

ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR  
OPERASIONAL STANDAR SISTEM PERSEDIAAN  
BARANG DAGANG PADA PERUSAHAAN  
DAGANG MESIN PENDINGIN  
DI SIDOARJO



OLEH:

JOSE ANDRIAN LESMANA

3203019159

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2023

ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR  
OPERASIONAL STANDAR SISTEM PERSEDIAAN  
BARANG DAGANG PADA PERUSAHAAN  
DAGANG MESIN PENDINGIN  
DI SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

Jose Andrian Lesmana

3203019159

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2023

# HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR  
SISTEM PERSEDIAAN PADA PERUSAHAAN DAGANG MESIN  
PENDINGIN DI SIDOARJO

Oleh:

JOSE ANDRIAN LESMANA

3203019159

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, S.E., M.Si. Ak.)

NIDN. 0702047804

Tanggal : 16 Maret 2023

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Jose Andrian Lesmana NRP 3203019159

Telah diuji pada tanggal 15 Juni 2023 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, S.E., M.Si. Ak.

NIDN.0702047804


Mengetahui,

Dekan

Ketua Jurusan,



Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., MM., CPMA)  
NIDN. 0718108506



(Sofian, SE., MBA., CTA., ACPA)  
NIDN. 0714098905

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jose Andrian L

NRP : 3203019159

Judul Skripsi : ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR  
OPERASIONAL STANDAR SISTEM PERSEDIAAN  
BARANG DAGANG PADA PERUSAHAAN DAGANG  
MESIN PENDINGIN DI SIDOARJO

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 Juni 2023

Yang menyatakan



(Jose Andrian L)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya maka penulisan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Prosedur Operasional Standar Sistem Persediaan Barang Dagang pada Perusahaan Dagang Mesin Pendingin Di Sidoarjo”. Skripsi ini dilakukan sebagai bentuk pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan dapat berjalan dengan baik, lancar serta terselesaikan tepat waktu tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., MM., CPMA, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Sofian, SE., MBA., CTA., ACPA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Natalia Kristina, S.Ak., M.Ak, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Dr. Teodora Winda Mulia SE., M.Si., Ak., CA, CPA, selaku Dosen Wali yang telah memberikan waktu, tenaga, dan dukungan dalam mendampingi penulis sejak awal perkuliahan serta memberikan arahan selama proses perkuliahan.
5. Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, S.E., M.Si. Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dukungan, bimbingan dan saran selama proses penyusunan laporan skripsi ini dari awal hingga akhir.
6. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan selama proses masa studi penulis.
7. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu segala urusan administrasi terkait dengan penyelesaian tugas akhir ini.

8. Bapak D selaku pihak pemilik PT. Frozzie yang telah menerima peneliti dengan baik, meluangkan waktu dan tenaga selama proses kunjungan ke PT. Frozzie maupun pemberian informasi terkait dengan aktivitas persediaan bahan baku maupun dokumen yang dimiliki.
9. Papa, Mama, dan Adik penulis yang selalu memberikan dukungan serta doa bagi peneliti selama proses studi dari awal hingga pada penyusunan laporan skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Seluruh keluarga besar yang telah mendukung, menyemangati, dan memberikan doa kepada penulis selama proses penulisan laporan skripsi dari awal hingga selesai.
11. Teman-teman terkasih Irham Nurr, Marcello Lokollo, Cecilia Alvita, Scholastica, Elizabeth, Rosalia, Meivitania, Awi Gunawan, Jovian Fernando, Michael, Erastus Tobias, Billy Alexander, dan Ishak Winardi yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis.
12. Teman-teman komunitas Dovano, Aaron, Kenny, dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang telah memberikan dukungan doa bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan lingkup pembahasan, waktu, dan kemampuan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan pemberian kritik dan saran atas penelitian ini demi tercapainya kesempurnaan pada skripsi peneliti. Serta peneliti berharap melalui hasil laporan skripsi ini akan mampu memberikan manfaat bagi semua pihak di waktu dan penelitian kedepannya.

Surabaya, 30 Mei 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Masalah.....	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Rerangka Konseptual .....	22
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Konsep Operasional .....	23
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	23
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	24
3.5 Analisis Data .....	25
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	28



4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	28
4.2	Deskripsi Data.....	30
4.3	Analisis Data dan Pembahasan .....	42
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....		61
5.1	Simpulan .....	61
5.2	Keterbatasan.....	62
5.3	Saran .....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Bagan Air.....	17
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Sekarang.....	23

