

Konsentrasi / Bidang Minat  
: Manajemen SDM

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. SURYA  
SATWIKA DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**REINALDO HEINRICK LUKITO**

**3103009248**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2014**

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. SURYA  
SATWIKA DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

oleh:

REINALDO HEINRICK LUKITO

3103009248

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2014

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI S-1

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. SURYA  
SATWIKA DI KOTA SURABAYA

Oleh:

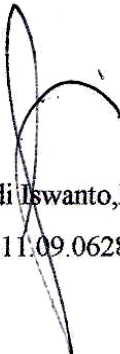
REINALDO HEINRICK LUKITO

3103009248

Telah disetujui dan diterima diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II



JB. Budi Iswanto, PhD

NIK. 311.09.0628



Julius Runtu, SS., M.Si

NIK. 311.96.0246

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: REINALDO HEINRICK LUKITO

NRP: 3103009248

Ketua Tim Penguji



C. Marlina Junaedi, SE., M.Si., CBA

NIK. 311.98.0358

Mengetahui:



Dr. Lodovicus Lasda, MM

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si

NIK. 311.99.0369

**LEMBAR PERNYATAAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama: Reinaldo Heinrick Lukito

NRP : 3103009248

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. SURYA  
SATWIKA DI KOTA SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain ( Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Juni 2014

Yang menyatakan



(Reinaldo Heinrick Lukito)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kelimpahan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Dr. Hermendito Kaaro, MM., selaku Wakil Dekan I Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Anastasia Septawulandari H,SE,M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Bapak Robertus Sigit H. L,SE.,M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Bapak Budi Iswanto,PhD., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Julius Runtu, SS., M.Si., selaku dosen pembimbing II jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

7. Ibu C. Marlina Junaedi, SE., M.Si., CBA Bapak Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM., Ibu Ani Suhartatik, MM., Bapak Drs. Julius F Nagel, MM., selaku dosen-dosen rumpun SDM jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Ibu Arini, SE., MM., selaku Dosen Wali mulai dari semester 1 jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
9. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
10. Orang tua, keluarga serta Kiki dan sahabatku Adit, Edo, Ardi, Rheza, Yohannes, serta pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu dalam memberikan doa, semangat, dan waktunya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. terima kasih atas bantuannya. Semoga atas bimbingan serta perhatian yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Surabaya, 24 Juni 2014  
Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1. Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Tinjauan Teori .....	11
2.2.1. Karakteristik Pekerjaan .....	11
2.2.2. Kepuasan Kerja.....	14
2.2.3. Komitmen Organisasional.....	18
2.2.4. Turnover Intention .....	23
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	25
2.3.1. Hubungan Karakteristik Pekerjaan dengan Komitmen Organisasional .....	25
2.3.2. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional.....	26
2.3.3. Hubungan Karakteristik Pekerjaan dengan <i>Turnover Intention</i> .....	26
2.3.4. Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> .....	27
2.3.5. Hubungan Komitmen Organisasional dengan <i>Turnover Intention</i> .....	28



2.3.6. Peran Mediasi Komitmen Organisasional .....	28
2.4. Kerangka Konseptual.....	30
2.5. Hipotesis .....	30
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Desain Penelitian= .....	32
3.2. Identifikasi Variabel.....	32
3.3. Definisi Operasional .....	32
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5. Pengukuran Variabel.....	37
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	37
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	37
3.7.1. Populasi.....	37
3.7.2. Sampel .....	38
3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	38
3.8. Teknik Analisis Data.....	38
3.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	38
3.9.1. Uji Validitas .....	39
3.9.2. Uji Reliabilitas.....	39
3.10. Uji Kecocokan Keseluruhan Model .....	40
3.11. Pengujian Hipotesis .....	42
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1. Deskripsi Data .....	43
4.2. Karakteristik Responden .....	43
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian .....	45
4.4. Analisis Data .....	50
4.4.1. Uji Normalitas Data .....	50
4.4.2. <i>Measurement Model Fit</i> .....	52
4.4.3. <i>Overall Model Fit</i> .....	59
4.4.4. Structural Model Fit.....	60
4.4.5. Pengujian Hipotesis .....	61
4.5. Pembahasan .....	63
4.5.1. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasional pada Karyawan PT. Surya Satwika di Surabaya .....	64
4.5.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional pada Karyawan PT. Surya Satwika di Surabaya.....	64
4.5.3. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap	

