

**PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**



ANDHIKA PRATAMA PRANOTO

3203019037

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022**

**PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KHATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

Oleh:

ANDHIKA PRATAMA PRANOTO

3203019037

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

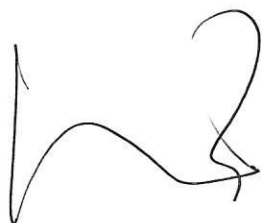
SKRIPSI

**PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

Oleh:
ANDHIKA PRATAMA PRANOTO[®]
3203019037

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

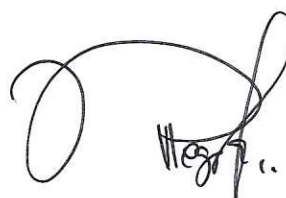


Dr. Hartono Rahardjo, M.Com., MM., Ak.

NIDN: 0730036601

Tanggal: 5/12/2022

Pembimbing II,



Peggy Delita Merida, S.Pd., M.Pd.

NIDN: 0710109201


Tanggal: 8/12/2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Andhika Pratama Pranoto dengan NRP 3203019037

Telah diuji pada tanggal 19 Desember 2022 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji

Ketua Tim Penguji:


Dr. Dian Purnama Sari, SE., MSA

NIK. 0730128502

Mengetahui:

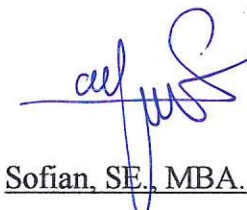
Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., MM., CPMA

NIK 0718108506



Sofian, SE., MBA.

NIK 0714098905

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andhika Pratama Pranoto

NRP : 3203019037

Judul Skripsi : Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela dan Sosialisasi Perpayakan Terhadap Kelatutan wajib Pajak UMKM

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 Desember 2022

Yang menyatakan



(Andhika Pratama Pranoto)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Kuasa atas rahmat yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi dengan judul “pengaruh program pengungkapan sukarela dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.” sehingga meskipun terdapat beberapa kendala dalam proses penyusunan, skripsi dapat diselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen dan staf atas bimbingannya kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis juga berterima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis selama proses penyusunan skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., MM., CPMA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Sofian, SE., MBA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dr. FX. Hartono Rahardjo, M.Com, Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta saran yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Ibu Peggy Delita Merida, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dalam tata penulisan.
5. Bapak dan Ibu staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang membantu kelancaran proses skripsi hingga akhir.
6. Terima kasih penulis ucapkan kepada mendiang papa Tedi, mama Siska, kakak Jessica, dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan masukan dan dukungan baik dalam bentuk material dan moral.
7. Terima kasih penulis ucapkan kepada grup Trio Koplak yang telah memberikan semangat dan masukan pikiran yang berguna dalam proses penyusunan skripsi.
8. Terima kasih penulis ucapkan kepada grup Tumapel 45 Zoo yang telah menghibur dan menemani penulis selama proses penyusunan skripsi.

9. Terima kasih penulis ucapkan kepada grup Emosi Club yang telah menemani dan membantu penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Widya Mandala Surabaya.

10. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ivana Ranita yang telah menyemangati penulis selama proses penyusunan skripsi.

11. Terima kasih penulis ucapkan kepada Jabrick dan Chupa Chup yang selalu memberi menghibur penulis selama penyusunan skripsi.

Semoga semua bantuan dan dukungan dari semua pihak yang telah berperan penting menerima kebaikan yang lebih besar dari Tuhan yang Maha Kuasa. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan .

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga penulis memohon kritik dan sarannya yang membangun sehingga penulis dapat membuat penelitian yang lebih baik untuk selanjutnya.

Surabaya, 2 Desember 2022

Penulis

ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak orang pribadi masih merupakan salah satu permasalahan pajak di Indonesia yang masih belum terselesaikan. Menjawab permasalahan yang ada pemerintah menyelenggarakan program pengungkapan sukarela untuk memberikan keringanan kepada wajib pajak yang tidak patuh dan sosialisasi perpajakan untuk membentuk persepsi wajib pajak mengenai perpajakan sesuai dengan peraturan perpajakan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh program pengungkapan sukarela dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didapatkan dari menyebarkan instrumen penelitian berupa kuesioner dalam bentuk *gogle form*. Teknik penyampelan yang digunakan adalah *purposive sampling*. Syarat untuk mengisi kuesioner adalah wajib pajak yang berdomisili di Surabaya, telah mengikuti program pengungkapan sukarela dan tergolong sebagai wajib pajak orang pribadi. Responden yang mengisi kuesioner sejumlah 495 responden, dimana terdapat 105 data yang tidak valid sehingga data yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 390 data. Data diolah dengan alat bantu hitung statistik SPSS dan didapatkan hasil penelitian berupa program pengungkapan sukarela dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil pengujian hipotesis menyatakan bahwa H1 dan H2 diterima.

