

**LAPORAN KERJA PRAKTIK**  
**AKTIVITAS HUBUNGAN MASYARAKAT UTD PMI**  
**KOTA SURABAYA**



Oleh:

**PRECIA GABRIELLE ANNE SUBAGYO**

**NRP: 1423019135**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**SURABAYA**  
**2022**

**LAPORAN KERJA PRAKTIK**  
**AKTIVITAS HUBUNGAN MASYARAKAT UTD PMI**  
**KOTA SURABAYA**

Dianjurkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



Oleh:

**PRECIA GABRIELLE ANNE SUBAGYO**

NRP: 1423019135

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**SURABAYA**  
**2022**

**SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Precia Gabrielle Anne Subagyo  
Nrp : 1423019135  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa proposal kerja praktek saya yang berjudul :

“AKTIVITAS HUBUNGAN MASYARAKAT UTD PMI KOTA SURABAYA”

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Apabila nanti dikemudian hari terbukti bahwa karya tulis saya merupakan hasil plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di jurusan, Fakultas maupun Universitas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dengan penuh kesadaran

Surabaya, 28 November 2022

Yang membuat pernyataan,



Precia Gabrielle Anne Subagyo

NRP. 1423019135

Mengetahui,

Dosen Pembimbing Tunggal,

Handwritten signature of Maria Yuliasuti S.Sos., M.Med.Kom.

Maria Yuliasuti S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN 0707078607

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**AKTIVITAS HUBUNGAN MASYARAKAT UTD PMI KOTA  
SURABAYA**

**OLEH:**

**PRECIA GABRIELLE ANNE SUBAGYO**

**NRP: 1423019135**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Maria Yulastuti S.Sos., M.Med.Kom.**

**TANGGAL: 28 November 2022**

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI,**



**Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom, M.Med.Kom.**

**NIK: 0715108903**

**HALAMAN PENGESAHAN**

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTIK YANG DITULIS OLEH:  
**PRECIA GABRIELLE ANNE SUBAGYO NRP: 1423019135**

TELAH DIUJI PADA TANGGAL 6 Desember 2022  
DAN DINYATAKAN LULUS OLEH TIM PENGUJI

KETUA TIM PENGUJI



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom, M.Med.Kom.  
NIK. 0715108903

MENGETAHUI;

DEKAN,



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom, M.Med.Kom.  
NIDN. 0715108903

### SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik  
Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Precia Gabrielle Anne Subagyo  
NRP : 1423019135  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Tahun Lulus : 2022

Dengan ini **SETUJU** Karya Ilmiah saya, dengan judul

‘AKTIVITAS HUBUNGAN MASYARAKAT UTD PMI KOTA SURABAYA’

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library  
Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-  
Undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan **SETUJU** publikasi Karya Ilmiah ini saya buat dengan  
sebenarnya.

Surabaya, 25 November 2022

Yang menyatakan,



Precia Gabrielle A.S

NRP. 1423019135

## **KATA PERSEMBAHAN**

Puji dan syukur kehadiran Tuhan YME yang telah melimpahkan rahmat dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik ini mulai dari mencari tempat kerja praktik, pemilihan judul, topik dan penyusunan laporan kerja praktik. Serta tidak lupa dukungan dari kedua orang tua, kakak, adik dan teman-teman yang sangat memiliki peran penting di dalam kehidupan penulis. Laporan kerja praktik ini merupakan hasil dari perjuangan penulis dalam menyelesaikan kerja praktik di UTD PMI Kota Surabaya. Penulis berharap dengan adanya laporan kerja praktik ini penulis bisa lulus dan dapat membanggakan kedua orang tua, kakak, adik, teman-teman penulis dan dapat berguna untuk masyarakat.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas karunia dan segala berkat yang telah diberikan oleh Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai penulis dalam mengerjakan laporan kerja praktik ini. Sehingga, laporan kerja praktik ini telah diselesaikan dalam waktu yang tepat, guna untuk mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Kerja praktik yang dilakukan oleh penulis tidak hanya untuk mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya saja, tetapi juga untuk mengasah soft skill dari penulis agar bisa menerapkannya di dunia pekerjaan yang sesuai dengan bidang studi dari penulis. Laporan kerja praktik ini membahas tentang aktivitas hubungan masyarakat UTD PMI Kota Surabaya. terselesaikannya laporan kerja praktik ini juga tentunya tidak lepas dari segala dukungan dari beberapa pihak yang telah senantiasa membantu dan memberikan saran ataupun kritik kepada penulis agar laporan ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih sebesar-besarnya ini diberikan kepada:

1. Keluarga penulis khususnya Mama, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan rangkaian dalam menyelesaikan kerja praktik dan juga laporan kerja praktik ini
2. Ibu Maria Yulastuti, S.Sos., M.Med.Kom sebagai dosen pembimbing yang selalu dengan sabar membimbing dan mengarahkan agar laporan kerja praktik ini dapat mendapatkan hasil yang memuaskan.



