LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGGUNAAN *BANQUET EVENT ORDER* (BEO) DALAM PENYELENGGARAAN *EVENT* DI GRAND DAFAM SIGNATURE SURABAYA (GDSS)

ABIGAIL AZALIA
NRP 4105020001

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2023

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGGUNAAN *BANQUET EVENT ORDER* (BEO) DALAM PENYELENGGARAAN *EVENT* DI GRAND DAFAM SIGNATURE SURABAYA (GDSS)

diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir

ABIGAIL AZALIA
NRP 4105020001

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2023

PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abigail Azalia

NRP : 4105020001

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul "Penggunaan *Banquet Event Order* (BEO) dalam Penyelenggaraan *Event* di Grand Dafam Signature Surabaya (GDSS)" adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 15 Mei 2023

Yang menyatakan

Abigail Azalia

NRP 4105020001

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:
Nama : Abigail Azalia
NRP : 4105020001

sebagai mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Fakultas vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (*Non-exclusive- Freeright*) atas kaya ilmiah saya yang berjudul "Penggunaan *Banquet Event Order* (BEO) dalam Penyelenggaraan Event di Grand Dafam Signature Surabaya (GDSS)"

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu minta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan inni saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun.

Surabaya, 15 Mei 2023
Yang menyatakan

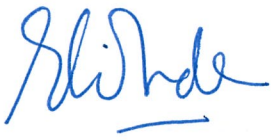
Abigail Azalia
NRP 4105020001

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir berjudul "Penggunaan *Banquet Event Order* (BEO) dalam Penyelenggaraan *Event* di Grand Dafam Signature Surabaya (GDSS)" yang disusun oleh

Nama : Abigail Azalia
NRP : 4105020001
telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan kepada Tim/Penguji.

Surabaya, 15 Mei 2023
Dosen Pembimbing



Indriana Lestari, S.Sos., M.A.
NIDN 0711107601

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul "Penggunaan *Banquet Event Order* (BEO) dalam Penyelenggaraan *Event* di Grand Dafam Signature Surabaya (GDSS)" yang disusun oleh:

Nama : Abigail Azalia

NRP : 4105020001

Program Studi : Administrasi Perkantoran D-III

telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada 19 Mei 2023.

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 19 Mei 2023

Dewan Penguji

Penguji I	Penguji II
Andreas E. Hadisoebroto. S.Sos., M.M	Indriana Lestari, S.Sos., M.A.
NIDN 0721117602	NIDN 0711107601

Ketua Penguji

Philipus Suryo S., S.Kom., M.Kom.

NIDN 0711057602

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir yang ditulis oleh Abigail Azalia NRP 4105020001 dengan judul "Penggunaan *Banquet Event Order* (BEO) dalam Penyelenggaraan *Event* di Grand Dafam Signature Surabaya (GDSS)" telah diuji dan dinyatakan lulus oleh tim penguji pada tanggal 19 Mei 2023.

Dekan,	Ketua Program Studi
Indriana Lestari, S.Sos., M. A.	Andreas E. Hadisoebroto, S.Sos., M. M.
NIK 411.99.0017	NIK 411.04.0025

PERSEMBAHAN

Laporan Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus
2. Mami Oei Chandra Susan yang senantiasa mendukung penulis.
3. Cece Stacey Christabel yang selalu mendorong penulis untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
4. Almamater Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, Penulis menyampaikan terima kasih kepada

1. Ibu Adinda sebagai HRD Admin yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menjalankan kegiatan PKL;
2. Ibu Irene Pohan sebagai *Head of Department Sales & Marketing* yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menjalankan kegiatan PKL di *Sales & Marketing department*;
3. Ibu Chandra Kirana sebagai *sales admin* yang mendampingi penulis selama menjalankan kegiatan PKL;
4. Ibu Michelle, Ibu Dhara, Ibu Lyly, Ibu Mira dan Bapak Fauzi sebagai *sales team* yang mendampingi penulis selama menjalankan kegiatan PKL;
5. Ibu Lita Utami Putri dan Bapak Toni sebagai *marketing communication* yang mendampingi penulis selama menjalankan kegiatan PKL;
6. Marcel dan Philip sebagai *sales & marketing trainee* yang menemani penulis selama menjalankan kegiatan PKL;
7. Ibu Indriana Lestari, S.Sos., M.A. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Surabaya, Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