Kata kunci: *Program Pengungkapan Sukarela, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*

THE INFLUENCE OF THE VOLUNTARY DISCLOSURE AND TAX SOCIALIZATION PROGRAMS ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE

Individual taxpayer compliance is still one of the tax problems in Indonesia that is still unresolved. Responding to existing problems, the government organizes voluntary disclosure programs to provide relief to non-compliant taxpayers and tax socialization to shape taxpayer perceptions of taxation in accordance with tax regulations. The purpose of this study was to determine the effect of voluntary disclosure programs and tax socialization on individual taxpayer compliance. The data used in this study are primary data obtained from distributing research instruments in the form of questionnaires in the form of a Google form. The sampling technique used is purposive sampling. The requirements for filling out the questionnaire are taxpayers domiciled in Surabaya, have participated in the voluntary disclosure program and are classified as individual taxpayers. Respondents who filled out the questionnaire were 495 respondents, of which there were 105 invalid data so that the data used in this study were 390 data. The data were processed using the SPSS statistical calculation tool and the research results obtained in the form of voluntary disclosure programs and tax socialization have a significant positive effect on individual taxpayer compliance. The results of hypothesis testing stated that H1 and H2 was accepted.

Keywords: Voluntary Disclosure Program, Tax Socialization, Individual Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Pengantar Landasan Teori	10
2.1.2. Teori Atribusi	10
2.1.3. Teori Pembelajaran Sosial.....	12
2.1.4. Pengertian Pajak	13
2.1.5. Fungsi Pajak	13
2.1.6. Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.7. Hambatan Pemungutan Pajak.....	15
2.1.8. Wajib Pajak	16
2.1.9. Wajib Pajak Orang Pribadi.....	18
2.1.10. Pengertian Surat Pemberitahuan.....	19
2.1.11. Pembetulan SPT	20
2.1.12. Batas Waktu Penyampaian SPT	20
2.1.13. Sanksi Keterlambatan atau Tidak Menyampaikan SPT	21
2.1.14. Pengertian PPS	22
2.1.15. Tarif Pengenaan Pertambahan Pajak Penghasilan.....	22
2.1.16. Perbedaan PPS dan Tax Amnesty 2016	24
2.1.17. Sosialisasi Perpajakan	25
2.1.18. Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Pengembangan Hipotesis	32
2.4. Model Penelitian	32

BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	35
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	36
3.2.1. PPS	36
3.2.2. Sosialisasi Perpajakan	37
3.2.3. Kepatuhan Wajib Pajak	37
3.3. Jenis dan Sumber Data	38
3.4. Metode Pengumpulan Data	38
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	38
3.6. Analisis Data	39
3.6.1. Uji Normalitas	39
3.6.2. Uji Validitas	39
3.6.3. Uji Reliabilitas.....	40
3.6.4. Uji Heteroskedastisitas	40
3.6.5. Uji Multikolinieritas	40
3.6.6. Uji Koefisien Determinasi	40
3.6.7. Uji F.....	40
3.6.8. Analisis Linear Berganda	41
3.6.9. Uji T.....	41
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.2. Deskripsi Data	43
4.2.1. Uji Kualitas Instrumen dan Data	44
4.3. Hasil Analisis Data.....	45
4.3.1. Uji Asumsi Klasik	45
4.3.2. Uji Kelayakan Model	47
4.3.3. Uji Hipotesis	48
4.4. Pembahasan.....	50
4.4.1. Program Pengungkapan Sukarela Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	51
4.4.2. Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	52
4.4.3. Program Pengungkapan Sukarela Dan Sosialisasi Perpajakan Bersama-Sama Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	53
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	54
5.2. Keterbatasan.....	54
5.3. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4. 1. Data Karakteristik Jumlah Data	42
Tabel 4. 2. Data Demografi Responden	43
Tabel 4. 3. Uji Validitas	44
Tabel 4. 4. Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 5. Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 6. Uji Multikolinieritas.....	47
Tabel 4. 7. Uji Koefisien Determinasi	48
Tabel 4. 8. Uji F	48
Tabel 4. 9. Analisis Linear Berganda.....	49
Tabel 4. 10. Uji T	50
Tabel 4. 11. Kesimpulan Hipotesis	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1. Model Penelitian	34
Gambar 4. 1. Uji Heteroskedastisitas	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Uji Normalitas
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 7. Uji Multikolinearitas
- Lampiran 8. Uji R Square
- Lampiran 9. Uji F
- Lampiran 10. Analisis Linear Berganda
- Lampiran 11. Uji T