

**ANALISA PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERUSAHAAN
MASALAH HUBUNGAN INDUSTRIAL
PASCA KENAIKAN HARGA BBM
DI PT "X"**

SKRIPSI



OLEH:

Mohammad Aulia
NRP: 7103002107

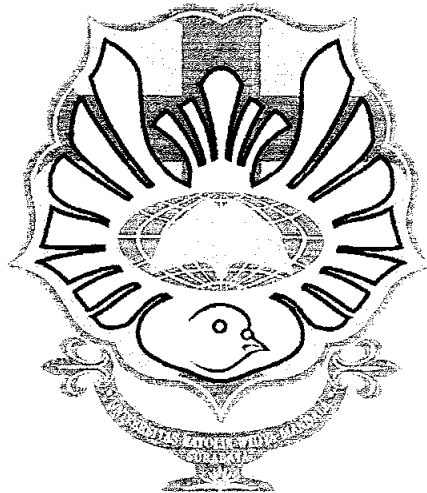
No. INDUK	
TGL TERIMA	13-11-2006
DI TERIMA OLEH	PSY
MA BUKU	

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2006**

**ANALISA PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERUSAHAAN
MASALAH HUBUNGAN INDUSTRIAL
PASCA KENAIKAN HARGA BBM
DI PT “X”**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :
Mohammad Aulia
NRP: 7103002107

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2006**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : MCHAMMAD AULIA

NRP : 7103002107

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

ANALISA PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERUBAHAN MASALAH

HUBUNGAN INDUSTRIAL PASCA KENAIKAN HARGA BBM, GAS, DAN X

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 5 Agustus 2006

Yang membuat pernyataan,


MCHAMMAD AULIA

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI


**ANALISA PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERUSAHAAN
MASALAH HUBUNGAN INDUSTRIAL
PASCA KENAIKAN HARGA BBM
DI PERUSAHAAN "X"**

Oleh :


Mohammad Aulia
NRP 7103002107

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Budi Setiawan M., M.Psi.

()

Pembimbing pendamping: James Waskito Sasongko, S. Psi

()

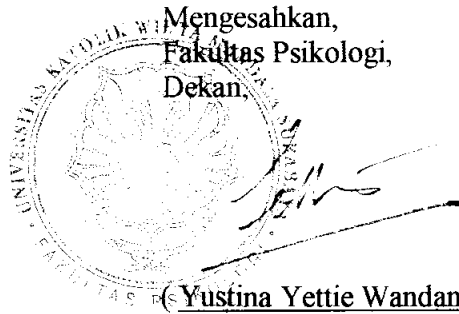
Surabaya, 5 Agustus 2006

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 15 Agustus 2006

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan.



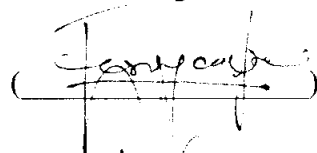
(Yustina Yettie Wandansari, M.Si)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Ermida L. Simanjuntak, M.Sc



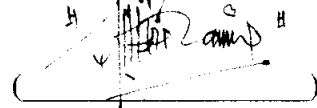
2. Sekretaris : Yessyca Diana Gabrielle, S.Psi



3. Anggota : Budi Setiawan M., M.Psi



4. Anggota : Domnina Rani Puna R., M.Si



HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini kupersembahkan
untuk Pakde, Budhe dan Dimas
yang selalu memberi kasih sayang yang tulus,
semangat, dukungan serta kepercayaan
yang begitu besarnya kepadaku*

HALAMAN MOTTO

**Dan ingatlah sebuah petuah bijak;
" Hidup bagi air yang mengalir, tak akan pernah berhenti alirannya
Begitu pula diriku! tak akan pernah puas ku berjalan
sampai terhenti nafasku "**
(*Viva @badi '06*)

**Dan ketahuilah,
" Kesalahan milik kita, kekhilafan milik kita;
kesempurnaan milik Allah; tak ada manusia yang sempurna;
manusia hanya bisa melakukan yang terbaik bagi dirinya...
do the best u can do! "**
(*Viva @badi '06*)

