

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KADER  
POSYANDU LANJUT USIA DENGAN PENINGKATAN  
KUALITAS HIDUP LANJUT USIA PADA MASA  
PANDEMI DI PUSKESMAS KEDUNGDORO  
SURABAYA

SKRIPSI



OLEH:  
Fransiska Jalus  
NRP: 9103018035

FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2022

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KADER  
POSYANDU LANJUT USIA DENGAN PENINGKATAN  
KUALITAS HIDUP LANJUT USIA PADA MASA  
PANDEMI DI PUSKESMAS KEDUNGDORO  
SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Keperawatan



OLEH:  
Fransiska Jalus  
NRP: 9103018035

FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2022

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Fransiska Jalus

NRP : 9103018035

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

### **HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KADER POSYANDU LANJUT USIA DENGAN PENINGKATAN KUALITAS HIDUP LANJUT USIA PADA MASA PANDEMI DI PUSKESMAS KEDUNGDORO SURABAYA**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Fransiska Jalus

**PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Fransiska Jalus

NRP : 9103018035

menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Kader Posyandu Lanjut Usia dengan Peningkatan Kualitas Hidup Lanjut Usia Pada Masa Pandemi di Puskesmas Kedungdoro Surabaya.

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2022

Yang menyatakan



Fransiska Jalus

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KADER POSYANDU LANJUT  
USIA DENGAN PENINGKATAN KUALITAS HIDUP LANJUT USIA PADA  
MASA PANDEMI DI PUSKESMAS KEDUNGDORO SURABAYA**

OLEH  
Fransiska Jalus  
NRP: 9103018035

Pembimbing Utama : Ninda Ayu Prabasari P.S.Kep.,Ns.,M.Kep



Pembimbing Pendamping : Nia Novita Sari, S.Kep.,Ns.,M.Kes



Surabaya, Juni 2022

## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KADER POSYANDU LANJUT USIA DENGAN PENINGKATAN KUALITAS HIDUP LANJUT USIA PADA MASA PANDEMI DI PUSKESMAS KEDUNGDORO SURABAYA

Skripsi yang ditulis oleh Fransiska Jalus, NRP 9103018035 telah diuji dan disetujui  
oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 06 Juli 2022 dan telah dinyatakan lulus oleh,

Tim Penguji

1. Ketua : Yesiana Dwi Wahyu Werdani, S.Kep.,Ns.,M.Kep (  )
2. Sekretaris : M.T Arie Lilyana, S.Kep.,Ns.,M.Kep.Sp.Kep.M.B (  )
3. Anggota : Ninda Ayu Prabasari P, S.Kep.,Ns.,M.Kep (  )
4. Anggota : Nia Novita Sari, S.Kep.,Ns.,M.Kes (  )



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Saya persembahkan skripsi saya ini kepada:

Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan saya kekuatan, sukacita, damai  
sejahtera dalam setiap proses hidup saya.

Keluarga saya yang telah mendukung saya dan memberikan kasih sayang serta  
motivasi tanpa batas kepada saya.

Pembimbing dan penguji saya yang telah memberikan motivasi serta mengajarkan  
saya banyak hal dalam proses penyusunan skripsi.

## **HALAMAN MOTTO**

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera Allah, yang melampui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus” (Filipi 4:6-7)

“Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu” (Amsal 3:5-6)

## **KATA PENGANTAR**

Puji serta syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, dan perlindungan yang diberikan Tuhan yang selalu menyertai, melancarkan, dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan yang berjudul “Hubungan Kualitas Pelayanan Kader Posyandu Lanjut Usia dengan Peningkatan Kualitas Hidup Lanjut Usia pada Masa Pandemi di Puskesmas Kedungdoro Surabaya”. Tujuan dari penulisan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Yesiana Dwi Wahyuni Werdani, S.Kep.,Ns.,M.Kep, selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan sekaligus sebagai ketua penguji yang telah memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Ninda Ayu Prabasari Panglipurningsih, S.Kep.,Ns.,M.Kep, selaku wakil Dekan II sekaligus dosen pembimbing utama yang telah menyediakan segenap waktu, tenaga, motivasi dan kesabaran dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Nia Novita Sari, S.Kep.,Ns.,M.Kes, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah menyediakan segenap waktu, tenaga, motivasi dan kesabaran dalam penulisan skripsi ini.

