.3. Rumusan Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1. Manfaat teoritis.....	12
1.5.2. Manfaat praktis.....	12
BAB II. LANDASAN TEORI.....	13
2.1. Asertivitas.....	13

2.1.1.	Pengertian Asertivitas .....	13
2.1.2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Asertivitas .....	14
2.1.3.	Karakteristik orang yang Asertivitas .....	15
2.1.4.	Alasan mengapa seseorang menjadi tidak asertif .....	16
2.2.	<i>Self-Esteem</i> .....	18
2.2.1.	Pengertian <i>Self-esteem</i> .....	18
2.2.2.	Ciri-Ciri <i>Self-esteem</i> yang tinggi .....	29
2.3	Remaja .....	20
2.3.1	Rentang Usia Remaja .....	20
2.3.2	Tugas-tugas perkembangan pada masa Remaja .....	20
2.4.	Hubungan antara <i>Self-esteem</i> Mengerjakan Tugas dan Asertivitas pada Mahasiswa .....	22
2.5.	Hipotesis .....	24
BAB III. METODE PENELITIAN .....		25
3.1.	Identifikasi Variabel Penelitian .....	25
3.2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	25
3.2.1.	Definisi operasional Asertivitas .....	25
3.2.2.	Definisi operasional <i>Self-esteem</i> .....	25
3.3.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	26
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	26
3.4.1.	Pelaksanaan Try-out .....	27
3.4.2.	Skala Asertivitas .....	29
3.4.3	Skala <i>Self-esteem</i> .....	29
3.5.	Validitas dan Reliabilitas .....	30
3.5.1	Validitas .....	30
3.5.2	Reliabilitas .....	31
3.6.	Teknik Analisis Data .....	31

3.7.	Etika Penelitian .....	32
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....		33
4.1.	Orientasi Kancah Penelitian .....	33
4.2.	Persiapan Penelitian .....	35
4.3.	Pelaksanaan Penelitian .....	39
4.4.	Hasil Penelitian .....	41
4.4.1.	Hasil uji validitas .....	43
4.4.2.	Hasil uji reliabilitas .....	45
4.4.3.	Deskripsi identitas subjek .....	44
4.4.4.	Deskripsi data variabel penelitian .....	44
4.4.5.	Uji Asumsi .....	48
	4.4.5.1. Uji Normalitas .....	48
	4.4.5.2. Uji Linearitas .....	49
4.4.6.	Uji Hipotesis .....	49
BAB V. PENUTUP .....		50
5.1.	Bahasan .....	50
5.2.	Simpulan .....	53
5.3.	Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....		56
LAMPIRAN .....		59

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Mahasiswa yang Tidak Asertif Pada Setiap Angkatan .....	4
Tabel 1.2. Rangkuman Hasil Angket Data Awal Penelitian.....	5
Tabel 3.1. Skor Setiap Pernyataan Aitem Favorable dan Unfavorable.....	27
Tabel 3.2. <i>Blueprint Try-Out</i> Skala Asertivitas.....	28
Tabel 3.3. <i>Blueprint Try-Out</i> Skala <i>Self-esteem</i> .....	28
Tabel 3.4. <i>Blueprint</i> Skala Asertivitas.....	29
Tabel 3.5. <i>Blueprint Self-esteem</i> .....	30
Tabel 4.1. Rangkuman Hasil Angket Data Awal Penelitian.....	34
Tabel 4.2. <i>Blueprint Try-Out</i> Skala Asertivitas.....	36
Tabel 4.3. <i>Blueprint Try-Out</i> Skala <i>Self-esteem</i> .....	37
Tabel 4.4. Aitem Sahih dan Gugur Skala Asertivitas.....	42
Tabel 4.5. Aitem Sahih dan Gugur Skala Asertivitas <i>Self-esteem</i> .....	43
Tabel 4.6. Frekuensi Subjek Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.7. Kategori dan Batasan Nilai Variabel Asertivitas.....	46
Tabel 4.8. Kategori dan Batasan Nilai Variabel <i>Self-esteem</i> .....	47
Tabel 4.9. Tabulasi silang antara Asertivitas dan <i>Self-esteem</i> .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Data mentah skala asertivitas ..... 59
Lampiran B	Data mentah skala <i>Self-esteem</i> ..... 61
Lampiran C	Koding skala asertivitas ..... 63
Lampiran D	Koding skala <i>Self-esteem</i> ..... 66
Lampiran E	Validitas dan Reliabilitas skala Asertivitas (Putaran 1) ..... 69
Lampiran F	Validitas dan Reliabilitas skala Asertivitas (Putaran 2) ..... 71
Lampiran G	Validitas dan Reliabilitas skala Asertivitas (Putaran 3) ..... 72
Lampiran H	Validitas dan Reliabilitas skala <i>Self-esteem</i> (Putaran 1) ..... 73
Lampiran I	Validitas dan Reliabilitas skala <i>Self-esteem</i> (Putaran 2) ..... 75
Lampiran J	Validitas dan Reliabilitas skala <i>Self-esteem</i> (Putaran 3) ..... 76
Lampiran K	Validitas dan Reliabilitas skala <i>Self-esteem</i> (Putaran 4) ..... 77
Lampiran L	Validitas dan Reliabilitas skala <i>Self-esteem</i> (Putaran 5) ..... 78
Lampiran M	Validitas dan Reliabilitas skala <i>Self-esteem</i> (Putaran 6) ..... 79
Lampiran N	Validitas dan Reliabilitas Aitem Penelitian Terpilih skala Asertivitas Akademik ..... 80

