

***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
DITINJAU DARI HAPPINESS AT WORK PADA  
KARYAWAN PT X MADIUN***

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**Ristanti Nur Insyirah**

**NRP 7203019018**

**Program Studi Psikologi (Kampus Kota Madiun)**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**

**2023**

***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
DITINJAU DARI HAPPINESS AT WORK PADA  
KARYAWAN PT X MADIUN***

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
derajat Sarjana Psikologi



**OLEH:**

**Ristanti Nur Insyirah**

**NRP 7203019018**

**Program Studi Psikologi (Kampus Kota Madiun)**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Bersama ini, saya:

Nama : Ristanti Nur Insyirah

NIM : 7203019018

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

***Organizational Citizenship Behavior Ditinjau Dari Happiness At Work Pada Karyawan PT X Madiun***

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun, Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 06 Juni 2023

Yang menyatakan,



Ristanti

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ristanti Nur Insyirah

NIM : 7203019018

Judul Skripsi : *Organizational Citizenship Behavior* ditinjau dari *Happiness At Work* PT X Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 06 Juni 2023

Yang menyatakan,

  
Ristanti Nur Insyirah

# HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU DARI HAPPINESS  
AT WORK PT X MADIUN*

oleh:

Ristanti Nur Insyirah

NRP 7203019018

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi :

Pembimbing Utama : Andi Cahyadi, M. Psi., Psikolog

NIDN : 0723018502

Email : andi.cahyadi@ukwms.ac.id



Madiun, 06 Juni 2023

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “ *Organizational Citizenship Behavior Ditinjau Dari Happiness At Work* Pada Karyawan PT X Madiun” oleh Ristanti Nur Insyirah (7203019018) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada tanggal 6 Juni 2023

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi,

Dekan,



(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog )

Dewan Penguji :

1. Ketua : Marcella Mariska Aryono, M.A
2. Sekretaris : David Ary Wicaksono, M.si
3. Anggota : Herdina Tyas Leylasari, M.Psi.Psi
4. Anggota : Andi Cahyadi, M.Psi.Psi

## **HALAMAN MOTTO**

**“LIFE FINDS A WAY”**

(Jurassic Park, Movie)

**“URIP IKU URUP”**

(Hidup harus bisa memberi cahaya demi kebaikan bersama, pepatah jawa)

**“Be Kind, Be Positive, Be Cheerfull, Be Gratefull”**

**“DEO OPTIMO MAXIMO”**

Kepada Tuhan yang paling optimal yang paling maksimal

(riristant97)

**“Disetiap Kesulitan Pasti Ada Kemudahan”**

(Al-Insyirah)

(Kehidupan akan menemukan jalan dan cahayanya, tetap menjadi baik dan terus bersyukur, karena setiap kesulitan pasti tetap akan terlalui dengan mudah dengan bantuan Allah SWT)

## UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang berkat bantuan-Nya, Peneliti mampu menyelesaikan naskah SKRIPSI dengan judul *Organizational Citizenship Behavior* ditinjau dari *Happiness At Work* tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan gelar strata 1 (S1) pada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya kampus Kota Madiun.

Peneliti menyadari bahwa selama pembuatan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari banyak pihak yang telah berkontribusi memberikan bimbingan, bantuan, semangat dan juga motivasi yang terus membuat Peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini Peneliti ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta hidayah kepada peneliti untuk terus berjuang sepanjang hidup peneliti.
2. Kedua orang tua dan adik tercinta, Ayah Tercinta Kristanaka Warna yang selalu memberikan dorongan dan semangat. Almh. Ibu Supartini yang sepanjang hidupnya memberikan doa kepada peneliti, dan adik tersayang Fallilah Risti Nur Maghfiroh yang menjadi semangat peneliti.
3. Ibu Marcella Mariska Aryono, M.A. selaku wakil dekan PSDKU Prodi Psikologi, Unika Widya Mandala Surabaya kampus madiun sekaligus dosen penguji yang selalu memberikan bantuan, masukan, kritik dan saran hingga skripsi berhasil diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Andi Cahyadi, M.Psi., Psi. selaku dosen pembimbing yang selalu senantiasa memberikan bimbingan, nasehat, masukan, kritikan, saran dan juga segala bantuan dan kebaikan yang selalu diberikan kepada Peneliti
5. Ibu Fransisca Ratna, M.Psi.,Psi. selaku HRD *Manager* yang telah memberikan Izin dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi hingga selesai
6. Ibu Herdina Tyas Leylasari, M.Psi, Psi. selaku dosen penguji yang juga memberikan saran, kritikan, masukan, dan nasehat hingga skripsi ini selesai