4. Seluruh responden di Posyandu lansia Matahari Senja yang telah bersedia dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang dibagikan oleh peneliti.
5. Puskesmas Kedungdoro dan kader Posyandu lansia Matahari Senja yang telah memberikan izin dan memfasilitasi dalam prosedur penelitian.
6. Seluruh Bapak Ibu dosen dan staf Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memperkenan kesempatan kepada peneliti untuk belajar dan menuntut ilmu yang sangat berharga.
7. Seluruh keluarga khususnya Bapak Sius Jehoda, Ibu Veronika Nganus, Kakak Erna, kakak Ardi, kakak Emy, kakak Linda, kakak Ferdi, kakak Mey, kakak Shelo, Nastarilla, dan Ing yang telah memberikan kasih saying, semangat, dukungan baik dalam bentuk moril maupun finansial yang tak terhitung jumlahnya selama penulisan skripsi ini.
8. Teman seperjuangan Wiwin, Keke, dan Marni yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti untuk tekun dalam penulisan skripsi.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2018 yang selalu memberikan semangat selama penulisan skripsi ini.

Demikian peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai kesalahan dan kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang mendukung untuk kebaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca.

Surabaya, Juni 2022

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN DAN PUBLIKASI .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
DAFTAR ISI ARTIKEL ILMIAH HASIL PENELITIAN .....	xviii
ABSTRAK .....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	5
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1    Tujuan Umum .....	5
1.3.2    Tujuan Khusus .....	5
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1    Manfaat Teoritis.....	5
1.4.1    Manfaat Parktis .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1    Konsep Kualitas Pelayanan Kader.....	7
2.1.1    Definisi Kader.....	7

2.1.2	Faktor- Faktor yang Memengaruhi Kualitas Pelayanan Kader.....	7
2.1.3	Syarat Menjadi Kader .....	8
2.1.4	Pelayanan .....	8
2.1.5	Kualitas Pelayanan Kader .....	8
2.1.6	Jenis Pelayanan Kesehatan di Posyandu Lansia .....	8
2.1.7	Pelaksanaan Sistem Lima Meja Posyandu Lansia .....	9
2.1.8	Instrumen Pengukuran Kualitas Pelayanan Kader.....	10
2.2	Konsep Kualitas Hidup .....	11
2.2.1	Definisi Kualitas Hidup .....	11
2.2.2	Definisi Kualitas Hidup Lansia.....	12
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Hidup Lansia .....	12
2.2.4	Peningkatan Kualitas Hidup Lansia.....	14
2.2.5	Instrumen Pengukuran Kualitas Hidup .....	15
2.3	Konsep Lansia.....	19
2.3.1	Definisi Lansia .....	19
2.3.2	Kategori Lansia .....	19
2.3.3	Ciri-ciri lansia .....	21
2.3.4	Permasalahan Lansia.....	24
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....</b>		<b>26</b>
3.1	Kerangka Konseptual.....	26
3.2	Hubungan Kualitas Pelayanan Kader Posyandu Lansia dengan Peningkatan Kualitas Hidup Lansia.....	27
3.3	Hipotesis.....	28
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>		<b>29</b>
4.1	Desain Penelitian .....	29
4.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
4.2.1	Variabel Bebas (Independen).....	30
4.2.2	Variabel Terikat (Dependen) .....	30
4.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
4.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
4.4.1	Populasi.....	32
4.4.2	Sampel.....	32
4.4.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	33
4.5	Kerangka Kerja Penelitian .....	33

4.6	Metode Pengumpulan Data.....	34
4.6.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	34
4.6.2	Instrumen Penelitian .....	35
4.6.3	Waktu dan Lokasi Penelitian .....	39
4.7	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	39
4.7.1	Validitas .....	39
4.7.2	Reliabilitas .....	42
4.8	Teknik Analisa Data .....	43
4.8.1	<i>Editing</i> .....	43
4.8.2	<i>Scoring</i> .....	43
4.8.3	<i>Coding</i> .....	46
4.8.4	<i>Tabulating</i> .....	47
4.8.5	Uji Hipotesis .....	47
4.9	Etika Penelitian .....	47
4.9.1	Lembar Persetujuan ( <i>Informed Consent</i> ) .....	47
4.9.2	Tanpa Nama ( <i>Anonymity</i> ) .....	48
4.9.3	Kerahasiaan.....	48
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>49</b>
5.1	Karakteristik Lokasi Penelitian.....	49
5.2	Hasil Penelitian .....	50
5.2.1	Data Umum.....	50
5.2.2	Data Khusus .....	55
5.2.4	Uji Hipotesis .....	56
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>		<b>57</b>
6.1	Kualitas Pelayanan Kader .....	57
6.2	Kualitas Hidup .....	62
6.3	Hubungan Kualitas Pelayanan Kader dengan Kualitas Hidup Lansia....	66
6.4	Keterbatasan Penelitian.....	68
<b>BAB 7 SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>69</b>
7.1	Simpulan .....	69
7.2	Saran .....	69
7.2.1	Bagi Responden .....	69

