

**ANALISIS *SUPPLY CHAIN RESILIENCE* MENGGUNAKAN  
METODE IPA, ISM DAN QFD PADA ERA DISRUPSI  
PANDEMI COVID-19 DI PT ECO SMART GARMENT  
INDONESIA (ESGI) SAMBI**



**Disusun oleh :**

**Nama : Bella Regina Rizky Sagitha**

**NRP : 5303019036**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Magang dengan judul “**ANALISIS SUPPLY CHAIN RESILIENCE MENGGUNAKAN METODE IPA, ISM DAN QFD PADA ERA DISRUPSI PANDEMI COVID-19 DI PT ECO SMART GARMENT INDONESIA (ESGI) SAMBI**” benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa Laporan Magang ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa Laporan Magang ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

Surabaya, 19 Desember 2022

Mahasiswa yang bersangkutan,



Bella Regina Rizky Sagitha

NRP. 5303019036

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul “ANALISIS *SUPPLY CHAIN RESILIENCE* MENGGUNAKAN METODE IPA, ISM DAN QFD PADA ERA DISRUPSI PANDEMI COVID-19 DI PT ECO SMART GARMENT INDONESIA (ESGI SAMBI)” yang telah disusun oleh mahasiswa dengan:

Nama : Bella Regina Rizky Sagitha

Nomor Pokok : 5303019036

Tanggal Ujian : 19 Desember 2022

Dinyatakan telah memenuhi sebagai persyaratan kurikulum Program Studi Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 19 Desember 2022

Ketua Dewan Penguji



Ir. L. M. Hadi Santosa, M.M., IPM.

NIK. 531.98.0343

Dekan Fakultas Teknik

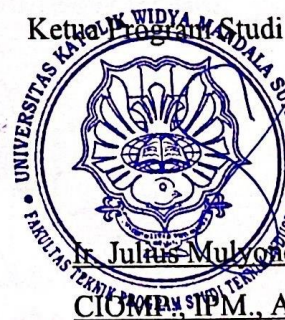


Prof. Ir. Felicia Edi Soetaredjo, S.T.,

M.Phil., Ph.D., IPU., ASEAN Eng.

NIK. 521.99.0391

Ketua Program Studi Teknik Industri



Ir. Julius Mulyono, S.T., M.T.,

CIOMP., IPM., ASEAN Eng.

NIK. 531.97.0299

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Magang di PT. Eco Smart Garment Indonesia (ESGI), Sambi, RT.19/RW.05, Dusun III, Babadan, Boyolali, Jawa Tengah, tanggal 6 Juni 2022 sampai dengan 6 September 2022 telah diujikan dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa:

Nama : Bella Regina Rizky Sagitha

NRP : 5303019036

telah menyelesaikan sebagian kurikulum Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna memperoleh gelas Sarjana Teknik.

Surabaya, 19 Desember 2022

Dosen Pembimbing I



Ir. Dian Trihastuti, S.T., M. Eng.,

Ph.D., CSCM., IPM.

NIK. 531.20.1222

Dosen Pembimbing II



Ir. Martinus Edy Sianto, S.T.,

M.T., CIOMP., IPM.

NIK. 531.980.305



Ir. Julius Mulyono, S.T., M.T., CIOMP., IPM., ASEAN Eng.

NIK. 531.97.0299

## SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN MAGANG



### PT. ECO SMART GARMENT INDONESIA GARMENT FACTORY

Head Office : Dk. Blumbang RT 04 RW 01 Ds. Blumbang Kec. Klego Kab. Boyolali, Prop. Jawa Tengah  
Telephone : ( 0298 ) 3430077 Fax : ( 0298 ) 3429777  
Factory Sambi : Dk. Jambon RT. 19 RW.05 Ds. Babadan Kec. Sambi Kab. Boyolali, Prop. Jawa Tengah.  
Telephone : ( 0276 ) 320020 Fax : ( 0276 ) 320030



### SURAT KETERANGAN

No : 001 /S.Ket/Hr-Sambi/IX/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : IMAM BAKHRI  
Jabatan : HRM Factory Manager

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa mahasiswa bernama :