<i>Turnover Intention</i> pada Karyawan PT. Surya Satwika di Surabaya.....	65
.....	4.5.4.
Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> pada Karyawan PT. Surya Satwika di Surabaya.....	66
4.5.5. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan PT. Surya Satwika di Surabaya.....	66
4.5.6. Peran Mediasi Komitmen Organisasional .....	67
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	68
5.1. Simpulan .....	68
5.2. Saran .....	68
5.2.1. Saran Praktis.....	68
5.2.2. Saran Teoritis .....	69

## **DAFTAR KEPUSTAKAAN**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data <i>Turnover</i> PT. Surya Satwika .....	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	43
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	44
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.	44
Tabel 4.6. Derajat Penilaian Setiap Variabel .....	45
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	45
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional .....	48
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	49
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Univariate Normality</i> .....	50
Tabel 4.12. Hasil Uji <i>Multivariate Normality</i> .....	52
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Validitas .....	53
Tabel 4.14. Reliabilitas Konstruk Karakteristik Pekerjaan .....	55
Tabel 4.15. Reliabilitas Konstruk Kepuasan Kerja .....	56
Tabel 4.16. Reliabilitas Konstruk Komitmen Organisasional.....	57
Tabel 4.17. Reliabilitas Konstruk <i>Turnover Intention</i> .....	58
Tabel 4.18. <i>Goodness of Fit Index</i> .....	59
Tabel 4.19. Uji Hipotesis .....	61
Tabel 4.20. Hasil Pengaruh Antar Variabel .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4. Kerangka Konseptual .....	30
---------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Tanggapan Responden
- Lampiran 3. Hasil SEM
- Lampiran 4. Gambar

## ABSTRAKSI

Perusahaan yang siap berkompetisi harus memiliki manajemen yang efektif. Selain motivasi, untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam manajemen efektif memerlukan dukungan karyawan yang cakap dan kompeten di bidangnya. Di sisi lain pembinaan para karyawan termasuk yang harus diutamakan sebagai aset utama perusahaan. Proses belajar harus menjadi budaya perusahaan sehingga keterampilan para karyawan dapat dipelihara, bahkan dapat ditingkatkan. Dalam hal ini loyalitas karyawan yang kompeten harus diperhatikan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan *Turnover Intention* pada Karyawan. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *non probability sampling*. Cara pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* atau juga disebut *judgement sampling*. Sedangkan, teknik analisis yang digunakan adalah menggunakan metode SEM dengan program SPSS. Responden yang diambil yaitu seluruh Karyawan PT. Surya Satwika Di Kota Surabaya . Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasional, terdapat pengaruh antara Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional, karakteristik pekerjaan berpengaruh negatif terhadap *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja berpengaruh negatif terhadap *Turnover Intention*, dan Komitmen Organisasional berpengaruh negatif terhadap *Turnover Intention* serta Komitmen Organisasional sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci: Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Turnover Intention*.

## **ABSTRACT**

*The company is ready to compete must have effective management. In addition to motivation, to improve the performance of employees in effective management requires support of an accomplished and competent employees in their field. On the other hand the construction employees must take precedence as the main asset of the company. The learning process should be a corporate culture so that the skills of the employees can be maintained, even improved. In this case the competent employee loyalty must be observed. The purpose of this research is to know the influence of the characteristics of the job and the job satisfaction Of Organizational Commitment And Turnover Intention On employees. The techniques used in this research on sampling was probability sampling. Method of sampling used is non purposive sampling or also called judgement sampling. Whereas, the analysis techniques used with SEM method is to use the SPSS program. The respondent taken that all employees of PT Surya Satwika in Surabaya. The results showed that there is the influence of Organizational Commitment on Job Characteristics, there is the influence of Organizational Commitment on job satisfaction, job characteristics affect negatively to turnover intention, job satisfaction influence negatively to turnover intention, and organizational commitment affect negatively to organizational commitment and turnover intention as mediation variables.*

*Keywords: Job Characteristic, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention.*