7. Ibu Robik Anwar Dhani M.Psi. Psi, selaku wali studi yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada Peneliti
8. Bapak Andhy Widodo Halim dan Ibu Yoselinda Novia Santi, selaku pimpinan dari Success Jaya Group dan *Owner* yang memberikan bantuan beasiswa kepada karyawan yang memiliki keinginan untuk melanjutkan studi, dan mendukung hingga akhir.
9. Seluruh Dosen di PSDKU Fakultas Psikologi yang telah memberikan bantuan, pengalaman, nasehat, dukungan dan ilmu yang tiada tergantikan.
10. Seluruh Karyawan PT X Madiun yang telah bersedia mengisi kuisisioner dan secara koperatif membantu Peneliti dalam menyusun skripsi
11. Segenap pengurus administrasi dan tata usaha Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya kampus kota Madiun.
12. Teman seangkatan Bayu, Lucia dan Bannon yang telah membantu pembuatan Skripsi ketika Peneliti banyak menemukan kendala dan kebuntuan saat mengerjakan
13. Seluruh teman angkatan 2019 di Fakultas Psikologi dan seluruh keluarga besar Fakultas Psikologi yang selalu memberikan semangat, dorongan dan motivasi untuk lulus bersama secara tepat waktu.
14. Sahabatku tercinta Roro Wulan Maulanasmi yang selalu menemani Peneliti dan memberikan dorongan dengan kasih dan sayangnya kepada peneliti hingga peneliti berhasil menyelesaikan skripsi dengan baik
15. Pak Iwan dan Kak Agnes Nona yang membantu peneliti memahami program SPSS dengan baik dan berkontribusi untuk peneliti dari awal pembuatan skripsi hingga selesai.
16. Danang Tri Wahyudi dan semua teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan *support* dan bantuan kepada peneliti hingga mampu menyelesaikan skripsi hingga selesai.
17. Maryadi dan seluruh pihak yang memberikan motivasi kepada peneliti dan memberikan kekuatan hingga akhir kepada peneliti agar terus berjuang.
18. Alm. Muhammad Rifki Hidayat, Sahabatku

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	8
2.2 <i>Happiness At Work</i> .....	20
2.3 Karyawan Sebagai Sumber Daya Manusia .....	29
2.4 Keterkaitan Antara <i>Happiness At Work</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	31
2.5 Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	35
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35

3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
3.7 Etika Penelitian .....	40
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Orientasi Kancha Penelitian.....	42
4.2 Persiapan Pengambilan Data.....	42
4.3 Pelaksanaan Penelitian.....	43
4.4 Hasil Penelitian .....	44
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
5.1 Bahasan .....	54
5.2 Simpulan .....	58
5.3 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	37
Tabel 3.2 Blueprint Skala <i>Happines at work</i> .....	38
Tabel 4.1 Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	47
Tabel 4.2 Kategorisasi <i>Happiness At Work</i> .....	48
Tabel 4.3 Hasil Crosstabulation <i>Happiness At Work</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	48
Tabel 4.4 Aitem Gugur dan Sahih Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	49
Tabel 4.5 Aitem Gugur dan Sahih Skala <i>Happiness At Work</i> .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas .....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4.2 Usia .....	45
Gambar 4.3 Lama Bekerja .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Instrumen Penelitian .....	65
Lampiran B Rekapitulasi Data Jawaban Skala Penelitian .....	69
Lampiran C Kategorisasi <i>Happiness At Work</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	71
Lampiran D Validitas dan Reabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	72
Lampiran E Validitas Dan Reabilitas <i>Happiness At Work</i> .....	76
Lampiran F Uji Normalitas .....	84
Lampiran G Uji Linearitas .....	84
Lampiran H Uji Hipotesi .....	85