7.2.2	Bagi Keluarga Responden.....	69
7.2.3	Bagi Kader Posyandu Lansia .....	69
7.2.4	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....		71
LAMPIRAN .....		78
ARTIKEL PENELITIAN .....		138

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Definisi Operasional Kualitas Pelayanan Kader dan Kualitas Hidup.....	31
Tabel 4.2 Kisi-kisi Kuesioner Kualitas Pelayanan Kader Sebelum dan Sesudah Uji Validitas .....	37
Tabel 4.3 Kisi-kisi Kuesioner Kualitas Hidup Sebelum dan Sesudah Uji Validitas .....	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Kader dengan <i>Pearson Product Moment</i> .....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kualitas Hidup dengan <i>Pearson Product Moment</i> .....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan Kader dan Kualitas Hidup dengan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	42
Tabel 4.7 Perhitungan Skor Domain Kualitas Hidup .....	45
Tabel 5.1 Tabulasi silang kualitas pelayanan kader dengan kualitas hidup lansia di Posyandu lansia Matahari Senja wilayah kerja Puskesmas Kedungdoro Surabaya pada tanggal 23 Mei – 4 Juni 2022 .....	56
Tabel 5.2 Uji <i>Rank Spearman</i> .....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Hubungan Kualitas Pelayanan Kader Posyandu Lansia dengan Peningkatan Kualitas Hidup Lansia Pada Masa Pandemi di Puskesmas Kedungdoro Surabaya.....	26
Gambar 4.1 Kerangka Kerja Penelitian Hubungan Kualitas Pelayanan Kader Posyandu Lansia dengan Peningkatan Kualitas Hidup Lansia pada Masa Pandemi di Puskesmas Kedungdoro Surabaya .....	33
Gambar 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di Posyandu Lansia Matahari Senja Wilayah Kerja Puskesmas Kedungdoro Surabaya pada Tanggal 23 Mei – 4 Juni 2022 .....	51
Gambar 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Posyandu Lansia Matahari Senja Wilayah Kerja Puskesmas Kedungdoro Surabaya pada Tanggal 23 Mei – 4 Juni 2022 .....	51
Gambar 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penyakit saat ini di Posyandu Lansia Matahari Senja Wilayah Kerja Puskesmas Kedungdoro Surabaya pada Tanggal 23 Mei – 4 Juni 2022 .....	52
Gambar 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Mengikuti Posyandu di Posyandu Lansia Matahari Senja Wilayah Kerja Puskesmas Kedungdoro Surabaya pada Tanggal 23 Mei – 4 Juni 2022 .....	52
Gambar 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan di Posyandu Lansia Matahari Senja Wilayah Kerja Puskesmas Kedungdoro Surabaya pada Tanggal 23 Mei – 4 Juni 2022 .....	53
Gambar 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Agama di Posyandu Lansia Matahari Senja Wilayah Kerja Puskesmas Kedungdoro Surabaya pada Tanggal 23 Mei – 4 Juni 2022 .....	53
Gambar 5.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Posyandu Lansia Matahari Senja Wilayah Kerja Puskesmas Kedungdoro Surabaya pada Tanggal 23 Mei – 4 Juni 2022 .....	54
Gambar 5.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Tinggal Serumah dengan di Posyandu Lansia Matahari Senja Wilayah Kerja Puskesmas Kedungdoro Surabaya pada Tanggal 23 Mei – 4 Juni 2022 .....	54

Gambar 5.9 Karakteristik Kualitas Pelayanan Kader Pada Lansia di  
Posyandu Lansia Matahari Senja Wilayah Kerja Puskesmas  
Kedungdoro Surabaya pada Tanggal 23 Mei – 4 Juni 2022.....55

Gambar 5.10 Karakteristik Kualitas Hidup Pada Lansia di Posyandu Lansia  
Matahari Senja Wilayah Kerja Puskesmas Kedungdoro  
Surabaya pada Tanggal 23 Mei – 4 Juni 2022.....55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Penjelasan Menjadi Responden.....	77
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	80
Lampiran 3 Lembar Kuesioner Data Demografi .....	81
Lampiran 4 Kuesioner Kualitas Pelayanan Kader .....	82
Lampiran 5 Kuesioner Kualitas Hidup .....	84
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Umum Responden di Posyandu Lansia Matahari Senja Puskesmas Kedungdoro .....	87
Lampiran 7 Hasil Skor Tiap Domain dan Nilai Hasil Akhir Kualitas Hidup .....	91
Lampiran 8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	93
Lampiran 9 Hasil Uji <i>Rank Spearman</i> .....	119
Lampiran 10 Surat Pengantar Survei Awal dan Penelitian di Posyandu Lansia Matahari Senja Wilayah Kerja Puskesmas Kedungdoro.....	120
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	121
Lampiran 12 Surat Izin dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	122
Lampiran 13 Surat Izin dari Dinas Kesehatan Kota.....	123
Lampiran 14 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di Posyandu Lansia Matahari Senja Wilayah Kerja Puskesmas Kedungdoro.....	124
Lampiran 15 Dokumentasi Kegiatan .....	125