Nama : BELLA REGINA RIZKY SAGITHA  
NRP : 5303019036  
Program Studi : TEKNIK INDUSTRI  
Fakultas : TEKNIK  
Universitas : UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Telah melakukan kegiatan Kuliah Praktek Kerja Lapangan (Magang) di PT. Eco Smart Garment Indonesia (Sambi) dari tanggal 06 Juni 2022 sampai dengan 06 September 2022.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di Boyolali  
Pada tanggal, 06 September 2022

PT. Eco Smart Garment Indonesia

  
  
Imam Bakhri  
HRM Factory Manager

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN MAGANG**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Bella Regina Rizky Sagitha

NRP : 5303019036

Menyetujui Laporan Magang ini untuk dipublikasikan di internet atau media lain (Digital *Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) sebagai kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Desember 2022

Mahasiswa yang bersangkutan,



Bella Regina Rizky Sagitha

NRP. 5303019036

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan kegiatan Magang MBKM serta menyelesaikan Laporan Akhir Magang dengan lancar. Penyusunan Laporan Akhir Magang ini memberi pengalaman bekerja di lingkungan perusahaan bagi penulis serta untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam menyusun Laporan Akhir Magang ini penulis mendapat banyak dukungan, bimbingan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Dengan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala kekuatan, rahmat, dan Kesehatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir Magang ini.
2. Bapak Hasu Halim selaku *manager* bagian QC sekaligus pembimbing magang di PT Eco Smart Garment Indonesia (ESGI) Sambi.
3. Ibu Eny selaku *chief* bagian *Human Resource Management* di PT Eco Smart Garment Indonesia (ESGI) Sambi yang telah membantu penulis secara administratif dalam pengurusan segala dokumen yang diperlukan.
4. Bapak Rio dan Bapak Sandi selaku *staff* bagian *Human Resource Management* di PT Eco Smart Garment Indonesia (ESGI) Sambi yang telah membantu penulis dalam melengkapi informasi yang diperlukan terkait penyusunan laporan ini.
5. Ibu Nunik Isnaini dan Ibu Purnama selaku *staff* bagian *Training System Quality Control* dan rekan-rekan lain yang telah menjadi pembimbing lapangan penulis selama melakukan kegiatan magang di PT Eco Smart Garment Indonesia (ESGI) Sambi.
6. Bapak Ir. Julius Mulyono, S.T., M.T., IPM selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

7. Ibu Ir. Dian Trihastuti, S.T., M. Eng., Ph.D., IPM selaku Dosen Pembimbing pertama yang selalu menyempatkan waktu untuk membimbing penulis dalam penyusunan laporan ini dan memberikan motivasi serta semangat kepada penulis.
8. Bapak Ir. Martinus Edy Sianto, ST., MT., IPM selaku Dosen Pembimbing kedua yang turut serta membimbing penulis dalam penyusunan laporan ini.
9. Keluarga besar yang terus memberikan doa serta semangat dan dukungan kepada penulis sehingga Laporan Akhir Magang ini dapat selesai. Khususnya Papa Wandu, Mama Acik, Mas Dicky, Adik Rifa, dan Ceci.
10. Orang-orang terdekat penulis yaitu Daffa Fairuzdiansyah, Tria Marginasanti, Via Felicita, Christania Putri Rumayar yang selalu menghibur penulis serta memberi dukungan yang besar untuk penulis menyelesaikan Laporan Akhir Magang ini.
11. Semua pihak yang telah membantu memberi semangat kepada penulis yang belum bisa penulis sebutkan satu per satu.
12. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for never give up. I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Akhir Magang ini jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan seluruh ilmu yang penulis tuangkan dalam Laporan Akhir Magang ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Atas kekurangan dari laporan ini penulis ucapkan mohon maaf dan bersedia menerima segala kritikan yang membangun.

