

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT
MELALUI PENDEKATAN TEORI HERZBERG
DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM PROSES
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN**

SKRIPSI



**OLEH:
Cristoper Caesar Antonio
NRP: 9103019032**

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2023**

HALAMAN JUDUL

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT MELALUI PENDEKATAN
TEORI HERZBERG DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM PROSES
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk
Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan



OLEH:
Cristoper Caesar Antonio
NRP: 9103019032

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2023**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya

Nama : Cristoper Caesar Antonio

NRP : 9103019032

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

Hubungan Motivasi Kerja Perawat melalui Pendekatan Teori Herzberg dengan Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 12 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Cristoper Caesar Antonio
9103019032

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Cristoper Caesar Antonio

NRP : 9103019032

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

Judul : Hubungan Motivasi Kerja Perawat Melalui Pendekatan Teori Herzberg dengan Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Juli 2023



Cristoper Caesar Antonio

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT MELALUI PENDEKATAN
TEORI HERZBERG DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM PROSES
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN

OLEH:
Cristoper Caesar Antonio
9103019032

Pembimbing Utama : Maria Manungkalit S. Kep.,Ns.,M.Kep

(*mmk*)

Pembimbing Pendamping : Made Indra Ayu .A. S. Kep.,Ns.,M.Kep

(*AI*)

Surabaya, Juli 2023



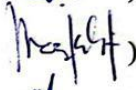

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT MELALUI PENDEKATAN TEORI HERZBERG DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM PROSES PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN

Skripsi yang telah ditulis oleh Cristoper Caesar Antonio NRP. 9103019032 telah diuji dan disetujui oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 3 Juli 2023 dan telah dinyatakan lulus oleh,

Tim Penguji

1. Ketua : Yesiana Dwi .W .W. S.Kep.,Ns.,M.Kep ()
2. Sekretaris : Nia Novita Sari S.Kep.,Ns.,M.Kes ()
3. Anggota : Maria Manungkalit S.Kep.,Ns.,M.Kep ()
4. Anggota : Made Indra Ayu .A. S.Kep.,Ns.,M.Kep ()

Mengesahkan



HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini kepada:

Yang terutama adalah Tuhan Yang Maha Esa, yang telah mendampingi penulis baik dalam keadaan susah, sedih, senang, dan bahagia. Selanjutnya adalah untuk mama, papa, adik tersayang yang telah memberikan dukungan baik fisik, mental, finansial, dan lain sebagainya. Tak lupa persembahkan terimakasih banyak kepada dosen-dosen pembimbing dan penguji, yang telah memberikan dukungan, ilmu, motivasi, dan kesabaran dalam memberikan bimbingan dan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Yang terakhir, adalah untuk teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu mendampingi, mendukung, membantu, dan menghibur dalam pembuatan skripsi ini mulai dari awal penentuan judul proposal, proses proposal, sidang proposal, revisi pasca sidang proposal, proses penelitian, proses skripsi, sidang skripsi, revisi pasca sidang skripsi, akhirnya dapat lulus bersama.

HALAMAN MOTTO

Proses tidak akan mengkhianati hasil, saya memang bukan yang terbaik tetapi saya berusaha menjadi yang terbaik, tetep semangat, tetep tersenyum, dan jangan lupa bahagia

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi dengan judul “Hubungan Motivasi Kerja Perawat Melalui Pendekatan Teori Herzberg dengan Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan”.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah dibuat, tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, arahan, masukan, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Ibu Yesiana Dwi Wahyu Werdani, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya serta Ketua Penguji Skripsi atas kesabarannya dalam masukan dan saran selama penyusunan skripsi.
2. Ibu Nia Novita Sari S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Sekertaris Penguji atas kesabarannya dalam masukan dan saran selama penyusunan skripsi.
3. Ibu Maria Manungkalit, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Pembimbing I, atas kesabarannya dalam memberikan bimbingannya, waktu, arahan, masukan, saran dan motivasi selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Made Indra Ayu Astarini S.Kep., Ns., M.Kep selaku Pembimbing II, atas kesabarannya dalam memberikan bimbingannya, waktu, arahan, masukan, saran dan motivasi selama penyusunan skripsi.
5. Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