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya skripsi ini. Peneliti sungguh bersyukur bahwa pada akhirnya skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Peneliti menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari orang-orang di sekeliling penulis yang turut membantu dan memberi motivasi kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Budi Setiawan M., M.Psi.** , selaku pembimbing pertama, terima kasih atas kesediaan waktu bapak yang telah membimbing saya selama melakukan proses penelitian skripsi. Banyak referensi dan pelajaran yang telah bapak berikan kepada saya, berkat bimbingan bapak karya sederhana ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. **James Waskito Sasongko, S.Psi.** , selaku pembimbing kedua, terima kasih karena bapak telah banyak memberikan bimbingan dan dukungan kepada saya, sejak menjadi organisator hingga sekarang, bapak selalu mengajari saya untuk bisa menjadi orang yang netral dan berpandangan luas.
3. **Organisasi Senat dan BPM**, terima kasih karena telah memberikan saya pengalaman hidup yang paling berharga dalam keorganisasian, berkat mengikuti keorganisasian Senat dan BPM, saya bisa menjadi seseorang yang mampu *manage* segala hal.
4. **Seluruh kalangan dosen Fakultas Psikologi**, terima kasih karena telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan yang paling berharga dalam masa studi saya, dari

awal perkuliahan hingga sekarang, semoga ilmu dan pengetahuan yang bapak dan ibu berikan akan berguna bagi hidup saya.

5. **Bagian tata usaha (mbak Dina, mbak Eva, mbak Wati dan mbak Clara)**, terima kasih karena telah membantu saya dalam mengatur dan mengurus segala administrasi selama masa perkuliahan saya di fakultas Psikologi. Terima kasih karena atas bantuan, informasi dan kesabaran mbak-mbak dalam membantu saya menyelesaikan masa studi saya.
6. **Teman-teman angkatan 2002 khususnya dan seluruh mahasiswa psikologi umumnya**, yang telah memberikan dukungan dan menjadi bagian perjalanan hidup saya di fakultas Psikologi yang tercinta ini, terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya selama masa studi, “teman-teman ayo bersemangat! kejar impian kalian menjadi lulusan fakultas Psikologi yang terbaik, Tuhan pasti memberikan jalan yang terbaik untuk kalian semua”.
7. **Pakde, Budhe dan Dimas**, terima kasih karena telah membesarkan saya, memberikan doa, memberikan pelajaran-pelajaran hidup dan mendukung segala aktifitas yang saya kerjakan, berkat bantuan, kesabaran dan dukungan semuanya saya bisa menjadi seseorang tangguh, kuat dan mandiri seperti sekarang. Terima kasih telah menjadi orang tua dan keluarga yang sempurna bagi saya.
8. **Mbah uti, Bapak, Ibu dan Fian**, terima kasih karena telah mendukung, memberikan doa dan bantuan kepada saya selama ini, berkat kalian semua saya banyak mengenal bagaimana berhadapan dengan arti hidup yang keras.
9. **Almarhum mbah Kakung**, terima kasih karena telah mendidik saya menjadi anak yang mengenal arti ketegaran, disiplin dan tanggung jawab. Meski kakek telah tiada,

namun tidak pernah sedikitpun saya melupakan jasa-jasa kakek yang telah mendidik saya waktu kecil. Saya banyak mengenal arti kasih sayang hanya dari kakek seorang,” kakek akan selalu jadi bagian hati ulik selamanya!”.

10. ***My beautifull Soulmate (Anggi Karina Putri) dan keluarga***, terima kasih karena telah menjadi bagian hidup saya. Terima kasih telah banyak memberikan inspirasi, motivator, semangat, pelajaran hidup dan dukungan kepada saya, “karena kamu aku bisa setegar sekarang menghadapi jalan hidupku, *hope our dreams come true!*“tak ada orang yang sempurna di dunia ini, tapi semua impian akan terwujud saat kita mau berusaha dan berdoa” .
11. **Bapak Agus dan instansi (Pemilik Mesra Motor)**, terima kasih atas bantuan, wejangan dan kesediaan waktu yang bapak berikan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Peneliti merasa sagat beruntung dan bersyukur bisa mengenal dan belajar pengalaman hidup dari bapak lewat karya sedherhana ini.
12. **Om Hardi dan tante Rini**, terima kasih atas bantuan dan dukungan referensinya, kalau bukan karena tante dan om hardi mungkin saya akan merasa gagal sekarang, tapi berkat tante dan om saya bisa menyelesaikan karya sedherhana ini.
13. **Keluarga Banyuwangi**, terima kasih karena telah memberikan pengalamna-pengalaman masa kecil yang sangat membahagiakan, meski semua telah tertinggal jauh, namun kenangan indah tersebut akan kuingat seumur hidupku.
14. **Keluarga Surabaya**, terima kasih karena telah memberikan banyak sekali pemahaman akan arti hidup selama ini.

