

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PENGGUNAAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI, DAN BUDAYA ORGANISASI  
PADA KINERJA UMKM SURABAYA DI MASA *NEW*  
*NORMAL*



OLEH:  
YASMINE MARETHA  
3203019202

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2022

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PENGGUNAAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI, DAN BUDAYA ORGANISASI  
PADA KINERJA UMKM SURABAYA DI MASA *NEW*  
*NORMAL*

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:  
YASMINE MARETHA  
3203019202

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2022

# HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA UMKM  
SURABAYA DI MASA *NEW NORMAL*

Oleh:  
YASMINE MARETHA  
3203019202

Telah disetujui dan Diterima dengan baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



(Tineke Wehartaty, SE., MM.)

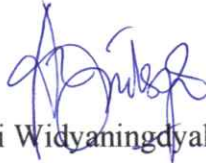
Tanggal: 12 Desember 2022

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh: Yasmine Maretha      NRP 3203019202**

Telah diuji pada tanggal 20 Desember 2022 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



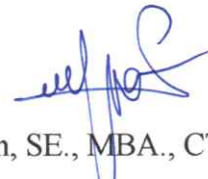
(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, S.E., M.Si.Ak.)

NIDN. 0702047804

Mengetahui:

Dekan,  
  
Dr. Hendra Wijaya, M.M., CPMA  
NIDN. 0718108506

Ketua Jurusan Akuntansi,

  
Sofian, SE., MBA., CTA., ACPA.  
NIDN. 0714098905

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yasmine Maretha

NRP : 3203019202

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan, Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, dan Budaya Organisasi pada Kinerja UMKM Surabaya di Masa *New Normal*

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Gresik, 12 Desember 2022

Yang menyatakan



(Yasmine Maretha)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kebaikan penyertaan-Nya serta bimbingan-Nya selama berjalannya proses penyelesaian skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan tepat waktu guna menjadi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis melewati banyak perjalanan, hambatan, serta rintangan, namun penulis lebih banyak menerima saran, masukan, dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kesungguhan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menjadi kekuatan penulis selama penulis sedang kesulitan dan bimbang dalam menentukan keputusan.
2. Tineke Wehartaty, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis, serta telah bersedia mendengarkan keluh kesah penulis.
3. Ibu Dian selaku staff Kecamatan Sukolilo yang telah membantu dan mengarahkan sehingga berjalan sesuai prosedur, serta telah membantu penulis dalam memberikan saran dalam proses pengambilan data.
4. Ibu UMKM di Paguyuban Kecamatan Sukolilo yang telah bersedia meluangkan waktu untuk ikut berpartisipasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
5. Dr. Hendra Wijaya, M.M., CPMA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan atas pilot test yang penulis lakukan.
6. Dr. Agnes Utari W, SE., M.Si., Ak. Selaku dosen sistem informasi akuntansi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan atas pilot test yang penulis lakukan.
7. Dr. Tigor Tambunan, MM. Selaku dosen sistem informasi akuntansi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan atas pilot test

yang penulis lakukan serta memberikan gambaran mengenai olah data yang harus dilakukan penulis.

8. Kedua orang tua terutama bunda yang jauh dari penulis namun tetap memberikan semangat serta kakak yang selalu memberikan wejangan dan selalu bersedia untuk menemani perjalanan penulis dalam segala kondisi dan cuaca.
9. Laurel Yoffy telah meluangkan waktunya untuk menjadi teman perjalanan selama penelitian berlangsung dan telah menjadi pendengar yang baik selama penulis mencurahkan isi hati.
10. Clara Kuncahya yang telah menjadi energi positif dimana penulis berada, teman bercerita, serta yang selalu memberikan semangat baik melalui sosial media maupun secara langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan ceria.
11. Ibu Amelia, Febe Yuliantika, Cindy Cahyadi selaku kolega magang di Auditorium Widya Mandala Surabaya selalu mendukung satu dengan yang lain, memberikan kekuatan dan motivasi.
12. Pihak Lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Melalui skripsi ini harapan penulis dapat berguna dan dapat memberikan wawasan bagi pihak pembaca. Penulis menyadari dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih belum mencapai kesempurnaan, sehingga segala kritik dan saran yang ada akan menjadikan pelajaran untuk kedepannya. Dengan demikian penulis mengucapkan permintaan maaf sebesar-besarnya jika terdapat salah kata yang kurang berkenan dalam penulisan ini.

