

**EVALUASI PENYIMPANAN OBAT MENURUT  
STANDAR NASIONAL AKREDITASI RUMAH SAKIT  
EDISI 1.1 DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT  
“X” KOTA DENPASAR**



**IDA AYU BINTANG PRIGALIANTI**

**2443018035**

**PROGRAM STUDI S1  
FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2022**

# EVALUASI PENYIMPANAN OBAT MENURUT STANDAR NASIONAL AKREDITASI RUMAH SAKIT EDISI 1.1 DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT “X” KOTA DENPASAR

## SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata 1 di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

**OLEH:**  
**IDA AYU BINTANG PRIGALIANTI**  
**2443018035**

Telah disetujui pada tanggal 2 Juni 2022 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,

Pembimbing II.

apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc.  
NIK. 241.97.0282

apt. Drs. A.A. Raka Karsana, M.Biomed.  
NIP.196404121991021002

Mengetahui,  
Ketua Pengudi

Eugene

(apt. Ida Ayu Andri Purwitha, S.Farm., M.Farm.)

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya, dengan judul : **Evaluasi Penyimpanan Obat Menurut Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1.1 di Instalasi Farmasi Rumah Sakit “X” Kota Denpasar** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 06 April 2022

 

Ida Ayu Bintang Prigalianti  
2443018035

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri.  
Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 06 April 2022



Ida Ayu Bintang Prigalianti  
2443018035

## **ABSTRAK**

### **EVALUASI PENYIMPANAN OBAT MENURUT STANDAR NASIONAL AKREDITASI RUMAH SAKIT DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT “X” KOTA DENPASAR**

**IDA AYU BINTANG PRIGALIANTI  
2443018035**

Pengelolaan sediaan farmasi merupakan suatu siklus kegiatan meliputi pemilihan, perencanaan kebutuhan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, pemusnahan dan penarikan yang harus dilaksanakan secara multidisiplin, terkoordinir dan menggunakan proses yang efektif untuk menjamin kendali mutu dan kendali biaya. Penyimpanan sediaan farmasi harus dapat menjamin kualitas dan keamanan sediaan farmasi sesuai dengan persyaratan kefarmasian sebelum obat di distribusikan ke pasien. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kepatuhan sistem penyimpanan obat menurut Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit di Instalasi Farmasi Rumah Sakit “X” di Kota Denpasar. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif. Pengumpulan data didapatkan menggunakan kuesioner yang disebarluaskan kepada petugas Instalasi Farmasi Rumah Sakit. Berdasarkan data kuesioner yang diperoleh didapatkan hasil berupa angka (persentase) kepatuhan sebesar 85%. Hal ini menunjukkan bahwa kepatuhan sistem penyimpanan obat menurut Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1.1 telah terpenuhi lengkap.

**Kata kunci:** penyimpanan obat, akreditasi, standar nasional akreditasi rumah sakit edisi 1.1, pengelolaan obat.

***ABSTRACT***

**EVALUATION OF DRUG STORAGE ACCORDING TO  
SNARS 1.1 AT PHARMACY DEPARTMENT HOSPITAL “X” IN  
DENPASAR CITY**

**IDA AYU BINTANG PRIGALIANTI  
2443018035**

Drug inventory management is a cycle of selection, quantification and forecasting, procurement, storage and distribution which must be carried out in a multidisciplinary, coordinated manner and using an effective process to ensure quality control and cost control. Drug storage must be able to ensure the quality and its safety according to pharmaceutical requirements before distributed to patients. The purpose of this study is to determine the obedience of drug storage at Pharmacy Department of Hospital “X” in Denpasar City according to the latest National Standard for Hospital Accreditation (SNARS 1.1). This is quantitative research with descriptive design. Data collection was obtained using a questionnaire which was distributed to the staff of Pharmacy Department. Based on the questionnaire's data, the result obtained that the obedience percentage is 85%. This shows that obedience of the drug storage's system has been completely fulfilled.