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Permintaan dan Pengeluaran Barang Gudang ...	13
Gambar 2.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Pencatatan Persediaan Barang Dagang yang Dibeli.....	15
Gambar 2.3 Contoh Format POS .....	21
Gambar 2.4 Rerangka Konseptual .....	24
Gambar 4.1 Tampak Depan .....	29
Gambar 4.2 Tampak Dalam .....	29
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	30
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Penerimaan Persediaan Barang Dagang dari <i>Supplier</i> .....	33
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Penerimaan Barang Perbaikan dari Pelanggan.....	35
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Pengeluaran Persediaan Barang Dagang dengan Pemasangan.....	37
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Pengeluaran Persediaan Barang Dagang Tanpa Pemasangan.....	39
Gambar 4.8 Dokumen Faktur Pembelian.....	40
Gambar 4.9 Dokumen Surat Jalan .....	41
Gambar 4.10 Dokumen Catatan Administrasi .....	41
Gambar 4.11 Kartu Stok .....	42
Gambar 4.12 Usulan Laporan Penerimaan Barang.....	45
Gambar 4.13 Usulan Laporan Pengeluaran Barang.....	47
Gambar 4.14 <i>Flowchart</i> Penerimaan Persediaan Barang Dagang dari <i>Supplier</i> (Perbaikan) .....	50
Gambar 4.15 <i>Flowchart</i> Penerimaan Barang Perbaikan dari Pelanggan (Perbaikan) .....	52
Gambar 4.16 <i>Flowchart</i> Pengeluaran Persediaan Barang Dagang dengan Pemasangan (Perbaikan) .....	55
Gambar 4.17 <i>Flowchart</i> Pengeluaran Persediaan Barang Dagang Tanpa Pemasangan (Perbaikan) .....	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Rancangan Prosedur Operasional Standar (POS) Penerimaan Persediaan Barang Dagang dari *supplier* pada PT. Frozzie.

Lampiran 2. Rancangan Prosedur Operasional Standar (POS) Penerimaan Persediaan Barang Dagang dari Pelanggan pada PT. Frozzie.

Lampiran 3. Rancangan Prosedur Operasional Standar (POS) Pengeluaran Persediaan Barang Dagang dengan pemasangan pada PT. Frozzie.

Lampiran 4. Rancangan Prosedur Operasional Standar (POS) Pengeluaran Persediaan Barang Dagang tanpa pemasangan pada PT. Frozzie.

## ABSTRAK

Sistem persediaan barang dagang merupakan sistem penting dalam perusahaan dagang. Tujuan sistem persediaan barang dagang adalah untuk menjaga produksi perusahaan terdiri dari proses bahan baku, persediaan barang dagang setengah jadi, dan persediaan barang dagang jadi dalam memenuhi kebutuhan dan permintaan. Objek penelitian ini adalah PT. Frozzie yaitu perusahaan dagang bergerak dibidang *supply, maintenance* dan distributor penjualan persediaan barang dagang kebutuhan pendingin ruangan seperti mesin, *sparepart*, oli, dan lain - lain. Ditemukan adanya permasalahan di PT. Frozzie yaitu bagian gudang tidak dapat mengetahui jumlah stok dengan pasti. Pelanggan menunggu lama karena persediaan barang dagang yang dimiliki telah habis. Kartu stok yang dimiliki tidak selalu diperbarui, pembaharuan hanya berdasarkan ingatan. Kurangnya pengendalian akses yang baik di gudang. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan merancang atas prosedur operasional standar sistem persediaan barang dagang pada perusahaan dagang mesin pendingin di Sidoarjo. Ruang lingkup penelitian adalah menganalisis sistem persediaan barang dagang yang berawal dari penerimaan persediaan barang dagang kepada *supplier*, penyimpanan persediaan barang dagang ke gudang, pengeluaran persediaan barang dagang terjual ke pelanggan, serta mengevaluasi pengendalian internal. Sumber data penelitian ini adalah struktur organisasi, *job description*, prosedur penerimaan dan pengeluaran beserta dokumen sistem persediaan barang dagang dari PT. Frozzie. Hasil penelitian ini bahwa adanya perancangan POS menjadi pedoman dalam aktivitas sistem persediaan barang dagang serta menambahkan dokumen baru seperti dokumen laporan penerimaan persediaan barang dagang dan dokumen laporan pengeluaran persediaan barang dagang dapat membantu perusahaan mengelola dan memperoleh informasi akurat.

**Kata Kunci:** *Sistem Persediaan, Aktivitas Pengendalian, Prosedur Operasional Standar (POS)*

## ABSTRACT

### ANALYSIS AND DESIGN OF INVENTORY SYSTEM STANDARD OPERATIONAL PROCEDURES TRADE GOODS IN THE COMPANY REFRIGERATOR TRADING IN SIDOARJO

Merchandise inventory system is an important system in a trading company. The purpose of the merchandise inventory system is to keep the company's production consisting of raw material processes, semi-finished merchandise inventory, and finished merchandise inventory in meeting needs and demands. The object of this research is PT. Frozzie is a trading company engaged in supply, maintenance and distributor sales of merchandise inventory for air conditioning needs such as engines, spare parts, oil, and others. Found a problem in PT. Frozzie, namely the warehouse department cannot know the exact amount of stock. Customers wait a long time because their inventory of merchandise has run out. Stock cards that are owned are not always updated, updates are only based on memory. Lack of proper access control in the warehouse. The purpose of this study was to analyze and design a standard operating procedure for a merchandise inventory system at a refrigeration trading company in Sidoarjo. The scope of the research is to analyze the merchandise inventory system that starts from receiving merchandise inventory to suppliers, storing merchandise inventory to warehouses, releasing merchandise inventory sold to customers, and evaluating internal controls. The data sources of this research are the organizational structure, job descriptions, procedures for receiving and disbursing along with the documents of the trading goods inventory system from PT. Frozzie. The results of this study are that the POS design is a guide in the activities of the merchandise inventory system and adding new documents such as merchandise inventory receipt report documents and merchandise inventory expenditure report documents can help companies manage and obtain accurate information.

**Keywords:** *Inventory System, Control Activities, Standard Operating Procedures (POS)*