

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK OMURA  
JL. KH AHMAD DAHLAN NO.35 KOTA SEMARANG  
18 OKTOBER - 20 NOVEMBER 2021**



**PERIODE LVIII**

**DISUSUN OLEH:**

**JASINTA EVELINE SETIAWAN, S. FARM.**

**NPM: 2448721040**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK OMURA  
JL. KH. AHMAD DAHLAN NO 35 KOTA SEMARANG  
18 OKTOBER – 20 NOVEMBER 2021**

**DISUSUN OLEH:  
JASINTA EVELINE SETIAWAN, S.Farm.  
NPM. 2448721040**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE LVIII  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

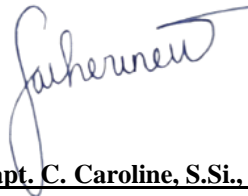
**DISETUJUI OLEH**

**Pembimbing I**

The image shows a blue ink signature of the Pembimbing I over a logo for 'Apotek OMURA SEMARANG'. The logo consists of the word 'Apotek' in a small font, 'OMURA' in large bold blue letters, and 'SEMARANG' in smaller blue letters below it.

**apt. Yoanna C. Suyoto, S.Farm.**

**Pembimbing II**

A blue ink signature of the Pembimbing II, which appears to read 'Caroline'.

**apt. C. Caroline, S.Si., M.Si.**

**SIPA: 449.1/607/DPM-PTSP/SIPA/X/2021 NIK: 241.00.0444**

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas  
Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Jasinta Eveline Setiawan, S. Farm.

NPM : 2448721040

Menyetujui laporan PKPA saya:

Tempat : Apotek Omura

Alamat : Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 35, Kota Semarang

Waktu pelaksanaan: 18 Oktober - 20 November 2021

Untuk dipublikasikan di internet atau media lain, yaitu *Digital Library*  
Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk  
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat  
dengan sebenarnya.

Surabaya,  
Yang menyatakan,



Jasinta Eveline Setiawan, S.Farm.

NPM. 2448721040

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penulis yang dapat melaksanakan Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek (PKPA) secara luring pada 18 Oktober hingga 19 November 2021 dan laporan kerja praktek digunakan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dari laporan ini, penulis menyadari bahwa kegiatan PKPA ini dapat terselenggara karena dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa dalam penyertaan-Nya sehingga proses PKPA berjalan dengan baik.
2. Ibu apt. Yoanna C. Suyoto, S.Farm yang menjadi pembimbing I penulis saat menjalankan PKPA di Apotek Omura, Pemilik Sarana Apotek Omura sekaligus Apoteker Pengelola Apotek Apotek Omura.
3. Ibu apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Omura Semarang.
4. Bapak apt. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Ibu apt. C. Caroline, S.Si., M.Si. yang menjadi pembimbing II penulis saat menjalankan PKPA di Apotek Omura dan memberikan saran saat pelaksanaan PKPA di apotek.
6. Ibu apt. Restry Sinansari S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang

telah memberikan arahan, nasehat, dukungan serta berkenan mengupayakan terlaksananya praktik kerja profesi ini.

7. Seluruh dosen dan pimpinan Fakultas Farmasi Universtas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu yang bermanfaat demi kelancaran pelaksanaan PKPA apotek.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang memberikan dukungan dan doa.
9. Teman-teman times apt 58 yang telah memberikan dukungan penuh.
10. Seluruh teman Program Studi Profesi Apoteker periode LVIII Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Mengingat laporan ini masih jauh dari sempurna, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak sehingga laporan ini dapat bermanfaat serta memberikan gambaran yang lebih jelas dalam proses pelaksanaan PKPA di apotek.

Surabaya, 21 Maret 2021

penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	3
1.3 Manfaat.....	3
BAB 2 TINJAUAN UMUM APOTEK.....	4
2.1 Definisi Apotek.....	4
2.2 Pendirian Apotek .....	5
2.2.1 Administrasi.....	6
2.2.2 Lokasi .....	9
2.2.3 Bangunan.....	9
2.2.4 Sarana Prasarana .....	10
2.2.5 Sumber Daya Manusia .....	11
2.3 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan .....	13
2.3.1 Perencanaan .....	13
2.3.2 Pengadaan.....	14
2.3.3 Penerimaan .....	16
2.3.4 Penyimpanan.....	17
2.3.5 Pemusnahan .....	18
2.3.6 Pengendalian.....	19
2.3.7 Penarikan Kembali.....	20
2.3.8 Pencatatan.....	20

