

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER DI APOTEK
GOLDEN FARMA**

JL. PUTRO AGUNG KULON NO.45

SURABAYA

18 OKTOBER 2021 - 20 NOVEMBER 2021



DISUSUN OLEH :

AGNI RAHMA FARADILLA, S.Farm.

NPM: 2448721002

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER DI APOTEK
GOLDEN FARMA
JL. PUTRO AGUNG KULON NO.45 SURABAYA
18 OKTOBER 2021-20 NOVEMBER 2021

DISUSUN OLEH :
AGNI RAHMA FARADILLA, S.Farm.
NPM: 2448721002

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LVIII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH :



apt. Siska Sanjava, S.Farm.

APA Apotek Golden Farma
SIPA: 503.446/2654/1/SIPA/436.7
.2/2021

Pembimbing II,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lucia Hendriati".

apt. Lucia Hendriati, S.Si, M.Sc.

NIK : 241.97.0282
SKA : 16.1779/PP/IAI/X/2017

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Agni Rahma Faradilla

NPM 2448721002

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : Apotek Golden Farma

Alamat : Jl. Putro Agung Kulon No.45, Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 18 Oktober 2021 – 20 November 2021

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Desember 2021

Yang menyatakan,



Agni Rahma Faradilla, S. Farm.

2448721002

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker yang dilaksanakan di Apotek Golden Farma pada tanggal 18 Oktober 2021 – 20 November 2021 dapat terlaksanakan dengan baik dan lancar. Dengan adanya Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini, penulis selaku mahasiswa mendapatkan pengalaman dan gambaran nyata mengenai peranan seorang Apoteker dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotek.

Saya ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian naskah PKPA ini, yaitu :

1. apt. Restry Sinansari, S.Farm. selaku Ketua Prodi Program Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengupayakan terselenggaranya PKPA apotek ini.
2. apt. Chaterine Caroline, M.Sc. selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker yang telah meluangkan tenaga, waktu dan pikiran demi berlangsungnya PKPA ini berjalan dengan lancar.
3. apt. Siska Sanjaya, S.Farm. selaku Apoteker Penanggung Jawab di Apotek Golden Farma dan Pembimbing eksternal yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan petunjuk selama kegiatan PKPA berlangsung.
4. apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc. selaku Pembimbing internal yang telah memberikan saran dalam penyusunan laporan PKPA.
5. Semua tim terkait baik admin, tenaga teknis kefarmasian, maupun *driver* di Apotek Golden Farma yang telah sabar mengajarkan banyak hal serta senantiasa memberikan bantuan,

dukungan dan semangat, serta meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan petunjuk selama kegiatan PKPA berlangsung.

6. Keluarga terutama kedua orangtua yang selalu mendukung moril dan doa, menyemangati dan juga memberikan nasehat berharga bagi penulis.
7. Teman perjuangan PKPA di Apotek Golden Farma (Lindra, Agnes, Ayu, Bella, Defnila, Devi) yang selalu membantu dan saling memberi semangat, serta memberi informasi dan berbagi ilmu satu sama lain,
8. Teman-teman Apoteker 58 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berjuang bersama-sama melakukan kegiatan perkuliahan dan Praktik Kerja Profesi Apoteker.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penggeraan Naskah PKPA ini, baik langsung maupun tidak langsung.

Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan dalam melakukan pelayanan kefarmasian di apotek yang singkat, saya menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Naskah PKPA ini, saya sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak agar naskah PKPA ini dapat disempurnakan. Akhir kata, semoga PKPA ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi kepentingan masyarakat.