halaman

Sampul Luar i
Sampul Dalam ii
Penyataan Orisinilitas Karya Ilmiah iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah iv
Persetujuan Laporan Tugas Akhir v
Pengesahan Dewan Penguji vi
Halaman Pengesahan vii
Persembahan viii
Prakata ix
Daftar Isi x
Daftar Gambar xii
Daftar Lampiran xiii
RINGKASAN xiv
ABSTRACT xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Ruang Lingkup 2
1.3 Tujuan Tugas Akhir 2
1.4 Manfaat Tugas Akhir 2
1.5 Sistematika Laporan Tugas Akhir 2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 4
2.1 Definisi *Event* 4
2.2 Manajemen *Event* 5
2.3 Definisi dan Fungsi Hotel 7
2.3.1 *Food and Beverage* Department 7
2.4 *Banquet Event Order* (BEO) 8
BAB III GAMBARAN UMUM 10
3.1 Gambaran Umum Hotel Grand Dafam Signature Surabaya (GDSS) 10

3.1.1 Fasilitas Grand Dafam Signature Surabaya 10
3.1.2. Visi, Misi dan Nilai Perusahaan 11
3.1.3 Struktur Organisasi *Sales & Marketing Department* GDSS 12
3.2 Pelaksanaan Kegiatan PKL 14
BAB IV PEMBAHASAN 22
4.1 Penggunaan *Banquet Event Order* (BEO) di GDSS 22
4.2 Manfaat Penggunaan BEO dalam Penyelenggaraan *Event* di Hotel Grand Dafam Signature Surabaya 26
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 27
5.1 Kesimpulan 27
5.2 Saran 27
DAFTAR PUSTAKA 29
LAMPIRAN 30

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Laporan Kegiatan Harian..... 30
Lampiran 2. Daftar Hadir Mahasiswa PKL 42
Lampiran 3. Kartu Bimbingan 46

RINGKASAN

PENGGUNAAN *BANQUET EVENT ORDER* (BEO) DALAM PENYELENGGARAAN *EVENT* DI GRAND DAFAM SIGNATURE SURABAYA (GDSS); Abigail Azalia; 4105020001; 2023; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Laporan Tugas Akhir ini dibuat untuk menggambarkan penggunaan *Banquet Event Order* (BEO) dalam penyelenggaraan *event* di Grand Dafam Signature Surabaya (GDSS). BEO dibuat oleh *sales team* menggunakan aplikasi Power Pro. BEO diawali dengan *blocking venue* dilanjutkan dengan pemilihan *group* departemen yang terlibat dalam penyelenggaraan acara. Seluruh detil kegiatan dituliskan dalam BEO agar seluruh departemen mengetahui apa yang perlu dipersiapkan dalam penyelenggaran *event*. Pada beberapa kegiatan, *sales team* perlu membuat amandemen atau catatan tambahan BEO. BEO dan amandemen BEO dicetak dan diedarkan kepada seluruh pimpinan departemen untuk ditandatangani. BEO yang sudah ditandatangani dipindai dan disebarkan kepada seluruh pimpinan departemen menggunakan *email* perusahaan. *Event* yang dipersiapkan dengan baik akan berlangsung dengan baik dan membuat tamu puas. Tamu yang puas akan mengabarkan hal itu kepada rekan dan keluarga sehingga dapat meningkatkan citra hotel. Citra hotel yang baik akan meningkatkan pendapatan hotel. Setiap bagian perlu memperhatikan catatan detil pada BEO agar tidak ada yang terlewat yang dapat mengakibatkan adanya komplain dari tamu.

Kata Kunci: *BEO, event, Grand Dafam Signature Surabaya*

ABSTRACT

THE USE OF BANQUET EVENT ORDER (BEO) IN ORGANIZING EVENTS AT GRAND DAFAM SIGNATURE SURABAYA (GDSS); Abigail Azalia; 4105020001; 2023; Widya Mandala Surabaya Catholic University

This Final Paper describe the use of the Banquet Event Order (BEO) in organizing events at Grand Dafam Signature Surabaya (GDSS). BEO was created by the sales team using the Power Pro application. The first step of making BEO is blocking the venue and then selecting the group departments involved in the event. All details of activities are written down in BEO so that all departments know what needs to be prepared in organizing events. In some activities, the sales team needs to make amendments or additional notes to the BEO. BEO and BEO amendments are printed and submitted to all department heads to be signed. The signed BEO is scanned and distributed to all department heads using corporate email. A well-prepared event will go well and leave guests satisfied. Satisfied guests will report this to colleagues and family so that they can improve the hotel's image. A good hotel image will increase hotel revenue. Each section needs to pay attention to detailed notes on the BEO so that nothing is missed which can result in complaints from guests.

Keyword: *BEO, event, Grand Dafam Signature Surabaya*