

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA SIKLUS PENJUALAN UNTUK
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL
(Studi Kasus Perusahaan Impor Mainan Anak)



OLEH:
RENNESYA SUTANTIE
3203009310

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013



ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA SIKLUS PENJUALAN UNTUK
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL
(Studi Kasus Perusahaan Impor Mainan Anak)

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
RENNESYA SUTANTIE
3203009310

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2013

i

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Rennesya Sutantie

NRP :3203009310

Judul Skripsi :Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi pada Siklus Penjualan untuk Meningkatkan Pengendalian Internal (Studi Kasus Perusahaan Impor Mainan Anak)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan ini di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Juli 2013

Yang menyatakan

METERAI
TEMPEL
F65A4ABF779937642
6000
DJP

(Rennesya Sutantie)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA SIKLUS PENJUALAN UNTUK
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL
(Studi Kasus Perusahaan Impor Mainan Anak)**

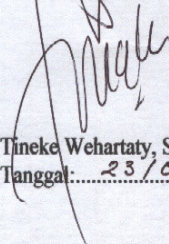
Oleh:

RENNESYA SUTANTIE

3203009310

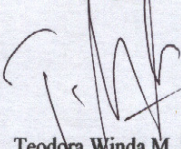
**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing I,



**Tineke Wehartaty, SE., MM.
Tanggal:.....23/07/13**

Pembimbing II,

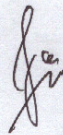


**Teodora Winda M. SE., M.Si.
Tanggal:.....23/07/2013**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Rennesya Sutantie, NRP 3203009310
Telah diuji pada tanggal 17 Juli 2013 dan dinyatakan lulus oleh tim
penguji.

Ketua Tim Penguji:



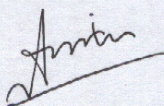
Jesica Handoko, SE. M. Si., Ak

Mengetahui,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370



Ariston Oki, SE.,MA.,Ak.,BAP.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, hikmat dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Penulisan skripsi berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi pada Siklus Penjualan untuk Meningkatkan Pengendalian Internal (Studi Kasus pada Perusahaan Impor Mainan Anak).” Ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulisan skripsi ini sekiranya tidak lepas dari bantuan dan dorongan, dan dukungan berabagai pihak oleh karena itu, pada kesempatan ini saya inginmengucapkan terima kasih yang sebesar-besranya kepada :

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki, SE., MA., Ak., BAP. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Tineke Wehartaty, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberikan saran yang berguna sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Ibu Teodora Winda M. SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan saran yang bermanfaat serta membantu dan mendukung menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya khususnya dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan banyak pengetahuan kepada penulis selama proses perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Jurusan Akuntansi.
6. Seluruh staff tata usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu selama proses perkuliahan dan pengajuan skripsi.
7. Bapak Johanes Gunawi selaku pemilik PT. Sumber Rejeki Surabaya dan seluruh karyawan yang telah bersedia meluangkan waktunya, membantu, dan memberikan informasi serta data-data yang bermanfaat dan sangat diperlukan oleh penulis untuk penyusunan skripsi ini.
8. Papa, mama, papi, mami, Kakak-kakak dan seluruh keluarga yang telah memberikan semangat, doa, dukungan selama penulis menjalani proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman SSS (terutama Cacha, Retha, Ninis, Dendy, Shelvi, Nidya, Ivan, Kakak Prita, Kakak Wenni dan seluruh teman yang terlibat, penulis mengucapkan banyak terima kasih

atas bantuan, dukungan, kerjasama, pengalaman dan pertemanan yang positif yang selama ini penulis terima.

10. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari akan adanya keterbatasan dan kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu segala kritik dan saran diharapkan menjadi masukan yang berguna. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat berbagai pihak

Surabaya, Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1..Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5..Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori.....	11
2.3. Rerangka Berpikir.....	38
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	39

3.2. Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4. Teknik Analisis Data.....	41
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.2. Deskripsi Data.....	46
4.3. Analisis dan Pembahasan.....	66
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN	
5.1. Simpulan	130
5.2. Keterbatasan.....	131
5.3. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	10
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Bagan Alir (<i>Flowchart</i>).....	30
Tabel 2.3 Simbol DFD	33
Tabel 4.1 Pengendalian Akses.....	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Terkomputerisasi	19
Gambar 2.2. Pola Analisis Kardinalitas.....	35
Gambar 2.3. Rerangka Berpikir.....	38
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Sumber Rejeki.....	46
Gambar 4.2. <i>Flowchart</i> Siklus Penjualan Tunai	53
Gambar 4.3. <i>Flowchart</i> Siklus Penjualan Kredit.....	57
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Siklus Penjualan pada Retur Barang	60
Gambar 4.5. Dokumen Nota PO	61
Gambar 4.6. Dokumen Nota Penjualan	62
Gambar 4.7. Dokumen Surat Jalan.....	63
Gambar 4.8. Dokumen Kartu Piutang	64
Gambar 4.9. Dokumen Kartu Stok (Kode Barang)	65
Gambar 4.10. <i>Flowchart</i> Perbaikan Siklus Penjualan Tunai PT. Sumber Rejeki	68
Gambar 4.11. DFD Level Zero Perbaikan Siklus Penjualan Tunai PT. Sumber Rejeki	69
Gambar 4.12. <i>Flowchart</i> Perbaikan Siklus Penjualan Kredit PT. Sumber Rejeki	73
Gambar 4.13. DFD Level Zero Perbaikan Siklus Penjualan Kredit PT. Sumber Rejeki	74
Gambar 4.14. <i>Flowchart</i> Perbaikan Siklus Penjualan Retur Barang PT. Sumber Rejeki	77

