

**GAMBARAN RESILIENSI PADA TUNA DAKSA
AKIBAT KECELAKAAN LALU LINTAS**

SKRIPSI



OLEH:
Novia Indah Ayu Hendrakusuma
NRP : 7103017116

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2023

GAMBARAN RESILIENSI PADA TUNA DAKSA AKIBAT KECELAKAAN LALU LINTAS

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Untuk memenuhi Sebagian persyaratan memperoleh derajat

Sarjana Psikologi



OLEH:

Novia Indah Ayu Hendrakusuma

NRP : 7103017116

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2023**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Novia Indah Ayu Hendrakusuma

NRP : 7103017116

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

GAMBARAN RESILIENSI PADA TUNA DAKSA AKIBAT KECELAKAAN LALU LINTAS

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak maupun, Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 14 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Novia Indah Ayu
Hendrakusuma

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**GAMBARAN RESILIENSI PADA TUNA DAKSA AKIBAT KECELAKAAN
LALU LINTAS**

Oleh:
Novia Indah Ayu Hendrakusuma
NRP 7103017116

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama: Made D. Rama A., M.Psi., Psikolog

()

NIDN : 0724128705

Surabaya, 14 Mei 2023

Email: made_dharmawan@ukwms.ac.id

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama: Novia Indah Ayu Hendrakusuma

NRP: 7103017116

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya dengan judul:

GAMBARAN RESILIENSI PADA TUNA DAKSA AKIBAT KECELAKAAN LALU LINTAS

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 14 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Novia Indah Ayu Hendrakusuma

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Resiliensi pada Tuna Daksa Akibat Kecelakaan Lalu Lintas”
oleh Novia Indah Ayu Hendrakusuma (7103017116) telah dipertahankan di depan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian
dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 15 Juni 2023

Mengesahkan




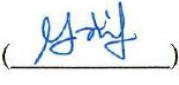
Fakultas Psikologi,

Dekan.



(Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psikolog 
2. Sekretaris : Eli Prasetyo, M. Psi., Psikolog 
3. Anggota : Gratianus Edwi Nugrohadi, S.S., M.A. 
4. Anggota : Made D. Rama A., M.Psi., Psikolog
NIDN : 0724128705 

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

Tuhan Yang Maha Esa

Kedua orang tua yang saya sayangi, Ayah, Mama
Serta kedua Almh. Nenek-nenek saya dan keempat saudara kandung saya, Mas
Bima, Mbak Nonik, Dek Intan, Dek Krisna

Semua teman-teman saya yang senantiasa mendukung saya

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

dan

Bagi penyandang tuna daksa yang masih berjuang untuk resiliensi terhadap
keterpurukan yang dialaminya

HALAMAN MOTTO

“Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun ke dalam pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal”

Bill Gates

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak”

Ralph Waldo EmersonTesla

"Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali."

HR Tirmidzi

.

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur Alhamdulillah peneliti ingin panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah yang luar biasa yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat selesai. Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik tidak hanya karena usaha saya sendiri, tetapi juga berkat berbagai pihak yang turut membantu, memberikan semangat, serta dukungan untuk penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. **Tuhan Yang Maha Esa** yang selalu melindungi membimbing, memberikan Kesehatan, hikmat akal budi, dan memberi petunjuk di setiap jalan hidup saya, sehingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini dan bisa menyelesaikan skripsi saya.
2. **Bagi Kedua Orang Tua** yang memberikan dukungan positif untuk saya dengan semangatnya, memenuhi kebutuhan fisik maupun mental, dan terus percaya kepada saya. Saya sangat bersyukur memiliki orang tua yang pengertian dan bertanggung jawab.
3. **Made D. Rama A., M.Psi., Psikolog** selaku dosen pembimbing saya. Terima kasih telah membimbing saya sejauh ini, membimbing saya untuk menyusun skripsi meskipun saya sempat menghilang, membimbing saya untuk mencari jalan keluar agar saya tetap bisa menyelesaikan perkuliahan. Terima kasih atas kesabarannya selama ini, mohon maaf apabila saya mungkin pernah membuat Pak Rama geram. .
4. **Kepada Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, yang selama ini telah mendidik saya selama perkuliahan dan memberikan saya banyak ilmu di Fakultas Psikologi, dan banyak membantu masalah akademik yang saya alami.
5. **Kepada Kedua Informan**, terimakasih telah bersedia untuk diwawancarai dan bersedia membagikan pengalaman yang sudah dilalui. Terima kasih karena berkat kalian, saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga atas supportnya yang telah diberikan kepada saya.

