

**GAMBARAN RESILIENSI
PADA PEDAGANG KAKI LIMA YANG MENGALAMI RELOKASI**

SKRIPSI



OLEH:
Priskilla Dwi Wilujeng
NRP 7103019005

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2022**

**GAMBARAN RESILIENSI
PADA PEDAGANG KAKI LIMA YANG MENGALAMI RELOKASI**

SKRIPSI



OLEH:
Priskilla Dwi Wilujeng
NRP 7103019005

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2022**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Priskilla Dwi Wilujeng

NRP : 7103019005

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

GAMBARAN RESILIENSI PADA PEDAGANG KAKI LIMA YANG MENGALAMI RELOKASI

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun, Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 5 Desember 2022

yang membuat pernyataan,



Priskilla Dwi Wilujeng

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama: Priskilla Dwi Wilujeng
NRP: 7103019005

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul:

**GAMBARAN RESILIENSI PADA PEDAGANG KAKI LIMA YANG
MENGALAMI RELOKASI**

Untuk di publikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library*
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik
sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 16 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Priskilla Dwi Wilujeng

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**GAMBARAN RESILIENSI PADA PEDAGANG KAKI LIMA YANG
MENGALAMI RELOKASI**

Oleh:

Priskilla Dwi Wilujeng

NRP 7103019005

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M.psi., Psikolog



NIDN : 0726108203

Email : desakdewi@ukwms.ac.id

Surabaya, 1 Desember 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Pada tanggal 16 Desember 2022

Mengesahkan

Fakultas Psikologi,

Dekan



(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan penguji:

1. Ketua : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog
 2. Sekretaris : Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si
 3. Anggota : Gratianus Edwi Nugrohadi, SS., M.A
 4. Anggota : Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psikolog
- NIDN : 0726108203

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk
Diri saya sendiri

TUHAN YESUS KRISTUS

Ibu, Bapak, dan semua keluarga
Dosen pembimbing yang sudah membimbing saya secara sabar, meski
saya sering mepet dengan *deadline*

Teman-temanku yang selalu mendukung ku untuk segera
menyelesaikan skripsi ini

Seluruh informan pedagang kaki lima yang bersedia bergabung di
penelitian ini.

HALAMAN MOTTO

*“YOU ARE STRONGER
THAN YOU
THINK!”*

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.

-FILIPPI 4:6-

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus atas penyertaan yang diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Gambaran Resiliensi pada Pedagang Kaki Lima yang Mengalami Relokasi”. Skripsi ini dapat selesai tepat waktu pastinya bukan karena kekuatan yang dimiliki oleh peneliti, namun terdapat pihak-pihak yang selalu mendukung peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan, penyertaan, kesabaran kepada peneliti sehingga selalu diberkati hingga dititik ini.
2. Ibu Agnes Maria Sumargi, Grand. Dip. Ed., M.Psych., Ph D., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi UKWMS
3. Ibu Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M.psi., Psikolog selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya, pikiran untuk memberikan saran, masukan terkait penelitian saya dan selalu membantu saya selama proses bimbingan.
4. Dosen penguji
5. Bapak Happy Cahaya Mulya M.Psi., Psikolog selaku dosen pendamping akademik yang telah mendampingi peneliti dari awal semester hingga akhir semester. Terimakasih atas bantuan yang diberikan selama di perkuliahan.
6. Ibu & Bapak terimakasih atas kesempatan yang diberikan sudah mengijinkan peneliti untuk mengambil jurusan psikologi dan terimakasih atas segala perhatian, dan materi yang telah diberikan. Ibuk doain dari sorga ya biar Priskilla dapat membanggakan kalian.
7. Untuk mas Sandy mas yang paling jelek. Terimakasih untuk segala hadiah yang diberikan, karena dengan hadiah tersebut membuat peneliti lebih semangat mengerjakan skripsi.
8. Tante Win terimakasih untuk segala perhatian yang diberikan, tante win inspirasi ku untuk cepet-cepet kerja biar segera menjadi *rich auntie*
9. Pobi & Tabi majikan peneliti, terimakasih sudah menghibur peneliti dengan segala tingkah lucu mu

10. RUMPITAAA (Della Ika, Immaculata Hagar, Vergenia Ayu, Natalia Uran) makasih sudah menjadi sahabat peneliti dan selalu membantu peneliti saat mengerjakan skripsi dan hal lainnya, terimakasih sudah selalu ada di kala peneliti senang dan sedih. Untuk Iori *or* Riu makasih bayi kecil sudah menghibur peneliti dengan muka lucu mu.
11. Teman-teman dakjal aku yaitu Maria Cindhy dan Maria Mediatrix, terimakasih sudah menjadi teman peneliti dari awal kuliah-selesai. Terimakasih sudah mau berproses bareng.
12. Untuk Sabina Chalimatus Sadiyah. Teman peneliti dari bayi sampai saat ini, terimakasih sudah mau diajak mondar-mandir untuk ikut peneliti wawancara dengan subjek dan selalu mau jika peneliti mengajak untuk pergi. Sayang kebon.
13. Para informan penelitian ini, terimakasih sudah mau direpotkan oleh peneliti. Peneliti harap kalian sehat selalu.
14. Untuk Priskilla Dwi Wilujeng, kamu hebat telah menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