Surabaya, 19 Desember 2022

Bella Regina Rizky Sagitha



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN MAGANG.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN MAGANG.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan.....	2
1.3 Pelaksanaan Magang .....	2
1.3.1 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Magang.....	2
1.3.2 Uraian Kegiatan Magang.....	3
BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN .....	5
2.1 Deskripsi Perusahaan .....	5
2.1.1 Sertifikasi dan Prestasi Perusahaan .....	6
2.1.2 Lokasi dan Tata Letak Pabrik.....	7
2.2 Manajemen Perusahaan .....	10
2.2.1 Visi Perusahaan .....	10
2.2.2 Misi Perusahaan.....	10
2.2.3 Motto Perusahaan .....	11
2.2.4 Budaya Kerja Perusahaan ( <i>Corporate Culture</i> ) .....	11
2.2.5 Informasi Umum Perusahaan .....	11
2.2.6 Struktur Organisasi Perusahaan .....	12
BAB III TINJAUAN SISTEM PERUSAHAAN.....	29
3.1 Proses Bisnis Perusahaan .....	29

3.2 Produk yang Dihasilkan .....	30
3.3 Alur Proses Produksi/Proses Operasi .....	35
3.4 Fasilitas Produksi/Operasi .....	40
<b>BAB IV TUGAS KHUSUS MAGANG .....</b>	<b>55</b>
4.1 Pendahuluan Tugas Khusus.....	55
4.1.1 Latar Belakang .....	55
4.1.2 Rumusan Masalah.....	57
4.1.3 Tujuan .....	57
4.1.4 Batasan Masalah .....	58
4.1.5 Sistematika Penulisan .....	58
4.2 Landasan Teori .....	59
4.2.1 Rantai Pasok ( <i>Supply Chain</i> ).....	59
4.2.2 <i>Supply Chain Management</i> (SCM).....	61
4.2.3 Ketahanan Rantai Pasok (SCRes).....	63
4.2.4 Kapabilitas .....	63
4.2.5 Disrupsi.....	64
4.2.6 Gangguan SC Selama Masa Disrupsi Pandemi Covid-19.....	65
4.2.7 Tantangan SC di Masa Disrupsi Covid-19 .....	65
4.2.8 <i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA) .....	65
4.2.9 <i>Interpretive Structural Modeling</i> (ISM) .....	68
4.2.10 <i>Quality Function Deploymen</i> ( <i>QFD</i> ).....	68
4.2.11 <i>House of Quality</i> (HOQ).....	69
4.2.12 Penelitian Terdahulu .....	71
4.3 Metode Penelitian.....	77
4.3.1 Melakukan Pengamatan Lingkungan .....	79
4.3.2 Mengidentifikasi Masalah .....	79
4.3.3 Melakukan Pengumpulan Data.....	79
4.3.4 Melakukan Pengolahan Data .....	82
4.3.5 Menganalisis Data .....	87
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	88
4.4.1 Pengumpulan Data.....	88
4.4.2 Pengolahan Data .....	128

4.5 Analisis .....	149
4.5.1 Analisis Metode <i>Quality Function Deployment</i> (QFD) .....	149
4.5.2 Analisis Metode <i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA).....	165
4.5.3 Analisis Metode <i>Interpretive Structural Modeling</i> (ISM).....	166
4.5.4 Integrasi Ketiga Metode Penelitian .....	172
4.5.5 Diskusi .....	175
4.6 Penutup .....	177
4.6.1 Kesimpulan .....	177
4.6.2 Saran .....	178
DAFTAR PUSTAKA .....	179
LAMPIRAN .....	180