**Kata kunci:** drug storage, accreditation, national standard for hospital accreditation (SNARS 1.1), hospital, drug management.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga skripsi dengan judul **“Evaluasi Penyimpanan Obat Menurut Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1.1 di Instalasi Farmasi Rumah Sakit “X” Kota Denpasar”** dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses penyusunan naskah skripsi ini:

1. Ida Sang Hyang Widhi wasa yang telah memberikan berkah dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan naskah skripsi dengan sebaik-baiknya.
2. Kedua orang tua (Ida Bagus Made Suryadarma dan Ida Ayu Putri Agustina Mayawati, S.E., M.M.) dan kakak-kakak (Ida Bagus Raka Surya Widnyana, S.H. , ns. Ida Ayu Wulan Darmayanti, S.Kep. dan Ni Luh Tut Tri Ratnawati, S.IP., M.AP.) serta keluarga besar Widiaraga yang selalu mendukung, memberikan semangat dan doa serta bantuan moral maupun material selama menuntut ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya hingga mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
3. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip., Sc., Ph.D. selaku Rektor , apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Farmasi dan apt. Diga Albrian Setiadi S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi S1

4. Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah menyediakan fasilitas terbaik selama masa perkuliahan berlangsung hingga selesai.
5. Prof. Dr. apt. Tutuk Budiati, MS. sebagai penasihat akademik yang selalu memberikan masukan dan membantu selama proses studi S1 Farmasi
6. apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc. dan apt. Drs. A.A. Raka Karsana, M.Biomed. sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan koreksi sejak awal sampai akhir pembuatan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. apt. Ida Ayu Andri Parwitha, S.Farm., M.Farm. Sebagai ketua penguji dan apt. Elisabeth Kasih, M.Farm-Klin. sebagai anggota penguji yang telah bersedia memberikan banyak saran dan arahan yang membangun demi kelancaran penelitian ini.
8. Seluruh dosen Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu kefarmasian dan pengalamannya selama masa perkuliahan
9. Pande Kadek Cahya Wisnu Murti, S.Kom. yang senantiasa menuntun, menemani, membantu dan memberi dukungan selama masa perkuliahan hingga naskah skripsi ini terselesaikan.
10. Teman seperjuangan Ida Ayu Gita Prayascitta Utami dan Casey Evangeline yang selalu berbagi dan mendukung selama perkuliahan hingga selesaiya pengerjaan skripsi ini.
11. Saudara-saudari PC KMHDI Surabaya yang menjadi rumah kedua bagi penulis di Kota Pahlawan ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian naskah skripsi ini.

Tidak ada yang dapat penulis berikan kepada mereka semua selain iringan doa yang tulus ikhlas dan rasa terima kasih. Semoga seluruh kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun untuk menambah wawasan dan pengembangan ilmu yang telah penulis peroleh selama ini. Semoga tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 10 April 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	.ii
KATA PENGANTAR .....	.iii
DAFTAR ISI .....	.vi
DAFTAR TABEL .....	.ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	.xi
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat bagi Penyelenggara Kesehatan .....	6
1.4.2. Manfaat bagi Peneliti .....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Tinjauan Tentang Penyimpanan .....	7
2.1.1. Penyimpanan .....	7
2.1.2. Sarana dan Prasarana Penyimpanan .....	9
2.1.3. Standar Penyimpanan .....	10
2.1.4. Tata Ruang Penyimpanan.....	13
2.1.5. Pengaturan Penyimpanan .....	15
2.2. Tinjauan Tentang Sediaan Farmasi .....	16
2.2.1. Sediaan Farmasi .....	16
2.2.2. Obat.....	17
2.2.3. Narkotika, Psikotropika dan Prekursor Farmasi.....	19

	<b>Halaman</b>
2.2.4. Obat <i>High-Alert</i> .....	20
2.2.5. Obat Emergensi .....	22
2.2.6. Vaksin .....	24
2.3. Tinjauan tentang Alat Kesehatan.....	26
2.3.1. Alat Kesehatan .....	26
2.3.2. Bahan Medis Habis Pakai.....	28
2.4. Tinjauan tentang Rumah Sakit.....	29
2.4.1. Rumah Sakit .....	29
2.4.2. Profil Rumah Sakit “X” .....	30
2.5. Tinjauan tentang Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	30
2.5.1. Instalasi Farmasi Rumah Sakit .....	30
2.5.2. Tujuan Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	31
2.5.3. Tugas dan Tanggungjawab Instalasi Farmasi Rumah Sakit .....	32
2.6. Tinjauan tentang Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1.1 ..	33
2.7. Penelitian Terdahulu .....	37
2.8. Kerangka Konseptual.....	38
BAB 3. METODE PENELITIAN .....	39
3.1. Rancangan Penelitian.....	39
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
3.2.1. Tempat Penelitian.....	39
3.2.2. Waktu Penelitian .....	39
3.3. Instrumen Penelitian .....	39
3.3.1. Subyek Penelitian.....	39
3.4. Definisi Operasional .....	40
3.5. Teknik Analisis Data .....	40
3.5.1. Analisis Data Pertanyaan 1 .....	40
3.5.2. Analisis Data Pertanyaan 2 .....	41

	<b>Halaman</b>
3.5.3. Penilaian Tingkat Kepatuhan .....	41
3.6. Alur Penelitian .....	42
3.7. Kerangka Operasional.....	42
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	43
4.1. Profil Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi RS “X” Kota Denpasar .	43
4.2. Profil Responden .....	47
4.3. Kepatuhan Penyimpanan Obat Menurut SNARS Edisi 1.1 .....	49
4.4. Pembahasan .....	58
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....	60
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
Lampiran.....	64

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Daftar obat <i>high-alert</i> .....	21
Tabel 2.2. Vaksin dan suhu penyimpanannya.....	26
Tabel 2.3. Penelitian terdahulu .....	37
Tabel 3.1. Definisi operasional .....	40
Tabel 3.2. Pilihan jawaban.....	41
Tabel 3.3. Kriteria kepatuhan .....	41
Tabel 4.1. Distribusi jawaban pertanyaan 1 .....	49
Tabel 4.2. Distribusi jawaban pertanyaan 2 .....	53
Tabel 4.3. Persentase kepatuhan .....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kondisi vaksin vial monitor .....	25
Gambar 2.2. Kerangka konseptual.....	38
Gambar 3.1. Alur penelitian .....	42
Gambar 3.2. Kerangka operasional.....	42
Gambar 4.1. Hasil jawaban kuesioner pendidikan terakhir .....	48
Gambar 4.2. Hasil jawaban kuesioner masa kerja .....	48
Gambar 4.3. Hasil jawaban kuesioner pertanyaan 1 .....	51
Gambar 4.4. Hasil jawaban kuesioner pertanyaan 2 .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Kuesioner penelitian.....	64
Lampiran 2. Bukti studi pendahuluan.....	71
Lampiran 3. Bukti kwitansi studi pendahuluan .....	72
Lampiran 4. <i>Informed consent</i> .....	73
Lampiran 5. Keterangan <i>ethical clearance</i> .....	78
Lampiran 6. Bukti pembayaran <i>ethical clearance</i> .....	79
Lampiran 7. Surat ijin penelitian .....	80
Lampiran 8. Bukti pembayaran ijin penelitian.....	81
Lampiran 9. Tabulasi hasil kuesioner pendidikan terakhir .....	82
Lampiran 10. Tabulasi hasil kuesioner masa kerja pegawai.....	83
Lampiran 11. Tabulasi hasil kuesioner pertanyaan 1 .....	84
Lampiran 12. Tabulasi hasil kuesioner pertanyaan 2.....	85
Lampiran 13. Tampak gudang farmasi .....	86
Lampiran 14. Rak penyimpanan tablet .....	87
Lampiran 15. Rak penyimpanan alat kesehatan.....	88
Lampiran 16. Rak penyimpanan obat cair .....	89
Lampiran 17. Rak penyimpanan sediaan inhalasi dan tetes mata .....	90
Lampiran 18. Rak penyimpanan obat LASA.....	91
Lampiran 19. Rak penyimpanan <i>high alert</i> .....	92

**Halaman**

Lampiran 20. Kulkas obat <i>high alert</i> dan sitotoksik .....	93
Lampiran 21. Kulkas penyimpanan obat .....	94
Lampiran 22. Palet.....	95
Lampiran 23. Penanda alfabetis pada rak penyimpanan .....	96
Lampiran 24. Gudang logistik .....	97
Lampiran 25. Gudang B3 .....	98
Lampiran 26. Penyimpanan pada gudang B3 .....	99
Lampiran 27. Sarana pelengkap gudang B3 .....	100
Lampiran 28. Kartu stok .....	101
Lampiran 29. Termometer dan higrometer .....	102
Lampiran 30. Lembar grafik pemantauan.....	103
Lampiran 31. Kuesioner responden .....	104