2.3.9	Pelaporan .....	20
2.4	Pelayanan Kefarmasian .....	21
2.4.1	Pengkajian dan Pelayanan Resep .....	22
2.4.2	Dispensing .....	23
2.4.3	Pelayanan Informasi Obat .....	24
2.4.4	Konseling .....	25
2.4.5	Pelayanan Kefarmasian di Rumah .....	26
2.4.6	Pemantauan Terapi Obat .....	27
2.4.7	Monitoring Efek Samping Obat .....	28
<b>BAB 3 TINJAUAN KHUSUS APOTEK OMURA .....</b>		<b>29</b>
3.1	Tinjauan Apotek Omura .....	29
3.1.1	Sejarah dan Perkembangan Apotek Omura .....	29
3.1.2	Visi dan Misi Apotek Omura .....	29
3.2	Struktur Organisasi dan Personalia .....	30
3.2.1	Struktur Organisasi Apotek Omura .....	30
3.2.2	Tugas Personalia .....	32
3.3	Lokasi, Bangunan, Tata Ruang, dan Sarana Prasarana .....	33
3.3.1	Lokasi Apotek .....	33
3.3.2	Bangunan Apotek .....	34
3.3.3	Tata Ruang Apotek .....	35
3.3.4	Sarana dan Prasarana Apotek Omura .....	40
3.4	Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan .....	41
3.4.1	Perencanaan .....	41
3.4.2	Pengadaan .....	42
3.4.3	Penerimaan Sediaan Farmasi .....	43
3.4.4	Penataan dan Penyimpanan Sediaan Farmasi .....	45
3.4.5	Pemusnahan Sediaan Farmasi .....	45

3.4.6	Pengendalian.....	46
3.4.7	Pencatatan dan Pelaporan.....	46
3.5	Pelayanan Kefarmasian.....	47
3.5.1	Pelayanan dan penjualan obat dengan resep.....	47
3.5.2	Pelayanan dan penjualan obat tanpa resep.....	49
3.5.3	Pelayanan dan penjualan obat melalui online.....	50
<b>BAB 4</b>	<b>LAPORAN HASIL KEGIATAN.....</b>	<b>51</b>
4.1	Resep anak.....	52
4.1.1	Kelengkapan Resep Anak.....	52
4.1.2	Skrining Farmasetik Resep anak.....	53
4.1.3	Skrining Klinis Resep Anak.....	54
4.1.4	Kesesuaian Dosis Resep Anak.....	57
4.1.5	Alur Pelayanan Resep Anak.....	57
4.1.6	Pembuatan Etiket dan Salinan Resep Anak.....	59
4.1.7	KIE (Konseling, Informasi, Edukasi).....	61
4.1.8	Pembahasan.....	62
4.2	Resep Penyakit Gastrointestinal.....	63
4.2.1	Kelengkapan Resep Gastrointestinal.....	63
4.2.2	Skrining Farmasetik Resep Gastrointestinal.....	64
4.2.3	Skrining Klinis Resep Gastrointestinal.....	64
4.2.4	Kesesuaian Dosis Resep Gastrointestinal.....	67
4.2.5	Alur Pelayanan Resep Gastrointestinal.....	67
4.2.6	Pembuatan Etiket dan Salinan Resep Gastrointestinal....	69
4.2.7	KIE (Konseling, Informasi, Edukasi).....	71
4.2.8	Pembahasan.....	72
4.3	Resep Penyakit Ginekologi.....	73
4.3.1	Kelengkapan Resep Ginekologi.....	73



4.3.2	Skruining Farmasetik Resep Ginekologi.....	74
4.3.3	Skruining Klinis Resep Ginekologi .....	74
4.3.4	Kesesuaian Dosis Resep Ginekologi.....	75
4.3.5	Alur Pelayanan Resep Ginekologi.....	75
4.3.6	Pembuatan Etiket dan Salinan Resep Ginekologi.....	76
4.3.7	KIE (Konseling, Informasi, Edukasi).....	77
4.3.8	Pembahasan .....	78
4.4	Resep Penyakit Pernafasan.....	79
4.4.1	Kelengkapan Resep Pernafasan .....	79
4.4.2	Skruining Farmasetik Resep Pernafasan .....	80
4.4.3	Skruining Klinis Resep Pernafasan.....	80
4.4.4	Kesesuaian Dosis Resep Pernafasan .....	82
4.4.5	Alur Pelayanan Resep Pernafasan.....	83
4.4.6	Pembuatan Etiket dan Salinan Resep Pernafasan .....	84
4.4.7	KIE (Konseling, Informasi, Edukasi).....	86
4.4.8	Pembahasan .....	87
4.5	Layanan Swamedikasi dan Permintaan Obat OWA atau OTC ..	88
4.5.1	Kasus Swamedikasi.....	88
4.5.2	Penggalian Informasi dengan Metode WWHAM.....	88
4.5.3	Rekomendasi obat .....	88
4.5.4	Alur pelayanan swamedikasi .....	92
4.6	Tugas Khusus dari Apotek .....	94
4.6.1	Edukasi Masyarakat melalui Media Sosial.....	94
4.6.2	Perhitungan Pembangunan Apotek.....	96
BAB 5 PENUTUP.....		101
5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi di Apotek Omura.....	31
Gambar 3.2	Tampak Depan Lokasi Apotek Omura.....	34
Gambar 3.3	Bangunan Apotek Omura.....	34
Gambar 3.4	Penataan Ruang di Apotek Omura.....	37
Gambar 3.5	Alur Penerimaan Barang di Apotek Omura .....	44
Gambar 3.6	Alur Pelayanan Resep di Apotek Omura .....	49
Gambar 4.1	Resep Anak.....	52
Gambar 4.2	Etiket Obat Racikan Resep Anak.....	59
Gambar 4.3	Etiket Obat L-Bio.....	60
Gambar 4.4	Salinan Resep Anak .....	60
Gambar 4.5	Resep Penyakit Gastrointestinal .....	63
Gambar 4.6	Etiket Obat Pumpitor.....	69
Gambar 4.7	Etiket Obat Acpulsif.....	70
Gambar 4.8	Salinan Resep Penyakit Gastrointestinal .....	70
Gambar 4.9	Resep Penyakit Ginekologi .....	73
Gambar 4.10	Etiket Norelut .....	76
Gambar 4.11	Salinan Resep Penyakit Ginekologi.....	76
Gambar 4.12	Resep Penyakit Pernafasan.....	79
Gambar 4.13	Etiket Obat Azithromycin .....	84
Gambar 4.14	Etiket Obat Kodein .....	85
Gambar 4.15	Salinan Resep Penyakit Pernafasan .....	85
Gambar 4.16	<i>Whatsapp Snapstory</i> Halaman Pertama .....	94
Gambar 4.17	<i>Whatsapp Snapstory</i> Halaman Kedua.....	94
Gambar 4.18	<i>Whatsapp Snapstory</i> Halaman Ketiga .....	95
Gambar 4.19	<i>Whatsapp Snapstory</i> Halaman Keempat.....	95
Gambar 4.20	<i>Whatsapp Snapstory</i> Halaman Kelima .....	96

