

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
PT. PHAROS INDONESIA  
JL. LIMO NO. 40, PERMATA HIJAU, KEBAYORAN LAMA,  
JAKARTA SELATAN  
13 MARET – 08 MEI 2023**



**PERIODE LX**

**DISUSUN OLEH:**  
**AISYA APRILIA PUTRI, S.Farm                      2448722004**  
**ALFREDA PUTRI DARMASARI, S.Farm        2448722005**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2023**

LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
PT. PHAROS INDONESIA  
JL. LIMO NO. 40, PERMATA HIJAU, KEBAYORAN LAMA,  
JAKARTA SELATAN  
13 MARET – 08 MEI 2023

DISUSUN OLEH:

AISYA APRILIA PUTRI, S.Farm 2448722004  
ALFREDA PUTRI DARMASARI, S.Farm 2448722005

MAHASISWA PROGRAM STUDI APOTEKER  
PERIODE LX  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,

**PT. PHAROS INDONESIA**  
**JAKARTA**

apt. Elsy Nurhayati Samosir, S.Farm.  
Manager Quality Assurance  
PT. Pharos Indonesia  
STRA: 13 28 7 2 2 22-9209242

Pembimbing II,

apt. Maria Anabella Jessica, S.Farm., M.S.Farm  
NIK. 241.19.1033

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

1. Nama : Aisyah Aprilia Putri, S.Farm  
NRP : 2448722004
2. Nama : Alfreda Putri Damarsari, S.Farm  
NRP : 2448722005

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : PT. Pharos Indonesia  
Alamat : Jl. Limo No. 40, Jakarta Selatan  
Waktu pelaksanaan : 13 Maret – 08 Mei 2023

Untuk dipublikasikan atau ditampilkannya di internet atau media lain, yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian Pernyataan Persetujuan publikasi laporan PKPA ini penulis buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 Mei 2023

Yang Menyatakan



(Alfreda Putri Damarsari, S.Farm)  
2448722005

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) yang dilaksanakan pada tanggal 13 Maret – 08 Mei 2023 di PT. Pharos Indonesia yang berlangsung dengan baik dan lancar.

Laporan PKPA ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Apoteker di Program Studi Profesi Apoteker dan sebagai dokumentasi Praktek Kerja Profesi Apoteker. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya sehingga dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
2. Apt. Elsy Nurhayati Samosir, S.Farm. selaku Apoteker Penanggung jawab pada departemen Quality Assurance (QA) sekaligus pembimbing I dan Ibu apt. Maria Anabella Jessica, S.Farm., M.S.Farm. selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan selama PKPA dan koreksi dari awal penyusunan laporan PKPA hingga akhir sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak apt. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

4. Ibu apt. Sumi Wijaya, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Ibu apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. dan Ibu apt. Ida Ayu Andri Parwitha, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Ibu apt. Diana, S.Farm., M.Si., selaku Koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker di Industri yang menyediakan waktu dalam penyelenggaraan kegiatan PKPA di Industri.
7. Para Dosen pengajar Apoteker 60 UKWMS serta bapak/ibu praktisi yang telah memberikan ilmu, masukan dan bekal yang sangat membantu penulis dalam melaksanakan PKPA.
8. Keluarga yang selalu mendoakan, mendukung, dan memotivasi selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker berlangsung.
9. Teman-teman Program Studi Profesi Apoteker Periode LX Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berjuang bersama-sama dalam menjalani PKPA di Program Studi Profesi Apoteker ini.
10. Seluruh pihak yang turut membantu selama kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker berlangsung.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini, Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat lebih disempurnakan

Surabaya, 08 Mei 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Apoteker.....	2
1.3 Manfaat Praktek Kerja Apoteker.....	3
BAB 2 TINJAUAN UMUM.....	4
2.1 Sejarah PT. Pharos Indonesia.....	4
2.1.1 Unit Bisnis Upstream.....	4
2.1.2 Unit Bisnis Downstream.....	4
2.1.3 Unit Bisnis Penunjang .....	5
2.1.4 Perusahaan Pemasaran Suplemen Makanan Nutraceutical.....	5
2.2 Visi dan Misi PT. Pharos Indonesia .....	<b>5</b>
2.2.1 Visi .....	5
2.2.2 Misi.....	5
2.3 Lokasi dan Bangunan .....	6
2.4 Struktur Organisasi dan Personalia .....	7
2.4.1 Departemen <i>Manufacturing</i> .....	7
2.4.2 Departemen <i>Product Development</i> (PD) .....	9
2.4.3 Departemen Registrasi.....	10
2.4.4 Departemen <i>Quality Assurance</i> (QA).....	10
2.4.5 Departemen <i>Quality Control</i> (QC) .....	11

**Halaman**

2.4.7	Departemen <i>Production Plan and Inventory Control</i> (PPIC) .....	12
2.4.8	Departemen <i>Warehouse</i> (Gudang) .....	13
2.4.9	Departemen <i>Engineering</i> .....	14
2.5	Tinjauan tentang Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB) .....	16
2.5.1	Manajemen Mutu.....	16
2.5.2	Personalia .....	18
2.5.3	Bangunan dan Fasilitas .....	19
2.5.4	Peralatan .....	21
2.5.5	Produksi.....	22
2.5.6	Cara Penyimpanan dan Pengiriman Obat yang Baik ....	29
2.5.7	Pengawasan Mutu.....	33
2.5.8	Inspeksi Diri .....	33
2.5.9	Keluhan dan Penarikan Produk .....	34
2.5.10	Dokumentasi.....	36
2.5.11	Kegiatan Alih Daya .....	37
2.5.12	Kualifikasi dan Validasi .....	37
BAB 3	LAPORAN HASIL KEGIATAN.....	39
3.1	Pengkajian Mutu Produk (PMP) .....	39
BAB 4	PEMBAHASAN.....	43
4.1	Pembahasan Umum.....	43
4.2	<i>Quality Assurance</i> (QA).....	43
4.2.1	Definisi <i>Quality Assurance</i> (QA) .....	43
4.2.2	Tugas dan Tanggung Jawab .....	43
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1	Kesimpulan .....	56
5.2	Saran.....	56

**Halaman**

DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN .....	58



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 4.1</b> Macam-Macam Validasi Proses.....	53

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi PT. Pharos Indonesia.....	15

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1</b> Tugas Khusus Laporan Pengkajian Mutu Produk.....	58