Ristanti Nur Insyirah (2023). Organizational Citizenship Behavior ditinjau dari Happiness at Work Pada PT X Madiun. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## ABSTRAKSI

*Organizational Citizenship Behavior* merupakan perilaku peran ekstra karyawan dalam organisasi yang memberikan kontribusi untuk lingkungan dan sosial demi pencapaian fungsi tugas secara efektif dimana perilaku tersebut tidak terikat pada perjanjian kerja atau penghargaan secara formal. Perilaku tersebut dapat diwujudkan apabila karyawan memiliki ikatan dengan organisasi tempat bekerja, puas dengan pekerjaannya serta organisasi. Hal tersebut dirangkum dalam perasaan bahagia karyawan di tempat kerja. *Happiness at work* merupakan sejumlah konstruks positif mengenai penilaian menyenangkan ditempat kerja oleh karyawan sebagai sumber daya manusia yang tidak lepas dari perilakunya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui antara hubungan *Happiness at work* dengan *Organizational Citizenship behavior* pada karyawan PT X Madiun. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah non-eksperimen Kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik total populasi sejumlah 50 karyawan yang bukan merupakan pimpinan dan bekerja di tempat kerja utama. Penelitian ini menggunakan skala likert yaitu skala *Organizational Citizenship Behavior* dengan lima aspek yaitu *altruism, courtesy, conscientiousnes, civic virtue* dan *sportsmanship* dengan Hasil *Corrected Item Total Correlation* pada skala *Organizational Citizenship Behavior* dengan nilai *Alpha Cronbach* sebesar 0,887 dan skala *Happiness at work* dengan tiga aspek yaitu *engagement, job satisfaction, affective organizational commitment* dengan hasil *Corrected Item Total Correlation* pada skala *Happiness at work* dengan nilai *alpha cronbach* sebesar 0.720. Kedua skala telah di uji validitas dan reabilitasnya dengan uji coba terpakai. Teknik analisis data untuk menguji hubungan menggunakan *Pearson Correlation Product Moment*. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan antara *Happiness at work* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT X Madiun dengan nilai korelasi sebesar 0.598 dengan sig 0.000. Artinya ada hubungan yang *significant* antara *Happiness at Work* dengan *Organizational Citizenship Behavior* di PT X Madiun.

**Kata kunci** : *Happiness At Work, Organzational Citizhenship Behavior, Karyawan*

## **ABSTRACT**

*Organizational Citizenship Behavior (OCB) refers to the extra-role behaviors of employees within an organization that contribute to the effective achievement of job functions, benefiting the environment and society, and are not formally bound by employment agreements or formal rewards. Such behavior can be exhibited when employees have a strong attachment to the organization, are satisfied with their jobs and the organization, and experience happiness at work. Happiness at work is a positive construct that reflects employees' pleasant evaluation of their workplace and is closely tied to their behavior as human resources. This study aims to examine the relationship between Happiness at work and Organizational Citizenship Behavior among employees of PT X Madiun. The research method employed in this study was non-experimental quantitative research. The sampling technique involved the total population of 50 non-leadership employees working in the main workplace. The study utilized a Likert scale, specifically the Organizational Citizenship Behavior scale, which comprised five aspects: altruism, courtesy, conscientiousness, civic virtue, and sportsmanship. The Corrected Item Total Correlation on the Organizational Citizenship Behavior scale yielded a Cronbach's Alpha value of 0.887. The Happiness at work scale consisted of three aspects: engagement, job satisfaction, and affective organizational commitment, and the Corrected Item Total Correlation on the Happiness at work scale yielded a Cronbach's Alpha value of 0.720. Both scales underwent validity and reliability tests through pilot trials. The data analysis technique used to examine the relationship was Pearson's Product Moment Correlation. The results of this study indicate a significant relationship between Happiness at work and Organizational Citizenship Behavior among employees of PT X Madiun, with a correlation value of 0.598 and a significance level of 0.000. This implies a significant relationship between Happiness at work and Organizational Citizenship Behavior at PT X Madiun.*

**Keywords:** *Happiness at work, Organizational Citizenship Behavior, Employees*