3. Terima kasih kepada tim dosen penguji yang telah menguji laporan kerja praktik ini, dan telah memberikan saran ataupun kritik agar laporan kerja praktik ini menjadi lebih baik lagi.
4. Terima kasih kepada Bapak Totok Sudarto selaku Dewan Kehormatan PMI Surabaya, Bapak Martono selaku kepala UTD PMI Kota Surabaya dan juga Bu Triksi selaku HUMAS di UTD PMI Kota Surabaya yang telah memberi kesempatan pada penulis untuk melakukan magang selama tiga bulan di UTD PMI Kota Surabaya di bagian Hubungan Masyarakat (HUMAS).
5. Terima kasih kepada rekan kerja saya Mas Dio, Mas Yudha, Mas Dimas, Bapak Buang, Mbak Nanda, Bu Wara dan lainnya yang belum disebut, terima kasih karena telah dengan sabar membimbing dan memberikan perhatian kepada penulis selama tiga bulan kerja praktik.
6. Terima kasih kepada teman-teman “Anak Sholeha” yang beranggotakan Cathleen, Corinna, Kirana, Lia yang telah selalu mendengarkan keluh kesah dan menjadi teman untuk berdiskusi maupun menemani penulis mengerjakan laporan kerja praktik ini
7. Terima kasih juga kepada Nicholaus Karanka yang selalu menemani dan menjadi penyemangat setiap harinya saat penulis melaksanakan kerja praktik maupun mengerjakan laporan kerja praktik ini.

Penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada semua pihak yang sudah maupun belum disebutkan, telah membantu dan memberi semangat dalam penyusunan

laporan kerja praktik ini. Akhir kata, bila ada kesalahan dalam bentuk penulisan dan ucapan, penulis menyampaikan permohonan maaf. Terima kasih.

Surabaya, 10 November 2022

Precia Gabrielle A.S

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Bidang Kerja Praktik.....	4
I.3. Tujuan Kerja Praktik.....	4
I.4. Manfaat Kerja Praktik.....	5
I.4.1 Bagi Mahasiswa.....	5
I.4.2 Bagi Perusahaan.....	5
Tinjauan Pustaka.....	6
I.5.1 Hubungan Masyarakat.....	6
I.5.2 Aktivitas Hubungan Masyarakat.....	7
I.5.2.1 Internal.....	10
I.5.2.2 Eksternall.....	11
BAB II. HASIL DAN PEMBAHASAN KERJA PRAKTIK.....	12
II.1 Gambaran Umum Perusahaan Tempat Kerja Praktik.....	12
II.1.1 Identitas Perusahaan.....	12
II.1.2 Visi dan Misi.....	14
II.1.2.1 Visi.....	14
II.1.2.2 Misi.....	15
II.1.3 Struktur Organisasi.....	15
II.2 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktik.....	18
II.3 Hasil dan Temuan.....	27
II.3.1 Perkenalan dan Penentuan Kerja.....	28
II.3.2 Melakukan Survei Lokasi.....	29
II.3.3 <i>Input</i> Data Survey Kepuasan Pelanggan.....	30
II.3.4 <i>Report</i> Data Hasil Donor Darah.....	30
II.3.5 Pengarsipan Dokumen.....	31
BAB III. PEMBAHASAN.....	33
III.1 Hubungan Masyarakat.....	33

III.2 Aktivitas Hubungan Masyarakat Pada UTD PMI Kota Surabaya.....	34
III.2.1 Promosi di Media Sosial .....	35
III.2.2 <i>Event</i> Donor Darah .....	36
III.2.3 Menjalini Relasi Dengan <i>Customer</i> .....	37
III.2.3.1 Membuat Surat Ucapan Terima kasih.....	37
III.2.3.2 Menyebar Kuisisioner Survey Kepuasan Pelanggan.....	37
III.2.4 Melakukan Visit Perusahaan.....	38
BAB IV. PENUTUP .....	44
IV.1 Kesimpulan.....	44
IV.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	47

## **DAFTAR TABEL**

TABEL 1.1 Laporan Harian Pelaksanaan Kerja Praktik.....	18
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gedung UTD PMI Kota Surabaya.....	12
Gambar 1.2 Logo UTD PMI Kota Surabaya.....	13
Gambar 1.3 Struktur Organisasi UTD PMI Kota Surabaya.....	16
Gambar 1.4 Survey Lokasi di Grand City Mall.....	29
Gambar 1.5 Infografis Donor Darah.....	35
Gambar 1.6 Poster Ucapan 17 Agustus.....	36
Gambar 1.7 Kegiatan Donor Darah Mall BG Jungtion Surabaya.....	37
Gambar 1.8 Pengisian Kuisisioner.....	38

## **ABSTRAK**

Pada zaman sekarang ini, keberhasilan pada perusahaan dapat ditentukan dengan adanya perhatian terhadap lingkungan sekitar maka dari itu bagian Hubungan Masyarakat atau Public Relations di perusahaan merupakan bagian yang sangat penting. Hubungan Masyarakat atau *Public Relations* adalah sebuah aktivitas komunikasi yang dilakukan untuk membangun dan mempertahankan hubungan yang baik antara perusahaan dengan publik yang mempengaruhi kesuksesan atau kegagalan perusahaan tersebut. Unit Transfusi Darah PMI Kota Surabaya sebagai perusahaan atau instansi milik pemerintah dan juga Sebagai komunikator publik, pada bagian Hubungan Masyarakat khususnya di UTD PMI Kota Surabaya memiliki fungsi dan peran untuk membantu perusahaan dalam membuat citra yang positif di masyarakat, serta memberikan pelayanan informasi dan menyebarkan informasi kepada masyarakat.

Pada laporan kerja praktik ini nantinya akan membahas mengenai aktivitas hubungan masyarakat dalam menjalin relasi dengan perusahaan demi meningkatkan citra perusahaan.

Kata kunci : Aktivitas Hubungan Masyarakat, *Customer Relations*, UTD PMI Kota Surabaya.