6. **Kepada Kedua Almh. Nenek-Nenek saya.** Terima kasih telah merawat saya dari kecil hingga saya kuliah, terima kasih telah mengorbankan energi masa tuanya untuk merawat saya, memanjakan saya. Terima kasih juga atas dukungan saat kedua nenek saya masih hidup, dan berharap saya segera menyelesaikan perkuliahan ini.
7. **Kepada Wahyu Evita Rahma, Tri Indah Yanti** selaku teman sahabat dekat saya yang memberikan support, dan membantu menemani saya saat pengambilan data. Terima kasih juga sudah selalu menghibur ketika saya merasa sedih, *stuck*, dan kebingungan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
SURAT PERNYATAAN.....	II
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN	III
HALAMAN PERSETUJUAN.....	IV
HALAMAN PENGESAHAN.....	V
HALAMAN PERSEMBAHAN	VI
HALAMAN MOTTO	VII
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	VIII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR BAGAN	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XV
ABSTRAK	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Kajian Literatur Seputar Kecelakaan	13
2.2. Kajian Literatur Seputar Resiliensi	15
2.3. Gambaran Resiliensi Pada Tuna Daksa Akibat Kecelakaan Lalu Lintas .	21
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Pendekatan dalam penelitian.....	27
3.2. Informan penelitian	28
3.2.1. Karakteristik informan penelitian	28
3.2.2. Cara mendapatkan informan penelitian	28

3.3. Metode Pengumpulan Data	29
3.4. Teknik Analisis Data.....	30
3.5. Validitas Penelitian	31
3.6. Etika Penelitian	32
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	34
4.1. Pendekatan dalam penelitian.....	34
4.1.1. Persiapan Penelitian	34
4.1.2. Perizinan Penelitian.....	34
4.2. Proses Pengambilan Data	35
4.2.1. Pengambilan Data Informan MS	35
4.2.1.1. Wawancara I	37
4.2.1.2. Wawancara II	38
4.2.2. Pengambilan Data Informan A	38
4.2.2.1. Wawancara I	39
4.2.2.2. Wawancara II	39
4.3. Hasil Penelitian	40
4.3.1. Pengolahan Data Informan MS.....	40
4.3.1.1. Amnesia Informan Y.....	40
4.3.1.2. Deskriptif Tema Informan Y.....	48
4.3.1.4. Bagan Informan Y.....	57
4.3.1.5. Deskripsi Bagan Informan Y	58
4.3.2. Pengolahan Data Informan O.....	58
4.3.2.1. Amnesia Informan A.....	58
4.3.2.2. Deskriptif Tema Informan A.....	62
4.3.2.4. Bagan Informan A.....	69
4.3.2.5. Deskripsi Bagan Informan A	70
4.4. Pengolahan Hasil Penelitian	70
4.4.1. Perbedaan Kedua Informan	70
4.4.2. Persamaan Kedua Informan	71
4.4.2. Bagan Kedua Informan	74