Surabaya, 16 November 2021

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) | 3 |
| 1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA)..... | 4 |
| BAB 2 TINJAUAN UMUM APOTEK..... | 5 |
| 2.1 Tinjauan Tentang Apotek..... | 5 |
| 2.2 Pendirian Apotek | 5 |
| 2.2.1 Persyaratan Pendirian Apotek | 6 |
| 2.2.2 Perizinan Pendirian Apotek..... | 8 |
| 2.3 Penggolongan Sediaan Farmasi | 18 |
| 2.4 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alkes | 23 |
| 2.4.1 Perencanaan | 23 |
| 2.4.2 Pengadaan..... | 24 |
| 2.4.3 Penerimaan | 24 |
| 2.4.4 Penyimpanan..... | 24 |
| 2.4.5 Pemusnahan | 24 |
| 2.4.6 Pengendalian | 25 |
| 2.4.7 Pencatatan dan Pelaporan..... | 25 |

Halaman

| | | |
|-------|--|-----|
| 2.5 | Pelayanan Kefarmasian | 26 |
| 2.5.1 | Pengkajian dan pelayanan Resep | 26 |
| 2.5.2 | Dispensing | 28 |
| 2.5.3 | Pelayanan Informasi Obat (PIO) | 30 |
| 2.5.4 | Konseling | 31 |
| 2.5.5 | Pelayanan Kefarmasian di rumah (home pharmacy care) | 33 |
| 2.5.6 | Pemantauan Terapi Obat (PTO) | 33 |
| 2.5.7 | Monitoring Efek Samping Obat (MESO)..... | 34 |
| BAB 3 | TINJAUAN KHUSUS APOTEK..... | 35 |
| 3.1 | Tinjauan Tentang Apotek | 35 |
| 3.2 | Struktur Organisasi dan Personalia | 36 |
| 3.3 | Lokasi, Bangunan, Tata Ruang, Sarana Penunjang..... | 36 |
| 3.3.1 | Lokasi | 36 |
| 3.3.2 | Bangunan Apotek | 37 |
| 3.3.3 | Tata Ruang..... | 37 |
| 3.3.4 | Sarana Penunjang | 38 |
| 3.4 | Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan..... | 39 |
| 3.4.1 | Perencanaan | 39 |
| 3.4.2 | Pengadaan..... | 400 |
| 3.4.3 | Penerimaan | 41 |
| 3.4.4 | Penataan dan Penyimpanan..... | 43 |
| 3.4.5 | Pemusnahan | 44 |
| 3.4.6 | Pengendalian..... | 45 |
| 3.4.7 | Pencatatan dan Pelaporan | 46 |
| 3.5 | Pelayanan Kefarmasian di Apotek Golden Farma | 47 |

Halaman

| | |
|--|-----|
| 3.5.1 Pelayanan Non-Resep | 47 |
| 3.5.2 Pelayanan Resep..... | 48 |
| 3.5.3 Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE)..... | 54 |
| BAB 4 LAPORAN HASIL KEGIATAN | 56 |
| 4.1 Resep Anak | 56 |
| 4.1.1 Skrining Administratif..... | 57 |
| 4.1.2 Skrining Farmasetik..... | 57 |
| 4.1.3 Skrining Klinis | 58 |
| 4.1.4 Kesesuaian Dosis..... | 63 |
| 4.1.5 Pengerjaan Resep | 64 |
| 4.1.6 KIE | 67 |
| 4.2 Resep Penyakit Hipertensi dan kolesterol | 69 |
| 4.2.1 Skrining Administratif..... | 69 |
| 4.2.2 Skrining Farmasetik Resep Antihipertensi dan Kolesterol | 70 |
| 4.2.3 Skrining Klinis Resep Antihipertensi dan Kolesterol | 70 |
| 4.2.4. Kesesuaian Dosis Resep Antihipertensi dan Kolesterol..... | 75 |
| 4.2.5 Pengerjaan Resep | 76 |
| 4.2.6 Pembahasan Resep Hipertensi dan Kolesterol..... | 78 |
| 4.2.7 KIE Resep Hipertensi dan Kolesterol | 79 |
| 4.3 Resep Anti Infeksi | 822 |
| 4.3.1 Skrining Administratif Resep Anti Infeksi..... | 822 |
| 4.3.2 Skrining Farmasetik Resep Anti infeksi..... | 83 |
| 4.3.3 Skrining Klinis Resep Antiinfeksi | 83 |
| 4.3.4 Kesesuaian Dosis Resep Anti Infeksi | 88 |
| 4.3.5 Alur Pelayanan Resep Anti Infeksi | 88 |