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Timeline</i> Kegiatan Magang .....	3
Tabel 4.1	Penelitian Terdahulu .....	72
Tabel 4.2	Data Jumlah Responden.....	80
Tabel 4.3	Rangkuman Jumlah Daftar Pernyataan Kuesioner .....	81
Tabel 4.4	Rangkuman Identitas Responden.....	89
Tabel 4.5	Perhitungan Nilai Xi Data Kapabilitas Aktual.....	128
Tabel 4.6	Perhitungan Nilai Xi Data Kapabilitas Tingkat Kepentingan.....	129
Tabel 4.7	Rata-rata Xi dan Yi .....	131
Tabel 4.8	<i>Structural Self-Interaction Matrix</i> (SSIM) .....	134
Tabel 4.9	<i>Reachability Set</i> dan <i>Antecedent Set</i> .....	136
Tabel 4.10	Pencarian <i>Intersection Set</i> .....	137
Tabel 4.12	Iterasi 2 Pencarian Level II .....	141
Tabel 4.13	Iterasi 3 Pencarian Level III.....	142
Tabel 4.14	Partisi Level .....	143
Tabel 4.15	Analisis Gangguan dengan Respon Teknis Penurunan Jumlah Persediaan Bahan Baku .....	151
Tabel 4.16	Analisis Gangguan dengan Respon Teknis Penurunan Jumlah Jam Kerja Untuk Memenuhi Target Produksi.....	153
Tabel 4.17	Analisis Gangguan dengan Respon Teknis Penurunan Jumlah Target dalam Produksi.....	155
Tabel 4.18	Analisis Gangguan dengan Respon Teknis Penurunan Jumlah Jam Mesin yang Digunakan .....	157
Tabel 4.19	Analisis Gangguan dengan Respon Teknis Penurunan Produktivitas Penjualan dan Distribusi .....	160

Tabel 4.20	Analisis Gangguan dengan Respon Teknis Penurunan Jumlah Pengiriman Barang .....	163
Tabel 4.21	Rangkuman Variabel Paling Berpengaruh.....	172

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tata Letak PT Eco Smart Garment Indonesia (ESGI) <i>Bird View</i> ....	8
Gambar 2.2	Tata Letak PT Eco Smart Garment Indonesia (ESGI) .....	9
Gambar 2.3	Struktur Organisasi PT Eco Smart Garment Indonesia (ESGI) .....	13
Gambar 3.1	Proses Bisnis Perusahaan .....	30
Gambar 3.2	<i>Seamless Down</i> .....	31
Gambar 3.3	<i>Blocktech Parka</i> .....	32
Gambar 3.4	<i>Ultra Light Down</i> .....	32
Gambar 3.5	<i>Pocketable Parka</i> .....	33
Gambar 3.6	<i>Warm Easy Pants</i> .....	34
Gambar 3.7	<i>Short Pants</i> .....	34
Gambar 3.8	<i>Jogger Pants</i> .....	35
Gambar 3.9	<i>Flowchart</i> Alur Proses Produksi .....	38
Gambar 3.10	<i>Operation Process Chart Short Pants (M)</i> .....	39
Gambar 3.11	Mesin <i>Inspect Fabric</i> .....	40
Gambar 3.12	Mesin <i>Spreading</i> .....	41
Gambar 3.13	Proses <i>Cutting</i> Menggunakan Mesin <i>Cutting Manual</i> .....	42
Gambar 3.14	Mesin <i>Autocutter</i> dengan <i>Software IntelloCut</i> .....	43
Gambar 3.15	Mesin <i>CNC</i> .....	44
Gambar 3.16	Mesin <i>Metal Detector</i> .....	45
Gambar 3.17	Mesin Jahit .....	46
Gambar 3.18	Mesin <i>Snap</i> .....	47
Gambar 3.19	Mesin <i>Steam</i> .....	48
Gambar 3.20	Mesin <i>Press</i> .....	49
Gambar 3.21	<i>Forklift</i> .....	50

Gambar 3.22	<i>Handlift</i> .....	51
Gambar 3.23	Sarung Tangan.....	52
Gambar 3.24	Baju Hazmat.....	52
Gambar 3.25	<i>Safety Helmet</i> .....	53
Gambar 3.26	<i>Safety Shoes</i> .....	53
Gambar 3.27	Alat Pemadam Api Ringan (APAR) .....	54
Gambar 4.1	<i>Quality Function Deployment</i> .....	69
Gambar 4.2	<i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian .....	78
Gambar 4.3	Diagram Kartesius .....	84
Gambar 4.4	Jumlah Persediaan Bahan Baku untuk Produksi .....	90
Gambar 4.5	Harga Bahan Baku .....	91
Gambar 4.6	Kualitas Bahan Baku .....	91
Gambar 4.7	Produktivitas Pekerja pada Bagian Persiapan ( <i>Preparation</i> ).....	92
Gambar 4.8	Jumlah Jam Kerja untuk Memenuhi Target Produksi .....	93
Gambar 4.9	Jumlah Jam Mesin yang Digunakan.....	93
Gambar 4.10	Fluktuasi Jumlah Karyawan .....	94
Gambar 4.11	Biaya yang Dibutuhkan untuk Mendatangkan (Ongkos Kirim) Bahan Baku .....	95
Gambar 4.12	Jumlah Jam Kerja yang Diperlukan untuk Memenuhi Target Produksi.....	96
Gambar 4.13	Jumlah Target dalam Produksi.....	97
Gambar 4.14	Produktivitas Pekerja Melakukan Proses Produksi .....	98
Gambar 4.15	Fluktuasi Jumlah Karyawan .....	98
Gambar 4.16	Jumlah Jam Mesin yang Digunakan.....	99
Gambar 4.17	Kualitas Produk Hasil Produksi .....	100

