

ANALISIS DAN PERANCANGAN *STANDARD
OPERATING PROCEDURE* SIKLUS
PERSEDIAAN BARANG DAGANG
DI UD DD PANCING
SURABAYA



OLEH:
TASYA GABRIELLA GUNARTO
3203019046

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022

ANALISIS DAN PERANCANGAN *STANDARD
OPERATING PROCEDURE* SIKLUS
PERSEDIAAN BARANG DAGANG
DI UD DD PANCING
SURABAYA

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
TASYA GABRIELLA GUNARTO
3203019046

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN STANDARD OPERATING PROCEDURE
SIKLUS PERSEDIAAN BARANG DAGANG DI
UD DD PANCING SURABAYA**

**OLEH:
TASYA GABRIELLA GUNARTO
3203019046**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan kepada Tim Penguji**

Pembimbing,

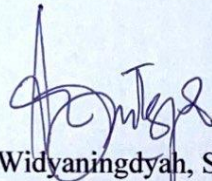


**Dr. Sihar Tigor Benjamin Tambunan, ST., MM.
NIDN. 0720027201
Tanggal: 5 Desember 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Tasya Gabriella Gunarto NRP 3203019046
Telah diuji pada tanggal 20 Desember 2022 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



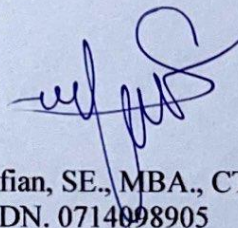
Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, S.E., M.Si.Ak.
NIDN. 0702047804

Mengetahui:



Dekan,
Deswendra Wijaya, M.M., CPMA
NIDN. 0718108506

Ketua Jurusan,



Sofian, SE., MBA., CTA., ACPA.
NIDN. 0714098905

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tasya Gabriella Gunarto

NRP : 3203019046

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan *Standard Operating Procedure* Siklus Persediaan Barang Dagang di UD DD Pancing Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 5 Desember 2022

Yang menyatakan



Tasya Gabriella Gunarto

NRP. 3203019046

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat, kasih, rahmat, dan anugerah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan *Standard Operating Procedure* Siklus Persediaan Barang Dagang di UD DD Pancing Surabaya” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Sofian, SE., MBA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Sihar Tigor Benjamin Tambunan, ST., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan sarannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuannya selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Papa, Mama, Pepe dan segenap keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ko Yudi yang telah membantu dalam menemukan objek penelitian ini.
7. Ko Gede selaku pemilik UD DD Pancing yang sudah bersedia untuk diwawancara dan meluangkan waktunya bagi penulis untuk memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
8. Sahabat seperjuangan Hellen, Yolanda, dan Jessica yang terus memberikan dukungan, saran, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman terkasih Maria, Ivon, Lidya, Catherine, Aurelia, Johanna, Jeconia, Celine, Devina, dan Michelle yang telah yang telah menjadi teman penulis selama masa studi, yang selalu membantu, dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.
10. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan bekerja keras untuk menyelesaikan studi dan skripsi ini dengan baik.

Surabaya, 5 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT_PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Rerangka Konseptual	26
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Konsep Operasional	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	28
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5 Analisis Data	29
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.2 Deskripsi Data	33
4.3 Analisis Data dan Pembahasan.....	41
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	66
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Keterbatasan	66
5.3 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol <i>Flowchart</i>	19
Tabel 2.2. Rangkuman Penelitian Terdahulu	25

