

**TURBULENSI DAN ANOMALI DALAM *COMMUNICATION PRIVACY
MANAGEMENT*: STUDI NETNOGRAFI PADA KOMUNITAS BROKEN
HOME DAILY DI TELEGRAM**

SKRIPSI



Oleh:

Zenaya Pasya Dynda Krisbiyanto

NRP. 1423019059

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2023

SKRIPSI

**TURBULENSI DAN ANOMALI DALAM *COMMUNICATION PRIVACY
MANAGEMENT*: STUDI NETNOGRAFI PADA KOMUNITAS BROKEN
HOME DAILY DI TELEGRAM**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Oleh:

Zenaya Pasya Dynda Krisbiyanto

NRP. 1423019059

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SURABAYA

2023

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama: Zenaya Pasya Dynda Krisbiyanto

NRP: 1423019059

menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam Skripsi yang berjudul: **TURBULENSI DAN ANOMALI DALAM *COMMUNICATION PRIVACY MANAGEMENT*: Studi Netnografi pada Komunitas Broken Home Daily Di Telegram.**

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela nilai saya diturunkan dan gelar sarjana saya dicabut.

Surabaya, 26 Mei 2023

Penulis



Zenaya Pasya Dynda Krisbiyanto

NRP.1423019059

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

TURBULENSI DAN ANOMALI DALAM *COMMUNICATION PRIVACY* MANAGEMENT: Studi Netnografi pada Komunitas Broken Home Daily Di Telegram.

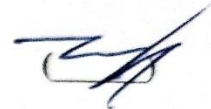
Oleh:

Zenaya Pasya Dynda Krisbiyanto

NRP.1423019059

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diuji ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I: Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si.
NIDN. 0726126602



Pembimbing II: Brigitta Revia S.F., S.I.Kom., M.Med.Kom
NIDN. 0715108903



Surabaya, 26 Mei 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada:

Rabu, 7 Juni 2023

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi

Desan



Brigitta Revia S.F., S.I.Kom., M.Med.Kom

NIDN. 0715108903

Dewan Penguji

1. Ketua : Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0719078401
2. Sekretaris : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si.
NIDN. 0726126602
3. Anggota : Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0702087602
4. Anggota : Brigitta Revia S.F., S.I.Kom., M.Med.Kom.
NIDN. 0715108903

HALAMAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS).

Nama: Zenaya Pasya Dynda Krisbiyanto

NRP: 1423019059

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya

Judul : **TURBULENSI DAN ANOMALI DALAM *COMMUNICATION***
***PRIVACY* MANAGEMENT: Studi Netnografi pada Komunitas**
Broken Home Daily Di Telegram.

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Mei 2023

Yang menyatakan,



Zenaya Pasya Dynda Krisbiyanto

HALAMAN PERSEMBAHAN

Waktu berjalan begitu cepat, tak terasa kini peneliti telah masuk pada tahap penulisan skripsi yang menjadi puncak perjuangan untuk mendapatkan gelar sarjana. “Bangun Tidur, Tidur Lagi” menjadi sebuah lagu yang sudah tidak tepat digunakan untuk menggambarkan keadaan peneliti. Tidur Lagi? No, tiap hari hanya memejamkan mata dalam durasi 2-4 jam. Kepala pusing, berkantung mata, sakit punggung, *overthinking*, dimarahin orang tua karena tidur larut malam hingga proposal terbawa mimpi itulah yang dialami peneliti pada fase ini. Namun, peneliti bersyukur masih bisa melewati fase tersebut dengan baik. Peneliti percaya bahwa jerih payah dan usaha yang dilakukan tiada artinya tanpa kekuatan, hikmat, dan *spirit of excellent* yang diberikan Tuhan Yesus Kristus. Oleh sebab itulah, skripsi yang peneliti tulis pada kesempatan kali ini ialah bentuk persembahan bagi-Nya yang dengan kasih dan kesabaran yang sempurna telah menyertai peneliti untuk menuntaskan penulisan skripsi/karya ilmiah ini. Segala kesulitan dan tantangan yang dialami oleh peneliti juga telah terbingkai dalam memori serta menjadi proses pendewasaan kehidupan yang peneliti jalani. Peneliti juga berharap siapapun yang melihat karya tulis ini dapat mengembangkannya lebih baik lagi.

