

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM
PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA APARATUR PEMERINTAH DAERAH
(Studi Empiris pada Pemerintah Kota Madiun)**



OLEH:

ADHITYA FEBRIAN PALEVA EFFENDI

3803019025

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2023**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA APARATUR PEMERINTAH
DAERAH
(Studi Empiris pada Pemerintah Kota Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

KAMPUS KOTA MADIUN

Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar sarjana akuntansi

Program Studi Akuntansi

OLEH:

ADHITYA FEBRIAN PALEVA EFFENDI

3803019025

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM
PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA APARATUR PEMERINTAH DAERAH
(STUDI EMPIRIS PADA PEMERINTAH KOTA
MADIUN)**

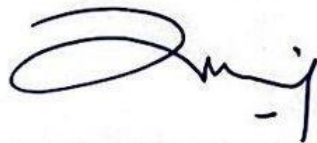
OLEH:

ADHITYA FEBRIAN PALEVA EFFENDI

3803019025

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing 1



(Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA)

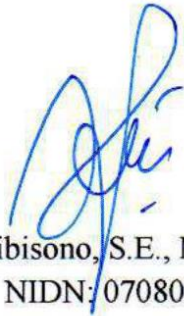
NIDN: 0711116902

Tanggal : 15 Juni 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang telah ditulis oleh: Adhitya Febrian P.E NRP: 3803019025
Telah diuji pada tanggal 20 Juni 2023 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



(Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA.)
NIDN: 0708077001

Mengetahui:

Dekan Fakultas Bisnis,



(Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., MM., CPMA)
NIDN: 0718108506

Ketua Program Studi,



(Intan Ismanuela, S.E., M.SA.)
NIDN: 0724127401

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adhitya Febrian Paleva Effendi

NRP : 3803019025

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah (Studi Empiris Pada Pemerintah Kota Madiun).

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Madiun, 03 Juli 2023

Yang Menyatakan



Adhitya Febrian Paleva Effendi

3803019025

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan YME yang senantiasa melimpahkan berkat, kekuatan, kemudahan, dan pertolongan sehingga saya mampu mengerjakan dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Aparatur Daerah ”. Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan kerjasama dari pihak lain. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus karena atas berkatnya peneliti dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Dr. Hendra Wijaya, S. Akt., M.M., CPMA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
3. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan serta bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Intan Immanuela, S.E., M.SA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Mama, papa, dan keluarga lainnya yang telah memberi dukungan, doa yang tidak pernah putus dan perhatian kepada penulis.

7. Teman-teman akuntansi angkatan 2019 yang selalu memberikan motivasi, bantuan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
8. Briggita Senja Octantien, yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya dari awal masuk perkuliahan hingga akhir penulis menyelesaikan skripsi.
9. Yasinta Ema Kurniawati S.Ak, yang selalu kebersamai dan membantu penulis selama menjalani masa perkuliahan.
10. Seseorang yang belum bisa penulis sebutkan namanya, namun dia selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis serta selalu memberikan motivasi dan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
11. Semua pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Terimakasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena keterbatasan dan pengetahuan yang penulis dapatkan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf dan mengharap kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 15 Juni 2023

Penulis



Adhitya Febrian P.E

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Kinerja Aparat Pemerintah Daerah.....	6
2.1.2 Budaya	7
2.1.3 Budaya Organisasi.....	8
2.1.4 Sistem Pengendalian Manajemen.....	9

2.2	Penelitian Terdahulu.....	10
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	15
2.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah	15
2.3.2	Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah	16
2.4	Kerangka Konseptual	17
BAB 3 METODE PENELITIAN		18
3.1	Desain Penelitian.....	18
3.2	Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	18
3.2.1	Identifikasi Variabel	18
3.2.2	Definisi Operasional.....	19
3.2.3	Pengukuran Variabel	21
3.3	Jenis dan Sumber Data	23
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	23
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	23
3.6	Analisis Data.....	25
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	25
3.6.2	Uji Statistik Deskriptif.....	25
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	26
3.6.4	Uji Hipotesis	27
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
4.2	Demografi Responden	30
4.2.1	Jenis Kelamin	30

4.2.2	Usia.....	31
4.2.3	Lama Bekerja	32
4.2.4	Pendidikan Terakhir	32
4.2.5	Tempat Bekerja	33
4.3	Hasil Analisis Data	34
4.3.1	Uji Validitas	34
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	35
4.3.3	Uji Statistik Deskriptif.....	35
4.3.4	Uji Asumsi Klasik	36
4.3.5	Uji Hipotesis.....	40
4.4	Pembahasan	42
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah Kota Madiun	42
4.4.2	Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah Kota Madiun	44
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN		46
5.1	Simpulan	46
5.2	Keterbatasan.....	46
5.3	Saran	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	29
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	31
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	32
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	32
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Tempat Bekerja.....	33
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	35
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif	35
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	37
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	38
Tabel 4. 12 Uji Heterokedastisitas	39
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear berganda	40
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	41
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	17
Gambar 4. 1 Uji Normalitas.....	37
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Uji Validasi
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 8 hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 10 Hasil Uji Anova
- Lampiran 11 Surat Perizinan Melakukan Riset

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA APARATUR PEMERINTAH
DAERAH**

(STUDI EMPIRIS PADA PEMERINTAH KOTA MADIUN)

ABSTRAK

Pemerintah daerah sebagai salah satu organisasi sektor publik dituntut menghasilkan kinerja layanan yang berorientasi pada masyarakat, selain itu pemerintah daerah diharuskan selalu tanggap terhadap tuntutan akan perubahan lingkungan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh dari budaya organisasi dan sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja aparatur pemerintah daerah. Variabel independen yang diambil adalah Budaya Organisasi dan Sistem Pengendalian Manajemen. Populasi yang dipakai dalam penelitian ini adalah karyawan 19 OPD yang ada di kota madiun. Sampel penelitian adalah Karyawan Dinas Pendidikan, Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana, Dinas Tenaga Kerja, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Karyawan ASN yang digunakan dalam penelitian sebanyak 108 yang dipilih dengan teknik purposive sampling. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi dan sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja aparatur pemerintah daerah.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Sistem Pengendalian Manajemen, Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND
MANAGEMENT CONTROL SYSTEM ON THE PERFORMANCE OF
LOCAL GOVERNMENT APPARATUS
(EMPIRICAL STUDY ON MADIUN CITY GOVERNMENT)**

ABSTRAK

Local government as one of the public sector organizations is required to produce community-oriented service performance, besides that local governments are required to always be responsive to the demands of changes in the organizational environment. This study aims to empirically prove the effect of organizational culture and management control system on the performance of local government apparatus. The independent variables taken are organizational culture and management control system. The population used in this study were employees of 19 OPDs in the city of madiun. The research sample was employees of the Education Office, the Social Service for Women's Empowerment and Child Protection, the Health and Family Planning Office, the Manpower Office, the Population and Civil Registration Office. ASN employees used in the study were 108 selected by purposive sampling technique. The data analysis technique used multiple linear regression. The results showed that organizational culture and management control system have a significant positive effect on the performance of local government apparatus.

Keywords: Organizational Culture, Management Control System, Performance of Local Government Apparatus