

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX)*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN UD GOFFT
PRODUCTION NGAWI**

SKRIPSI



OLEH :

INGE RIKA FATIMAH

3903019031

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2023

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX)*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN UD GOFFT
PRODUCTION NGAWI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FALKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun)

OLEH :

INGE RIKA FATIMAH

3903019031

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2023

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Inge Rika Fatimah

NIM : 3903019031

Judul Skripsi : Pengaruh *Leader Member Exchange* (LMX) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan UD GOFFT Production Ngawi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 21 Maret 2023

Yang menyatakan,



(Inge Rika Fatimah)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN UD GOFFT
PRODUCTION NGAWI**

Oleh:

INGE RIKA FATIMAH

3903019031

Telah disetujui dan diterima baik oleh dosen pembimbing skripsi Program Studi Manajemen
(Kampus Kota Madiun) Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Dosen Pembimbing



Veronika Agustini S, S.E.,M.Si

NIDN.0717087201

Mengetahui,

Wakil Dekan
Fakultas Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya (Kampus Kota Madiun)



Sri Rustiyaningih, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.

NIDN. 0711116902

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya (Kampus Kota Madiun)



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

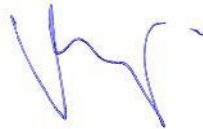
NIDN. 0713126601

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Inge Rika Fatimah (NRP: 3903019031)

Telah diuji pada tanggal 3 Mei 2023 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Mengetahui:



Dekan,
Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA.
NIDN. 0718108506



Ketua Program Studi,
Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis diberikan kemudahan dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Adapun judul dari skripsi penulis adalah: **Pengaruh *Leader Member Exchange (LMX)* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan UD GOFFT Production Ngawi.**

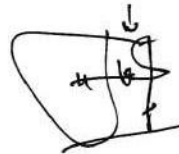
Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bantuan, masukan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Orang tua dan keluarga, terutama Bapak Nardi, Ibu Sampurti, Mbok Jum, Mbah Men, Marsha, dan Mas Afied yang selalu memberikan dukungan, bantuan baik secara materil maupun non materil, dan doa untuk mempermudah dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Pimpinan UD GOFFT Production Ngawi yang telah memperbolehkan penulis meneliti disana.
4. Ibu Veronika Agustini S, S.E.,M.Si Sebagai Dosen Pembimbing yang telah sabar dalam memberikan berbagai masukan, bantuan, dan bimbingan serta merekomendasikan judul penelitian ini kepada penulis sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga menambah wawasannya.
6. Terimakasih untuk sahabat-sahabat yang telah bersedia dalam mendengarkan keluh kesah selama perkuliahan serta telah memberikan motivasi dan arahan dalam menyelesaikan penelitian ini.

7. Seluruh pihak yang telah terlibat untuk memperlancar dan membantu proses penelitian mulai dari awal hingga berakhirnya penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi masih terdapat adanya kekurangan dan keterbatasan sehingga diperlukan saran dan kritik untuk menyempurnakan penelitian ini. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan. Amin...

Madiun, 21 Maret 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Inge Rika Fatimah', enclosed within a hand-drawn rectangular box. There are some additional scribbles and lines around the signature.

Inge Rika Fatimah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	25
2.4 Model Penelitian.....	29
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel...	30

3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5 Populasi,Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.6 Analisis Data.....	37
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum UD GOFFT Production Ngawi.....	45
4.2 Karakteristik Responden Penelitian.....	47
4.3 Analisis Data.....	48
4.4 Pembahasan.....	64
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Keterbatasan.....	69
5.3 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1. Dimensi Indikator Pengukuran Kinerja Karyawan.....	32
Tabel 3.2. Dimensi Indikator Pengukuran LMX.....	34
Tabel 3.3. Dimensi Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan UD GOFFT Production Ngawi.....	47
Tabel 4.2. Data Kuisisioner.....	47
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Penelitian.....	48
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas LMX.....	49
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.8. Rentang Skala Pengukuran.....	51
Tabel 4.9. Analisis Statistik Deskriptif LMX.....	52
Tabel 4.10. Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.11. Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Karyawan.....	55
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Pers.I.....	59
Tabel 4.15. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Pers.II.....	60
Tabel 4.16. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Pers.III.....	61
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Model Regresi dengan Mediasi.....	43
Gambar 4.1. Logo UD GOFFT Production Ngawi.....	46
Gambar 4.2. Struktur Organisasi UD GOFFT Production Ngawi.....	46
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
Gambar 4.4. Hasil Analisis Jalur (Path Analysis) Sobel test online.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2. Karakteristik Responden

Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 4. Uji Kualitas Data

Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6. Uji Regresi Linear Sederhana & Berganda

Lampiran 7. Tabel R dan Tabel T

Lampiran 8. Surat Izin Penelitian

Lampiran 9. Izin Riset dari Perusahaan

Lampiran 10. Dokumentasi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Leader Member Exchange* (LMX) terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada karyawan UD GOFFT Production Ngawi. Sampel pada penelitian sebanyak 35 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Analisis data penelitian menggunakan uji kualitas data (uji validitas dan uji reliabilitas), statistik deskriptif, uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heterokedastisitas, dan uji hipotesis dengan analisis regresi linear berganda. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa 1) LMX berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja karyawan; 2) LMX berpengaruh secara positif signifikan terhadap kepuasan kerja; 3) Kepuasan kerja berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja karyawan; 4) LMX berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi parsial.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja, *Leader Member Exchange*

*EFFECT OF LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION OF UD GOFFT
PRODUCTION NGAWI EMPLOYEES*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the Leader Member Exchange (LMX) on employee performance through job satisfaction at UD GOFFT Production Ngawi employees. The sample in the study was 35 respondents using a saturated sampling technique. Analysis of research data used data quality tests (validity and reliability tests), descriptive statistics, normality tests, multicollinearity tests, and heteroscedasticity tests, and hypothesis testing with multiple linear regression analysis. The results of hypothesis testing show that 1) LMX has a significant positive effect on employee performance; 2) LMX has a significant positive effect on job satisfaction; 3) Job satisfaction has a significant positive effect on employee performance; 4) LMX influences employee performance through job satisfaction as a partial mediating variable.

Keywords: *Employee Performance, Job Satisfaction, Leader Member Exchange*