

**HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN DAN  
KEPATUHAN PASIEN DIABETES MELITUS TIPE 2  
TERHADAP KEBERHASILAN TERAPI DI RAWAT  
JALAN RUMAH SAKIT BHAYANGKARA SURABAYA**



**MAULIAH NABABIYAH DAENG BUNGA  
2443019045**

**PROGRAM STUDI S1  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2023**

**HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN  
PASIEN DIABETES MELITUS TIPE 2 TERHADAP  
KEBERHASILAN TERAPI DI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT  
BHAYANGKARA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata 1  
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

**OLEH:**

**MAULIYAH NABABIYAH DAENG BUNGA**

**2443019045**

Telah disetujui pada tanggal 16 Juni 2023 dan dinyatakan LULUS

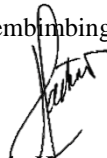
Pembimbing I,



apt., Yufita R W, S.Farm., M.Farm. Klin

NIK. 241.19.1061

Pembimbing II,



apt. Ruddy Hartono, Sp.FRS

AKBP. NRP. 68040651

Mengetahui,

Ketua Penguji



apt., Ida Ayu Andri Parwitha, S.Farm., M.Farm

NIK. 241.18.1017

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi saya, dengan judul : **Hubungan Antara Pengetahuan dan Kepatuhan Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Terhadap Keberhasilan Terapi di Rawat Jalan Rumah Sakit Bhayangkara Surabaya** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Juni 2023



Mauliyah Nababiyah Daeng Bunga

2443019045

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 16 Juni 2023



Mauliyah Nababiyah Daeng Bunga

2443019045

## ABSTRAK

### HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN PASIEN DIABETES MELITUS TIPE 2 TERHADAP KEBERHASILAN TERAPI DI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT BHAYANGKARA SURABAYA

MAULIYAH NABABIYAH DAENG BUNGA  
2443019045

Diabetes melitus adalah gangguan metabolisme kompleks yang ditandai dengan hiperglikemia persisten (lebih tinggi dari kadar glukosa darah normal) akibat penurunan pada sekresi insulin, kerja insulin atau keduanya. Masalah yang sering timbul pada penderita diabetes melitus adalah bagaimana cara mempertahankan agar kadar glukosa dalam darah tetap terkontrol. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Antara Pengetahuan dan Kepatuhan Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Terhadap Keberhasilan Terapi di Rawat Jalan Rumah Sakit Bhayangkara Surabaya. Desain penelitian ini termasuk deskriptif analitik dengan menggunakan rancangan *cross sectional*. Pengambilan data penelitian dilakukan secara *purposive sampling* dengan membagikan kuesioner pengetahuan terkait diabetes melitus dan kuesioner kepatuhan dengan menggunakan MMAS-8. Hasil analisis variabel pengetahuan menunjukkan ada 130 responden (69%) dengan tingkat pengetahuan baik. Pada variabel kepatuhan menunjukkan ada 158 responden (84%) dengan tingkat kepatuhan tinggi. Hasil analisis dengan menggunakan SPSS *Statistics version 25* menyatakan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara tingkat pengetahuan dengan gula darah puasa, dimana nilai signifikansi 0,815 dan adanya hubungan yang signifikan antara tingkat kepatuhan dengan gula darah puasa, dimana nilai signifikansi 0,000, selain itu dianalisis juga untuk tingkat pengetahuan dan tingkat kepatuhan terhadap hasil gula darah puasa memiliki hubungan yang signifikan, hasil untuk nilai signifikansi adalah 0,000 dan adanya pengaruh antara tingkat pengetahuan dan kepatuhan terhadap hasil gula darah, dimana untuk nilai F hitung  $10,422 > F$  tabel 3,04. Kesimpulan hasil penelitian yaitu dengan adanya tingkat pengetahuan yang baik serta didukung adanya tingkat kepatuhan yang tinggi dapat memberikan keberhasilan terapi (gula darah puasa) yang terkontrol juga.