6. Seluruh perawat ruang rawat inap medikal bedah dan anak di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya.
7. Seluruh Ibu dan Bapak Dosen pengajar Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis terhadap dunia keperawatan.
8. Seluruh karyawan *staff* Tata Usaha Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala, yang telah membantu penulis dalam kelancaran menyelesaikan administrasi.
9. Kedua orang tua tercinta, serta adik tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dukungan baik moril dan finansial, serta motivasi selama penyusunan skripsi.
10. Rekan-rekan dekat, yaitu Natalia Andi Puput Novita, Ko Timothy .L, Yohana Erista Rokak Kurniawati, Desta Levyna Intan Tj, Abygael Natalia Arjunaedi, Theodora Florencia Utomo, Ruth L.N.M, Megawati Apriani Hina Dida, Michelle Intani Kartika, dan rekan-rekan teman angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan motivasinya dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi yang telah dibuat, masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan baik dalam isi maupun tata bahasa. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat teoritis dan praktis dalam bidang keperawatan manajemen.

Surabaya, 12 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR ISI ARTIKEL ILMIAH HASIL PENELITIAN	xix
ABSTRAK	xx
<i>ABSTRACT</i>	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Konsep Motivasi Kerja	10
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	10

2.1.2	Pengertian Motivasi Kerja Berdasarkan Teori Herzberg.....	10
2.1.3	Unsur-unsur Motivasi Kerja	11
2.1.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	11
2.1.5	Indikator Mengukur Motivasi Kerja	12
2.1.6	Instrumen Motivasi Kerja Perawat	13
2.2	Konsep Dokumentasi Asuhan Keperawatan	14
2.2.1	Pengertian Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	14
2.2.2	Tujuan Dokumentasi Asuhan Keperawatan	14
2.2.3	Manfaat Dokumentasi Asuhan Keperawatan	16
2.2.4	Prinsip-prinsip Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	18
2.2.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dokumentasi Asuhan Keperawatan	19
2.2.6	Komponen dan Standar Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	20
2.2.7	Tahapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan	26
2.2.8	Jenis-jenis Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	31
2.3	Konsep Perawat	37
2.3.1	Definisi Perawat.....	37
2.3.2	Level Perawat Klinis Perawat.....	37
2.3.3	Tugas, Tanggung Jawab, dan Wewenang Kepala Ruangan, Ketua Tim, dan Perawat Pelaksana	40
2.3.4	Peran Perawat	43
2.3.5	Fungsi Perawat.....	47
2.3.6	Tanggung Jawab Perawat	48
2.3.7	Tanggung Gugat Perawat	49
2.4	Konsep Rawat Inap.....	50
2.4.5	Definisi Rawat Inap	50
2.4.6	Tujuan Pelayanan Rawat Inap	51
2.4.7	Klasifikasi Pelayanan Rawat Inap	51
2.4.8	Ketentuan Umum Penerimaan Pasien Rawat Inap	52
2.5	Konsep Perilaku.....	53
2.5.5	Definisi Perilaku	53
2.5.6	Komponen Perilaku	53
2.5.7	Jenis Perilaku	56
2.5.8	Teori Proses Pembentukan Perilaku	56
2.5.9	Proses Pembentukan Perilaku.....	58
2.5.10	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku	59
2.5.11	Respon Perilaku.....	61
2.5.12	Instrumen Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan	61
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL dan HIPOTESIS		62
3.1	Kerangka Konseptual.....	62
3.2	Hubungan Motivasi Kerja Perawat Melalui Pendekatan Teori Herzberg dengan Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan.....	63
3.3	Hipotesis Penelitian	65
3.3.1	Hipotesis Nol (H0).....	65

