

**Lampiran 1. Hasil Uji Reliabilitas Ukuran Kinerja Keuangan
dan Ukuran Kinerja Non Keuangan**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Varians if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
UK1	21.5526	13.930	.734	.754
UK2	21.8158	13.722	.831	.732
UK3	21.5789	14.683	.639	.780
UK4	21.7105	13.346	.668	.768
UK5	22.7105	14.319	.359	.887

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Varians if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
UNK1	84.1842	225.181	.811	.733
UNK2	84.3421	226.447	.804	.734
UNK3	83.8421	231.488	.702	.743
UNK4	82.9474	240.808	.647	.754
UNK5	83.4737	224.905	.889	.730
UNK6	82.8421	258.731	.351	.777
UNK7	82.9737	256.567	.409	.774
UNK8	83.2895	240.644	.667	.753
Total	44.5263	67.445	1.000	.867

UNK7	Pearson	.242	.255	.093	.121	.258	.710**	1	.449	.456**
	Correlation								**	
	Sig. (2-tailed)	.144	.122	.580	.470	.118	.000		.005	.004
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
UNK8	Pearson	.451**	.626**	.441**	.226	.607**	.291	.449**	1	.710**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.006	.173	.000	.077	.005		.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
SKORT	Pearson	.846**	.839**	.752**	.694**	.909**	.399*	.456**	.710	1
	Correlation								**	
OT	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.013	.004	.000	
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Lampiran 2 : Hasil Pengujian Validitas Ukuran Kinerja
Keuangan dan Non Keuangan (lanjutan)**

Correlations

		UKK1	UKK2	UKK3	UKK4	UKK5
UKK1	Pearson Correlation	1	.834**	.628**	.633**	.294
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.073
	N	38	38	38	38	38
UKK2	Pearson Correlation	.834**	1	.683**	.658**	.422**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.008
	N	38	38	38	38	38
UKK3	Pearson Correlation	.628**	.683**	1	.595**	.227
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.170
	N	38	38	38	38	38
UKK4	Pearson Correlation	.633**	.658**	.595**	1	.307
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.060
	N	38	38	38	38	38
UKK5	Pearson Correlation	.294	.422**	.227	.307	1
	Sig. (2-tailed)	.073	.008	.170	.060	
	N	38	38	38	38	38

Correlations

		UKK1	UKK2	UKK3	UKK4	UKK5
UKK1	Pearson Correlation	1	.834**	.628**	.633**	.294
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.073
	N	38	38	38	38	38
UKK2	Pearson Correlation	.834**	1	.683**	.658**	.422**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.008
	N	38	38	38	38	38
UKK3	Pearson Correlation	.628**	.683**	1	.595**	.227
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.170
	N	38	38	38	38	38
UKK4	Pearson Correlation	.633**	.658**	.595**	1	.307
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.060
	N	38	38	38	38	38
UKK5	Pearson Correlation	.294	.422**	.227	.307	1
	Sig. (2-tailed)	.073	.008	.170	.060	
	N	38	38	38	38	38

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 3. Hasil Uji Normalitas Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		UKK	UNK
N		38	38
Normal Parameters ^a	Mean	27.3421	44.5263
	Std. Deviation	4.57535	8.21250
Most Extreme Differences	Absolute	.083	.159
	Positive	.083	.101
	Negative	-.083	-.159
Kolmogorov-Smirnov Z		.515	.978
Asymp. Sig. (2-tailed)		.954	.294

a. Test distribution is Normal.

Lampiran 4. Hasil Uji Hipotesis Independent t-test Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan antara Manajer Puncak dan Manajer menengah

Group Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
level_manajerial Puncak	10	5.3000	.67495	.21344
Menengah	16	5.0000	1.09545	.27386

Ukuran kinerja Keuangan antara Manajer puncak dan Menengah

Lampiran 4. Hasil Uji Hipotesis Independent t-test Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan antara Manajer Puncak dan Manajer menengah (lanjutan)

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
level_manajerial	Equal variances assumed	2.183	.153	.776	24	.446	.30000	.38683	-.49837	1.09837
	Equal variances not assumed			.864	23.999	.396	.30000	.34721	-.41661	1.01661