Lampiran O	Validitas dan Reliabilitas Aitem Penelitian	
	Terpilih skala <i>Self-esteem</i> .....	81
Lampiran P	Uji Normalitas .....	82
Lampiran Q	Uji Lineritas .....	84
Lampiran R	Uji Korelasi .....	86
Lampiran S	Tabulasi Silang Asertivitas dengan <i>Self-esteem</i> .....	87
Lampiran T	Surat Pernyataan <i>Professional Judgement</i> .....	88

Maria Dyah Hariyanto Saputri (2015). "Hubungan Asertivitas Akademik Dan *Self-esteem* Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Univeritas Katolik Widya Mandala Surabaya. **Skripsi Sarjanan Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## ABSTRAKSI

Asertivitas adalah kemampuan untuk mengungkapkan diri dan mempertahankan hak-hak yang dimiliki dengan menghormati hak-hak orang lain. Hal ini dibutuhkan mahasiswa selama mengikuti perkuliahan agar dapat mengikuti proses belajar yang memenuhi SAP (Satuan Acuan Pembelajaran) di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Namun pada kenyataannya masih ditemukan mahasiswa yang belum bersikap asertif ketika mengikuti proses perkuliahan, hal ini dikarenakan mahasiswa menilai dirinya bahwa pendapat ataupun ide yang mereka miliki tidak cukup baik untuk diungkapkan. Penilaian diri tersebut sering disebut dengan *self-esteem*. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat apakah terdapat hubungan antara *self-esteem* dan asertivitas. Subjek yang dipakai dalam penelitian ini berjumlah 75 mahasiswa semester awal Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala. Penelitian ini menggunakan teknik sampling *purposive sampling* dan *incidental sampling*. Pengumpulan data menggunakan dua skala yaitu skala asertivitas dan skala *self-esteem*. Teknik analisis yang digunakan yakni teknik statistika non-parametrik *kendall's Tau\_b*. Berdasarkan analisis data menunjukkan hasil koefisien korelasi sebesar 0,553 dengan taraf signifikansi 0,000 ( $p \leq 0,05$ ) yang berarti menunjukkan adanya hubungan positif antara asertivitas dan *self-esteem* pada mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa yang memiliki *self-esteem* tinggi maka ia dapat lebih percaya diri dalam menyampaikan ide dan mengkespresikan pendapatnya.

**Kata Kunci:** Asertivitas, *Self-esteem*, Mahasiswa

Maria Dyah Hariyanto Saputri (2015). "The relations of Assertiveness Academic And *Self-esteem* at Faculty of Psychology Univertas Surabaya Widya Mandala Catholic. **Bachelor Thesis Strata 1**. Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.

#### ABSTRACT

Assertiveness is the ability to express themselves and defend the rights owned by respecting the rights of others. It is necessary for students to follow the lectures in order to follow the process of learning that meets SAP (Satuan Acuan Pembelajaran) at the Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya. But in fact found a student who has not been assertive when following the lecture, this is because students correct their self that their opinions and ideas are not good enough to be disclosed. The self-assessment is often called *self-esteem*. Therefore the aim of this study was to see whether there is a relationship between *self-esteem* and assertiveness. Subjects used in this research were 75 students of the first semester Faculty of Psychology, University of Widya Mandala Catholic. This study using purposive technique sampling and incidental sampling. Collecting data using two scales, namely scale assertiveness and *self-esteem* scale. The analysis technique used the non-parametric statistical techniques *kendall's Tau\_b*. Based on the analysis of the data shows the correlation coefficient is 0.553 with a significance level of 0.000 ( $p \leq 0.05$ ), indicating a positive relationship between assertiveness and *self-esteem* in the students of the Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya. This shows that students who have high *self-esteem* so they can have more confidence in presenting their ideas and express their opinion.

**Keywords: Assertiveness, Self-esteem, Students**