BAB 4 METODE PENELITIAN.....	66
4.1 Desain Penelitian	66
4.2 Identifikasi Variabel Penelitian	66
4.2.1. Variabel Independen	66
4.2.2. Variabel Dependen	67
4.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	67
4.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	68
4.4.1 Populasi	68
4.4.2 Sampel	68
4.4.3 Teknik Pengambilan Sampling.....	69
4.5 Kerangka Kerja Penelitian	69
4.6 Metode Pengumpulan Data.....	71
4.6.1 Prosedur Pengumpulan Data	71
4.6.2 Instrumen Penelitian	73
4.6.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	75
4.7 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	75
4.7.1 Validitas Alat Ukur.....	75
4.7.2 Reliabilitas Alat Ukur	78
4.8 Teknik Analisa Data	79
4.8.1 <i>Editing</i>	80
4.8.2 <i>Scoring</i>	80
4.8.3 <i>Coding</i>	82
4.8.5 <i>Tabulating</i>	83
4.8.6 Uji Hipotesis	83
4.9 Etika Penelitian.....	84
4.9.1 Menghormati harkat martabat manusia (<i>respect for persons</i>).....	84
4.9.2 Menghormati privasi dan kerahasiaan subjek penelitian (<i>respect for privacy and confidentiality</i>)	84
4.9.3 Keadilan dan inklusivitas (<i>respect for justice and inclusiveness</i>).....	85
4.9.4 Memperhatikan manfaat dan kerugian yang ditimbulkan (<i>balancing harms and benefits</i>)	85
BAB 5 HASIL PENELITIAN	87
5.1 Karakteristik Lokasi Penelitian.....	87
5.2 Hasil Penelitian.....	88
5.2.1 Data Umum.....	88
5.2.2 Data Khusus.....	95
5.2.3 Uji Hipotesis	98
BAB 6 PEMBAHASAN	99
6.1 Motivasi Kerja Perawat Melalui Pendekatan Teori Herzberg	99
6.2 Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan	104
6.3 Hubungan Motivasi Kerja Perawat Melalui Pendekatan Teori Herzberg dengan Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan.....	110
6.4 Keterbatasan Penelitian	112

BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
7.1 Kesimpulan.....	113
7.2 Saran.....	113
7.2.1 Bagi Perawat.....	113
7.2.2 Bagi Rumah Sakit.....	113
7.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	113
 DAFTAR PUSTAKA.....	 115
 LAMPIRAN.....	 126
 ARTIKEL ILMIAH HASIL PENELITIAN.....	 180

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	67
Tabel 4.2 Kisi-Kisi Kuesioner Hygiene and Motivational Factors by Herzberg yang dimodifikasi oleh penulis sebelum uji validitas.....	74
Tabel 4.3 Kisi-Kisi Kuesioner Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan yang telah dimodifikasi oleh penulis sebelum uji validitas	75
Tabel 4.4 Kisi-Kisi Kuesioner Hygiene and Motivational Factors by Herzberg yang dimodifikasi oleh Penulis Setelah Uji Validitas.....	77
Tabel 4.5 Kisi-Kisi Kuesioner Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan yang Telah dimodifikasi oleh Penulis Setelah Uji Validitas	78
Tabel 5.1 Tabulasi Silang Motivasi Kerja dengan Perilaku Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan.....	97
Tabel 5.2 Hasil Uji Korelasi Motivasi Kerja dengan Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan	98

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Motivasi Kerja Perawat melalui Pendekatan Teori Herzberg dengan Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan	62
Gambar 4.1	Kerangka Kerja Penelitian Motivasi Kerja Perawat melalui Pendekatan Teori Herzberg dengan Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan	70
Gambar 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Instalasi Rawat Inap Medikal Bedah dan Anak Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya pada tanggal 29-31 Mei 2023	89
Gambar 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur di Instalasi Rawat Inap Medikal Bedah dan Anak Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya pada tanggal 29-31 Mei 2023	89
Gambar 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Instalasi Rawat Inap Medikal Bedah dan Anak Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya tanggal 29-31 Mei 2023	90
Gambar 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Level PK di Instalasi Rawat Inap Medikal Bedah dan Anak Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya pada tanggal 29-31 Mei 2023	90
Gambar 5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji Setiap Bulan di Instalasi Rawat Inap Medikal Bedah dan Anak Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya pada tanggal 29-31 Mei 2023	91
Gambar 5.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian di Instalasi Rawat Inap Medikal Bedah dan Anak Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya pada tanggal 29-31 Mei 2023	91
Gambar 5.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja di Ruang Rawat Inap di Instalasi Rawat Inap Medikal Bedah dan Anak Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya pada tanggal 29-31 Mei 2023	92
Gambar 5.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Asuransi Kesehatan di Instalasi Rawat Inap Medikal Bedah dan Anak	

Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya pada tanggal 29-31 Mei 2023	92
Gambar 5.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Mengikuti Kegiatan Pelatihan Askep di Instalasi Rawat Inap Medikal Bedah dan Anak Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya pada tanggal 29-31 Mei 2023	93
Gambar 5.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Ruang Rawat Inap di Instalasi Rawat Inap Medikal Bedah dan Anak Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya tanggal 29- 31 Mei 2023	93
Gambar 5.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Tipe Rawat Inap di Instalasi Rawat Inap Medikal Bedah dan Anak Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya tanggal 29-31 Mei 2023	94
Gambar 5.12. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja Sebelum di Instalasi Rawat Inap Medikal Bedah dan Anak Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya tanggal 29-31 Mei 2023	94
Gambar 5.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Kegiatan Supervisi dari Katim Terhadap Kelengkapan Dokumentasi Askep di Instalasi Rawat Inap Medikal Bedah dan Anak Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya pada tanggal 29-31 Mei 2023	95
Gambar 5.14 Karakteristik Responden Berdasarkan Motivasi Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Medikal Bedah dan Anak Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya tanggal 29-31 Mei 2023	96
Gambar 5.15 Karakteristik Responden Berdasarkan Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Askep di Instalasi Rawat Inap Medikal Bedah dan Anak Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya pada tanggal 29-31 Mei 2023	96

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Penjelasan Menjadi Responden.....	126
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden	128
Lampiran 3. Lembar Data Demografi	129
Lampiran 4. Instrumen Kuesioner Hygiene and Motivational Factors by Herzberg yang telah dimodifikasi oleh penulis Sebelum Uji Validitas	132
Lampiran 5. Instrumen Kuesioner Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan yang telah dimodifikasi oleh penulis Sebelum Uji Validitas	136
Lampiran 6. Instrumen Kuesioner Hygiene and Motivational Factors by Herzberg yang telah Dimodifikasi oleh Penulis Setelah Uji Validitas	141
Lampiran 7. Instrumen Kuesioner Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan yang telah dimodifikasi oleh penulis Setelah Uji Validitas.	144
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Kuesioner Hygiene and Motivational Factors by Herzberg	148
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Hygiene and Motivational Factors by Herzberg.....	152
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Kuesioner Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Askep.....	154
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Perilaku Perawat dalam Proses Pendokumentasian Askep.....	161
Lampiran 12. Hasil Uji Hipotesis Rank Spearman	163
Lampiran 13. Hasil Rekapitulasi Data Demografi	164
Lampiran 14. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Hygiene and Motivational Factors by Herzberg Sebelum Uji Validitas	168

Lampiran 15. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Hygiene and Motivational Factors by Herzberg Setelah Uji Validitas	169
Lampiran 16. Hasil Rekapitulasi Perilaku Perawat dalam Pendokumentasian Askep Sebelum Uji Validitas	170
Lampiran 17. Hasil Rekapitulasi Perilaku Perawat dalam Pendokumentasian Askep Setelah Uji Validitas	171
Lampiran 18. Hasil Rekapitulasi Hasil Kuesioner	172
Lampiran 19. Surat Permohonan Izin Survei Awal dan Wawancara.....	173
Lampiran 20. Surat Permohonan Izin Penelitian	174
Lampiran 21. Surat Keterangan Penelitian	175
Lampiran 22. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	176
Lampiran 23. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	177

