

**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI BANK "X" JEMBER**

SKRIPSI



OLEH:

Melissa Theodora Wattie

NRP: 7103003041

No. INDUK	6503/08
TGL TERIMA	05 - 01 - 2008
BELT	H/DI H
No. BUKU	
KOPİ KE	

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2007**

KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI BANK "X" JEMBER

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :
Melissa Theodora Wattie
71003003041

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2007

KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI BANK "X" JEMBER

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :
Melissa Theodora Wattie
71003003041

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2007

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Melissa Theodora Wattie

NRP : 7103003041

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

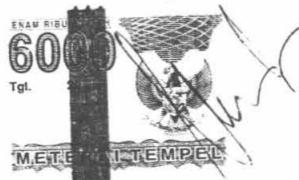
**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI BANK "X" JEMBER**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi saya tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 02 Juni 2007

Yang membuat pernyataan,



Melissa Theodora Wattie

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI BANK “X” JEMBER

Oleh :
Melissa Theodora Wattie
NRP 7103003041

Telah dibaca dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Domnina Rani Puna Rengganis, M. Si



Pembimbing pendamping : James Waskito Sasongko, S. Psi



Surabaya, 02 Juni 2007

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 23 Juni 2007

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,

Dekan



C.Y. Yettie Wandansari, M.Si)

Dewan Pengaji :

1. Ketua : Naftalia Kusumawardhani, M.Si

2. Sekretaris : Diana Chandra, S.Psi

3. Anggota : Domnina Rani Puna R., M.Si

4. Anggota : F. Yuni Apsari, M.Si

HALAMAN PERSEMPAHAN

Skripsi ini dipersembahkan terutama kepada

Tuhan Yesus Kristus

Keluarga tercinta: Papi dan Mami

Adrian dan Sandra

HALAMAN MOTTO

“Langkah pertama untuk sukses adalah menerima kenyataan bahwa tidak ada hal apa pun yang dapat menggantikan kerja keras”

(Claire Gargalli)

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Bapa di Surga atas terselesaiannya skripsi yang berjudul **KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI BANK “X” JEMBER.**

Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. **Ibu Y. Yettie Wandansari, M.Si** selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. **Bapak J. Dicky Susilo, S.Psi** selaku sekretaris dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala.
3. **Ibu Domina Rani Puna Rengganis, M. Si** sebagai dosen pembimbing utama. Atas bimbingan, kesabaran dan dukungannya peneliti mendapatkan berbagai masukan yang berharga untuk dapat mengungkap fenomena penelitian ini dengan lebih baik.
4. **Bapak James Waskito Sasongko, S. Psi** sebagai dosen pembimbing pendamping. Atas bimbingan dan dukungannya peneliti dapat selalu termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. **Tim Dosen Fakultas Psikologi.** Terima kasih atas pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan kepada peneliti dan sangat membantu dalam penelitian ini.
6. **Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi** yang dengan sabar membantu peneliti dalam hal administrasi skripsi.

7. **Papi, Mami, My Big_Bro Adrian dan My Little Sister Sandra** yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan cinta pada peneliti di saat-saat susah dalam penggerjaan skripsi ini.
8. **Etta, Herlina, Marcel, Heri, Fendy, Efron, Erick, Eko, Lanny, Susi, Agus, Celsia, Henny, Melanie dan Yenny** terima kasih atas dukungan dan persahabatan yang telah kalian berikan selama ini. Terima kasih karena telah menjadi teman yang baik bagi peneliti.
9. **Josie, Bul-bul, Sisco, Yentoel, Ce Mar dan Renny** *thank you for having such a loving friends like you guys..*
10. **Pimpinan dan karyawan Bank “X” Jember**, terima kasih atas kerja samanya untuk mengisi angket yang diberikan peneliti.
11. **Semua pihak dan teman** yang tidak dapat disebutkan di sini. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam penggerjaan skripsi ini.

