

BAB I

PENDAHULUAN

I. 1 Latar Belakang

PT. Surya Dermato Medica Laboratories (PT. SDM) berdiri sejak 5 Mei 1982, di kota Surabaya, provinsi Jawa Timur, Indonesia, yang bergerak dibidang farmasi yang menyediakan produk-produk dermatologi yang baik, tanpa menggunakan resep serta sediaan dermatologi untuk estetika kulit berdasarkan pada standar Cara Pembuatan Obat dengan Baik (CPOB), Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) dan sertifikasi Halal oleh Majelis Ulama Indonesia (MUI). Produk yang dihasilkan oleh PT. SDM antara lain adalah *face care*, tabir surya dan *body care* dimana masing-masing memiliki fungsi dan manfaat yang berbeda-beda terhadap kulit dengan target produksi *by request* atau tergantung banyaknya permintaan.

PT. SDM memiliki dua bangunan industri yaitu SDM-1 dan SDM-2 dimana masing-masing terdiri dari tiga lantai berupa lantai 1 untuk area kantor dan lantai 2 dan 3 untuk area pabrik yang dilengkapi fasilitas produksi. Dimana area pelaksanaan kerja praktek terdapat pada lantai 1 di area *Quality Control (QC)* dan lantai 3 di area *Environmental Control (EC)*. Pada area QC, dilakukan kegiatan pemeriksaan kemasan dan air. Pemeriksaan kemasan terhadap berbagai sampel kemasan dengan cara mengukur dimensi kemasan, menimbang berat kemasan, memeriksa ketahanan dan kekuatan kemasan, serta melakukan uji kebocoran pada kemasan. Pemeriksaan air dilakukan terhadap berbagai sampel air yang telah melewati *pre-treatment* berdasarkan parameter uji kesadahan (*hardness*), amonia, klorida dan Fe. Pada area EC dilakukan kegiatan kualifikasi *Heating, Ventilation, Air Conditioning (HVAC)*, yaitu dengan melakukan pengecekan suhu dan kelembapan pada setiap ruang produksi, memeriksa tekanan, aliran dan pertukaran/sirkulasi udara pada setiap ruang dan area produksi, mengukur jumlah partikel serta mengukur banyaknya mikroba berupa bakteri dan jamur pada setiap ruang dan area produksi.

I. 2 Visi dan Misi Perusahaan

PT. Surya Dermato Medica Laboratories memiliki visi perusahaan “menjadi perusahaan yang memiliki dedikasi terhadap dermatologi dan kesehatan perawatan kulit di Indonesia. Adapun beberapa misi yang dimiliki perusahaan untuk mencapai visi tersebut adalah:

- Meningkatkan kemandirian dan kepatuhan terhadap kebijakan maupun regulasi yang berlaku di bidang industri sediaan farmasi.

- Memproduksi dan menghasilkan produk berkualitas tinggi yang sesuai dengan permintaan

terkini.

- Meningkatkan sumber daya manusia dalam rangka pengembangan industri farmasi nasional yang baik.
- Meningkatkan minat semua pihak pelaku bisnis, termasuk pemegang saham, tenaga kerja maupun pemerintah.

I. 3 Nilai dan Budaya Perusahaan

1. Profesionalitas

Menguasai tugas dan bertanggung jawab untuk memberikan hasil terbaik.

Nilai utama : kompeten & bertanggung jawab

2. Etika

Menjunjung tinggi standar moral yang baik untuk menciptakan sinergi positif dalam lingkungan kerja.

Nilai utama : santun & komunikatif

3. Kesatuan

Merupakan satu kesatuan tim kerja untuk mencapai tujuan perusahaan.

Nilai utama: kerjasama, dedikasi, & sinergi

4. Integritas

Mengutamakan kejujuran, kedisiplinan dan konsistensi untuk membangun kepercayaan.

Nilai utama : jujur, disiplin, & konsisten

5. Kepuasan pelanggan

Orientasi pada kepuasan dan pemenuhan kebutuhan pelanggan.

Nilai utama : komitmen pada mutu & proaktif

I. 4 Lokasi dan Tata Letak Pabrik

PT. Surya Dermato Medica Laboratories Berlokasi di Jalan Rungkut Industri III nomor 31 dan 44, Rungkut Menanggal, Kota Surabaya, Jawa Timur 60293. Letak perusahaan dalam dilihat pada Gambar I.1.



Gambar I. 1 Letak PT. Surya Dermato Medica Laboratories

Secara resmi PT. Surya Dermato Medica Laboratories mulai beroperasi pada 1 Agustus 1983 dan memiliki area pabrik seluas $112 \times 36 \text{ m}^2$ dan bangunan kantor seluas $70 \times 23 \text{ m}^2$. Seiring dengan perkembangan produk kosmetik dan perawatan kulit yang semakin pesat, PT. SDM melaksanakan perluasan kegiatan produksi sediaan antibiotika non beta laktam pada tahun 1986, kemudian pada tahun 1992 melaksanakan perluasan area pabrik dan renovasi untuk memasuki era CPOB. Pada tahun 1995 PT. SDM memperoleh sertifikat CPOB dengan bangunan industri yang terdiri dari bangunan kantor sebanyak 3 lantai dan bangunan pabrik sebanyak 2 lantai, dimana tiap lantai memiliki luas $84 \times 36 \text{ m}^2$. Renovasi pabrik dilaksanakan secara berkesinambungan pada tahun 2005 dengan penambahan satu bangunan lagi untuk kantor dan fasilitas produksi. Saat ini bangunan PT. SDM terdiri dari area SDM-1 dan perluasan area yang terletak berseberangan dengan SDM-1, yang disebut SDM-2, dengan luas bangunan 1.518 meter persegi. Tiap area terdiri dari 2 bangunan, yaitu gedung kantor dan gedung fasilitas produksi, dimana masing-masing gedung terdiri atas 3 lantai.

I. 5 Kegiatan Usaha

PT. Surya Dermato Medica Laboratories bertujuan untuk memasok produk dermatologis, non-resep dan estetika dermatologis yang baik. Spesialis di bidang pembuatan obat resep khusus dan obat bebas membuat PT. Surya Dermato Medica Laboratories sebuah perusahaan farmasi yang inovatif yang mengkhususkan diri dalam riset, pengembangan dan pemasaran produk perawatan kulit Ethical dan over the counter. PT. Surya Dermato Medica Laboratories adalah salah satu pasar terkemuka di produsen kosmetik dan kesehatan kulit.

I. 6 Pemasaran

Dalam pemasarannya PT. Surya Dermato Medica Laboratories berperan sebagai produsen yang memproduksi dan menyediakan produk yang dibutuhkan masyarakat. Karena hanya berperan sebagai produsen, konsumen tidak dapat dilayani langsung oleh PT. Surya Dermato Medica Laboratories melainkan melalui pihak kedua yaitu distributor. Untuk pemasaran produk-produk sendiri, PT. Surya Dermato Medica Laboratories memiliki 4 distributor besar di mana distributor ini akan menyalurkan kepada sub distributor (apotek, toko obat, dan sebagainya) lalu ke pasien atau konsumen.

Selain itu, PT. Surya Dermato Medica Laboratories juga berperan dalam memberikan jasa makloon yang memproduksi produk perusahaan lain sehingga perusahaan tersebut tidak terlibat dalam proses produksi. Untuk pemasaran produk makloon, biasanya tergantung dari permintaanya, dimana ada perusahaan yang memiliki distributornya sendiri dan juga yang menggunakan distributor dari PT. Surya Dermato Medica Laboratories.