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Flowchart Prosedur Permintaan dan Pengeluaran Barang Gudang	10
Gambar 2.2. Flowchart Prosedur Penerimaan Barang	12
Gambar 2.3. Flowchart Prosedur Penghitungan Fisik Persediaan	14
Gambar 2.4. Flowchart Prosedur Penghitungan Fisik Persediaan Lanjutan	15
Gambar 2.5. Contoh Format SOP	23
Gambar 2.6. Rerangka Berpikir	26
Gambar 4.1. Tampak Depan UD DD Pancing	31
Gambar 4.2. Ruang Penjualan UD DD Pancing	32
Gambar 4.3. Gudang UD DD Pancing	32
Gambar 4.4. Struktur Organisasi UD DD Pancing	33
Gambar 4.5. Flowchart Persediaan Barang Dagang Masuk (Sebelum Perbaikan)	36
Gambar 4.6. Flowchart Persediaan Barang Dagang Keluar untuk Display (Sebelum Perbaikan)	37
Gambar 4.7. Flowchart Persediaan Barang Dagang Keluar untuk Permintaan dalam Jumlah Banyak (Sebelum Perbaikan)	39
Gambar 4.8. Nota Penjualan UD DD Pancing	40
Gambar 4.9. Usulan Dokumen Nota Penjualan	45
Gambar 4.10. Usulan Dokumen Permintaan Barang	47
Gambar 4.11. Usulan Dokumen Kartu Stok	49
Gambar 4.12. Usulan Dokumen Daftar Pengeluaran Barang	50
Gambar 4.13. Usulan Dokumen Daftar Hasil <i>Stock Opname</i>	52
Gambar 4.14. Flowchart Persediaan Barang Dagang Masuk (Sesudah Perbaikan)	55
Gambar 4.15. Flowchart Persediaan Barang Dagang Masuk Lanjutan (Sesudah Perbaikan)	56
Gambar 4.16. Flowchart Persediaan Barang Dagang Keluar untuk Display (Sesudah Perbaikan)	58
Gambar 4.17. Flowchart Persediaan Barang Dagang Keluar untuk Permintaan dalam Jumlah Banyak (Sesudah Perbaikan)	60
Gambar 4.18. Flowchart Prosedur Stock Opname (Baru)	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Rancangan SOP Persediaan Barang Dagang Masuk UD DD Pancing
- Lampiran 2. Rancangan SOP Persediaan Barang Dagang Keluar untuk *Display* UD DD Pancing
- Lampiran 3. Rancangan SOP Persediaan Barang Dagang Keluar untuk Permintaan dalam Jumlah Banyak UD DD Pancing
- Lampiran 4. Rancangan SOP *Stock Opname* UD DD Pancing
- Lampiran 5. Daftar Pertanyaan UD DD Pancing

ABSTRAK

Siklus persediaan tentu ada dalam perusahaan dagang karena berkaitan erat dengan siklus bisnis lainnya. UD DD Pancing merupakan salah satu perusahaan dagang yang menjadi objek dalam penelitian ini dan bergerak pada bidang usaha peralatan untuk memancing. Barang yang dijual mulai dari aksesoris, *hook*, *terminal tackle*, *tunning part*, *line*, *reel*, *lure*, dan *rod*. Barang-barang tersebut tentunya memiliki banyak variasi, sehingga dibutuhkan siklus persediaan yang baik agar mudah dalam mengetahui jumlah persediaan dan melakukan pelacakan terhadap barang dagang tersebut. Terdapat beberapa permasalahan dalam toko ini, seperti tidak ada dokumen pendukung dalam melakukan penerimaan barang, tidak ada dokumen yang dapat mendukung dalam pengeluaran barang dari gudang, dan sulitnya mengetahui sisa jumlah persediaan yang ada. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah menganalisis dan merancang *Standard Operating Procedure* siklus persediaan UD DD Pancing untuk menyelesaikan permasalahan-permasalahan tersebut. Desain penelitian ini ialah studi kasus dengan menggunakan data kualitatif yang didapatkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini ialah hasil wawancara secara langsung kepada pemilik toko UD DD Pancing. Landasan teori yang digunakan sebagai acuan dalam penelitian ini adalah sistem, siklus persediaan, pengendalian internal, aktivitas pengendalian, teknik pendokumentasian, dan *Standard Operating Procedure*. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka UD DD Pancing memerlukan adanya SOP yang dijadikan sebagai pedoman, tambahan dokumen permintaan barang, kartu stok, dokumen daftar pengeluaran barang, dan dilakukannya prosedur *stock opname*.

Kata kunci: *Siklus Persediaan, Standard Operating Procedure, Aktivitas Pengendalian*

**ANALYSIS AND DESIGN OF STANDARD OPERATING PROCEDURE
ON THE MERCHANDISE INVENTORY CYCLE AT UD DD
PANCING SURABAYA**

ABSTRACT

The inventory cycle certainly exists in trading companies because it is closely related to other business cycles. UD DD Pancing is a trading company that is the object of this research and is engaged in the fishing equipment business. Goods that are sold from accessories, hooks, terminal tackle, tuning parts, lines, reels, lures and rods. Of course, these goods have many variations, so a good inventory cycle is needed to find out the amount of inventory and track these merchandise easier. There are several problems in this store, such as there are no supporting documents in receiving goods, there are no documents that can support the release of goods from the warehouse, and the difficulty of knowing the remaining inventory. The purpose of this research is to analyze and design a Standard Operating Procedure for the UD DD Pancing inventory cycle to solve these problems. The research design is a case study using qualitative data obtained through interviews, observation, and documentation. The source of the data in this study was the results of direct interviews with UD DD Pancing store owners. The theoretical basis used as a reference in this study is the system, inventory cycle, internal control, control activities, documentation techniques, and Standard Operating Procedures. Based on the results of the research that has been done, UD DD Pancing requires an SOP to serve as a guideline, additions to documents requesting goods, stock cards, documents lists of releasing goods, and carrying out stock opname procedures.

Keywords: *Inventory Cycle, Standard Operating Procedure, Control Activity*