Gresik, 12 Desember 2022

(Penulis)

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK .....	xi
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.2 Peneliti Terdahulu .....	17
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	24
2.4 Model Penelitian.....	26
BAB 3. METODE PENELITIAN .....	27
3.1 Desain Penelitian .....	27
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan .....	31
3.6 Teknik Analisis Data .....	32
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.2 Deskripsi Data .....	38
4.3 Hasil Analisis Data .....	42
4.4 Pembahasan.....	51
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....	54
5.1 Simpulan .....	54
5.2 Keterbatasan.....	54
5.3 Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat Ini .....	22
Tabel 4.1 Deskripsi Data.....	37
Tabel 4.2 Deskripsi Data Menurut Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3 Deskripsi Data Menurut Umur.....	38
Tabel 4.4 Deskripsi Data Menurut Pendidikan Terakhir .....	39
Tabel 4.5 Nilai <i>Skala Likert</i> .....	40
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas .....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Regresi .....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji $R^2$ .....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	50

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Atribusi.....	10
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Uji

Lampiran 3. Surat Ijin Pengambilan Data dan Penyebaran Kuesioner

Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian

## ABSTRAK

Pandemi COVID-19 mulai menyebar pada tahun 2020, sehingga banyak sektor bisnis yang gulung tikar khususnya di sektor UMKM, namun saat ini kondisi perekonomian sudah berangsur membaik yang disusul dengan era *new normal*. Dimana dalam kondisi ini sektor UMKM kembali bangkit untuk mengembangkan potensi kerjanya. Oleh sebab itu penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Literasi Keuangan, Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, dan Budaya Organisasi pada Kinerja UMKM Surabaya di Masa *New Normal*. Objek penelitian yang digunakan adalah Pelaku UMKM di Kecamatan Sukolilo dengan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 62 responden. Penelitian ini didasari akibat ketidak konsistenan hasil peneliti sebelumnya, Selain itu peneliti juga tertarik dengan kegiatan MOU (*Memorandum of Understanding*) yang dilakukan oleh Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang merupakan program pelatihan bagi pelaku UMKM mengenai pembukuan sederhana, yang dimaksudkan untuk mendukung pengembangan UMKM agar dapat meningkatkan kinerja dari usaha tersebut. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling*, dengan teknik olah data menggunakan uji analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji analisis linear berganda, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel Literasi Keuangan memberikan pengaruh positif terhadap kinerja UMKM, begitu pula dengan Variabel Budaya Organisasi menunjukkan adanya pengaruh positif terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Sukolilo. Sedangkan Variabel Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi tidak memberikan pengaruh positif. Hasil penelitian ini didasarkan pada kualitas sumber daya manusia yang mendukung kinerja UMKM Kecamatan Sukolilo di masa *new normal*. Melalui penelitian yang dilakukan diharapkan peneliti selanjutnya mempertimbangkan variabel lainnya seperti akses kepada modal usaha lembaga keuangan.

Kata kunci: *Literasi Keuangan, Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Organisasi, Kinerja.*

THE INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY, THE USE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE PERFORMANCE OF SURABAYA'S MSME IN THE NEW NORMAL

**ABSTRACT**

The COVID-19 pandemic began to spread in 2020, so that many business sectors were bankrupt, especially in the MSME sector, but currently economic conditions have shown improvements that are not in accordance with the new normal era. Where conditions in this sector, MSMEs have risen again to develop their work potential. Therefore this research was conducted with the aim of testing and analyzing the effect of Financial Literacy, Use of Accounting Information Systems, and Organizational Culture on the Performance of Surabaya's MSMEs in the New Normal Period. The research object used was MSME actors in Sukolilo District with a sample used in this study as many as 62 respondents. This research opposes the results of the inconsistency of the results of previous researchers. In addition, the researcher is also interested in the MOU (Memorandum of Understanding) activities carried out by Widya Mandala Catholic University Surabaya, which is a training program for MSMEs regarding simple bookkeeping, which is intended to support the development of MSMEs in order to improve performance of the business. The sampling technique used was convenience sampling, with data processing techniques using descriptive statistical analysis tests, data quality tests, multiple linear analysis tests, classical assumption tests, and hypothesis testing. The results of this study indicate that the Financial Literacy Variable has a positive influence on the performance of MSMEs, as well as the Organizational Culture Variable which shows a positive influence on the performance of MSMEs in Sukolilo District. While the Variable Use of Accounting Information Systems does not have a positive influence. The results of this study are based on the quality of human resources that support the performance of MSMEs in Sukolilo District in the new normal period. Through the research conducted, it is hoped that further researchers will consider other variables such as access to business capital for financial institutions.

Keywords: Financial Literacy, Use of Accounting Information Systems, Organization Culture, Performance.