

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT GRIYA HUSADA MADIUN**

SKRIPSI



**OLEH:
DEIRALIFA LATHIFA ATHIFIYYAH RIZAL
3903019001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT GRIYA HUSADA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

KAMPUS KOTA MADIUN

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

DEIRALIFA LATHIFA ATHIFIYYAH RIZAL

3903019001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2023

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : DEIRALIFA LATHIFA ATHIFIYYAH RIZAL

NIM : 3903019001

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Griya Husada

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 23 Juni 2023

Yang menyatakan,



(DEIRALIFA LATHIFA A.R)

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT GRIYA HUSADA MADIUN**

**OLEH:
DEIRALIFA LATHIFA ATHIYYAH RIZAL
3903019001**

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada tim penguji

Pembimbing,



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

NIDN. 0713126601

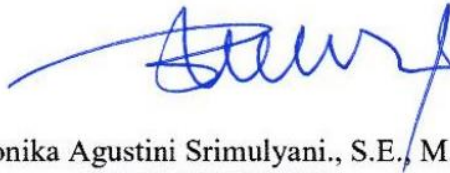
Tanggal : 21 Juni 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Deiralifa Lathifa Athifiyyah Rizal

Telah diuji pada tanggal 3 Juli 2023 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji.

Ketua Tim Penguji



Veronika Agustini Srimulyani., S.E., M.Si
NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA.
NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Buisnis

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
(Kampus Kota Madiun)



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah SWT. atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat diberikan kemudahan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Griya Husada Madiun” untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bantuan, masukan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, bantuan baik secara materil maupun non materil, dan doa untuk mempermudah dalam penyelesaian penelitian ini.
2. BEASISWA MISEREOR APTIK yang telah memberikan BANTUAN BEASISWA secara penuh, sehingga penulis dapat memperoleh ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun sampai selesai.
3. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. sebagai dosen pembimbing dan Ibu Veronika Agustini Srimulyani., S.E., M.Si sebagai wali studi yang telah sabar dalam memberikan berbagai masukan, bantuan, dan bimbingan selama masa kuliah.
4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga dapat menambah wawasannya.
5. Seluruh staf Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi.
6. Seluruh pihak yang telah terlibat untuk memperlancar dan membantu proses penelitian mulai dari awal hingga berakhirnya penyusunan skripsi.
7. Teman-teman angkatan 2019 yang telah menemani dalam melakukan perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun

dengan baik.

8. Sahabat-sahabat saya terutama pada grup Kelas Online Optimis dan Ici yang telah bersedia dalam mendengarkan keluh dan kesah selama perkuliahan. Selain itu, juga memberikan motivasi dan arahan dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Diri saya sendiri yang sudah mau berjuang, semangat dan tidak pernah menyerah dalam mengerjakan setiap proses penulisan skripsi ini.
10. Johnny yang telah memberikan semangat dan motivasi selama pengerjaan skripsi saya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi masih terdapat adanya kekurangan dan keterbatasan sehingga diperlukan saran dan kritik untuk menyempurnakan penelitian ini. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Madiun, 23 Juni 2023



Deiralifa Lathifa Athifiyyah Rizal

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.2. Penelitian Terdahulu	14
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	18
2.4. Model Penelitian	19
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	20
3.1. Desain Penelitian	20
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	20
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	22

3.4. Metode Pengumpulan Data.....	22
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	23
3.6. Teknik Analisis Data	24
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	28
4.2. Karakteristik Responden Penelitian.....	30
4.3. Analisis Data	32
4.4. Pembahasan.....	42
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	44
5.1. Simpulan	44
5.2. Keterbatasan.....	44
5.3. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Skala Likert	23
Tabel 3.2 Nilai Interval	24
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Rumah Sakit Griya Husada Madiun.....	30
Tabel 4.2 Data Kuesioner	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Penelitian	31
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	32
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.8 Nilai Interval	34
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Kompensasi.....	34
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	35
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	36
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	37
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	38
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	19
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H0	27
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	29
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Griya Husada Madiun	29
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	38
Gambar 4.4 Hasil Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 Kompensasi	41
Gambar 4.5 Hasil Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 Lingkungan Kerja..	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Jawaban Pernyataan Variabel
- Lampiran 4 Uji Kualitas Data
- Lampiran 5 Statistik Deskriptif
- Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Uji Hipotesis

ABSTRAK

Perubahan pada lingkungan bisnis yang begitu cepat menuntut suatu perusahaan dapat cepat beradaptasi. Salah satu perubahan yang begitu signifikan terjadi pada saat pandemi Covid-19. Banyak perusahaan yang terkena dampaknya terutama pada rumah sakit. Di tengah perubahan tersebut rumah sakit tetap perlu menyediakan kesejahteraan dan lingkungan yang nyaman bagi karyawannya baik pada saat pandemi maupun setelah pandemi. Salah satu strategi yang dapat diterapkan perusahaan untuk *survive* adalah dengan memperhatikan kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja karyawan berkaitan dengan faktor lain yaitu kompensasi dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Rumah Sakit Griya Husada Madiun. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausal dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel yang diuji dalam penelitian ini sebanyak 160 karyawan medis dan non-medis. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan aplikasi SPSS 22. Variabel kompensasi menggunakan indikator gaji, insentif, tunjangan, dan fasilitas. Variabel lingkungan kerja menggunakan indikator pencahayaan, pewarnaan, kebisingan, sirkulasi atau suhu udara, keamanan di tempat kerja, hubungan dengan rekan kerja, dan hubungan dengan atasan. Variabel kepuasan kerja menggunakan indikator sistem gaji, pekerjaan itu sendiri, promosi, supervisi, dan rekan kerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Diharapkan Rumah Sakit Griya Husada Madiun dapat tetap mempertahankan karena faktor kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: *Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Rumah Sakit Griya Husada Madiun*

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT GRIYA HUSADA MADIUN HOSPITAL

Changes in the business environment that are so fast require a company to adapt quickly. One of the most significant changes occurred during the Covid-19 pandemic. Many companies have been affected, especially hospitals. Amid these changes, hospitals still need to provide welfare and a comfortable environment for their employees both during and after the pandemic. One strategy that companies can implement to survive is to pay attention to employee job satisfaction. Employee job satisfaction is related to other factors, such as compensation and work environment. This study aims to determine the effect of compensation and work environment on employee job satisfaction at Griya Husada Madiun Hospital. This type of research is causal research with a quantitative approach. The number of samples tested in this study were 160 medical and non-medical employees. The analysis technique used is multiple linear regression analysis with the SPSS 22 application. Compensation variables use indicators of salary, incentives, allowances, and facilities. Work environment variables use indicators of lighting, coloring, noise, air circulation or temperature, workplace safety, relationships with coworkers, and relationships with superiors. Job satisfaction variables use indicators of the salary system, the work itself, promotions, supervision, and coworkers. The results of this study indicate that compensation and work environment significantly positively affect employee job satisfaction. With these results, it is hoped that the company can maintain and improve compensation and the work environment to increase employee job satisfaction.

Keyword: *Compensation, Work Enviroment, Job Satisfaction, Griya Husada Madiun Hospital*