

LAPORAN TUGAS AKHIR
PROSEDUR PENGADAAN JASA KONSTRUKSI
SECARA ELEKTRONIK DI PT JASAMARGA
TOLLROAD MAINTENANCE



NABILLA ALIFIA HENDRIADIE
NRP 4105020013

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2023

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PENGADAAN JASA KONSTRUKSI
SECARA ELEKTRONIK DI PT JASAMARGA
TOLLROAD MAINTENANCE**



diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir

NABILLA ALIFIA HENDRIADIE
NRP 4105020013

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2023

MOTO

“Tidak perlu menjadi lebih baik dari orang lain. Cukup jadilah lebih baik dari dirimu yang kemarin.”¹

¹ Tidak diketahui

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabilla Alifia Hendriadie

NRP : 4105020013

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Pengadaan Jasa Konstruksi Secara Elektronik di PT Jasamarga *Tollroad Maintenance*” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 15 Mei 2023

Yang menyatakan,



Nabilla Alifia Hendriadie

NRP 4105020013

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabilla Alifia Hendriadic

NRP : 4105020013

sebagai mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-exclusive Royalty-FreeRight*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Prosedur Pengadaan Jasa Konstruksi Secara Elektronik di PT Jasamarga *Tollroad Maintenance*”.

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun.

Surabaya, 15 Mei 2023

Yang menyatakan,



Nabilla Alifia Hendriadic

NRP 4105020013

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir berjudul “Prosedur Pengadaan Jasa Konstruksi Secara Elektronik di PT Jasamarga *Tollroad Maintenance*” yang disusun oleh

Nama : Nabilla Alifia Hendriadie

NRP : 4105020013

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan kepada Tim Penguji.

Surabaya, 15 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Yohanes Adven Sarbani, S.Pd., M.AB.

NIDN 0719128201

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir yang ditulis oleh Nabilla Alifia Hendriadie 4105020013 dengan judul “Prosedur Pengadaan Jasa Konstruksi Secara Elektronik di PT Jasamarga *Tollroad Maintenance*” telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji pada tanggal 20 Mei 2023.

 Dekan

Indriana Lestari, S.Sos., M.A.
NIK. 411.99.0017

Ketua Program Studi

Andreas E Hadisoebroto, S.Sos., M.M.
NIK. 411.04.0025

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul “Prosedur Pengadaan Jasa Konstruksi Secara Elektronik di PT Jasamarga *Tollroad Maintenance*” yang disusun oleh

Nama : Nabilla Alifia Hendriadie
NRP : 4105020013
Program Studi : Administrasi Perkantoran D-III

telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada 20 Mei 2023.

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 20 Mei 2023

Dewan Penguji:

Penguji I,



Indriana Lestari, S.Sos., M.A.

NIDN 0711107601

Penguji II,



Anastasia Nelladia Cendra, S.Pd., M.Pd.

NIDN 0709069401

Ketua Tim Penguji,



Yohanes Adven Sarbani, S.Pd., M.AB.

NIDN 0719128201

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Pengadaan Jasa Konstruksi Secara Elektronik di PT Jasamarga *Tollroad Maintenance*” dengan tepat waktu. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada

1. Allah SWT karena telah berkehendak atas kuasa-Nya dalam memberikan kelancaran kepada Penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini;
2. Bapak Evand H.S. Simorangkir selaku *Coordinator Area* yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan PKL di PT Jasamarga *Tollroad Maintenance Area* Surabaya–Gempol khususnya di P&A departemen;
3. Ibu Maimunah selaku penyelia yang telah membimbing selama saya melaksanakan PKL di PT Jasamarga *Tollroad Maintenance Area* Surabaya–Gempol;
4. Karyawan JMTM yang senantiasa membantu saya selama melaksanakan tugas PKL yang diberikan, khususnya di P&A departemen;
5. Dosen pembimbing saya, Bapak Yohanes Adven Sarbani, S.Pd., M.AB. yang telah membimbing saya dalam mengerjakan Laporan Tugas Akhir;
6. Keluarga, dan orang tua yang senantiasa memberikan dukungannya kepada saya;
7. Lee Jen0, dan teman-teman yang telah senantiasa membantu dan memberikan dukungan kepada saya selama pengerjaan Laporan Tugas Akhir ini agar dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Surabaya, Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Dalam.....	i
Moto	ii
Pernyataan Orisinalitas Karya.....	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iv
Persetujuan Laporan Tugas Akhir.....	v
Halaman Pengesahan	vi
Halaman Pengesahan Dewan Penguji.....	vii
Prakata.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Ringkasan.....	xiv
Abstract	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengertian Prosedur	5
2.2 Pengertian Pengadaan	6
2.3 Pengertian Jasa Konstruksi	8
BAB III GAMBARAN UMUM	9
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	9
3.1.1 Sejarah PT Jasamarga <i>Tollroad Maintenance</i>	9

