

PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS DAN BEBAN  
KERJA YANG DIMEDIASI STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT  
BETANG PABELUM PALANGKARAYA



SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

OLEH:  
MICHAEL HENDRICO  
3103016268

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2022

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS DAN BEBAN  
KERJA YANG DIMEDIASI STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT RUMAH  
SAKIT BETANG PAMBELUM PALANGKARAYA**



**SKRIPSI**

Diajukan kepada

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

**OLEH:**

**MICHAEL HENDRICO**

3103016268

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

2022

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

**PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS DAN BEBAN  
KERJA YANG DIMEDIASI STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT RUMAH  
SAKIT BETANG PAMBELUM PALANGKARAYA**

Oleh:

MICHAEL HENDRICO

3103016268

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM

NIDN. 0714126901

Tanggal: Rabu, 22-06-2022

Pembimbing II,



Antonius Yuniarto, SS., MM

NIDN. 0710067801

Tanggal: Rabu, 22-06-2022

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi yang ditulis oleh: Michael Hendrico      NRP 3103016268**

Telah diuji pada tanggal *01-07-2022* dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Drs.Ec. H. Teman Koesmono, MM.

NIDN: 0706015301

Mengetahui:



Lo Gvicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI.

NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



Yulika Rosita Aggripina, S.M., MIB.

NIDN. 0701079401

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Michael Hendrico

NRP : 3103016268

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10/6/2022

Yang menyatakan



Michael Hendrico  
3103016268

## KATA PEGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kontrak Psikologi dan Beban Kerja yang dimediasi Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Perawat Rumah Sakit Katolik Betang Pabelum Palangkaraya” dengan baik.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Yulika Rosita Aggripina, S.M., MIB. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Tuty Lindawati, SE., MM selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, pengertian, ilmu serta masukan-masukan yang sangat menambah pengetahuan serta semangat yang diberikan kepada saya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Antonius Yuniarto, SS., MM selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, pengertian, ilmu serta masukan-masukan yang sangat menambah pengetahuan serta semangat yang diberikan kepada saya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis yang selama masa perkuliahan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan yang dapat membantu penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

6. Sahabat-sahabat yang selama ini selalu mendukung, menemani, membantu, dan mendoakan dalam masa studi penulis (Agnes Yunia Putri, Chelsi Natasya, Jois, Christine Palis, Erlan, Jojo, Thomas, Yoga, Fadel, Jeremy, Glen, Dio, Fridza, Anton, Finda Supriyanto Freddy, Boy, Daniel Kevin A) Serta Keluarga yang selalu mendukung dan menyemangati saya.
7. Rekan-rekan mahasiswa, responden dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan dan kemampuan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh darikata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang dapat membangun penelitian ini akan dijadikan penulis di masa depan sebagai pembelajaran dan dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan penulisan dalam penelitian ini. Terima kasih.

Surabaya, 22 Juni 2022



Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN... ..	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kontrak Psikologis.....	10
2.1.2 Beban Kerja.....	11
2.1.3 Stres Kerja.....	13
2.1.4 <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	21
2.4 Model Penelitian.....	26
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran	
Variabel.....	27
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	27



3.2.2 Definisi Operasional .....	28
3.2.3 Pengukuran Variabel .....	30
3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	31
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
<b>BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	36
4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.2.1 Gambaran Umum Responden .....	37
4.2.2 Hasil Pengujian Deskriptif.....	39
4.2.3 Hasil Pengujian PLS .....	41
4.3 Pembahasan.....	48
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	52
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	52
5.3 Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Rumah Sakit di Palangkaraya.....	2
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif.....	41
Tabel 4.5 Nilai Validitas Konstruksi (AVE).....	43
Tabel 4.6 Validitas Diskriminan.....	45
Tabel 4.7 Nilai Reliabilitas.....	45
Tabel 4.8 R – Square.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Kausalitas.....	47

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Rumah Sakit Katolik Betang Pabelum Palangka Raya.....	36
Gambar 4.2 Inner Model.....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi Data
- Lampiran 3. Hasil Olah Data

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kontrak psikologis, beban kerja, stres kerja terhadap *turnover intention*. Selain itu penelitian ini juga menganalisa pengaruh mediasi stres kerja pada kontrak psikologis dan beban kerja terhadap *turnover intention* di Rumah Sakit Katolik Betang Pabelum Palangkaraya. Desain penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan teknik analisa menggunakan SEM – PLS. Jumlah penelitian adalah 100 perawat RS Katolik Betang Pabelum Palangkaraya.

Berdasarkan hasil pengujian diketahui bahwa kontrak psikologis berpengaruh terhadap *turnover intention*, beban kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, kontrak psikologis tidak berpengaruh terhadap stres kerja, beban kerja berpengaruh terhadap stres kerja, stres kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, stres kerja tidak mampu memediasi pengaruh kontrak psikologis terhadap *turnover intention*, stres kerja tidak mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: **Kontrak psikologis, Beban kerja, Stres kerja, *Turnover intention***

**THE EFFECT OF PSYCHOLOGICAL CONTRACT AND  
WORKLOAD MEDIATED WORK STRESS ON  
TURNOVER INTENTION ON NURSES IN BETANG  
PAMBELUM HOSPITAL PALANGKARAYA**

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of psychological contracts, workload, work stress on turnover intention. In addition, this study also analyzes the mediating effect of work stress on psychological contracts and workload on turnover intention at Betang Pabelum Catholic Hospital, Palangkaraya. The research design uses quantitative approaches, with analysis techniques using SEM – PLS. The number of research samples was 100 nurses at Betang Pabelum Catholic Hospital, Palangkaraya.*

*Based on the test results, it is known that psychological contracts affect on turnover intention, workload does not effect on turnover intention, psychological contracts does not effect on work stress, workload has effect on work stress, work stress has no effect on turnover intention, work stress does not able to mediate the effect of psychological contract on turnover intention , work stress does not able to mediate the effect of workload on turnover intention.*

*Keywords: psychological contracts, workload, work stress, turnover intention*