

**EVALUASI PENGGUNAAN PROGRAM PUSAT INFORMASI OBAT (PIO) DI
RUMAH SAKIT “X” SURABAYA**

Karya Tulis Ilmiah



Disusun oleh:

Febri Haristiyanti

NIM: 4305019062

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA PROGRAM
STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2022**

**EVALUASI PENGGUNAAN PROGRAM PUSAT INFORMASI OBAT (PIO) DI
RUMAH SAKIT “X” SURABAYA**

Karya Tulis Ilmiah

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat

Ahli Madya Farmasi



Disusun oleh:

Febri Haristiyanti

NIM: 4305019062

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA PROGRAM
STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

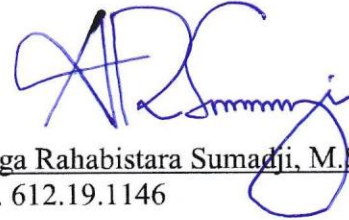
**EVALUASI PENGGUNAAN PROGRAM PUSAT INFORMASI OBAT (PIO) DI
RUMAH SAKIT "X" SURABAYA**

Disusun oleh:
FEBRI HARISTIYANTI
NIM: 4305019062

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pada tanggal: 30 April 2022

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah
Pada tanggal: 27 Mei 2022

Pembimbing,




Angga Rahabistara Sumadji, M.Si.
NIK. 612.19.1146

Mengetahui,



Dekan Fakultas Vokasi,
Indriana Lestari, S.Sos., M.A.
NIK. 411.99.0017



Ketua Program Studi,
Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt.
NIK. 412.19.1177

EVALUASI PENGGUNAAN PROGRAM PUSAT INFORMASI OBAT (PIO)
DI RUMAH SAKIT "X" SURABAYA




Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh:

Febri Haristiyanti

NIM: 4305019062

Tim Penguji:

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Leo Eladisa Ganjari, M.Si. NIK 612. 19. 1118	1. 
2. Christianto Adhy Nugroho, M.Si. NIK 612. 19. 1117	2. 
3. Angga Rahabistara Sumadji, M.Si. NIK 612. 19. 1146	3. 

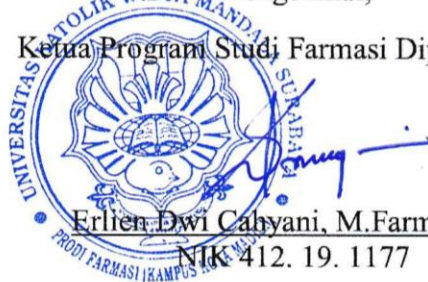
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal..... 27 MAY 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga



Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt.

NIK 412. 19. 1177

PERSEMBAHAN

Karya tulis ilmiah ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak FX. Edy Sutriharyanto dan Ibu Veronica Suistini selaku orang tua atas dukungan moril dan materiil yang tiada henti diberikan kepada saya.
2. apt. Rahma Dhianitasari W. P., S. Farm. dan apt. Mega Agrippina K. S., S. Farm. selaku sahabat saya yang telah memberikan banyak dukungan.
3. Segenap direksi Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo Surabaya beserta jajarannya yang memberikan saya kesempatan untuk melanjutkan pendidikan.
4. Para Apoteker dan rekan kerja di Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo Surabaya yang memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan karya tulis ini.
5. Serta semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan perkuliahan ini.

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Febri Haristiyanti

NIM : 4305019062

Judul KTI : Evaluasi Penggunaan Program Pelayanan Informasi Obat (PIO) di Rumah Sakit "X" Surabaya

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya meyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital librabry* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 29 April 2022

Yang menyatakan,



1ABAJX540845986
(Febri Haristiyanti)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan kasih dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah berjudul “Evaluasi Penggunaan Program Pusat Informasi Obat (PIO) Di Rumah Sakit “X” Surabaya” dengan baik. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi Program Studi di Luar Kampus Utama Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terselesainya penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tentunya tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Indriana Lestari, S. Sos., M.A. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu apt. Erlien Dwi Cahyani, M. Farm., selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Angga Rahabistara Sumadji, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, ilmu, dan nasihat dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Ibu apt. Diah Nurcahyani, M.Si., atas bimbingan, masukan, ilmu, dan nasihat dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Para dosen penguji yang bersedia memberikan kritik dan masukan yang membangun bagi penulis.
6. Ibu apt. M. Ch. Reza Kartika Puspa Rinukti, S. Farm. yang telah bersedia

meluangkan waktu, memberikan banyak bimbingan, masukan, ilmu, dan nasihat dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Bapak FX. Edy Sutriharyanto dan Ibu Veronica Suistini selaku orang tua penulis yang selalu memberikan doa serta dukungan moril dan materiil selama perkuliahan dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Para responden yang telah bersedia terlibat dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa farmasi diploma tiga dan semua pihak yang telah memberi dukungan kepada penulis selama pendidikan dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan karya tulis ilmiah ini sangat penulis harapkan. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini juga dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan

Surabaya, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Rumah Sakit.....	5
1. Tugas Dan Fungsi Rumah Sakit.....	5
2. Hak Dan Kewajiban Rumah Sakit.....	6
B. Layanan Kefarmasian di Rumah Sakit.....	7
C. Pelayanan Informasi Obat.....	8
1. Tujuan Pelayanan Informasi Obat.....	8
2. Teknis Dan Pedoman Pelayanan Informasi Obat.....	9
3. Aspek Kepuasan Pengguna Program Pelayanan Informasi Obat.....	11
D. Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit “X” Surabaya.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Jenis Dan Rancangan Penelitian.....	14
B. Populasi Dan Sampel.....	14
C. Variabel Dan Definisi Operasional.....	15
D. Instrumen Dan Data Penelitian.....	16
E. Prosedur Penelitian.....	17
F. Pengolahan Dan Analisis Data.....	18
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	19
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
A. Kesimpulan.....	37
B. Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA.....	39
LAMPIRAN.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Responden Berdasarkan Unit kerja	20
Tabel 2. Data Rentang Usia Responden.....	20
Tabel 3. Data Masa Kerja Responden	21
Tabel 4. Data Hasil Uji Korelasi	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pengetahuan Responden Tentang Pogram PIO.....	22
Gambar 2. Persentase Responden Pengguna Program PIO	23
Gambar 3. Frekuensi Penggunaan Program PIO	23
Gambar 4. Persentase Informasi Yang Diakses Pada Program PIO	24
Gambar 5. Persentase Jawaban Pernyataan 1 Dimensi Fisik	26
Gambar 6. Persentase Jawaban Pernyataan 2 Dimensi Fisik	27
Gambar 7. Persentase Jawaban Pernyataan 3 Dimensi Fisik.....	28
Gambar 8. Persentase Jawaban Pernyataan 4 Dimensi Fisik	29
Gambar 9. Persentase Jawaban Pernyataan 1 Dimensi Keandalan	30
Gambar 10. Persentase Jawaban Pernyataan 2 Dimensi Keandalan	31
Gambar 11. Persentase Jawaban Pernyataan 1 Dimensi Jaminan.....	32
Gambar 12. Persentase Jawaban Pernyataan 2 Dimensi Jaminan.....	33
Gambar 13. Persentase Jawaban Pernyataan 3 Dimensi Jaminan.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Penelitian	42
Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	43
Lampiran 3. Jadwal Karya Tulis Ilmiah.....	44
Lampiran 4. Form Kuesioner Penelitian	45
Lampiran 5. Tampilan Program Pusat Informasi Obat	49
Lampiran 6. Data Hasil Uji Validitas Kuesioner	51
Lampiran 7. Data Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	52
Lampiran 8. Jawaban Kuesioner Responden Penelitian	53

ABSTRAK

Pusat Informasi Obat (PIO) merupakan layanan kefarmasian yang ada di rumah sakit dalam pemberian informasi yang berguna untuk mendukung pelaksanaan pengobatan yang rasional. Di Rumah Sakit "X" Surabaya telah digunakan program PIO berbasis jaringan intranet yang dapat lebih memudahkan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan program PIO serta mengetahui solusi untuk mengatasi kendala dalam pemanfaatan program tersebut. Penelitian ini merupakan penelitian observasional menggunakan analisa deskriptif non eksperimental. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah tenaga perawat yang bekerja di paviliun rawat inap perawatan bedah, internis, pediatri, maternitas, unit perawatan intensif, dan unit gawat darurat Rumah Sakit "X" Surabaya. Penelitian dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Berdasarkan penelitian terhadap 60 responden, penilaian tentang kinerja program diperoleh hasil 79,07%, penilaian tentang kualitas program diperoleh hasil 80,14, dan penilaian tentang manfaat program diperoleh hasil 80,63. Hal ini menunjukkan bahwa program PIO di Rumah Sakit "X" Surabaya adalah program yang sangat baik dan sudah memenuhi kriteria penilaian kepuasan pengguna program berdasarkan dimensi kepuasan pengguna suatu layanan. Untuk mengatasi kendala dapat dilakukan modifikasi tampilan program PIO dan dibuat petunjuk teknis tertulis serta sosialisasi lebih lanjut.

Kata kunci: Pusat Informasi Obat (PIO), layanan kefarmasian, kuesioner,

ABSTRACT

Drug Information Service (PIO) is a pharmaceutical service in hospitals in providing useful information to support rational treatment implementation. In "X" Hospital, Surabaya, an intranet-based program has been used which can make it easier for users. This study aims to evaluate the application of PIO and find solutions to overcome obstacles in the application of it. This research is an observational study using non-experimental descriptive analysis. The samples used in this study were nurses who worked in the pavilion for surgical cares, internist, pediatrics, maternity, intensive care units, and the emergency unit of "X" Hospital, Surabaya. The study was conducted using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Based on research on 60 respondents, an assessment of program performance obtained 79.07% results, an assessment of program quality obtained 80.14% results, and an assessment of program benefits obtained 80.63% results. The result showed that the PIO program at the "X" Hospital Surabaya is a very good program and has met the criteria for evaluating program user satisfaction based on the dimensions of user satisfaction of a service. To overcome the obstacles, it is possible to modify the appearance of the Drug Information Service program and make written technical instructions and further socialization.

Keywords: *Drug Information Service (PIO), pharmaceutical service, questionnaire.*