Halaman

| | |
|---|-----|
| 4.3.6 Pembahasan Resep Anti Infeksi | 91 |
| 4.3.7 KIE Resep Anti Infeksi..... | 922 |
| 4.4 Resep Analgetik Anti inflamasi..... | 94 |
| 4.4.1 Skrining Administratif Resep Analgetik dan Anti inflamasi. | 94 |
| 4.4.2 Skrining Farmasetik Resep Analgetik dan Anti Inflamasi | 95 |
| 4.4.3. Skrining Klinis Resep Analgetik dan Anti Inflamasi | 95 |
| 4.4.4 Kesesuaian Dosis Resep Analgetik dan Anti inflamasi..... | 99 |
| 4.4.5 Pengerjaan Resep Analagetic dan Anti Inflamasi..... | 99 |
| 4.4.6 Pembahasan Resep Analgetik dan Anti inflamasi..... | 101 |
| 4.4.7 KIE Resep Analgetik dan Anti Inflamasi..... | 101 |
| 4.5 Layanan Swamedikasi dan/atau Permintaan Sediaan OWA..... | 103 |
| 4.5.1 Penggalian Informasi dan Kasus Pasien..... | 103 |
| 4.5.2 Tinjauan terkait Obat yang digunakan | 104 |
| 4.5.3 Penjelasan Penggunaan Obat pada Pasien..... | 105 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | 107 |
| 5.1 Kesimpulan | 107 |
| 5.2 Saran..... | 108 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 109 |
| LAMPIRAN | 111 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi Apotek Golden Farma | 36 |
| Gambar 3.2. Tata Ruang Apotek Golden Farma | 38 |
| Gambar 4.1 Resep Anak | 56 |
| Gambar 4.2 Resep Anti hipertensi dan Kolesterol..... | 69 |
| Gambar 4.3 Resep Antiinfeksi | 82 |
| Gambar 4.4 Resep Analgetik Anti inflamasi..... | 94 |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1 Skrining Administratif Resep Anak | 57 |
| Tabel 4.2 Skrining Farmasetik Resep Anak..... | 57 |
| Tabel 4.3 Skrining Administratif Resep Anti Hipertensi dan Kolesterol .. | 69 |
| Tabel 4.4 Skrining Farmasetik Resep Antihipertensi dan Kolesterol..... | 70 |
| Tabel 4.5 Skrining Administratif Resep Anti infeksi..... | 82 |
| Tabel 4.6 Skrining Farmasetik Resep Anti infeksi | 83 |
| Tabel 4.7 Skrining Administratif Resep Analgetik dan Anti Inflamasi.... | 94 |
| Tabel 4.8 Skrining Farmasetik Resep Analgetik dan Anti Inflamasi..... | 95 |

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

| | | |
|-------------------|---|-----|
| Lampiran A | Papan Nama dan Bagian Depan Apotek..... | 111 |
| Lampiran B | Etiket | 112 |
| Lampiran C | Turunan Resep | 113 |
| Lampiran D | Kartu Stok..... | 114 |
| Lampiran E | Surat Pesanan Reguler | 115 |
| Lampiran F | Surat Pesanan Narkotika..... | 116 |
| Lampiran G | Surat Pesanan Psikotropika | 117 |
| Lampiran H | Surat Pesanan Prekursor..... | 118 |
| Lampiran I | Surat Pesanan Obat-Obat Tertentu | 119 |
| Lampiran J | Poster..... | 120 |