4.5. Validasi Penelitian	75
BAB V PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	76
5.1. Bahasan	76
5.2. Refleksi	79
5.3. Keterbatasan Penelitian	79
5.4. Simpulan	80
5.5. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jadwal Wawancara Informan Y	36
Tabel 4.2. Jadwal Wawancara Informan A	38
Tabel 4.3. Tabel Kategorisasi Informan Y	43
Tabel 4.4. Tabel Kategorisasi Informan A	60
Tabel 4.5. Tabel Kategorisasi Perbedaan Kedua Informan.....	70
Tabel 4.6. Tabel Kategorisasi Persamaan Kedua Informan	71

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1. Hasil Pengolahan Data Penelitian Informan Y	57
Bagan 4.2. Hasil Pengolahan Data Penelitian Informan A	69
Bagan 4.3. Hasil Pengolahan Data Penelitian Kedua Informan.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Pernyataan Keabsahan Hasil Wawancara Informan Y.....	85
Pernyataan Keabsahan Hasil Wawancara Informan A.....	86

Novia Indah Ayu Hendrakusuma (2023). “Gambaran Resiliensi pada Tuna Daksa Akibat Kecelakaan Lalu Lintas”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Kecelakaan Lalu Lintas adalah suatu peristiwa yang tak terduga dan tidak sengaja melibatkan kendaraan dengan atau tanpa Pengguna Jalan lain yang mengakibatkan korban manusia dan/atau harta benda. Individu yang mengalami tunadaksa disebabkan karena penyakit dan kecelakaan yang mengakibatkan luka serta ketidakmampuan fisik untuk melaksanakan fungsinya secara normal karena hilangnya sebagian anggota tubuh (Kosasih, 2012). Perubahan yang terjadi yaitu perubahan emosi, motivasi dalam dirinya, perubahan kognitif, dan juga perubahan motoriknya (Nevid dkk, 2009). Individu yang resiliensi merupakan individu dapat menerima keadaannya setelah mengalami musibah dan mampu mengambil sisi positif dari musibah yang dialaminya (Reivich & Shatte, 2002). Penelitian ini menggunakan metode wawancara dengan dua informan. Cara mendapatkan informan dengan teknik *purposive sampling*. Pada penelitian ini menggunakan *thematic analysis* dengan model *Deductive thematic analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ind resiliensi merupakan cara individu untuk tetap bertahan dan berjuang di kehidupannya. Dalam penelitian ini juga menunjukkan bahwa proses resiliensi setiap individu berbeda dan memiliki cara sendiri-sendiri. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa dukungan keluarga dan lingkungan sekitar merupakan faktor yang membantu informan untuk resiliensi (*I Have*), tidak hanya itu untuk resilien juga membutuhkan adanya kekuatan personal (*I am*) dan kemampuan untuk memecahkan masalah dengan tepat (*I Can*).

Kata kunci: Resiliensi, tuna daksa, kecelakaan lalu lintas

Novia Indah Ayu Hendrakusuma (2023). "*Description of Resilience in Physically Disabled Due to Traffic Accidents*". *Undergraduate Thesis Strata 1. Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya*

ABSTRACT

Traffic Accident is an unexpected and unintentional event involving a vehicle with or without other Road Users resulting in human and/or property casualties. Person who had been physical disability caused by physical illness and accidents which injuries and physical inability to carried out their functions normally due to the loss of some limbs (Kosasih, 2012). Several change such as emotional changes, self-motivation, cognitive changes, and also motoric changes (Nevid et al, 2009). Person who have resiliency is able to accept their situation after experiencing a disaster and take the positive side of their experience (Reivich & Shatte, 2002). This research interviewed two informants peoples by puposive sampling technique. In this research using thematic analysis specifcly Deductive thematic analysis model. This result study shown that resilience is an individual's way of surviving and struggling in life. This study also shows that the process of resilience for each individual is different, and unique. The results also explained that family support and sosial environment are factors that can help informants to be resilient (I Have), furthermore resilience also requires personal strength. (I am) and the ability to solve problems appropriately (I Can).

Keywords: Resilience, Disabled, Traffic accidents