

# **LAPORAN TUGAS AKHIR**

## **PENGGUNAAN FITUR LMS DI PT PRODIA WIDYAHUSADA, TBK**



**OLYVIA AGNES NANANG PRATIWI  
NRP 4105020018**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2023**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**PENGGUNAAN FITUR LMS**  
**DI PT PRODIA WIDYAHUSADA, TBK**



*diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir*

**OLYVIA AGNES NANANG PRATIWI**  
**NRP 4105020018**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III**  
**FAKULTAS VOKASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**SURABAYA**  
**2023**

## MOTTO

*“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu,  
dan tidak ada rencana-Mu yang gagal.”<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> Alkitab Perjanjian Lama, Ayub 42:2

## ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Olyvia Agnes Nanang Pratiwi

NRP : 4105020018

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “PEGGUNAAN FITUR LMS DI PT PRODIA WIDYAHUSADA, TBK” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 15 Mei 2023

Yang menyatakan,



Olyvia Agnes Nanang Pratiwi

NRP 4105020018

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Olyvia Agnes Nanang Pratiwi

NRP : 4105020018

sebagai mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-FreeRight*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Fitur LMS di PT Prodia Widyahusada, Tbk dri sisi pengguna”.

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun.

Surabaya, 15 Mei 2023

Yang menyatakan,



Olyvia Agnes Nanang Pratiwi

NRP 4105020018

## PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir berjudul “Penggunaan Fitur LMS di PT Prodia Widyahusada, Tbk” yang disusun oleh

Nama : Olyvia Agnes Nanang Pratiwi

NRP : 4105020018

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan kepada Tim Penguji.

Surabaya, 15 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Andreas E Hadisoebroto, S.Sos., M.M.  
NIDN 0721117602

## PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul “Penggunaan Fitur LMS di PT Prodia Widyahusada, Tbk” yang disusun oleh

Nama : Olyvia Agnes Nanang Pratiwi  
NRP : 4105020018  
Program Studi : Administrasi Perkantoran D-III

telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada 20 Mei 2023.

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 20 Mei 2023

Dewan Penguji:

Penguji I,



Dra. Tuti Hartani, M. Pd.  
NIDN 0703096001

Penguji II,



Andreas E Hadisoebroto, S.Sos., M.M.  
NIDN 0721117602

Ketua Tim Penguji,



Eric Sulindra, S.Pd., M.Pd.  
NIDN 0701077806

## PENGESAHAN KAPRODI DAN DEKAN

Laporan Tugas Akhir yang ditulis oleh Olyvia Agnes Nanang Pratiwi 4105020018 dengan judul “Penggunaan Fitur LMS di PT Prodia Widyahusada, Tbk” telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji pada tanggal 20 Mei 2023.

Dekan,

Ketua Program Studi,



A handwritten signature in blue ink, belonging to Andreas E Hadisoebroto.

**Andreas E Hadisoebroto, S.Sos., M.M.**  
**NIK. 411.04.0025**



## PRAKATA

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus, oleh karena kasih dan karunia-Nya yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Penggunaan Fitur LMS di PT Prodia Widyahusada, Tbk”. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan pendidikan pada Program Studi Administrasi Perkantoran D-III di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Arnold selaku *Regional HC & GA Manager* dari PT Prodia Widyahusada, Tbk yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melaksanakan kegiatan PKL;
2. Saudari Devi, saudari Arvela, saudari Rosalinda selaku penyelia dan staff yang telah mendampingi penulis selama melaksanakan kegiatan PKL di divisi HC (*Human Capital*) PT Prodia Widyahusada, Tbk;
3. Para rekan kerja di PT Prodia Widyahusada, Tbk yang telah membimbing penulis selama melaksanakan kegiatan PKL;
4. Bapak Andreas Emmanuel Hadisoebroto, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran bagi penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini;
5. Para staff dan dosen pengajar di Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berjasa bagi penulis selama menjadi mahasiswa;
6. Mama dan Alm. Ayah tercinta, Kakak (Adhe dan Sarah) yang telah mendukung dan memberikan semangat bagi penulis selama menjalankan studi.
7. Saudari Anindya Safira, saudari Vita Ardhani dan saudari Nur Intan selaku sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan penulis.
8. Saudari Natasha Laurencia, saudari Marcelina Lasmono, Saudari Nabila Alifia dan saudari Salsabila Dwi sebagai sahabat yang selalu memberikan dukungan dan membantu penulis selama proses penyelesaian Tugas Akhir.

# DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Depan.....	i
Motto.....	ii
Orisinalitas Karya Ilmiah .....	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	iv
Persetujuan Laporan Tugas Akhir.....	v
Pengesahan Dewan Penguji .....	vi
Pengesahan Kaprodi Dan Dekan.....	vii
Prakata.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Ringkasan.....	xiii
<i>Abstract</i> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang lingkup .....	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	2
1.4 Manfaat Laporan Tugas Akhir .....	2
1.5 Sistematika penulisan .....	2
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>4</b>
2.1 Pengertian LMS (Learning Management System) .....	4
2.2 Manfaat LMS.....	4
2.3 Moodle.....	6
2.3.1 Fitur Moodle .....	6
<b>BAB III GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>10</b>
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	10
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	10
3.1.2 Visi, misi dan falsafah PT Prodia Widyahusada, Tbk .....	10