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.”

– Yesaya 41:10 –

Surabaya, 26 Mei 2023



Zenaya Pasya Dynda Krisbiyanto

KATA PENGANTAR

Pada penulisan skripsi ini, peneliti tidak pernah terpikir bisa mengambil topik penelitian yang jarang menjadi kajian dalam penulisan skripsi. Proses pengerjaan skripsi ini juga membuat peneliti harus bertahan dalam jangka waktu yang sangat panjang untuk menyelesaikan penulisan skripsi. “Bangun Tidur, Tidur Lagi” menjadi sebuah lagu yang sudah tidak tepat digunakan untuk menggambarkan keadaan peneliti. Tidur Lagi? No, tiap hari hanya memejamkan mata dalam durasi 2-4 jam. Kepala pusing, berkantung mata, sakit punggung, *overthinking*, dimarahin orang tua karena tidur larut malam hingga skripsi terbawa mimpi itulah yang dialami peneliti pada fase ini. Rasa hati tidak terima dan ingin meluapkan amarah, namun kenyataannya peneliti tak mampu dan memilih untuk memendam itu semua.

Ungkapan peneliti mungkin terkesan hiperbola dan berlebihan, namun itulah kenyataan yang peneliti alami selama pengerjaan skripsi. Untuk itu, rasa syukur peneliti panjatkan pada Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai peneliti untuk bisa menyelesaikan penulisan skripsi tepat waktu. Mulai dari pemilihan topik hingga mengurus beragam berkas administrasi yang menunjang penulisan skripsi ini. Peneliti juga percaya bahwa pertolonganNya tepat waktu dan kuasaNya dahsyat dalam hidup manusia. Oleh karena itu, jerih payah dan usaha yang dilakukan tiada artinya tanpa kekuatan, hikmat, dan *spirit of excellent* yang diberikan Tuhan Yesus Kristus. Selain itu, peneliti juga tidak lupa mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah memberikan waktu dan tenaga untuk mendengar keluh kesah serta menjadi *mood booster* peneliti untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Mereka adalah:

1. Orang tua peneliti yang telah membiayai perkuliahan peneliti, sehingga mampu menyelesaikan fase puncak penulisan skripsi ini. Terima kasih untuk mama yang telah bekerja keras membanting tulang agar putri semata wayangnya bisa lulus skripsi tepat waktu. Terima kasih juga kepada Oma yang selalu menyiapkan kebutuhan gizi peneliti, memijat badan peneliti

saat peneliti sakit, dan yang membantu menyediakan kebutuhan perkuliahan yang dibutuhkan peneliti. *Love you!*

2. Adik sepupu peneliti, Nathasya Devina Aurellia S, yang selalu memberikan dukungan serta semangat melalui *video call* dan pengiriman video lucu agar kakaknya tidak *stress* untuk mengerjakan skripsi.
3. Dosen pembimbing, Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si. dan Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom yang telah membimbing peneliti untuk menghasilkan karya skripsi yang keren dan menakjubkan.
4. Kakak Rohani peneliti, Ana Susanti, yang selalu memberikan dukungan serta semangat melalui doa dan pemberian saran saat peneliti mengalami kesusahan.
5. Para pembimbing rohani di GKB Shaloom yang telah mendoakan peneliti secara pribadi mulai dari awal perkuliahan hingga penulisan skripsi/karya ilmiah ini.
6. Ibu Rohani peneliti, Silvia Marryasa Hannah, yang selalu memberikan dukungan serta semangat melalui doa dan selalu ada saat peneliti memerlukan waktu untuk *curhat*. *Love you, mi!*
7. Kakak Rohani peneliti, Zha Zha Elenita Santoso, yang selalu memberikan dukungan serta semangat bagi peneliti, aktif menanyakan keadaan peneliti, sekaligus mau menyediakan waktu untuk membimbing peneliti menemukan topik penelitian, penggunaan aplikasi Mendeley, dan penjabaran data melalui *software* NVivo 12.
8. Kakak Rohani peneliti, Cintia Dewi Susanto, Ellen Natalia dan Raisa Sonata Christy, yang selalu memberikan dukungan serta semangat bagi peneliti, sekaligus mau menyediakan waktu untuk menemani peneliti *curhat* dan berkeluh kesah.
9. Para pembimbing rohani di Recom CMC WEST yang telah mendoakan peneliti secara pribadi mulai dari awal perkuliahan hingga penulisan tugas akhir kali ini.
10. *My Boo and Support System*, David Kharun Laia, yang peduli dan selalu memberikan perhatian bagi peneliti untuk semangat menyelesaikan

