

# **LAPORAN TUGAS AKHIR**

## **TATA CARA PEMBUATAN *ITINERARY* PERTEMUAN *VENDOR* DAN *BUYER* DI CV SIAM KARAT INTERNATIONAL INDONESIA SEBAGAI *BUYING AGENT* DI INDONESIA**



**OEN, ELIANA OENTORO  
4105020008**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2023**

# **LAPORAN TUGAS AKHIR**

## **TATA CARA PEMBUATAN *ITINERARY* PERTEMUAN *VENDOR* DAN *BUYER* DI CV SIAM KARAT INTERNATIONAL INDONESIA SEBAGAI *BUYING AGENT* DI INDONESIA**



*diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir*

**OEN, ELIANA OENTORO  
4105020008**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2023**

## **PERSEMBAHAN**

Laporan Tugas Akhir ini penulis persembahkan dengan penuh cinta untuk kedua orang tua penulis dan kakak perempuan penulis.

## MOTO

*“For all of you who striving for your dreams, you should believe in yourself and don’t let anyone bring you down. Negativity doesn’t exist, it’s all about positivity. So, keep that in mind.”<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> Mark Lee

## PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : OEN, Eliana Oentoro

NRP : 4105020008

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Tata Cara Pembuatan *Itinerary* Pertemuan *Vendor* dan *Buyer* di CV Siam Karat International Indonesia Sebagai *Buying Agent* di Indonesia” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 15 Mei 2023

Yang menyatakan,



OEN, Eliana Oentoro

NRP 4105020008

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : OEN, Eliana Oentoro

NRP : 4105020008

sebagai mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-FreeRight) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Tata Cara Pembuatan *Itinerary* Pertemuan *Vendor* dan *Buyer* di CV Siam Karat International Indonesia Sebagai *Buying Agent* di Indonesia”.

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 15 Mei 2023

Yang menyatakan,



OEN, Eliana Oentoro  
NRP 4105020008

## PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir berjudul “Tata Cara Pembuatan *Itinerary* Pertemuan *Vendor* dan *Buyer* di CV Siam Karat International Indonesia Sebagai *Buying Agent* di Indonesia” yang disusun oleh

Nama : OEN, Eliana Oentoro

NRP : 4105020008

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan kepada Tim Penguji.

Surabaya, 15 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Andreas Emmanuel Hadisoebroto, S.Sos., M.M.  
NIDN 0721117602

## HALAMAN PENEGASAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul “Tata Cara Pembuatan *Itinerary* Pertemuan *Vendor* dan *Buyer* di CV Siam Karat International Indonesia Sebagai *Buying Agent* di Indonesia” yang disusun oleh

Nama : OEN, Eliana Oentoro  
NRP : 4105020008  
Program Studi : Administrasi Perkantoran D-III

telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada 19 Mei 2023.

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 19 Mei 2023

Dewan Penguji:

Penguji I,



Indriana Lestari, S.Sos, M.A  
NIDN 0711107601

Penguji II



Andreas E. Hadisoebroto, S.Sos., M.M.  
NIDN 0721117602

Ketua Tim Penguji,



Eric Sulindra, S.Pd., M.Pd.  
NIDN 0701077806



## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir yang ditulis oleh OEN, Eliana Oentoro 4105020008 dengan judul Tata Cara Pembuatan *Itinerary* Pertemuan *Vendor* dan *Buyer* di CV Siam Karat International Indonesia Sebagai *Buying Agent* di Indonesia” telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji pada tanggal 19 Mei 2023.

Dekan,



Indriana Lestari, S.Sos., M.A.  
NIK. 411.99.0017

Ketua Program Studi,



Andreas E Hadisoebroto, S.Sos., M.M.  
NIK. 411.04.0025

## PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas anugerah dan kasihNya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul “Tata Cara Pembuatan *Itinerary* Pertemuan *Vendor* dan *Buyer* oleh CV Siam Karat International Indonesia Sebagai *Buying Agent* di Indonesia” dapat terselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Penulisan Tugas Akhir ini juga terbantu dari beberapa pihak.

Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Jullia Megawati selaku *Country Manager* CV Siam Karat International Indonesia yang telah memberikan penulis kesempatan untuk kegiatan PKL; Ce Ivana Silvia selaku *Assistant Manager* dan penyelia yang telah membimbing penulis selama melakukan praktik kerja lapangan.
2. Tim *Marketing* CV Siam Karat International Indonesia; Mba Tiya, Mba Fita, Mba Arum, Mba Indri, Mba Elly, dan Mas Rian yang selalu memberi penulis semangat dan hiburan selama penulis melakukan PKL
3. Bapak Andreas Emmanuel Hadisoebroto, S.Sos., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis yang sudah bersedia meluangkan tenaga, pikiran, waktu, dan membantu penulis sehingga Laporan Tugas Akhir penulis dapat terselesaikan dengan baik.
4. Papa Oentoro Efendi, Mama Birgita, Cece Levina Oentoro yang tidak pernah berhenti mendoakan, membantu, menghibur, menyemangati, dan memotivasi penulis sehingga penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
5. Semua hamster peliharaan penulis yang telah menghibur dan menyemangati penulis.
6. Teman terdekat penulis; Sandrina Viandgo dan Jesslyn Ernestina yang senantiasa membantu, menyemangati, dan mendukung satu sama lain agar penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

7. Teman kos penulis; Ce Feli dan Melani yang senantiasa memberikan semangat dan selalu meyakinkan penulis bahwa penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan baik.
8. Diri sendiri yang sudah berjuang keras melimpahkan waktu, ide, tenaga dalam penulisan Tugas Akhir, dan juga yang sudah berjuang dan tidak menyerah dalam penulisan Laporan Tugas Akhir.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis berharap, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Surabaya, Mei 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Dalam.....	i
Persembahan .....	ii
Moto .....	iii
Pernyataan Orisinalitas Karya.....	iv
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	v
Persetujuan Laporan Tugas Akhir.....	vi
Halaman Pengesahan Dewan Penguji.....	vii
Halaman Pengesahan .....	viii
Prakata.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Ringkasan.....	xv
<i>Abstract</i> .....	xvi
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir .....	2
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II Tinjauan Pustaka .....	4
2.1 Perusahaan <i>Buying Agent</i> .....	4
2.1.1 Pengertian <i>Buying Agent</i> .....	4
2.1.2 Fungsi dan Tugas Perusahaan <i>Buying Agent</i> .....	4
2.2 Pengertian Tata Cara .....	5
2.3 Pengertian <i>Buyer</i> .....	6
2.3.1 Tanggung Jawab <i>Buyer</i> .....	6
2.4 Pengertian <i>Vendor</i> .....	6
2.4.1 Tanggung Jawab dan Tugas <i>Vendor</i> .....	7

2.5 <i>Itinerary</i> .....	7
2.5.1 Pengertian <i>Itinerary</i> .....	7
2.5.2 Manfaat Pembuatan <i>Itinerary</i> .....	8
2.5.3 Cara Membuat <i>Itinerary</i> yang Baik .....	8
BAB III Gambaran Umum.....	10
3.1 Gambaran Umum .....	10
3.1.1 Sejarah CV Siam Karat International Indonesia.....	10
3.1.2 Logo, dan Visi Misi Perusahaan .....	11
3.1.3 Struktur Organisasi .....	11
3.2 Pelaksanaan Kegiatan PKL .....	14
BAB IV Pembahasan .....	18
4.1 Tata Cara Pembuatan <i>Itinerary</i> .....	18
4.2 Jenis-Jenis Aplikasi yang Digunakan Untuk Penyempurnaan <i>Itinerary</i> ...	23
BAB V Kesimpulan dan Saran .....	25
5.1 Kesimpulan.....	25
5.2 Saran.....	26
Daftar Pustaka .....	27
Lampiran	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo CV Siam Karat International Indonesia.....	11
Gambar 3.2 Struktur Organisasi CV Siam Karat International Indonesia.....	12
Gambar 3.3 Tampilan Penerimaan <i>Inspection Report</i> di <i>Outlook Email</i> .....	15
Gambar 3.4 Tampilan <i>Inspection Schedule</i> .....	16
Gambar 3.5 Tampilan Laporan Keterlambatan QC .....	16
Gambar 3.6 Tampilan Penulisan Pencarian Tiket dan Sewa Kendaraan .....	17
Gambar 4.1 Tampilan Penerimaan Email dari Konsumen ( <i>Buyer</i> ) .....	19
Gambar 4.2 Tampilan Balasan Country Manager ke Konsumen ( <i>Buyer</i> ) .....	20
Gambar 4.3 Tampilan <i>Itinerary</i> .....	22
Gambar 4.4 Bagan Tahapan Pembuatan <i>Itinerary</i> .....	23