DAFTAR ISI

GAMBARAN RESILIENSI	i
SURAT PERNYATAAN	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
ABSTRAKSI	xiv
ABSTRACTION	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Literatur Seputar Pedagang Kaki Lima yang Mengalami Relokasi.....	9
2.2 Kajian Literatur Seputar Konsep Resiliensi.....	11
2.3 Kajian Keterkaitan Resiliensi pada Fenomena Pedagang Kaki Lima yang Mengalami Relokasi	14
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Pendekatan dalam penelitian	16
3.2 Informan Penelitian.....	16

3.2.1 Karakteristik Informan Penelitian	16
3.2.2 Cara Mendapatkan Informan Penelitian.....	17
3.3 Metode Pengambilan Data.....	17
3.4 Teknik Analisis Data	19
3.5 Validitas Penelitian	20
3.6 Etika Penelitian	20
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	21
4.1. Persiapan Penelitian.....	21
4.2. Proses Pengambilan Data.....	22
4.3 Hasil Penelitian	29
BAB V PENUTUP.....	83
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian	83
5.2. Refleksi Penelitian	86
5.3. Simpulan	88
5.4. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan R	23
Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Informan T	25
Tabel 4.3 Jadwal Wawancara Informan J	27
Tabel 4.4 Kategorisasi Informan R	30
Tabel 4.5 Kategorisasi Informan T	45
Tabel 4.6 Kategorisasi Informan J	63

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Temuan Gambaran Resiliensi Informan R	42
Bagan 4.2 Temuan Gambaran Resiliensi Informan T.....	60
Bagan 4.3 Temuan Gambaran Resiliensi Informan J	75
Bagan 4.4 Persamaan dan Perbedaan Antartema Penelitian	78

Priskilla Dwi Wilujeng. (2022). “Gambaran Resiliensi pada Pedagang Kaki Lima yang Mengalami Relokasi”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Pedagang Kaki Lima (PKL) dapat diartikan dengan pedagang yang mendagangkan barangnya secara tidak menetap dan tidak memperoleh persetujuan yang resmi dari Pemerintah. Pemerintah kota sering kali harus mengatur permasalahan yang dilakukan oleh PKL yaitu Relokasi kepada PKL yang berjualan yang bukan tempatnya. Relokasi PKL ke tempat yang baru sering dilakukan oleh Pemerintah, namun hal tersebut sering kali diputuskan sepihak oleh Pemerintah. Hal tersebut menimbulkan permasalahan baru yang membuat pendapatan menjadi menurun dan membuat PKL kembali ke tempat yang lama atau mencari tempat baru yang lebih aman. Untuk mengatasi kesulitan perlu nya sikap keyakinan dalam diri agar dapat menyelesaikan permasalahan tersebut dan pentingnya memiliki pemikiran positif dalam diri bahwa ada sesuatu yang baik ketika ada permasalahan. Hal tersebut dinamakan resiliensi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran resiliensi pada pedagang kaki lima yang mengalami relokasi. Resiliensi memiliki lima aspek, yaitu kompetensi personal, percaya kepada orang lain, kemampuan mengontrol diri, penerimaan positif dari perubahan dan memiliki hubungan yang aman, dan kesadaran akan pengaruh spiritual. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif studi kasus yang menggunakan Teknik analisis data deduktif. Informan pada penelitian ini adalah pedagang yang sering terkena Relokasi dan yang berjualan tidak menetap. Informan dipilih menggunakan menggunakan Teknik *purposive sampling* dan *snowball sampling*, dimana *purposive* digunakan untuk mencari informan pertama sedangkan informan kedua dan ketiga menggunakan Teknik *snowball* dimana untuk mencari informasi mengenai orang selanjutnya yang memiliki kriteria yang sama kepada orang yang telah diwawancara sebelumnya. Penelitian ini didapatkan bagaimana gambaran resiliensi para pedagang kaki lima yang ditunjukkan dengan munculnya kelima aspek resiliensi pada masing-masing informan. Selain itu juga terdapat faktor – faktor yang mempengaruhi kondisi resiliensi yang dimiliki oleh para pedagang kaki lima.

Kata kunci: Pedagang Kaki Lima (PKL), Resiliensi, Relokasi

Priskilla Dwi Wilujeng. (2022). "An Overview of Resilience in Street Vendors Experiencing Relocation". **Undergraduate Thesis Strata 1**. Faculty of Psychology, Widya Mandala Surabaya Catholic University Surabaya.

ABSTRACTION

Street Vendors (PKL) can be defined as traders who trade their goods non-sedentary and do not obtain official approval from the Government. The city government often has to regulate the problems carried out by the PKL, namely the eviction of the pkl who sells which is not the place. The eviction of pkl to a new place is often carried out by the Government, but it is often decided unilaterally by the Government. This creates new problems that make income decrease and make PKL return to the old place or find a new safer place. To overcome difficulties, it is necessary to have an attitude of confidence in oneself in order to solve these problems and the importance of having positive thoughts in yourself that there is something good when there is a problem. This is called resilience. This study aims to determine the picture of resilience in street vendors who have relocated. Resilience has five aspects, namely personal competence, trust in others, the ability to control oneself, positive acceptance of change and having a secure relationship, and awareness of spiritual influences. This research uses a qualitative case study method that uses deductive data analysis techniques. The informants in this study were traders who were often affected by evictions and who sold not settled. Informants are selected using purposive sampling and snowball sampling techniques, where purposive is used to search for the first informant while the second and third informants use snowball techniques where to find information about the next person who has the same criteria to the person who has been interviewed previously. This research obtained how the description of the resilience of street vendors was shown by the emergence of the five aspects of resilience in each informant. In addition, there are also factors that affect the condition of resilience owned by street vendors.

Keywords: *Street Vendors (PKL), Resilience, Evictions*