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Motto	vi
Ungkapan Terima Kasih	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstraksi	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	10
1.3. Rumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II. LANDASAN TEORI.....	13
2.1. Komitmen Organisasi	13
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi	13
2.1.2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi.....	15
2.1.3. Cara Membentuk Komitmen Organisasi	18
2.1.4. Strategi Komitmen Organisasi.....	20
2.1.5. Pendekatan Komitmen Organisasi.....	22
2.2. Kepuasan Kerja.....	28
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	28
2.2.2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	29

2.2.3. Teori tentang Kepuasan Kerja	32
2.2.4. Faktor Kepuasan Kerja	37
2.2.5. Model Kepuasan Kerja	42
2.2.6. Konsekuensi dari Kepuasan Kerja	44
2.2.7. Variabel-variable Kepuasan Kerja	48
2.3. Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	50
2.4. Hipotesis	53
 BAB III. METODE PENELITIAN	54
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	54
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	54
3.3. Populasi dan Tehnik Pengambilan Sampel.....	55
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	56
3.5. Validitas dan Reliabilitas.....	60
3.5.1. Validitas	60
3.5.2. Reliabilitas	61
3.6. Teknik Analisis Data.....	61
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
4.1. Orientasi Kancah Penelitian	63
4.2. Persiapan Penelitian	65
4.3. Pelaksanaan Penelitian	65
4.4. Hasil Penelitian	68
4.4.1. Hasil Uji Validitas	68
4.4.1.1. Hasil Uji Validitas Skala Komitmen Organisasi	68
4.4.1.2. Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja	69
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas	70
4.4.3. Deskripsi Identitas Subjek dan Data Variabel Penelitian	71
4.4.3.1. Deskripsi Identitas Subjek Penelitian	71
4.4.3.2. Deskripsi Data Variabel Penelitian	71
4.4.4. Uji Asumsi	76

4.4.4.1. Uji Normalitas	76
4.4.4.2. Uji Linieritas	76
4.4.5. Uji Hipotesis	77
BAB V. PENUTUP	
5.1. Bahasan	78
5.2. Simpulan	86
5.3. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Model Komitmen Kerja.....	51
Tabel 2.2. <i>The Performance Satisfaction-Effort Loop</i>	52
Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi	57
Tabel 3.2. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.1. <i>Blue Print</i> Aitem Valid Skala Komitmen Organisasi.....	69
Tabel 4.2. <i>Blue Print</i> Aitem Valid Skala Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Subjek.....	71
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Usia Subjek	71
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi.....	73
Tabel 4.6. Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dan Komitmen Organisasi..	73
Tabel 4.7. Tabulasi Silang antara Usia dan Komitmen Organisasi	74
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.9. Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dan Kepuasan Kerja.. ..	75
Tabel 4.10. Tabulasi Silang antara Usia dan Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 4.11. Tabulasi Silang antara Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran . *Output SPSS* 92

Melissa Theodora Wattie (2007). "Komitmen Organisasi ditinjau dari Kepuasan Kerja Karyawan di Bank "X" Jember", Skripsi Sarjana Strata 1, Fakultas Psikologi.

ABSTRAKSI

Komitmen organisasi merupakan bagian dari kepuasan kerja, salah satu ciri adanya kepuasan kerja adalah adanya komitmen organisasi yang tinggi. Sampai-sampai beberapa organisasi berani memasukkan unsur komitmen sebagai salah satu syarat untuk memegang suatu jabatan atau posisi yang ditawarkan dalam iklan-iklan lowongan pekerjaan. Penelitian ini mengambil tempat di Bank "X" Jember, setelah melakukan wawancara dan penyebaran angket awal didapatkan hasil bahwa karyawan di Bank "X" Jember ini cenderung kepuasan kerjanya rendah dan komitmen organisasi tinggi. Berdasarkan fenomena yang ada maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana hubungan komitmen organisasi yang ditinjau dari kepuasan kerja karyawan.

Subjek penelitian ($N=27$) adalah seluruh karyawan yang bekerja di Bank "X" Jember. Pengambilan data dilakukan menggunakan *total population study*, jadi seluruh populasi dijadikan subjek penelitian, sedangkan pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala, yakni skala komitmen organisasi dan skala kepuasan kerja. Sebagai syarat penggunaan teknik statistik parametrik maka uji asumsi harus terpenuhi, tetapi setelah dilakukan uji asumsi ternyata tidak memenuhi syarat uji normalitas, dengan demikian analisis data harus dilakukan dengan teknik statistik non parametrik yaitu teknik korelasi Kendall's tau _b.

Hasil analisis mendapatkan koefisien korelasi 0,267 dengan $p=0,068$ yang berarti bahwa tidak ada hubungan komitmen organisasi yang ditinjau dari kepuasan karyawan di Bank "X" Jember. Secara deskriptif diperoleh hasil bahwa sebagian besar subjek memiliki komitmen organisasi tinggi (70,4%) dan kepuasan kerja yang tinggi pula (63%). Dari pembahasan tersebut dapat disimpulkan bahwa tidak ada hubungan komitmen organisasi ditinjau dari kepuasan kerja karyawan di Bank "X" Jember.

Kata kunci:

Komitmen organisasi dan kepuasan kerja.