## **DAFTAR ISI ARTIKEL ILMIAH HASIL PENELITIAN**

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	126
HALAMAN PERSETUJUAN .....	127
ABSTRAK .....	128
<i>ABSTRACT</i> .....	129
PENDAHULUAN .....	129
METODE PENELITIAN.....	131
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN .....	131
SIMPULAN DAN SARAN .....	136
KEPUSTAKAAN .....	137
BIODATA PENULIS .....	138

## ABSTRAK

### HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KADER POSYANDU LANJUT USIA DENGAN PENINGKATAN KUALITAS HIDUP LANJUT USIA PADA MASA PANDEMI DI PUSKESMAS KEDUNGDORO SURABAYA

Oleh: Fransiska Jalus

Kelompok lansia adalah yang paling berisiko mengalami morbiditas dan mortalitas akibat penyakit Covid-19, sehingga lansia membutuhkan pelayanan kesehatan agar kesehatan dan kualitas hidupnya selama masa pandemi Covid-19 dapat terjaga seoptimal mungkin. Tujuan penelitian untuk menganalisis hubungan kualitas pelayanan kader dengan kualitas hidup lansia pada masa pandemi. Desain penelitian dengan pendekatan *cross sectional*. Variabel dalam penelitian adalah kualitas pelayanan kader dan kualitas hidup. Populasi seluruh lansia berusia  $\geq 60$  tahun di Posyandu lansia Matahari Senja Puskesmas Kedungdoro Surabaya sebanyak 100 orang. Sampel berjumlah 30 responden dan menggunakan metode *purposive sampling*. Alat ukur menggunakan kuesioner kualitas pelayanan kader dan kuesioner *The World Health Organization Quality of Life* (WHOQOL-BREF) yang sudah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil penelitian sebanyak 28 responden (93%) memiliki kualitas pelayanan kader baik, dan 15 responden (50%) memiliki kualitas hidup sangat baik. Uji statistik *Rank Spearman* menunjukkan  $r = 0,377$ , nilai  $p = 0,040 < 0,05$  artinya terdapat hubungan antara kualitas pelayanan kader dengan kualitas hidup lansia pada masa pandemi dengan kekuatan hubungan cukup. Semakin baik tingkat kualitas pelayanan kader maka semakin baik kualitas hidup lansia pada masa pandemi. Kader selalu memberikan pelayanan yang baik, sehingga lansia aktif mengikuti kegiatan Posyandu. Hal ini dapat meningkatkan kualitas hidup lansia.

**Kata Kunci:** Lansia, Kualitas Pelayanan Kader, Kualitas Hidup, Masa Pandemi

## **ABSTRACT**

### **THE RELATIONSHIP OF QUALITY OF SERVICE FOR ELDERLY POSYANDU CADRES WITH INCREASING QUALITY OF LIFE FOR THE ELDERLY DURING PANDEMIC AT KEDUNGDORO HEALTH CENTER SURABAYA**

by: Fransiska Jalus

*The elderly at risk of experiencing morbidity and mortality due to Covid-19, so the elderly need health services so that their health and quality of life during the pandemic can be maintained optimally possible. The purpose analyze the relationship between the service quality of cadres and the quality of life the elderly during the pandemic. The research design correlational with cross sectional approached. The variable were service quality of cadres and quality of life. The population all elderly people aged >60 years old at Matahari Senja elderly Posyandu Kedungdoro Health Center Surabaya as 100 people. Sample 30 respondents, using purposive sampling method. Collecting data using cadre service quality questionnaire and WHOQOL-BREF has been for validity and reliability. The results 28 respondents (93%) good cadre service quality, and 15 respondents (50%) very good quality of life. Rank Spearman test  $r = 0.377$ ,  $p = 0.040 < 0.05$ , indicate significant relationship the quality of cadre service and quality of life the elderly during the pandemic with the strength the relationship enough where increasing the quality of cadre services good effect quality of life the elderly during the pandemic. Cadres always provide good service, so improve the quality of life the elderly.*

**Key Words:** *Elderly, Quality of Cadre Service, Quality of Life, Pandemic Period*