Gambar 4.21	Denah Apotek 2D .....	100
Gambar 4.22	Denah Apotek 3D .....	100

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	<i>Skrining</i> Administrasi Resep Anak.....	52
Tabel 4.2	<i>Skrining</i> Farmasetik Resep Anak .....	53
Tabel 4.3	Tinjauan Tentang Forifex.....	54
Tabel 4.4	Tinjauan Tentang Nikolam.....	55
Tabel 4.5	Tinjauan Tentang L-Bio.....	56
Tabel 4.6	Kesesuaian Dosis Pustaka Dengan Dosis Dalam Resep Anak.....	57
Tabel 4.7	<i>Skrining</i> Administrasi Resep Penyakit Gastrointestinal ....	63
Tabel 4.8	<i>Skrining</i> Farmasetik Resep Penyakit Gastrointestinal .....	64
Tabel 4.9	Tinjauan Tentang Pumpitor.....	64
Tabel 4.10	Tinjauan Tentang Acpulsif.....	66
Tabel 4.11	Kesesuaian Dosis Pustaka Dengan Dosis Dalam Resep Penyakit Gastrointestinal .....	67
Tabel 4.12	<i>Skrining</i> Administrasi Resep Penyakit Ginekologi .....	73
Tabel 4.13	<i>Skrining</i> Farmasetik pada Resep Penyakit Ginekologi.....	74
Tabel 4.14	Tinjauan Tentang Norelut .....	74
Tabel 4.15	Kesesuaian Dosis Pustaka Dengan Dosis Dalam Resep Penyakit .....	75
Tabel 4.16	<i>Skrining</i> Administrasi Resep Penyakit Pernafasan.....	77
Tabel 4.17	<i>Skrining</i> Farmasetik Resep Penyakit Pernafasan.....	80
Tabel 4.18	Tinjauan Tentang Azithromycin.....	80
Tabel 4.19	Tinjauan Tentang Codein.....	81
Tabel 4.20	Kesesuaian Dosis Pustaka Dengan Dosis Dalam Resep Penyakit Pernafasan.....	82
Tabel 4.21	Hasil Metode WWHAM Swamedikasi.....	88
Tabel 4.22	Telaah Rekomendasi Obat Decolgen Flu.....	89

Tabel 4.23	Biaya <i>Fixed Cost</i> .....	96
Tabel 4.24	Biaya Variabel <i>Cost</i> .....	97
Tabel 4.25	Biaya Bangunan Apotek .....	99
Tabel 4.26	Biaya Apotek Dan Obat .....	99
Tabel 4.27	Biaya Keseluruhan Apotek.....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Ruang Pelayanan Pasien .....	106
Lampiran 2	Obat <i>Over the Counter</i> Dan Prekursor .....	107
Lampiran 3	Rak Barang Konsinyasi .....	108
Lampiran 4	Rak Obat Generik Dan Antibiotik.....	109
Lampiran 5	Rak Obat Panten.....	110
Lampiran 6	Rak Obat Sirup Paten Dan Sirup Generik.....	111
Lampiran 7	Rak Cairan Infus.....	112
Lampiran 8	Rak Tetes Mata, Tetes Hidung, Salep, Inhaler.....	113
Lampiran 9	Kulkas Penyimpanan .....	114
Lampiran 10	Tempat Penerimaan Barang Datang.....	115
Lampiran 11	Alat Peracikan .....	116
Lampiran 12	Etiket pada Apotek Omura.....	117
Lampiran 13	Contoh Kartu Stok.....	118
Lampiran 14	Kwitansi .....	119
Lampiran 15	Contoh Faktur Di Apotek Omura.....	120