DAFTAR ISI ARTIKEL ILMIAH HASIL PENELITIAN

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	180
HALAMAN PERSETUJUAN.....	181
ABSTRAK	182
<i>ABSTRACT</i>	183
PENDAHULUAN	184
METODE PENELITIAN.....	185
HASIL PENELITIAN.....	185
PEMBAHASAN	187
SIMPULAN DAN SARAN	190
KEPUSTAKAAN	191
BIODATA PENULIS	193

ABSTRAK

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT MELALUI PENDEKATAN TEORI HERZBERG DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM PROSES PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN

oleh: Cristoper Caesar Antonio

Motivasi kerja perawat menurut teori Herzberg, terdiri dari *hygiene factors* dan *motivational factors*. 2 faktor tersebut dapat mempengaruhi perilaku perawat, salah satunya yaitu perilaku dalam proses pendokumentasian asuhan keperawatan. Tujuan penelitian ini untuk menjelaskan hubungan motivasi kerja perawat melalui pendekatan teori Herzberg dengan perilaku perawat dalam proses pendokumentasian askep. Desain penelitian yaitu kuantitatif deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*, menggunakan *total sampling*, didapatkan sampel 34 perawat di ruang rawat inap di salah satu RS swasta Surabaya. Instrumen menggunakan kuesioner motivasi kerja perawat melalui pendekatan teori Herzberg yang dimodifikasi dan kuesioner perilaku perawat dalam proses pendokumentasian askep yang dimodifikasi. Hasil penelitian didapatkan 26 orang (76%) memiliki motivasi kerja tinggi dan 31 orang (91%) memiliki perilaku baik dalam proses pendokumentasian askep. Hasil tabulasi silang, yaitu motivasi tinggi perilaku baik 23 responden (67,6%), motivasi sedang dengan perilaku baik 8 responden (23,5%), motivasi tinggi dengan perilaku kurang 3 responden (8,8%). Hasil uji *Rank Spearman*, dengan nilai $\alpha=0,05$, dan hasil $p>\alpha$ yaitu $p= 0,329$, artinya tidak ada hubungan antara motivasi kerja perawat melalui pendekatan teori Herzberg dengan perilaku perawat dalam proses pendokumentasian askep. Perilaku perawat disebabkan oleh banyak faktor, namun motivasi bukan faktor pembentuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: motivasi kerja, perawat, perilaku, teori Herzberg

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSE WORK MOTIVATION THROUGH HERZBERG'S THEORETICAL APPROACH WITH NURSE BEHAVIOR IN THE PROCESS OF DOCUMENTING NURSING CARE

by: Cristoper Caesar Antonio

Nurse work motivation according to Herzberg's theory, consists of hygiene factors and motivational factors. These 2 factors can influence nurse behavior, one of which is behavior in the process of documenting nursing care. The purpose of this study is to explain the relationship between nurse work motivation through Herzberg's theoretical approach with nurse behavior in the process of documenting nursing care. The research design was quantitative descriptive with a cross sectional approach, using total sampling, obtained samples of 34 nurses in an inpatient room at one of Surabaya's private hospitals. The instrument was used is nurse work motivation questionnaires through a modified Herzberg theory approach and nurse behavior questionnaires documenting nursing care process through a modified. The results of the study found that 26 people (76%) had high work motivation and 31 people (91%) had good behavior in the process of documenting nursing care. The results of cross tabulation, namely high motivation good behavior 23 respondents (67.6%), medium motivation with good behavior 8 respondents (23.5%), high motivation with less behavior 3 respondents (8.8%). The results of the Spearman Rank test, with a value of $\alpha=0.05$, and the result of $p>\alpha$ which is $p = 0.329$, means that there is no relationship between nurse work motivation through Herzberg's theoretical approach with nurse behavior in the process of documenting nursing care. Nurse behavior is caused by many factors, but motivation is not a forming factor in the study.

Keywords: *behavior, Herzberg's theory, nurses, work motivation*