Ukuran Kinerja Keuangan antara Manajer Puncak dan Menengah

Lampiran 4. Hasil Uji Hipotesis Independent t-test Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan antara Manajer Puncak dan Manajer menengah (lanjutan)

Group Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
level_manajerial Puncak	10	5.4000	.96609	.30551
Menengah	16	4.9375	1.23659	.30915

Ukuran Kinerja Non Keuangan antara Manajer Puncak dan Menengah

Lampiran 4. Hasil Uji Hipotesis Independent t-test Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan antara Manajer Puncak dan Manajer menengah (lanjutan)

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
level_manajerial	Equal variances assumed	.753	.394	1.004	24	.325	.46250	.46063	-.48820	1.41320
	Equal variances not assumed			1.064	22.631	.298	.46250	.43463	-.43742	1.36242

Ukuran Kinerja Non Keuangan antara Manajer Puncak dan Menengah

Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis Independent t-test Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan antara Manajer Puncak dan Manajer Tingkat Pertama

Group Statistics

group	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Tingkat_manajerial Puncak	10	5.7375	.99731	.31538
Pertama	12	5.7083	.73919	.21339

Ukuran Kinerja Keuangan antara Manajer Puncak dan Pertama

Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis Independent t-test Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan antara Manajer Puncak dan Manajer Tingkat Pertama (lanjutan)

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Varianss		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Tingkat_manajer	Equal varianss assumed	.159	.695	.079	20	.938	.02917	.37034	-.74335	.80168
	Equal varianss not assumed			.077	16.327	.940	.02917	.38078	-.77674	.83508

Ukuran Kinerja Keuangan antara Manajer Puncak dan Pertama

Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis Independent t-test Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan antara Manajer Puncak dan Manajer Tingkat Pertama (lanjutan)

Group Statistics

group		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Tingkat_manajerial	Puncak	10	5.8200	.69570	.22000
	Pertama	12	5.3333	.99209	.28639

Ukuran Kinerja Non Keuangan antara Manajer Puncak dan Pertama

Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis Independent t-test Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan antara Manajer Puncak dan Manajer Tingkat Pertama (lanjutan)

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Varianss		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Tingkat_majerial	Equal varianss assumed	1.451	.242	1.305	20	.207	.48667	.37306	-.29152	1.26486
	Equal varianss not assumed			1.348	19.509	.193	.48667	.36114	-.26787	1.24120

Ukuran Kinerja Non Keuangan antara Manajer Puncak dan Pertama

Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis Independent t-test Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan antara Manajer menengah dan Manajer Tingkat Pertama

Group Statistics

group		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Tingkat_manajerial	Menengah	16	5.3594	1.23649	.30912
	Pertama	12	5.7083	.73919	.21339

Ukuran Kinerja Keuangan antara Manajer Menengah dan Pertama

Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis Independent t-test Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan antara Manajer menengah dan Manajer Tingkat Pertama (lanjutan)

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Varianss		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Tingkat_majerial	Equal varianss assumed	2.923	.099	-.866	26	.394	-.34896	.40292	-1.17718	.47926
	Equal varianss not assumed			-.929	24.970	.362	-.34896	.37562	-1.12261	.42469

Ukuran Kinerja Keuangan antara Manajer Menengah dan Pertama

Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis Independent t-test Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan antara Manajer menengah dan Manajer Tingkat Pertama (lanjutan)

Group Statistics

group		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Tingkat_manajerial	Menengah	16	5.3500	.97022	.24256
	Pertama	12	5.3333	.99209	.28639

Ukuran Kinerja Non Keuangan antara Manajer Menengah dan Pertama

Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis Independent t-test Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan antara Manajer menengah dan Manajer Tingkat Pertama (lanjutan)

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Varianss	t-test for Equality of Means								
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Tingkat_manajerial	Equal varianss assumed	.083	.776	.045	26	.965	.01667	.37407	-.75224	.78557
	Equal varianss not assumed			.044	23.553	.965	.01667	.37530	-.75870	.79204

Ukuran Kinerja Non Keuangan antara Manajer Menengah dan Pertama

Lampiran 7. Kuisisioner

KUESIONER PENELITIAN

Kuisisioner ini terdiri dari 3 bagian. Bagian pertama adalah pendahuluan yang meliputi identitas responden dan perusahaan. Bagian kedua adalah bagian inti kuisisioner berisi item-item pertanyaan yang berkaitan dengan penelitian. Bagian terakhir adalah bagian penutup yang merupakan akhir kuisisioner ini.