penulisan skripsi, rela menempuh perjalanan jauh untuk menemani dan membantu kesulitan peneliti dalam mengerjakan skripsi, mengantar-jemput peneliti serta mengingatkan peneliti untuk selalu berdoa dan tetap mengandalkan Tuhan. *Thanks a lot boy!*

11. Adik Rohani Peneliti, Melisa, Devina, Ching-Ching, Jenny, Lucky, Martha, dan Angel, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan support peneliti untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Sahabat sekaligus saksi hidup perjuangan peneliti selama pengerjaan skripsi, Rivaldo Helsy Matahelumual yang peduli dengan keadaan peneliti selama menyelesaikan skripsi, memberikan hiburan melalui video TikTok, bersedia menemani peneliti untuk begadang melalui *call*, sekaligus bersedia mendengar keluh kesah peneliti. Padahal keadaan dirinya juga perlu diperhatikan. *Thanks bestie!*
13. Sahabat sekaligus saksi hidup perjuangan peneliti, Desriana Manangkalangi dan Anasthasia Devi yang peduli dengan keadaan peneliti selama menyelesaikan skripsi dan memberikan semangat serta motivasi untuk berjuang bersama dalam penulisan skripsi. *Thanks bestie!*
14. Teman seperjuangan kuliah, Abraham Hizkia Purnomo yang menemani peneliti begadang hingga pagi dan selalu gerak cepat dalam membantu kesulitan yang dialami peneliti selama melakukan perkuliahan, selalu mau menyediakan waktu untuk *call* dengan peneliti serta berkontribusi untuk membantu peneliti mengurus berkas administrasi untuk penunjang skripsi. *Thanks a lot!*
15. Teman seperjuangan kuliah, Shyna Cafilla yang mau menyediakan waktu untuk membimbing peneliti menggunakan aplikasi Mendeley.
16. Teman seperjuangan bimbingan, Christiana, Chikita, Vanessa, Kirana, Sherinka dan Meike, yang bersedia menjadi patner diskusi selama bimbingan skripsi ini berlangsung.
17. Grup pertemanan peneliti, ULC dan Nicole Comel yang memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta informasi seputar perkuliahan yang dijalani.

18. Grup pertemanan peneliti, Curcol MA yang selalu memberikan dukungan, semangat, bahkan menyediakan waktu bagi peneliti untuk berkeluh kesah.
Thanks a lot girls!
19. Teman-teman pengurus Christian Fellowship-Dinoyo, Gabby, Ingrid, Olip, Elisa, dan Elizabeth, yang selalu menanyakan keadaan peneliti, memberikan dukungan serta semangat bagi peneliti, sekaligus membawa peneliti dalam doa.
20. Teman-teman KTB Christian Fellowship, yang selalu memberikan dukungan serta semangat bagi peneliti, sekaligus membawa peneliti dalam doa.
21. Teman-teman Recom CMC WEST, yang selalu memberikan dukungan serta semangat bagi peneliti, sekaligus membawa peneliti dalam doa.
22. Informan peneliti yang bersedia menyediakan waktu dan tenaga untuk diwawancarai dan berteman dengan peneliti.
23. Serta kepada seluruh orang baik yang telah membantu peneliti yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu. Tuhan akan melihat kebaikan kalian dan akan membalasnya.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	16
I.3 Tujuan Penelitian	16
I.4 Batasan Masalah	16
I.5 Manfaat Penelitian	17
I.5.1 Manfaat Akademis.....	17
I.5.2 Manfaat Praktis	17
I.5.3 Manfaat Sosial	17
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS	18
II.1 Penelitian Terdahulu.....	18
II.2 Kajian Teoritis	23
II.2.1 Komunitas Virtual	23

II.2.2 <i>Communication Privacy Management (CPM)</i>	25
II.2.3 <i>Computer Mediated Communication (CMC)</i> Dalam Konteks <i>New Media</i>	30
II.2.4 Netnografi.....	32
II.3 Nisbah Antar Konsep	35
II.4 Bagan Kerangka Konseptual	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
III. 2 Metode.....	38
III.3 Objek dan Subjek Penelitian	41
III.4 Unit Analisis	43
III.5 Teknik Pengumpulan Data	45
III.6 Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	47
IV.1.1 Telegram	47
IV.1.2 Komunitas Broken Home Daily Di Telegram	48
IV.2 <i>Setting</i> Penelitian	51
IV.3 Temuan Data Dan Pembahasan	54
IV.3.1 Interaksi Komunitas Broken Home Daily Di Telegram	56
IV.3.2 <i>Admin</i> Fasilitator: Peran <i>Admin</i> Dalam Komunikasi Komunitas Virtual	58
IV.3.3 Mengenal Sosok <i>Admin</i> Di dalam Komunitas Broken Home Daily	62
IV.3.4 Pesan Privasi Berujung Curhatan Publik	65
IV.3.5 Meleburnya Batasan Privasi Jadi Batasan Publik	68
IV.3.6 Turbulensi Batas Pesan Privasi Komunitas Broken Home Daily	73
IV.4 Pesan Privasi Dan Perilaku Anggota Komunitas Broken Home Daily	76
IV.4.1 Komunitas Broken Home Daily Dalam Motif Berkomentar	83
BAB V PENUTUP.....	87

V.1 Kesimpulan	87
V.2 Saran.....	88
V.2.1 Saran Akademis.....	88
V.2.2 Saran Praktis.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Tabel Profil Informan.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komunitas Virtual Broken Home Daily	4
Gambar 1.2 Komunitas Indonesia Darurat Broken Home dan Behome.id.....	4
Gambar 1.3 Grup <i>Chatting</i> Komunitas Broken Home	6
Gambar 1.4 <i>Communication Privacy Management</i> Broken Home Daily.....	7
Gambar 1.5 Angka Perceraian Indonesia Tertinggi di Asia Pasifik	10
Gambar 1.6 Angka Perceraian Indonesia Tahun 2020.....	10
Gambar 2.1 Batas dan Rentang CPM	27
Gambar 2.2 Tipe Tipe Batas Dalam Teori CPM.....	29
Gambar 2.3 Alur Penelitian Netnografi	34
Gambar 4.1 Penggunaan Stiker Sebagai Respon Pesan Privasi Yang Disampaikan.....	56
Gambar 4.2 Pengakuan Marvelytho Sebagai Seorang Difabel	63
Gambar 4.3 Pesan Privasi Berujung Curhatan Publik	66
Gambar 4.4 Analisis Pesan Privasi Anggota Komunitas Broken Home Daily	77
Gambar 4.5 Analisis Emosi Dan Perasaan Dalam Pengungkapan Pesan Privasi	79

DAFTAR BAGAN

Bagan II.1 Bagan Kerangka Konseptual.....	37
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

I. Guideline Wawancara.....	95
II. Transkrip Wawancara Informan 1.....	97
III. Transkrip Wawancara Informan 2.....	106
IV. Transkrip Wawancara Informan 3.....	111
V. Transkrip Wawancara Informan 4.....	115
VI. Transkrip Wawancara Informan 5.6. dan 7.....	120
VII. Koding NVivo 12.....	142
VIII. <i>Chatting</i> Komunitas Periode 12 November 2020 – 1 Oktober 2022.....	185

ABSTRAK

ZENAYA PASYA DYNDA KRISBIYANTO NRP. 1423019059.
TURBULENSI DAN ANOMALI DALAM *COMMUNICATION PRIVACY MANAGEMENT*: STUDI NETNOGRAFI PADA KOMUNITAS BROKEN HOME DAILY DI TELEGRAM.

Komunitas Broken Home Daily dibentuk karena adanya kebutuhan ruang interaksi bagi korban tindakan *broken home* agar mereka dapat menyampaikan pesan privasi yang berkaitan erat dengan cerita hidup serta pengalaman bersama dengan anggota komunitas lainnya. Penelitian kali ini berfokus untuk menguraikan serta mendeskripsikan proses manajemen privasi komunikasi yang terjadi melalui interaksi dan penyampaian pesan antar anggota dalam komunitas virtual Broken Home Daily pada *platform* media Telegram. Penelitian ini juga menggunakan pendekatan kualitatif jenis deskriptif dengan metode netnografi, dimana peneliti ikut serta menjadi bagian dari anggota komunitas Broken Home Daily dan mengikuti semua budaya interaksi dan melakukan observasi mendalam dengan anggota serta *admin* komunitas Broken Home Daily. Peneliti menemukan adanya peleburan batasan privat menjadi batasan publik, dimana hal tersebut ditunjukkan melalui penyampaian pesan privasi aib keluarga secara bebas dan dilakukan atas keinginan anggota komunitas Broken Home Daily ini sendiri karena merasa memiliki latar belakang yang sama atau *affinity communities*. Selain itu, peneliti juga menemukan adanya turbulensi atau pelanggaran batasan privasi karena ketidakjelasan koordinasi batas yang dilakukan oleh anggota komunitas Broken Home Daily dalam menyampaikan pesan privasi berupa aib keluarga tersebut. Peneliti juga menyoroti adanya anomali antara *admin* dan anggota komunitas Broken Home Daily, dimana sosok *admin* sebagai fasilitator penyampaian pesan dalam komunitas Broken Home Daily memiliki latar belakang sebagai seorang difabel dan terkesan mengendalikan batas pribadi agar tidak banyak diketahui oleh publik. Pemaknaan tentang komunitas Broken Home Daily sebagai wadah bagi korban tindakan *broken home* untuk meluapkan emosi dan menyampaikan pesan privasi melalui platform Telegram, pada akhirnya diketahui bahwa media mampu untuk menggeser batasan privat menjadi batasan publik.

Kata kunci: *broken home*, *communication privacy management*, *affinities communities*, turbulensi dan anomali, pemaknaan.

ABSTRACT

**ZENAYA PASYA DYNDA KRISBIYANTO NRP. 1423019059.
TURBULENCE AND ANOMALY IN COMMUNICATION PRIVACY
MANAGEMENT: NETNOGRAPHIC STUDY OF BROKEN HOME
DAILY COMMUNITY IN TELEGRAM.**

The Broken Home Daily community was formed due to the need for interaction space for victims of broken home acts so that they can convey privacy messages that are closely related to life stories and shared experiences with other community members. This research focuses on describing and describing the process of communication privacy management that occurs through interaction and delivery of messages between members in the Broken Home Daily virtual community on the Telegram media platform. This study also uses a qualitative descriptive type approach with the netnographic method, in which researchers participate and become part of the Broken Home Daily community members and follow all the cultural interactions and make in-depth observations with members and admins of the Broken Home Daily community. The researcher found that there was a smelting of private boundaries into public boundaries, where this was demonstrated through the free delivery of private messages of family disgrace and was carried out at the desire of the members of the Broken Home Daily community themselves because they felt they had the same background or affinity communities. In addition, the researchers also found turbulence or breaches of privacy boundaries due to unclear boundary coordination by members of the Broken Home Daily community in conveying privacy messages in the form of the family's disgrace. The researcher also highlights an anomaly between the admin and members of the Broken Home Daily community, where the figure of the admin as a facilitator for conveying messages in the Broken Home Daily community has a background as a person with disabilities and seems to control personal boundaries so that it is not widely known by the public. The meaning of the Broken Home Daily community is a forum for victims of broken home acts to express emotions and convey private messages through the Telegram platform, in the end, it is known that the media can shift private boundaries to public boundaries.

Keywords: broken home, communication privacy management, affinities communities, turbulence and anomaly, given meaning.