3.1.3 Struktur Organisasi .....	11
3.1.4 Deskripsi Pekerjaan.....	12
3.2 Pelaksanaan Kegiatan PKL .....	14
BAB IV PEMBAHASAN.....	32
4.1 Fitur LMS di PT Prodia Widyahusada, Tbk.....	32
4.2 Kendala dari Insan Prodia.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Saran .....	39
DAFTAR PUSTAKA .....	40
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Prodia Widyahusada, Tbk (Prodia EBR) ...	11
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Human Capital Prodia EBR.....	12
Gambar 3.3 Paket New Employee Prodia EBR.....	16
Gambar 3.4 Checklist Data Karyawan Prodia EBR .....	16
Gambar 3.5 Daftar Harga Barang dan Jasa .....	17
Gambar 3.6 Laporan Pembelian Barang.....	18
Gambar 3.7 Desain Feeds Instagram Prodia EBR.....	19
Gambar 3.8 Halaman Depan Video Animasi Lowongan Kerja Prodia EBR.....	19
Gambar 3.9 Tahapan Pembuatan Power Automate .....	21
Gambar 3.10 Tanda Terima Dokumen PT Prodia Widyahusada, Tbk .....	22
Gambar 3.11 Label Amplop Prodia EBR .....	23
Gambar 3.12 Form Penyerahan Dokumen HR Prodia EBR .....	24
Gambar 3.13 Checklist Employee Kit .....	25
Gambar 3.14 Table Google Rating .....	26
Gambar 3.15 Pivot Table .....	27
Gambar 3.16 Google Form Section Evaluasi Webinar .....	28
Gambar 3.17 Pelatihan .....	29
Gambar 3.18 Alat Rapat.....	29
Gambar 3.19 Skrip Telemarketing.....	31
Gambar 4.1 Tampilan Login LMS Prodia.....	32
Gambar 4.2 Tampilan Menu Home LMS Prodia .....	33
Gambar 4.3 Tampilan Depan Fitur Materi LMS Prodia.....	34
Gambar 4.4 Tampilan Depan Fitur Post-test LMS Prodia .....	35
Gambar 4.5 Tampilan Depan Fitur Pre-test LMS Prodia.....	35
Gambar 4.6 Tampilan Depan Fitur Remedial LMS Prodia.....	36
Gambar 4.7 Tampilan Depan Fitur Evaluasi dan Sertifikat LMS Prodia.....	37
Gambar 4.8 Tampilan Depan Fitur Calendar .....	37
Gambar 4.9 Tampilan Depan Fitur Pengumuman dan Obrolan .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan.....	41
Lampiran 2 Lembar Kegiatan Harian Praktik Kerja Lapangan .....	44
Lampiran 3 Kartu Bimbingan .....	57
Lampiran 4 Surat Keterangan Magang .....	58

## RINGKASAN

**Penggunaan Fitur LMS di PT Prodia Widyahusada, Tbk;** Olyvia Agnes Nanang Pratiwi; 4105020018; 2023; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Laporan Tugas Akhir ini membahas tentang penggunaan fitur LMS di PT Prodia Widyahusada, Tbk dari sisi pengguna. PT Prodia Widyahusada, Tbk atau biasa dikenal dengan Prodia memanfaatkan LMS (*Learning Management System*) sebagai media pembelajaran secara *online* untuk karyawan atau Insan Prodia. LMS milik Prodia menggunakan sistem pembelajaran berbasis *website* yaitu Moodle. LMS Prodia ini memiliki menu dengan fitur yang lengkap dan mudah digunakan. Setiap fitur yang ada di dalam LMS Prodia memiliki fungsi dan tujuan yang berbeda-beda. Fitur utama dari LMS Prodia terdiri dari 6 yaitu materi, *pre-test*, *post-test*, kuis dan tugas, sedangkan fitur pendukung yang tersedia di LMS Prodia yaitu *calendar*, obrolan, pengumuman, evaluasi dan sertifikat. Dalam Laporan Tugas Akhir ini penulis menjelaskan setiap penggunaan fitur yang tersedia di dalam menu LMS Prodia yang dapat digunakan oleh pengguna dalam kegiatan pembelajaran *online*. Kesimpulan dari laporan Tugas Akhir ini yaitu fitur penggunaan LMS di Prodia sudah cukup baik dan mudah digunakan. Saran yang dapat dilakukan pada LMS di Prodia yaitu mengaktifkan fitur forum sebagai media konsultasi materi.

Kata kunci: Pembelajaran, LMS (*Learning Management System*), *online learning*, Moodle

## ABSTRACT

**Use of LMS Features at PT Prodia Widyahusada, Tbk;** Olyvia Agnes Nanang Pratiwi; 4105020018; 2023; Widya Mandala Catholic University, Surabaya

This Final Project Report discusses the use of the LMS feature at PT Prodia Widyahusada, Tbk from the user's point of view. PT Prodia Widyahusada, Tbk or commonly known as Prodia utilizes the LMS (Learning Management System) as an online learning medium for Prodia employees or personnel. Prodia's LMS uses a website-based learning system, namely Moodle. Prodia's LMS has a menu with complete features and is easy to use. Every feature in Prodia's LMS has a different function and purpose. The main features of Prodia's LMS consist of 6 materials, pre-test, post-test, quizzes and assignments, while the supporting features available in Prodia's LMS are calendar, chat, announcement, evaluation and certificate. In this Final Project Report, the author explains every feature available in the Prodia LMS menu that can be used by users in online learning activities. The conclusion of this Final Project report is that the LMS features in Prodia are quite good and easy to use. Suggestions that can be made on the LMS at Prodia are activating the forum feature as a media for material consultation.

Keywords: *Learning, LMS (Learning Management System), online learning, Moodle*