Gambar 4.18	Jumlah Jam Mesin yang Digunakan.....	100
Gambar 4.19	Jumlah Pengiriman Barang .....	101
Gambar 4.20	Fluktuasi Jumlah Karyawan .....	102
Gambar 4.21	Biaya Pengiriman Barang ke Pembeli ( <i>Buyer</i> ) .....	102
Gambar 4.22	Produktivitas Karyawan Melakukan Proses Akhir ( <i>Finishing</i> ) ...	103
Gambar 4.23	Stok Barang Jadi di Gudang.....	104
Gambar 4.24	Lama Waktu Pengiriman Barang .....	104
Gambar 4.25	Jumlah Permintaan ( <i>Order</i> ) dari Pembeli ( <i>Buyer</i> ) .....	105
Gambar 4.26	Respon Perusahaan dalam Menghadapi Pandemi Covid-19.....	106
Gambar 4.27	Komunikasi dan Kerjasama Perusahaan dengan Satgas Covid-19 .....	107
Gambar 4.28	Kesiapan Perusahaan Melatih Karyawan Jika Terdapat Keadaan Darurat/Mengganggu.....	108
Gambar 4.29	Kesiapan Perusahaan Mengantisipasi Adanya Fluktuasi Permintaan ( <i>Order</i> ).....	109
Gambar 4.30	Kesiapan Perusahaan Mengantisipasi Fluktuasi Pengiriman dan Pendatangan Bahan Baku .....	110
Gambar 4.31	Kesiapan Perusahaan Terkait Alternatif Pemasok Material ( <i>Supplier</i> ).....	111
Gambar 4.32	Kesiapan Perusahaan Terkait Alternatif Transportasi.....	112
Gambar 4.33	Integrasi Internal Antara Kepala Perusahaan dengan Masing- Masing Departemen.....	113
Gambar 4.34	Berbagai Informasi dan Strategi Produksi dalam Internal Perusahaan .....	114
Gambar 4.35	Membangun Cara Kerja Baru yang Lebih Efisien .....	115
Gambar 4.36	Adanya Mesin Serbaguna.....	115



Gambar 4.37	Tenaga Kerja yang Memiliki Beragam Kompetensi .....	116
Gambar 4.38	Fleksibilitas dalam Distribusi.....	117
Gambar 4.39	Fleksibilitas dalam Produksi .....	117
Gambar 4.40	Respon Perusahaan dalam Menghadapi Covid-19.....	118
Gambar 4.42	Kesiapan Perusahaan Melatih Karyawan Jika Terdapat Keadaan Darurat/Mengganggu.....	120
Gambar 4.43	Kesiapan Perusahaan Mengantisipasi Adanya Fluktuasi Permintaan ( <i>Order</i> ) .....	121
Gambar 4.44	Kesiapan Perusahaan Mengantisipasi Fluktuasi Biaya Bahan Baku .....	121
Gambar 4.45	Kesiapan Perusahaan Terkait Alternatif Pemasok Material ( <i>Supplier</i> ).....	122
Gambar 4.46	Kesiapan Perusahaan Terkait Alternatif Transportasi.....	123
Gambar 4.47	Integrasi Internal Antara Kepala Perusahaan dengan Masing- Masing Departemen.....	123
Gambar 4.48	Berbagi Informasi dan Strategi Produksi dalam Internal Perusahaan.....	124
Gambar 4.49	Membangun Cara Kerja yang Lebih Efisien.....	125
Gambar 4.50	Adanya Mesin Serbaguna.....	125
Gambar 4.51	Tenaga Kerja yang Memiliki Beragam Kompetensi.....	126
Gambar 4.52	Fleksibilitas dalam Distribusi.....	127
Gambar 4.53	Fleksibilitas dalam Produksi .....	127
Gambar 4.54	Diagram Kartesius Penilaian Kapabilitas.....	132
Gambar 4.55	Model ISM Faktor Kapabilitas.....	146
Gambar 4.56	Model ISM untuk Perbaikan Masalah Perusahaan .....	147