I. PENDAHULUAN

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda X pada kotak yang sesuai dengan pilihan Bapak dan Ibu.

A. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin
 Laki-laki Perempuan
2. Usia Responden
 < 30 tahun ≥30 – 40 tahun ≥ 40 – 50 tahun ≥ 50 tahun
3. Pendidikan Formal
 S3 S2 S1/D4 D3
4. Gelar Profesi Akuntan Manajemen
 Certified Management Accountant (CMA) *Certified Professional Management Accountant (CPMA)*
 Certified Internal Auditor (CIA) Lainnya, sebutkan _____
5. Jabatan dalam perusahaan
 Direktur Kontroller
 SBU Head/General Manajer Lainnya, _____
6. Jabatan tersebut (poin no. 5) berada pada tingkat manajemen
 Puncak Menengah
7. Lamanya menjabat pada posisi poin no. 5
 < 1 tahun ≥ 1 – 5 tahun ≥ 5 – 10 tahun ≥ 10 tahun
8. Lamanya bekerja di perusahaan
 < 1 tahun ≥ 1 – 5 tahun ≥ 5 – 10 tahun ≥ 10 tahun

9. Lama pengalaman bekerja sebelum bergabung di perusahaan ini
 < 5 tahun ≥ 5 – 15 tahun ≥ 15 – 20 tahun ≥ 20 tahun
10. Sebelum bergabung dengan perusahaan ini, pada perusahaan dalam industri apa saja (berkaitan dengan poin no 9), Bapak dan Ibu pernah bekerja:
-

B. Identitas Perusahaan

1. Perusahaan bergerak pada industri **pengolahan (pemanfakturan) produk konsumen** (*consumer goods*) atau **jasa perdagangan produk konsumen** pada sektor:
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Makanan dan minuman | <input type="checkbox"/> Peralatan rumah tangga |
| <input type="checkbox"/> Rokok dan sigaret | <input type="checkbox"/> Elektronik |
| <input type="checkbox"/> Farmasi dan obat tradisional | <input type="checkbox"/> Kertas |
| <input type="checkbox"/> Kimia dan kosmetik | <input type="checkbox"/> Plastik |
| <input type="checkbox"/> Alas kaki dan sepatu | <input type="checkbox"/> Retailer/Supermarket/Minimarket |
| <input type="checkbox"/> Otomotif | <input type="checkbox"/> Departement Store |
| <input type="checkbox"/> Tekstil dan pakaian | <input type="checkbox"/> Wholesaler |
| <input type="checkbox"/> Semen | <input type="checkbox"/> Lainnya _____ |
2. Lama perusahaan berdiri
 < 5 tahun ≥ 5 – 15 tahun ≥ 15 – 25 tahun ≥ 25 tahun
3. Perusahaan adalah PT
 Tertutup Terbuka
4. Mayoritas kepemilikan saham perusahaan:
 Keluarga Non Keluarga
5. Kepemilikan saham tersebut merupakan penanaman modal:
 Dalam Negeri Asing
6. Jumlah tenaga kerja yang dimiliki saat ini, sebanyak
 < 50 orang ≥ 150 orang – 250 orang
 ≥ 50 orang – 150 orang ≥ 250 orang
7. **Rata-rata total aktiva** yang dimiliki oleh perusahaan **dalam 3 tahun terakhir**, sebesar
 < Rp 250 juta ≥ Rp 250 juta – 750 juta
 ≥ Rp 750 juta – Rp 1,5 Miliar ≥ Rp 1,5 Miliar
8. Perusahaan melakukan kegiatan impor dan ekspor

UNK4.	Kualitas produk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UNK5.	Ketepatan pengiriman produk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UNK6.	Kepuasan pelanggan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UNK7.	Loyalitas pelanggan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UNK8.	<i>Brand equity</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

III. PENUTUP

Terima kasih atas partisipasi Bapak dan Ibu dalam mengisi kuesioner penelitian ini. Mohon untuk memberikan alamat *email* apabila Bapak dan Ibu tertarik dengan hasil penelitian ini:
