

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT. POS (PERSERO) MAGETAN**



OLEH:
JONATHAN TITO BASKARA
51416037

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
(KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT. POS (PERSERO) MAGETAN**

SKRIPSI

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



OLEH:
JONATHAN TITO BASKARA
51416037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
(KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2022**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Jonathan Tito Baskara

NIM : 51406037

Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT POS (PERSERO)
MAGETAN

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya
ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh
Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula
bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital
library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya.

Madiun, 18 Juni 2022

Yang menyatakan,



HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT POS (PERSERO) MAGETAN**

Oleh :
JONATHAN TITO BASKARA
51416037

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Ardianus Laurens P., S.E., M.Sc..
NIDN. 0721048301

Tanggal : 18 Juni 2022

HALAMAN PEGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : JONATHAN TITO BASKARA NIM 51416037

Telah diuji pada tanggal 18 Juni 2022 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji

Ketua Tim Penguji:



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

Mengetahui,

Dekan,



~~Dra. J. Odovicus Lesdi, MM., Ak., CA., CPA~~
~~NIDN. 0713097203~~



Ketua Program Studi Manajemen,

Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Empiris Pada Karyawan PT Pos (Persero) Magetan)” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini terutama kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kehidupan, kesehatan dan kelancaran.
2. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M. Si. selaku Wali Studi yang telah mendidik dan membimbing penulis selama masa perkuliahan.
3. Bapak Ardianus Laurens P., S.E., M.Sc. selaku dosen Pembimbing Skripsi sekaligus Ketua Jurusan Manajemen yang telah berkenan memberikan ilmu, waktu, tenaga, pikiran dan mengarahkan serta memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak / Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan ilmu-ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Seluruh staf dan karyawan Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
6. Kedua orang tua, Mama dan Papa yang senantiasa memberikan doa terbaik serta selalu memberikan semangat sehingga penulis mampu menempuh dan menyelesaikan pendidikan hingga saat ini.

7. **Anggraeni Kharisma Andieka** sebagai kekasih yang senantiasa menemani, memberikan doa, dukungan dan semangat, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak dan Adik yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman kelas Manajemen D yang telah mengisi hari-hari perkuliahan dengan semangat dan kebersamaan yang mengesankan dan tak terlupakan.
10. Teman seperjuangan Dyah Ayu A., Saravenya dan kawan-kawan yang selalu menemani dan saling memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, motivasi serta bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunannya, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Madiun, 18 Juni 2022



(Jonathan Tito Baskara)

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian	6
1.4.Manfaat Penelitian	6
1.5.Sistematika Penulisan Proposal Skripsi	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1.Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen Sumberdaya Manusia	8
2.1.2. Produktivitas Kerja.....	10
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	14
2.1.4. Lingkungan Kerja Fisik.....	16
2.1.5. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	20
2.2.Penelitian Terdahulu	23
2.3.Pengembangan Hipotesis	25
2.4.Kerangka Konseptual	27
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	28
3.1.Desain Penelitian.....	28
3.2.Identifikasi, Definisi Operasional dan /pengukuran Variabel.....	28
3.3.Jenis dan Sumber Data	31
3.4.Metode Pengumpulan Data	32
3.5.Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan	32
3.6.Teknik Analisis Data.....	33
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.2 Deskripsi Data.....	42
4.3 Deskripsi Variabel	43
4.4 Hasil Analisis Data	49
4.5 Pembahasan.....	57
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Skala Penilaian Kuesioner	30
Tabel 3.2 Interval Penilaian	34

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3.1 Kurva daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 untuk arah positif...	37

Daftar Lampiran

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 2 DATA RESPONDEN

LAMPIRAN 3 JAWABAN RESPONDEN

LAMPIRAN 4 ANALISIS DATA

LAMPIRAN 5 TABEL r

LAMPIRAN 6 TABEL t

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji signifikansi pengaruh positif lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap produktivitas kerja karyawan PT Pos (Persero) Magetan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 38 responden yang dipilih dengan teknik *non probability sampling* yakni teknik sampel jenuh yang berarti semua anggota populasi menjadi sampel. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda menggunakan program SPSS 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja fisik dan non fisik berpengaruh signifikan positif terhadap produktivitas kerja karyawan PT Pos (Persero) Magetan. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,941 (94,1%) artinya variabel kualitas produk dan citra merek terhadap keputusan pembelian menjelaskan pengaruh sebesar 94,1%. Dalam penelitian variabel yang dominan adalah variabel kualitas produk.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Non Fisik, Produktivitas Kerja

Abstrak

This study aims to examine the significance of the positive influence of the physical and non-physical work environment on the work productivity of PT Pos (Persero) Magetan employees. The sample used in this study were 38 respondents who were selected using a non-probability sampling technique, namely the saturated sample technique, which means that all members of the population are included in the sample. Hypothesis testing using multiple linear regression analysis using the SPSS 22 program. The results showed that the physical and non-physical work environment variables had a significant positive effect on the work productivity of PT Pos (Persero) Magetan employees. The value of the coefficient of determination (R^2) is 0.941 (94.1%) meaning that the variables of product quality and brand image on purchasing decisions explain the effect of 94.1%. In research, the dominant variable is the product quality variable.

Keywords: Physical, Non-Physical Work Environment, Work Productivity