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian <i>Supply Chain Resilience</i> .....	180
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian <i>Supply Chain Capabilities</i> .....	187
Lampiran 3	Rangkuman Data Hasil Kuesioner Penelitian <i>Supply Chain Resilience</i> Tahap Persiapan .....	191
Lampiran 4	Rangkuman Data Hasil Kuesioner Penelitian <i>Supply Chain Resilience</i> Tahap Produksi .....	192
Lampiran 5	Rangkuman Data Hasil Kuesioner Penelitian <i>Supply Chain Resilience</i> Tahap <i>Finishing</i> dan Pembelian.....	193
Lampiran 6	Rangkuman Data Hasil Kuesioner Penelitian <i>Supply Chain Capabilities</i> Aktual.....	194
Lampiran 7	Rangkuman Data Hasil Kuesioner Penelitian <i>Supply Chain Capabilities</i> Tingkat Kepntingan .....	195
Lampiran 8	Reachability Matrix .....	196
Lampiran 9	<i>House of Quality</i> (HOQ).....	197
Lampiran 10	<i>Script</i> Wawancara.....	198
Lampiran 11	<i>Link Logbook</i> dan Video Magang .....	198

## ABSTRAK

PT Eco Smart Garment Indonesia (ESGI) adalah sebuah perusahaan manufaktur yang merupakan anak perusahaan dari PT PAN Brothers Tbk & Group dan bergerak di bidang *garment* terbesar di Indonesia. Kegiatan magang dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai tanggal 6 Juni 2022 sampai 6 September 2022. Pada saat terjadi disrupsi seperti pandemi Covid-19, perusahaan ini mengalami penurunan pada aliran rantai pasoknya. Penelitian mendalam mengenai masalah yang terjadi pada perusahaan dilakukan selama satu bulan terakhir dari program magang untuk mengetahui masalah yang menyebabkan penurunan pada kinerja perusahaan serta faktor kapabilitas apa yang dapat digunakan untuk mengatasi masalah tersebut untuk meningkatkan ketangguhan rantai pasok. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Importance-Performance Analysis* (IPA), *Interpretive Structural Modeling* (ISM), dan *Quality Function Deployment* (QFD). Metode IPA digunakan untuk mengetahui posisi kapabilitas yang didasari oleh tingkat kepentingan dan kepuasan menurut para *expert* perusahaan. Metode ISM digunakan untuk mengetahui hubungan dari setiap variabel kapabilitas perusahaan, sedangkan metode QFD digunakan untuk mengetahui hubungan antara masalah yang terjadi dengan variabel kapabilitas. Didapatkan hasil beberapa variabel kapabilitas yang sebaiknya dipertahankan oleh perusahaan yaitu komunikasi dan kerjasama perusahaan dengan satgas Covid-19, kesiapan perusahaan mengantisipasi adanya fluktuasi permintaan, alternatif transportasi, fluktuasi biaya pengiriman serta kedatangan bahan baku, dan juga saling berbagi informasi dalam internal perusahaan. Selain itu diperoleh juga tiga masalah yang dominan terjadi yaitu menurunnya jumlah persediaan bahan baku, jumlah penggunaan jam mesin, dan jumlah pengiriman barang.

**Kata Kunci:** Ketangguhan Rantai Pasok, Kapabilitas, Disrupsi, *Importance-Performance Analysis* (IPA), *Interpretive Structural Modeling* (ISM), *Quality Function Deployment* (QFD).