15. **Keluarga Malang (Lek Wiwit, Lek Agus dan Lita)**, terima kasih karena telah banyak memberikan dukungan, semangat dan wejangan-wejangan yang sangat menguatkan hati dan jalan saya menuju keberhasilan hidup saya.
16. **Keluarga Probolinggo**, terima kasih karena telah memberikan banyak sekali pemahaman akan arti hidup selama ini.
17. **Cemitea's Clan**, saat diriku beranjak dewasa kalian selalu ada disisiku memberikan aku teman, sahabat, curahan hati dan pelajaran-pelajaran hidup yang tiada tara, *thanks guys!* kalian adalah teman-teman sejati yang terbaik!.
18. **David, Poer, Dodod, Kopong, Reza, Oki dan keluarga UKM IV**, *"the fiktif family"*, *hope for the best for you all*, terima kasih udah mau jadi temen, sahabat dan saudaraku selama ini, *"may God Bless you all!"*.

Dan semua yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan dukungan kalian semuanya yang telah diterima oleh peneliti selama melaksanakan dan mengerjakan penelitian skripsi ini sehingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.

Surabaya, 5 Agustus 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Motto	vi
Ungkapan Terima Kasih	vii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Abstraksi	xviii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	12
1.3. Tujuan Penelitian	19
1.4. Manfaat Penelitian	19

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengambilan Keputusan (<i>Decision Making</i>)	22
2.1.1. Definisi Umum	22
2.1.2. Komponen Pengambilan Keputusan	25
<i>The Decision Environment</i>	25
2.1.3. Konsep dalam Pengambilan Keputusan	29
Informasi (<i>Information</i>)	29
2.1.4. Pendekatan-pendekatan dalam <i>Decision Making</i>	30
2.1.4.1. <i>Classical Decision Making</i>	32
2.1.4.2. <i>Prescriptive Decision Making</i>	37
2.1.4.3. <i>Descriptive Decision Making</i>	39
2.1.4.4. <i>Naturalistic Decision Making</i>	41
1. <i>Bounded Rationality</i>	44
2. <i>Satisficing</i>	45
3. <i>Explanation-Based : Simple Reason</i>	45
4. <i>Explanation-Based : Story Model</i>	45
5. <i>Adaptive decision making</i>	47
2.1.4.5. <i>Recognition Primed Decision Making</i>	48
1. <i>Boundary Conditions</i>	50
2. <i>Recognition</i>	50
3. <i>Situation Undersatanding</i>	50
4. <i>Serial Evaluation</i>	51
5. <i>Mental Simulation</i>	51

2.1.5. Penelitian tentang Pengambilan Keputusan	55
2.2. Hubungan Industrial	61
2.2.1. Definisi Hubungan Industrial	61
2.2.2. Fungsi Hubungan Industrial	63
2.2.3. Faktor-faktor Masalah Hubungan Industrial	64
2.2.4. Pencegahan timbulnya Masalah Hubungan Industrial	65
2.2.5. Penelitian tentang Hubungan Industrial	65
2.3. Skema Permasalahan	73
2.4. Penjelasan Penelitian	74

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	83
3.1.1. Paradigma Penelitian	83
3.1.2. Dasar Pemilihan Metode Kualitatif	85
3.1.3. Tipe Penelitian	89
3.2. Informan Penelitian	90
3.3. Metode Pengumpulan Data	93
3.4. Validitas dan Reliabilitas	104
3.5. Teknik Analisa Data	107
3.6. Etika Penelitian	109
3.7. Jadwal Kerja	110

BAB IV. HASIL PENELITIAN

4.1. Persiapan dan pelaksanaan penelitian	111
4.1.1. Persiapan penelitian	111
4.1.2. Pelaksanaan Penelitian	114
1. Tahap Pertama	114
2. Tahap Kedua	117
4.2. Deskripsi Penemuan	122
4.2.1. Identitas Perusahaan	122
4.2.2. Struktur Perusahaan	123
4.2.3. Orientasi Kancan: Deskripsi Perusahaan	125
4.2.4. Orientasi Kancan: Gambaran Situasi pengambilan Keputusan	127

BAB V. PENUTUP

5.1. Pembahasan	178
5.1.1. Pengambilan Keputusan Perusahaan	178
5.1.2. Masalah Hubungan Industrial	193
5.2. Kesimpulan	200
5.3. Saran	208
DAFTAR PUSTAKA	210
Lampiran	214