3.1.2 Logo, Visi Misi, dan Tata Nilai PT Jasamarga <i>Tollroad Maintenance</i>	10
3.1.3 Struktur Organisasi PT Jasamarga <i>Tollroad Maintenance</i>	10
3.1.4 <i>Job Description</i>	11
3.2 Pelaksanaan Kegiatan PKL	15
BAB IV PEMBAHASAN.....	18
4.1 Prosedur Pengadaan Secara Elektronik.....	18
4.1.1 Tahap Persiapan.....	20
4.1.2 Tahap Pengadaan	23
4.2 Kendala	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	30
5.1 Kesimpulan	30
5.2 Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN.....	33

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Definisi Simbol <i>Flowchart</i>	6

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo PT Jasamarga Tollroad Maintenance.....	10
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Jasamarga <i>Tollroad Maintenance Area</i> Surabaya - Gempol.....	11
Gambar 4.1 Tampilan Awal <i>Website E-Procurement</i> PT JMTM.....	18
Gambar 4.2 Tampilan Pada Saat <i>Login Website E-Procurement</i> PT JMTM	19
Gambar 4.3 Daftar Seleksi <i>Tender</i>	19
Gambar 4.4 Daftar Pekerjaan <i>Tender</i> Terbatas.....	20
Gambar 4.5 Diagram Tahap Persiapan Pengadaan Secara Elektronik	21
Gambar 4.6 Jadwal Pengadaan Secara Elektronik.....	22
Gambar 4.7 Diagram Prosedur Tahap Pengadaan Secara Elektronik.....	23
Gambar 4.8 Dokumen Lelang yang telah diunggah Panitia	24
Gambar 4.9 Dokumen Kualifikasi yang telah diunggah Peserta Lelang	24
Gambar 4.10 Hasil Evaluasi Dokumen Kualifikasi	25
Gambar 4.11 Hasil Evaluasi Kemampuan Teknis	26
Gambar 4.12 Pemingkatan Pemenang Lelang	26
Gambar 4.13 Tampilan Menu Sanggahan pada <i>Website E-Procurement</i>	27
Gambar 4.14 Tampilan Pengolahan Data Pada <i>Website Monitoring</i> PT JMTM..	28
Gambar 4.15 Tampilan <i>Template</i> Surat Pada <i>Website Monitoring</i> PT JMTM.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan.....	34
Lampiran 2 Laporan Kegiatan Harian Praktik Kerja Lapangan	37
Lampiran 3 Lembar Kartu Bimbingan.....	46
Lampiran 4 Sertifikat Praktik Kerja Lapangan	47

RINGKASAN

Prosedur Pengadaan Jasa Konstruksi Secara Elektronik di PT Jasamarga Tollroad Maintenance; Nabilla Alifia Hendriadie; 4105020013; 2023; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Laporan Tugas Akhir ini dibuat untuk menggambarkan prosedur pengadaan jasa konstruksi secara elektronik di PT Jasamarga Tollroad Maintenance. Kegiatan pengadaan di PT Jasamarga Tollroad Maintenance merupakan aktivitas rutin yang harus dilakukan sesuai prosedur yang berlaku. Terdapat dua tahapan dalam proses pengadaan jasa konstruksi yaitu tahap persiapan dan tahap pengadaan. Tahap persiapan memuat pengajuan beberapa permohonan izin prinsip pengadaan yang ditujukan kepada para pimpinan yang berwenang. Tahap pengadaan dilaksanakan setelah proses persetujuan dilakukan. Tahap pengadaan dilakukan sesuai dengan jadwal yang diterbitkan. Penerapan pengadaan secara elektronik merupakan salah satu bentuk upaya perusahaan untuk meminimalisir tindak kecurangan berupa korupsi, kolusi, dan nepotisme. Tahap kegiatan pengadaan secara elektronik yang sedang berlangsung dapat dilihat oleh seluruh panitia dan peserta lelang yang memiliki hak akses. Hal ini menjadi suatu kelebihan pengadaan secara elektronik karena prosesnya yang transparan.

Kata kunci: prosedur, pengadaan, *e-procurement*, jasa konstruksi, *tender* terbatas

ABSTRACT

The Procedures of Electronic Procurement for Construction Services at PT Jasamarga Tollroad Maintenance; Nabilla Alifia Hendriadie; 4105020013; 2023; Widya Mandala Surabaya Catholic University

This Final Project Report describes the procedures for electronic procurement for construction services at PT Jasamarga Tollroad Maintenance. Procurement activities at PT Jasamarga Tollroad Maintenance are routine activities that must be carried out according to applicable procedures. There are two steps in the process of procuring construction services: the preparation and procurement steps. The preparatory step includes submitting several applications for procurement principal licenses addressed to the authorized leaders. The procurement step is carried out after the approval process. The procurement phase is carried out according to the published schedule. The implementation of electronic procurement is one of the company's efforts to minimize fraud in the form of corruption, collusion, and nepotism. All committees and bidders with access rights can see the ongoing steps of electronic procurement activities. This is an advantage of electronic procurement because the process is transparent.

Keywords: *procedure, procurement, e-procurement, construction service, limited tenders*