**Kata Kunci:** Diabetes Melitus Tipe 2, Tingkat Pengetahuan, Tingkat Kepatuhan, Keberhasilan Terapi, Gula Darah Puasa

## ***ABSTRACT***

### **THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE AND ADHERENCE OF TYPE 2 DIABETES MELLITUS PATIENTS TO THE SUCCESS OF THERAPY IN OUTPATIENT BHAYANGKARA HOSPITAL SURABAYA**

**MAULIYAH NABABIYAH DAENG BUNGA  
2443019045**

Diabetes mellitus is a complex metabolic disorder characterized by persistent hyperglycemia (higher than normal blood glucose levels) resulting from decreased insulin secretion, insulin action or both. The problem that often arises in people with diabetes mellitus is how to keep glucose levels in the blood under control. This study aims to determine the relationship between Knowledge and Compliance of Type 2 Diabetes Mellitus Patients on the Success of Therapy in Outpatient Bhayangkara Hospital Surabaya. The design of this study includes analytic descriptive using a cross sectional design. Research data collection was carried out by purposive sampling by distributing knowledge questionnaires related to diabetes mellitus and adherence questionnaires using MMAS-8. The results of the analysis of the knowledge variable showed that there were 130 respondents (69%) with a good level of knowledge. The compliance variable shows that there are 158 respondents (84%) with a high level of compliance. The results of the analysis using SPSS Statistics version 25 stated that there was no significant relationship between the level of knowledge and fasting blood sugar, where the significance value was 0.815 and there was a significant relationship between the level of compliance with fasting blood sugar, where the significance value was 0.000, besides that it was also analyzed for the level of knowledge and the level of adherence to fasting blood sugar results has a significant relationship, the results for a significance value is 0.000 and there is an influence between the level of knowledge and adherence to blood sugar results, where the F count is  $10.422 > F$  table 3.04. The conclusion of the research results is that with a good level of knowledge and supported by a high level of adherence can provide controlled success of therapy (fasting blood sugar).

**Keywords:** Type 2 Diabetes Mellitus, Knowledge Level, Adherence Level, Therapy Success, Fasting Blood Sugar

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul “ HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN PASIEN DIABETES MELITUS TIPE 2 TERHADAP KEBERHASILAN TERAPI DI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT BHAYANGKARA SURABAYA “ dapat terselesaikan. Penyusun skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan dengan bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan naskah skripsi ini :

1. Allah SWT atas karunia, hidayah dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya.
2. apt. Yufita Ratnasari W., S.Farm., M.Farm. Klin selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, ilmu dan tenaga dalam membimbing dan senantiasa memberikan pengarahan yang sangat bermanfaat hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
3. AKBP Ruddy Hartono, Apt., Sp.FRS. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, ilmu dan tenaga dalam membimbing dan senantiasa memberikan pengarahan yang sangat bermanfaat hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. apt. Ida Ayu A. P., S.Farm., M.Farm. dan apt. Diga Albrian Setiadi, S.Farm., M.Farm. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak kritik, saran dan masukan positif yang sangat berguna untuk

skripsi ini.

5. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip. Sc., Ph.D. selaku Rektor di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan membantu selama masa perkuliahan berlangsung.
6. apt. Sumi Wijaya, Ph.D. selaku Dekan S1 di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. apt. Diga Albrian Setiadi, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi S1 di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Orang tua tercinta M. Mansyur Daeng Naba dan Ibu Debby Verawati serta adik tercinta Nafilah Rachmatillah Daeng Nisa' dan M. Rizqi Daeng Al Hajj.
9. Eka Prasetya Suganda dan keluarga yang telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah menyediakan fasilitas, pelayanan, mengajarkan ilmu kefarmasian selama masa perkuliahan dan telah mendanai penelitian ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
11. Dra. Hj. Liliek Suyatmiatun H., MS., Apt. selaku penasehat akademik yang telah membantu, mendukung, memberikan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat tercinta Ruth, Chika, Vivin, Tabita, Desy, Arta Wulan dan Arif Muhadi yang senantiasa menemani suka duka dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.