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1. Tampilan Order Recap.....	29
Lampiran 2. Daftar Hadir PKL .....	30
Lampiran 3. Laporan Harian PKL.....	33
Lampiran 4. Kartu Bimbingan Tugas Akhir .....	40
Lampiran 5. Surat Keterangan Magang .....	41

## RINGKASAN

**Tata Cara Pembuatan *Itinerary* Pertemuan *Vendor* dan *Buyer* di CV Siam Karat International Indonesia Sebagai *Buying Agent* di Indonesia;** OEN, Eliana Oentoro; 4105020008; 2023; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Laporan Tugas Akhir ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui tata cara pembuatan *itinerary* oleh seluruh karyawan di CV Siam Karat International Indonesia. Penulis tertarik untuk melaksanakan pengamatan ini dikarenakan karyawan CV Siam Karat International Indonesia sering melaksanakan perjalanan dinas ke berbagai kota dengan tujuan untuk membantu para konsumen (*buyer*) bertemu dengan para produsen (*vendor*) yang berada di Indonesia untuk mengajak berkerja sama, atau pengecekan *sample* produksi. Pada penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis akan berfokus pada pengertian dari *itinerary* itu sendiri, manfaat dari pembuatan *itinerary*, membahas pengertian dari *vendor* dan *buyer*, fungsi dan tanggung jawab dari *vendor* dan *buyer*, dan aktivitas bisnis CV Siam Karat International Indonesia sebagai *buying agent*. Penulis memilih topik ini sebagai Laporan Tugas Akhir agar pembaca dapat mengetahui tata cara pembuatan dalam pembuatan *itinerary* yaitu penentuan destinasi tempat, penentuan akomodasi, pencatatan harga akomodasi, dan penulisan jadwal harian.

Kata Kunci: *Itinerary*, *Vendor*, *Buyer*, CV Siam Karat International Indonesia.



## **ABSTRACT**

***Procedures for Making Itineraries for Vendor and Buyer Meetings at CV Siam Karat International Indonesia as a Buying Agent in Indonesia; OEN, Eliana Oentoro; 4105020008; 2023; Widya Mandala Surabaya Catholic University***

*This Final Project Report was prepared with the aim of knowing the procedures for making itineraries for all employees at CV Siam Karat International Indonesia. The writer is interested in carrying out this observation because employees of CV Siam Karat International Indonesia often make business trips to various cities with the aim of helping consumers (buyers) meet with producers (vendors) in Indonesia to invite them to work together or to check production samples. In writing this Final Project Report, the writer will focus on the meaning of the itinerary itself, the benefits of making itineraries, the meaning of vendors and buyers, the functions and responsibilities of vendors and buyers, and the business activities of CV Siam Karat International Indonesia as a buying agent. The writer chose this topic as the Final Project Report so that readers can find out the procedures for making an itinerary, namely determining the destination, determining accommodation, recording accommodation prices, and writing daily schedules.*

*Keywords: Itinerary, Vendor, Buyer, CV Siam Karat International Indonesia.*