Gambar 4.15. Flowchart Perbaikan Siklus Penjualan Retur Barang PT. Sumber Rejeki	78
Gambar 4.16. DFD Level Zero Perbaikan Siklus Penjualan Retur Barang PT. Sumber Rejeki	79
Gambar 4.17. Usulan Perbaikan Dokumen Nota Penjualan PT. Sumber Rejeki	84
Gambar 4.18. Usulan Perbaikan Dokumen Surat Jalan PT. Sumber Rejeki	85
Gambar 4.19. Usulan Penambahan Dokumen Slip Pengiriman Retur PT. Sumber Rejeki	87
Gambar 4.20. Kardinalitas.....	93
Gambar 4.21. <i>Interface Login</i>	96
Gambar 4.22. <i>Interface Login (Salah)</i>	98
Gambar 4.23. <i>Interface</i> Pengingat Piutang.....	99
Gambar 4.24. <i>Interface</i> Layar Utama	100
Gambar 4.25. <i>Interface User</i>	101
Gambar 4.26. <i>Interface User ID</i>	102
Gambar 4.27. <i>Interface</i> Hak Akses (<i>Database</i>).....	103
Gambar 4.28. <i>Interface</i> Hak Akses (Aktivitas)	104
Gambar 4.29. <i>Interface</i> Hak Akses (Laporan).....	105
Gambar 4.30. <i>Interface</i> Data	106
Gambar 4.31. <i>Interface</i> Data Pelanggan.....	107
Gambar 4.32. <i>Interface</i> Data Persediaan.....	108
Gambar 4.33. <i>Interface</i> Data Karyawan.....	110
Gambar 4.34. <i>Interface</i> Data Kendaraan	111

Gambar 4.35. Interface Menu Aktivitas	112
Gambar 4.36. Interface Aktivitas Nota Penjualan Tunai	113
Gambar 4.37. Interface Aktivitas Nota Penjualan Kredit.....	114
Gambar 4.38. <i>Print Out</i> Nota Penjualan.....	115
Gambar 4.39. <i>Interface</i> Aktivitas Surat Jalan.....	116
Gambar 4.40. <i>Print Out</i> Surat Jalan	118
Gambar 4.41. <i>Interface</i> Aktivitas Retur Penjualan.....	119
Gambar 4.42. <i>Print Out</i> Slip Pengiriman Retur	121
Gambar 4.43. <i>Interface</i> Aktivitas Penerimaan Kas	122
Gambar 4.44. <i>Interface</i> Aktivitas Menu Laporan.....	123
Gambar 4.45. <i>Interface</i> Aktivitas Laporan Penjualan	124
Gambar 4.46. <i>Interface</i> Aktivitas Laporan Piutang.....	125
Gambar 4.47. <i>Interface</i> Aktivitas Daftar Umur Piutang.....	126
Gambar 4.48. <i>Interface</i> Menu Pengaturan.....	127
Gambar 4.49. <i>Interface</i> Pengaturan Pengingat	128
Gambar 4.50. <i>Interface</i> Logout	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan

ABSTRAK

Sistem penjualan merupakan salah satu siklus yang penting dalam mendukung proses bisnis, hal ini dikarenakan siklus penjualan berhubungan dengan kegiatan operasional dan mendukung aktivitas utama perusahaan. Perusahaan yang mengalami kekurangan informasi, akan mengalami kesulitan sehingga mengakibatkan tidak tercapainya tujuan perusahaan.

PT. Sumber Rejeki adalah perusahaan dagang yang bergerak dibidang impor mainan anak. Perusahaan ini belum memiliki sistem informasi penjualan sehingga menyebabkan aktivitas penjualan sampai penerimaan kas tidak sesuai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi akuntansi penjualan yang dapat membantu memecahkan permasalahan yang ada di dalam perusahaan. Teknik analisis data yang dilakukan adalah evaluasi sistem dan prosedur perusahaan yakni, evaluasi kebutuhan pengguna terhadap sistem informasi, evaluasi dokumen dan evaluasi pengendalian internal perusahaan, serta pembuatan flowchart, DFD dan database, pembuatan kardinalitas, pembuatan batasan akses, serta interface sistem komputerisasi

Dengan adanya perancangan sistem informasi akuntansi penjualan ini, diharapkan kesalahan dalam aktivitas penjualan sampai penerimaan kas dapat berkurang dan dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan relevan, akurat, dan tepat waktu.

Kata Kunci : Sistem Informasi Penjualan, Sistem Informasi Terkomputerisasi, Pengendalian Internal

ABSTRACT

Sales system is one cycle important in supporting business process, it because sales cycle relating to operational activities and supports the principal activity company. Companies that undergo lack of information will have difficulty and allow companies not to achieve the goal.

PT. Sumber Rejeki is a trading company which is engaged in the import of children's toys. The company did not yet have sales information system, thus causing its activity until the acceptance of cash is not appropriate. The purpose of this research is to design an accounting information system for sale that can help solve the problems that exist in the company. Data analysis technique that is done is the evaluation system and procedures of the company, namely, the evaluation of the needs of the users of the information system, the evaluation of documents and internal control evaluation of enterprise, as well as making a flowchart, DFD and the database, creation of kardinalitas, the making of an access restriction, as well as the computerized system interface.

With the design of information system accounting sales this expected mistake in the sales activity until acceptance cash can be reduced and can yield information required with agencies, accurate; and on time.

Keywords: the the information system sales, computerized sales system, internal control