13. Karumkit Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Samsoeri Mertojoso Surabaya yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian dalam penyusunan naskah ini.
14. Teman-teman dari Rumah Sakit yang sangat membantu penyusunan naskah ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
15. Semua teman-teman S1 Farmasi Angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
16. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah Skripsi ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 16 Juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Tinjauan tentang Diabetes Melitus .....	9
2.1.1 Definisi .....	9
2.1.2 Klasifikasi .....	10
2.1.3 Gejala.....	11
2.1.4 Etiologi .....	12
2.1.5 Patofisiologi .....	13
2.1.6 Komplikasi.....	16
2.1.7 Diagnosis .....	17
2.1.8 Penatalaksanaan Penyakit .....	18
2.1.9 Keberhasilan Terapi .....	24
2.2 Tinjauan tentang Rumah Sakit.....	24
2.2.1 Definisi .....	24

	<b>Halaman</b>
2.2.2	Tugas dan fungsi ..... 25
2.2.3	Klasifikasi ..... 26
2.3	Tinjauan tentang Pengetahuan .....26
2.3.1	Definisi ..... 26
2.3.2	Faktor Terjadinya Pengetahuan ..... 27
2.3.3	Tingkat Pengetahuan..... 27
2.4	Tinjauan Tentang Pengetahuan.....29
2.4.1	Definisi .....29
2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan.....29
2.4.3	Cara Mengukur Tingkat Kepatuhan.....30
2.4.4	MMAS-8.....31
2.5	Tinjauan Penelitian Terdahulu ..... 32
2.6	Kerangka Konseptual.....40
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....41</b>	
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian .....41
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....41
3.3	Populasi dan Sampel.....42
3.3.1	Populasi..... 42
3.3.2	Sampel .....42
3.4	Definisi Operasional .....43
3.4.1	Tingkat Pengetahuan.....43
3.4.2	Tingkat Kepatuhan.....43
3.5	Kriteria Sampel.....44
3.5.1	Kriteria Inklusi.....44
3.5.2	Kriteria Eksklusi .....44
3.6	Variabel Penelitian.....44

	<b>Halaman</b>
3.7	Teknik Sampling.....45
3.8	Instrumen Penelitian .....45
3.9	Prosedur Pengumpulan Data.....46
3.10	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....47
3.10.1	Uji Validitas .....47
3.10.2	Uji Reliabilitas .....47
3.11	Analisis Data.....48
3.12	Kerangka Operasional Penelitian.....49
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....50</b>
4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan .....50
4.2	Demografi Pasien.....51
4.2.1	Jenis Kelamin..... 51
4.2.2	Usia .....52
4.2.3	Pendidikan Terakhir.....52
4.2.4	Pasien Dengan Komorbid .....53
4.2.5	Data Keberhasilan Terapi .....54
4.3	Data Kuesioner .....54
4.3.1	Pengetahuan Responden Tentang Diabetes Melitus .....54
4.3.2	Pembahasan Kuesioner Pengetahuan Tentang Diabetes Melitus .....58
4.3.3	Kepatuhan Pengobatan Pada Pasien .....61
4.3.4	Analisa Data Penelitian.....64
4.3.5	Hasil Analisa Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan, Tingkat Kepatuhan dan Keberhasilan Terapi.....65
4.4	Pembahasan .....66
<b>BAB 5.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....75</b>

	<b>Halaman</b>
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN .....	82

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....32
Tabel 4.1	Uji Validitas Kuesioner Pengetahuan .....50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Komorbid.....53
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengukuran Gula Puasa .....54
Tabel 4.5	Distribusi Tingkat Pengetahuan Responden Tentang Diabetes Melitus .....54
Tabel 4.6	Hasil Frekuensi dan Persentase Pertanyaan Kuesioner Pengetahuan .....55
Tabel 4.7	Distribusi Tingkat Kepatuhan Responden Pada Pengobatan 61
Tabel 4.8	Hasil Frekuensi dan Persentase Pertanyaan Kuesioner Kepatuhan .....62
Tabel 4.9	Variabel yang Digunakan Dalam Penelitian .....64

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Algoritma Penatalaksanaan Diabetes Melitus Tipe 2.....20
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual .....40
Gambar 3.1	Kerangka Operasional .....49
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....51
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia .....52
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....53

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian dan Uji Etik.....82
Lampiran 2	Form Informed Consent .....84
Lampiran 3	Kuesioner 1 .....86
Lampiran 4	Kuesioner 2 .....89
Lampiran 5	Tabel Signifikansi.....90
Lampiran 6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan.93
Lampiran 7	Data Tabulasi Pengetahuan Tentang Diabetes Melitus.....95
Lampiran 8	Data Tabulasi Kepatuhan Terapi Pengobatan.....97
Lampiran 9	Hasil Analisis Data.....100