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Pendekatan-pendekatan dalam pengambilan keputusan	30
Tabel 2.2 Langkah-langkah <i>Classical Decision Making</i>	34
Tabel 3.1 <i>Question Guideline</i>	98
Tabel 4.1 Keadaan Perusahaan (Sebelum kenaikan harga BBM)..	133
Tabel 4.2 Problematika (Pasca kenaikan harga BBM)	134
Tabel 4.3 Pengambilan Keputusan (<i>Final way Out</i>)	138
Tabel 4.4 Komponen Pengambilan Keputusan	143
Tabel 4.5 <i>Experienced Decision Makers</i>	147
Tabel 4.6 Informasi Pendukung Data	149
Tabel 4.7 Tema Umum Pengambilan Keputusan	159
Tabel 4.8 Tema Umum Hubungan Industrial	173
Tabel 4.9 Tema Umum Konteks Kasus Perusahaan X	175

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses RPD menurut Gary Klein	54
Gambar 2.2 Proses Hubungan Industrial	62
Gambar 2.3 Skema Permasalahan Penelitian	73
Gambar 3.1 <i>Open Coding</i>	108
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan	123
Bagan 5.1 Pengambilan Keputusan Perusahaan	179
Bagan 5.2 Masalah Hubungan Industrial	194
Bagan 5.3 Kesimpulan Penelitian	201

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Verbatim Skripsi	214
Surat Keterangan dari pihak perusahaan	323
Surat Persetujuan Informan I (Pa)	324
Surat Persetujuan Informan II (Bi)	325
Surat Ijin wawancara dari pihak Fakultas	326
Surat Ijin Penelitian dari pihak Fakultas	327
Surat Ijin Pengambilan Data dari pihak Fakultas	328

Mohammad Aulia (2006). “ Analisa Pengambilan Keputusan Perusahaan untuk Mencari Alternatif Pemecahan Masalah Hubungan Industrial Pasca Kenaikan Harga BBM Di PT.X ”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Pengambilan keputusan adalah merupakan hal yang sangat penting dalam menyelesaikan suatu permasalahan yang terjadi. Dalam konteks ini, perusahaan menggunakan pengambilan keputusan untuk menyelesaikan problematika yang berhubungan dengan kebijakan pemerintah tentang kenaikan harga BBM, dan Undang-undang tenaga kerja.

Perusahaan menggunakan proses pengambilan keputusan karena merasa diri mereka ditengah prahara dan keadaan dilematis, dimana mereka harus berhadapan dengan tuntutan-tuntutan dari pihak-pihak yang terkait dan terjepit diantara konflik kepentingan masing-masing pihak seperti tuntutan gaji yang layak dari pihak karyawan, tuntutan dari pemerintah untuk mematuhi regulasi Negara terutama masalah Undang-undang ketenagakerjaan dan Keputusan Presiden tentang kenaikan harga BBM, dari sini awal masalah terjadi dimana apabila konflik kepentingan tidak menemui jalan buntu akan mengganggu jalannya hubungan industrial yang terjalin antara ketiga komponen hubungan industrial yaitu perusahaan, karyawan dan pemerintah.

Perusahaan menggunakan pengalaman dan pemahaman konteks situasi sebagai acuan untuk melakukan pengambilan keputusan, yang dilakukan melalui beberapa cara yaitu proses analisa lapangan, *situational recognition*, penyesuaian dengan *organization goals dan norms*, hasilnya adalah perusahaan menggunakan efisiensi SDM sebagai keputusan utama dalam menyelesaikan permasalahan terkait kenaikan harga BBM.

Metode pengumpulan data yang dipergunakan peneliti adalah melalui proses wawancara, dengan menggunakan wawancara semi-terstruktur. Subyek dalam penelitian ini adalah dari pihak manajemen perusahaan, yang telah mengalami dan memahami kisi-kisi proses pengambilan keputusan yang terjadi selama kasus kenaikan harga BBM tahun 2005. Proses analisa data menggunakan *open coding*, dikategorikan sesuai tema yang kemudian dianalisa menggunakan teori pengambilan keputusan secara Psikologi.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pihak perusahaan menggunakan metode pengambilan keputusan *Naturalistic Decision Making* dengan pendekatan *Recognition Primed Decision Making*. Informasi dan pemahaman yang diberikan oleh pihak perusahaan semakin menguatkan dugaan bahwa proses pengambilan keputusan yang dilakukan untuk mengatasi masalah kenaikan harga BBM tahun 2005 memiliki dampak pada hubungan industrial terkait dengan keputusan utama perusahaan untuk melakukan efisiensi SDM.

Kata kunci: Pengambilan keputusan, kenaikan harga BBM, tuntutan-tuntutan pihak terkait, hubungan industrial, efisiensi SDM, *Naturalistic Decision Making*, *Recognition Primed Decision Making*.