

**PENGARUH DIMENSI KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PARNA AGROMAS
KABUPATEN SEKADAU KALIMANTAN BARAT**



**OLEH:
EVA ESISKA
51418018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
(KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022**

**PENGARUH DIMENSI KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PARNA AGROMAS
KABUPATEN SEKADAU KALIMANTAN BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS

KOTA MADIUN

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

EVA ESISKA

51418018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

(KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH DIMENSI KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PT. PARNA AGROMAS

KABUPATEN SEKADAU KALIMANTAN BARAT

OLEH:

EVA ESISKA

51418018

Telah disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si

NIDN. 0717087201

Tanggal : 30 Agustus 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Eva Esiska (51418018)

Telah diuji pada tanggal 12 Oktober 2022 Dan dinyatakan lulus oleh tim penguji

Ketua Tim Penguji



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si

NIDN.0713126601

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Dodoviss L. Sidi, MM., AK., CA., CPA
NIDN. 0713097203

Ketua Program Studi,



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eva Esiska

NRP : 51418018

Judul Skripsi : Pengaruh Dimensi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT. Parna Agromas Kabupaten Sekadau Kalimantan Barat

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lainnya (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Madiun, 30 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Eva Esiska

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat karunia-Nya, kesehatan, motivasi serta penghiburan sehingga skripsi yang berjudul: Pengaruh Dimensi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Parna Agromas Kabupaten Sekadau Kalimantan Barat. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun) Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, mendukung dan membimbing penulis hingga skripsi ini selesai disusun. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat kasih setia-Nya yang telah memberikan bimbingan, pertolongan, kemudahan, teguran dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Hendrikus dan Ibu Refka yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Veronika Agustini, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam proses bimbingan kepada penulis selama penelitian berlangsung hingga selesai.
4. Bapak Didik Joko Pitoyo, S.E., M.M. Selaku Wali Studi yang telah mendidik, memberikan nasihat serta arahan dari awal perkuliahan sampai terselesainya skripsi ini.
5. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Kampus Kota Madiun yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi serta dukungan materiil.

8. Sahabat terbaikku Lita, Lusía, Mailinda Topa, Maria Delastrada R.K, Monika A, dan Lasa yang selalu menyemangati saya, menguatkan mental saya, memberikan masukan dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih sahabatku atas energi positif yang selalu kalian berikan.
9. Untuk teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan tahun 2018, teman-teman KKN, dan semua teman-teman lainnya terima kasih untuk kisah kasih serta momen berharga yang kita lalui bersama.
10. Seluruh karyawan PT. Parna Agromas yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
11. Teman-Teman Asrama St. Gemma Galgani dan teman-teman satu kampung penulis yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungan.
12. Seluruh pihak yang telah membantu dalam terselesikannya skripsi ini yang tidak dapat disebutkan oleh penulis secara satu per satu.

Penulis juga menyadari bahwa laporan penelitian skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritikan yang membangun demi penyempurnaan pengembangan penelitian selanjutnya. Kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Madiun, 30 Agustus 2022

Penulis,



Eva Esiska

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	18
2.4 Model Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	24
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	29
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan sampel	30
3.6 Teknik Analisis Data	32

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan	38
4.2	Deskripsi Data Responden.....	41
4.3	Analisis Data.....	43
4.4	Pembahasan	61

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Keterbatasan	67
5.3	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Indikator Pengukuran Kepuasan atas Pekerjaan itu sendiri (X1)	25
Tabel 3.2 Indikator pengukuran Kepuasan atas Gaji (X2).....	26
Tabel 3.3 Indikator Pengukuran Kepuasan atas Kesempatan Promosi (X3)	27
Tabel 3.4 Indikator pengukuran Kepuasan atas Pengawasan (X4).....	28
Tabel 3.5 Indikator Pengukuran Kepuasan atas Rekan Kerja (X5)	28
Tabel 3.6 Indikator Pengukuran Kinerja Karyawan	29
Tabel 3.7 Jumlah Karyawan dan Jumlah Sampel	31
Tabel 3.8 Interval 3.8	33
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan PT. PAM berdasarkan tempat kerja	41
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.8 Interval Penilaian	46
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Atas Pekerjaan itu Sendiri	46
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Atas Gaji	47
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel kepuasan Atas Kesempatan Promosi.....	48
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Atas Pengawasan.....	49
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Atas Rekan Kerja	50
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	23
Gambar 3.1 Daerah Penolakan dan Penerimaan Hipotesis (Simultan).....	36
Gambar 3.2 Daerah Penolakan dan Penerimaan Hipotesis (Parsial)	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Parna Agromas	40
Gambar 4.2 Uji Normalitas	52
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	54
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penolakan H_0 dan Penerimaan H_1, H_2, H_3, H_4, H_5	58
Gambar 4.5 Kurva Daerah Penolakan H_0 dan Penerimaan H_1	59
Gambar 4.6 Kurva Daerah Penolakan H_0 dan Penerimaan H_2	59
Gambar 4.7 Kurva Daerah Penolakan H_0 dan Penerimaan H_3	60
Gambar 4.8 Kurva Daerah Penolakan H_0 dan Penerimaan H_4	60
Gambar 4.9 Kurva Daerah Penolakan H_0 dan Penerimaan H_5	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Karyawan Tetap PT. Parna Agromas
- Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 4. Hasil Analisis Data
- Lampiran 5. Tabel r, Tabel f dan Tabel f
- Lampiran 6. Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 7. Hasil Dokumentasi Objek Penelitian
- Lampiran 8. Surat Balasan Penelitian

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis signifikansi pengaruh positif kepuasan atas pekerjaan itu sendiri, kepuasan atas gaji, kepuasan atas kesempatan promosi, kepuasan atas pengawasan, dan kepuasan atas rekan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Parna Agromas Kabupaten Sekadau Kalimantan Barat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian kausalitas. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner yang disebarakan langsung kepada 109 responden karyawan tetap PT. Parna Agromas Kabupaten Sekadau Kalimantan Barat. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah probability sampling dengan metode proportional stratified random sampling. Kuesioner penelitian diukur dengan skala Likert, dan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil uji f menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh positif yang signifikan dari kelima dimensi kepuasan kerja (kepuasan atas pekerjaan itu sendiri, kepuasan atas kesempatan promosi, kepuasan atas pengawasan, dan kepuasan atas rekan kerja) terhadap kinerja karyawan, dan hasil uji t menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif yang signifikan kepuasan pekerjaan itu sendiri, kepuasan gaji, kepuasan dengan peluang promosi, kepuasan atas pengawasan, dan kepuasan rekan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Parna Agromas Kabupaten Sekadau Kalimantan Barat.

Kata Kunci: *kepuasan, gaji, promosi, pengawasan, rekan kerja, kinerja karyawan.*

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION DIMENSIONS ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. PARNA AGROMAS SEKADAU REGENCY WEST KALIMANTAN

ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the significance of the positive influence of job satisfaction, satisfaction with salary, satisfaction with promotion opportunities, satisfaction with supervision, and satisfaction with colleagues on the performance of employees of PT. Parna Agromas Sekadau Regency West Kalimantan. This research uses a quantitative method with the type of causality research. The data used in this study is primary data obtained from questionnaires distributed directly to 109 respondents permanent employees of PT. Parna Agromas Sekadau Regency West Kalimantan. The sampling technique used is probability sampling with proportional stratified random sampling method. The research questionnaire was measured using a Likert scale, and the data analysis technique used multiple linear regression analysis. The results of the f test show that simultaneously there is a significant positive effect of the five dimensions of job satisfaction (satisfaction with the job itself, satisfaction with promotion opportunities, satisfaction with supervision, and satisfaction with coworkers) on employee performance, and the t test results show that partially there is a significant positive effect of job satisfaction itself, salary satisfaction, satisfaction with promotion opportunities, satisfaction with supervision, and satisfaction with coworkers on the performance of employees of PT. Parna Agromas Sekadau Regency West Kalimantan.

Keywords: *satisfaction, salary, promotion, supervision, co-workers, employee performance.*